

Nota van Inlichtingen 2

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	17-11-2022
Van	Flores Onderwijs Arnhem	Referentie	EUA-IH-FLORES-22
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering van ICT Hardware en randapparatuur		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Vraag 58 Nota van Inlichtingen	In uw antwoord op vraag 58 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u de aansprakelijkheid niet wilt beperken tot directe schade. Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit schrijft immers voor hoe een aanbestedende dienst tot contractvoorwaarden komt. De contractbepaling dient o.a. gebruikelijk te zijn in de desbetreffende markt (bijv. bij contracten tussen bedrijven onderling) en de kans moet aannemelijk zijn dat het risico zich verwezenlijkt. Als het voorzienbare risico zich slechts in uitzonderlijke gevallen voordoet en eerder als een 'redelijk voorzienbaar risico met geringe of voorzienbare effecten' dient te worden gezien, is een bepaling disproportioneel en dus niet passend. Inschrijver is van mening dat het aanvaarden van aansprakelijkheid voor gevolgschade wegens toetsing op voorgaande eisen niet passend is. Temeer, nu dat zij weet dat zij het risico van gevolgschade niet kan beheersen of beïnvloeden. Inschrijver verzoekt u daarom wederom proportionaliteit in acht te nemen en indirecte- en gevolgschade uit te sluiten van deze opdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat bij nader inzien akkoord met het voorstel om de indirecte- en vervolgschade uit te sluiten.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Nvl 1, vraag 40 en vraag 71	Bij vraag 40 van de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat Inschrijvers voor kwaliteitswens 2 maximaal 5 A4 mogen gebruiken en bij vraag 71 geeft u aan dat Inschrijvers maximaal 4 A4 mogen gebruiken. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoeveel A4 gebruikt mag worden voor kwaliteitswens 2.
Antwoord	Het betreft 5 A4. Het antwoord bij vraag 71 nota van inlichtingen 1 komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Nvl 1, vraag 51	U geeft aan dat u bij het plaatsen van een bestelling middels een keuzemenu de niet standaard accessoires vanuit de fabriek wenst te selecteren. Stemt u ermee in dat de niet standaard accessoires gegroepeerd worden aangeboden? Dus alle accessoires van de iPad bij de iPad etc. Graag uw akkoord. Zo niet, vernemen wij graag uw motivatie.
Antwoord	Deze constatering is juist. De standaard accessoires moeten aangeboden worden bij de betreffende hardware.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Nvl 1, vraag 75	Bij vraag 75 van de eerste Nota van Inlichtingen gaat u niet akkoord met het verzoek om bij de eis van maximaal 10 werkdagen levertijd het maximum aan te passen naar 50 devices in één bestelling. Inschrijver begrijpt waarom u deze eis hanteert en dat het onderwijsproces geborgd moet worden. Bij grote aantallen is deze eis, gezien de huidige markt en de situatie in de wereld, voor geen enkele leverancier te garanderen. Om deze reden verzoekt inschrijver de eis aan te passen naar een bestelling van maximaal 200 devices. Bij grotere bestellingen zal de levertijd in overleg worden afgesproken. Graag uw akkoord. Zo niet, vernemen wij graag uw motivatie.
Antwoord	Dit is akkoord. De eis van 10 schooldagen geldt niet voor bestelling waarin meer dan 200 devices worden besteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	N.a.v. vraag 31	U geeft aan dat u na gunning de procuratieregeling communiceert. Uw huidige leverancier weet hoe uw procuratieregeling eruit ziet en kan daarmee het bestelproces waar u naar vraag in kwaliteitsvraag 2 gedetailleerder beschrijven. Uw huidige leverancier heeft daarmee een voorsprong. Wij verzoeken u toe te lichten welke functie tot welk bedrag een mandaat mag geven voor het plaatsen van een bestelling.
Antwoord	Besteller (directeuren, ICT medewerker) mag bestellen zonder akkoord van Manager Bedrijfsvoering tot € 2500,-. Alle bestellingen boven dit bedrag moeten geaccordeerd worden door de Manager Bedrijfsvoering.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	N.a.v. vraag 40	Is onze aanname correct dat u akkoord gaat met 5 pagina's A4? Gezien u bij vraag 71 ook akkoord bent gegaan met 4 pagina's A4.
Antwoord	Het betreft 5 pagina's A4. Het antwoord bij vraag 71 nota van inlichtingen 1 komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	N.a.v. vraag 48	U geeft alleen antwoord op punt 3. Wij verzoeken u om de boete te nuanceren door: 1. Overmacht situaties hiervoor uit te sluiten, als Inschrijver dit tijdig communiceert en aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt. Gaat u hiermee akkoord? 2. Build-to-order apparatuur uit te sluiten. Build-to-order apparatuur zijn voor u op maat gemaakte producten, Inschrijver heeft geen invloed op de productie en eventuele vertraging die de productie ervan op kan lopen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u met een van de punten niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	1. Overmacht is te allen tijde uitgesloten. Dit is namelijk een onvoorziene omstandigheid waar de leverancier niet op voorhand op kan anticiperen. De boete wordt in dit geval dan ook niet opgelegd. Artikel 6:75 BW is leidend in een overmacht situatie. 2. Aanbestedende dienst heeft de eisen zo samengesteld dat er geen Build-to-order apparatuur hoeft te worden ingekocht. De aanbestedende dienst wil hier dan ook geen gebruik van maken. De eis wordt daarom niet aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	N.a.v. vraag 74	U stelt een leveringstermijn van 10 schooldagen voor producten uit het kernassortiment. Is onze aanname correct dat Inschrijver in de opstartperiode de tijd krijgt om voldoende voorraad aan te leggen van het kernassortiment om aan deze levertermijn te voldoen?
Antwoord	De leverancier krijgt hiervoor een opstart periode van 4 weken.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	N.a.v. vraag 42	U geeft aan dat u geen beheerpartij heeft. Heeft u intern bijvoorbeeld een ICT-coördinator voor eerste lijn support, waar uw leraren terecht kunnen voor technisch support? Is onze aanname correct dat als de ICT-coördinator het probleem niet op kan lossen, hij de storing bij Opdrachtnemer meldt?
Antwoord	Wij hebben een ICT-coördinator in dienst voor de eerste lijn support. Deze constatering is juist.	