

Nota van Inlichtingen 2

Betreft:	Nota van inlichtingen 2	Datum	14 oktober 2022
Van	Nova College	Ref.	ARG-09981/09982
Project	EA Inhuur flexibele arbeidskrachten		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Raamovereenkomst 14.2	In de eerste vragenronde is de navolgende vraag gesteld over artikel 14.2 van de raamovereenkomst, maar zien wij niet terug in de Nvi 1. Kunt u deze vraag nogmaals beantwoorden? De schade in artikel 14.2 is wel gemaximeerd per gebeurtenis, maar niet per jaar. Dit is voor inschrijver als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming bezwaarlijk en ook niet te verzekeren. Kan opdrachtgever instemmen met een beperking van aansprakelijkheid tot maximaal 3 miljoen per jaar?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om de aansprakelijkheid te begrenzen tot 3 miljoen per jaar, onder de voorwaarde dat de schade per gebeurtenis is beperkt tot 1,5 miljoen en samenhangende gebeurtenissen daarbij worden aangemerkt als één gebeurtenis. Daarnaast komt de volgende beperking van de aansprakelijkheid te vervallen: A. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; B. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer; C. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Raamovereenkomst, algemeen	U heeft voor de raamovereenkomst het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur' gekozen. Er is echter ook een model 'ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten'. Dit model is specifiek toegespitst op de door u gevraagde dienstverlening en sluit dan ook beter aan dan het door u gehanteerde model. Wij verzoeken u dan ook om het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur' te vervangen door het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten'. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Indien u hier niet toe bereid bent, stellen wij voor om de volgende artikelen uit de "Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst" op te nemen in de af te sluiten Raamovereenkomst:

		Definities: Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken; Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht; Tijden en plaats werkzaamheden 1. De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en) en tijd(en). 2. Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere Overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen. Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven. Zorgplicht Opdrachtgever 1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
--	--	---

		Aansprakelijkheid 1. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht. Bent u bereid om deze bepalingen op te nemen in de definitieve Raamovereenkomst? Zo nee, graag uw motivering waarom niet.
Antwoord	Niet akkoord om het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur' te vervangen door 'ARVODI-2018 inzake inhuur flexibele arbeidskrachten. Niet akkoord met het artikel tijden en plaats werkzaamheden omdat dit vermeld staat in artikel 6 van de raamovereenkomst. Akkoord met het opnemen aanvullende artikelen zorgplicht opdrachtgever en aansprakelijkheid in overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Algemene inkoopvoorwaarden, 19.4	Volgende vraag is niet beantwoord in de eerste NVI. Kunt u deze alsnog beantwoorden? In artikel 19.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?
Antwoord	De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	NVI 1, nr. 7, 48 en 49	Kunt u naar aanleiding van het antwoord op vraag 48 en 49 bevestigen dat wij per 1-1-2023 wijzigingen in de kostprijs en/of marge (na akkoord) mogen doorvoeren en dat wij in de aanbesteding een prijs voorleggen die betrekking heeft op 2022?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	NVI 1, PvE 31	U geeft aan dat de transitievergoeding separaat gefactureerd dient te worden. Door juist een percentage voor de transitievergoeding op te nemen in het prijzenblad betaalt u alleen voor de gewerkte uren die de kandidaat ook daadwerkelijk bij u als aanbestedende dienst gewerkt heeft. U wordt niet achteraf met kosten geconfronteerd. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, wordt het prijzenblad hier ook op aangepast?
Antwoord	Niet akkoord, omdat eis 31 al voldoende waarborg biedt. ("gedegen onderbouwd en na akkoord aanbestedende dienst").	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

6.	NVI 1, nr. 6	U geeft aan dat in het prijzenblad geen reservering voor de transitiekosten is opgenomen, maar dat deze achteraf middels separate factuur kan worden door belast. Dit is in de praktijk lastig uitvoerbaar en mogelijk voor u financieel ongunstiger. We lichten dit als volgt toe: In het geval de inlener de kosten voor een transitievergoeding achteraf krijgt door belast, kan noch het uitzendbureau, noch de inlener vooraf voldoende incalculeren wat de hoogte van deze kosten zullen zijn. Het heeft tevens tot gevolg dat u als laatste inlener ook transitievergoeding betaalt over het arbeidsverleden dat de flexibele arbeidskracht vóór u bij het uitzendbureau heeft opgebouwd. Afrekenen (i.p.v. opnemen in de kostprijs) waardoor de kosten uitsluitend voor rekening van de laatste inlener komen gaat ten koste van de collectiviteit en de kans is daardoor aannemelijk dat herplaatsingsinspanningen tot een minimum worden beperkt, omdat (her)plaatsing niet leidt tot een financieel resultaat (de factuur mag altijd verstuurd worden, ook zonder herplaatsing), wat nadelig is voor de inlener en de flexibele arbeidskracht. Indien de transitievergoeding in de kostprijs wordt opgenomen, draagt u gedurende de tijd dat u de flexwerker inleent naar rato bij aan de kosten van de transitievergoeding en deelt u mee in de collectiviteit. Bent u akkoord met het opnemen van een transitievergoeding in de prijsstabel? Zo niet, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord, omdat zoals aangegeven in de 1 ^e nota van inlichtingen eis 31 al voldoende waarborg biedt. ("gedegen onderbouwd en na akkoord aanbestedende dienst"). Daarnaast zijn transitiekosten niet voor elke fase van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	NVI1, Beschrijvend document, 1.3.3.2.	Hoe ziet de verdeling in het volume van de 'overige medewerkers' (perceel 2) eruit als je kijkt naar de verschillende functieprofielen die hiertoe behoren?
Antwoord	Toezichthouders, beveiliging & conciërge 40% Secretarieel administratief medewerkers 30% Onderwijs ondersteunend (trajectbegeleiders, onderwijs assistenten etc) 20% Overige 10%	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	NVI, nr. 18	U licht de verdeling van perceel 2 toe, waar inschrijver surveillanten niet als onderdeel ziet staan. Kunt u dit verder toelichten?
Antwoord	Inhuur van surveillanten is ook onderdeel van perceel 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	NVI 1, PvE 43	Daarnaast is er spaken van opvolgend werkgeverschap bij transitie van uitzendkrachten naar de nieuw raamovereenkomst

		partner waarbij de (eventuele) risico's bij deze nieuwe partner terecht komen. A. Bent u zich hiervan bewust B. Indien de nieuwe partner hierdoor de uitzendkracht niet over wilt nemen, gaat u er dam mee akkoord dat de overeenkomst met de voormalige partner blijft lopen? Zo nee, vanwaar niet?
Antwoord	A. Ja wij zijn ons hiervan bewust B. Niet akkoord, zie PvE nr. 42. Nieuwe partner neemt reeds bestaande individuele overeenkomsten over. Inschrijver moet zich hiervan bewust zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	NVI 1, nr. 10	Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	A. Ja wij zijn ons hiervan bewust. B. Niet akkoord, zie PvE nr. 42. Nieuwe partner neemt reeds bestaande individuele overeenkomsten over. Inschrijver moet zich hiervan bewust zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	NVI 1, nr. 10	In het kader van een eventuele migratie is het van essentieel belang het volgende te weten: OM hoeveel flexwerkers gaat het? Kunt u per flexwerker aangeven welke functie hij/zij uitoefent? Kunt u per flexwerker aangeven in welke fase hij/zij zit? Kunt u per flexwerker aangeven wanneer zijn/haar opdracht afloopt?
Antwoord	Perceel 1: Docent LC – Fase A - t/m 30/06/2023 - 0,8 FTE Docent LB – Fase A – 01/08/2023 – 1,0 FTE Perceel 2: Administratief medewerker – Fase A – 31/12/2022 – 0,6 FTE Projectleider – Fase A – 31/10/2022 – 0,2 FTE (verlenging nog niet duidelijk) Conciërge – Fase A – 01/03/2023 – 0,8 FTE Notabene: dit betreft de huidige stand van zaken op 10/10/2022. Mogelijkerwijs verandert dit richting het einde van het jaar. Tegen die tijd zullen wij dit overzicht met de winnende partij overleggen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	NVI 1, nr. 10	In het kader van migratie geeft u aan dat opdrachtnemer reeds bestaande individuele overeenkomsten over neemt. Inschrijver is van mening dat de toezegging van het zonder meer overnemen van iedere flexmedewerker die dat wil tot ongewenste situaties kan leiden. Het overnemen van flexmedewerkers is wat ons betreft, zeker in het licht van de WAB, maatwerk op individueel niveau. Wij verzoeken u daarom deze eis te nuanceren. Inschrijver heeft een migratieproces dat voldoet en wet- en regelgeving voor migratie van zittende flexmedewerker met als doel te voorkomen dat migratiekrachten in het kader van de WAB aangemerkt worden als payrollkrachten en wenst samen met Opdrachtgever na gunning het migratieproces af te stemmen. Hoe staat u tegenover deze procesgang?
Antwoord	Akkoord, na gunning wordt samen met de inschrijver het migratieproces afgestemd.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	NVI 1, nr. 10	Mag inschrijver aannemen dat per perceel antwoord gegeven moet worden op de vragen van K1, K2 en K3?
Antwoord	Indien de inschrijver voor beide percelen dezelfde beantwoording geeft is eenmalig antwoord geven voldoende. Indien de antwoorden per perceel afwijken ontvangt de aanbestedende dienst graag per perceel een beantwoording.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 4 PvE, eis 10	Vindt de aanvraag van surveillanten altijd op ad-hocbasis plaats? Zo niet, hoe ziet het aanvraagproces eruit en welk gedeelte van de aanvraag is ad-hoc?
Antwoord	De aanvraag van surveillanten vindt altijd op ad-hoc basis plaats vanwege het feit dat het bijna altijd om ziektevervanging gaat. Graag ziet de aanbestedende dienst uw toelichting in de beantwoording van kwaliteitscriterium K4.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	prijzenblad	In het prijzenblad zijn nu wel formules opgenomen, maar deze kloppen niet helemaal. De totalen per categorie worden nu opgeteld om tot een totale omrekeningsfactor te komen, maar dit moet over elkaar berekend worden. Als voorbeeld moet het vakantiegeld ook worden berekend over de reserveringen voor vakantiedagen en het andere verlof. Daarom zou het niet $D20 + C23 = D23$ zijn, maar $=((D20 * C23) / 100) + D20 + C23$. Dit geldt ook voor de wachttagcompensatie, de werkgeverslasten en de directe lasten
Antwoord	Niet akkoord, volgens de aanbestedende dienst klopt de volgende formule niet $=((D20 * C23) / 100) + D20 + C23$, omdat de bedragen zoals de wachttagcompensatie dubbel in de optelling komen. De aanbestedende dienst houdt het prijzenblad zoals die is meegestuurd met de Nota van Inlichtingen 1 aan.	