

Tweede nota van inlichtingen ' Integraal informatiesysteem Sociaal Domein' Gemeente Eemsdelta

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Alg 13 & TRa 12	Met betrekking tot uw antwoord op vraag 37, verzoekt inschrijver u om alsnog een antwoord te geven op de vraag of uw aanbestedende dienst ervoor openstaat om de jaarlijkse beheerskosten te verhogen indien er sprake is van een buitenproportionele verhoging van het aantal niet-inwoners. Indien niet akkoord, bent u bereid om hiervoor dan een andere regeling te treffen? En welke regeling stelt u dan voor?	Indien er sprake is van een buitenproportionele verhoging van het aantal niet-inwoners zijn wij bereid om met aanbieder in gesprek te gaan over het daarop aanpassen van de beheerkosten.
123	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Alg 13 & TRa 12	Met betrekking tot uw antwoord op vraag 37, merkt inschrijver graag het volgende op. In uw antwoord geeft u aan dat uitvoeringspartners waarmee uw aanbestedende dienst in het kader van het Sociaal Domein een relatie heeft, toegang tot de oplossing te geven. De term ‘uitvoeringspartners’ is geen juridisch begrip/ komt niet voor als definitie in het bestek/ de overeenkomst. Daarom is de reikwijdte van het begrip niet duidelijk en verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om meer duidelijkheid op dit punt. In beginsel brengt een overeenkomst slechts verplichtingen mee tussen de partijen bij die overeenkomst onderling en uitvoeringspartners van uw aanbestedende dienst zijn geen klanten bij deze overeenkomst. Inschrijver stelt voor om een lijst op te nemen van uitvoeringspartners die tegen vergoeding een beroep kunnen doen op de Overeenkomst. Hierbij geldt als kanttekening dat eventuele verstrekte licenties beperkt zijn tot het gebruik binnen Nederland, door uw aanbestedende dienst zelf, voor interne bedrijfsdoeleinden van uw aanbestedende dienst. Leverancier verstrekt echter in geen geval meer rechten ten aanzien van software en/of hardware waar zij niet de rechthebbende respectievelijk fabrikant van is dan zij van haar toeleverancier(s) heeft verkregen. Bent u hiertoe bereid? Zo ja, bent u bereid om dit dan ook toe te voegen aan de overeenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? En waarmee u wel akkoord zou kunnen gaan?	De strekking van het antwoord is dat wij medewerkers van ketenpartners, die samen met de gemeente aan een complexe casus werken de mogelijkheid willen geven om die casus in te zien en eventueel informatie toe te voegen. Op deze wijze wil de gemeente de mogelijkheid hebben om in gevallen waar het nodig is om op complexe en meervoudige problematiek, veilig en passend binnen de AVG regie te voeren. Wij verwachten dat dit vanaf 2024 met de WAMS nodig en juridisch mogelijk is.
124	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Opl1 Opl2 Opl3	Wanneer verwacht u het opleidingsplan te ontvangen? Is dit na gunning ?	Ja, na de gunning.
125	Inschrijffase	Contract	Vervolgvrage NV1 1 antwoord vraag 111	Ref.: beantwoording vraag 111: U geeft aan: 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie en projectdecharge. U wijkt hierbij ten nadele af van de GIBIT. Kunt u nader toelichten waarom "projectdecharge" aanvullend opgenomen is?	Wij beogen hiermee voor alle partijen duidelijkheid te verschaffen over de te leveren diensten en een goede procedure voor het vaststellen dat dit het geval is.
126	Inschrijffase	Juridisch	Vervolgvrage NV1 1 antwoord vraag 101	Met de beantwoording van vraag 101 beperkt u de aansprakelijkheid tot 4 keer de Jaarvergoeding per gebeurtenis en 10 keer de Jaarvergoeding per jaar. Inschrijver acht deze beperking van aansprakelijkheid nog steeds disproportioneel hoog. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid te beperken tot 2 keer de Jaarvergoeding per gebeurtenis en 4 keer de Jaarvergoeding per jaar?	Niet akkoord.
127	Inschrijffase	Juridisch	Vervolgvrage NV1 1 antwoord vraag 67	Met vraag 67 bedoelt Inschrijver dat eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen ook onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 13 GIBIT vallen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.

128	Inschrijffase	Juridisch	Vervolgvrage NVI 1 antwoord vraag 108	Bij de beantwoording van vraag 108 geeft u aan: “De volgende termijnen zijn- in afwijking van het vorige lid- in alle gevallen fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen”. Kunt u derhalve bevestigen dat artikel 4.2 i derhalve als niet-fataal gekenmerkt mag worden?	Zie ook antwoord 141: Wij zijn bereid overeen te komen dat deze termijn enkel fataal is indien de termijnoverschrijding volledig aan Leverancier toerekenbaar is, en nadat zij in de gelegenheid is gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Onder de voorwaarde dat deze afspraak gedegen wordt vastgelegd in het implementatieplan, waar duidelijk de acceptatieprocedure in beschreven is. Het uiteindelijke implementatieplan dient door zowel de gemeente als de leverancier gezamenlijk te worden vastgesteld.
129	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Doc 8	Bijlagen en scans die in bestandsformaten van Microsoft Office (Word, Excel, etc.) worden geupload als bijlage zijn direct in te zien en te bewerken zonder te hoeven downloaden. Andere bijlagen, zoals afbeeldingen, zullen gedownload moeten worden om weer te geven. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
130	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis BsU 1	Inschrijver levert exportmogelijkheden die bewezen effectief zijn, waaronder de gevraagde formaten. Niet elke export biedt momenteel dezelfde mogelijkheden, ook omdat de ontvanger dikwijls een specifiek formaat verwacht of prefereert. De exportmogelijkheden worden momenteel uitgebreid, waarbij vernieuwde programma's de gevraagde formaten ondersteunen. Gaat u hiermee akkoord?	De vraag biedt ons onvoldoende houvast om aan te geven of we wel of niet akkoord kunnen gaan met het voorstel. Wij zijn bereid om hier pragmatisch mee om te gaan en vragen inschrijver de exportmogelijkheden te beschrijven.
131	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis TAR 15	Bedoelt u met deze eis dat u beveiligd kunt mailen met uw eigen domein-extentie, bijvoorbeeld @eemsdelta.nl?	Ja
132	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis IBP 20	Kunt u aangeven uit welke specifieke tekst vanuit de BIO deze eis volgens u volgt?	Deze eis staat niet speciek als zodanig benoemd in de BIO-normen en is wat dat betreft aanvullend.
133	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis SLA3	Bedoelt u met direct overschakelen en maximaal 2 uur up & running dat u een kostbare volledig dubbel uitgevoerde oplossing wilt hebben waarbij mogelijk de koppelingen zijn uitgezonderd? Onze ervaring vanuit de markt bij andere gemeentes is gekozen voor een kosten efficiënte oplossing met een herstel van database data verlies van maximaal 2uur en file data verlies van maximaal 24 uur. Gaat u hiermee ook akkoord ?	De Oplossing moet direct over kunnen schakelen naar de uitwijkomgeving, maar we accepteren dat de achterliggende dataset in de uitwijkomgeving maximaal 2 uur achterloopt. Om discrepantie tussen databasegegevens en de file data te voorkomen geldt het gevraagde maximaal 2 uur verlies van gegevens ook voor de file data.
134	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis IBP17	Kunt u aangeven uit welke specifieke tekst vanuit de BIO deze eis volgens u volgt?	Deze eis staat niet speciek als zodanig benoemd in de BIO-normen en is wat dat betreft aanvullend.
135	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Wvr 7	Zou u deze eis kunnen omzetten naar een wens?	Wij zijn bereid om dit naar een wens om te zetten. Het is echter wel een belangrijk onderdeel dat in de beoordeling nadrukkelijk wordt meewogen.
136	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis TgR 11	Gaat u ermee akkoord dat het item: Interne gebruikers dienen inzicht te hebben in de doorlooptijd per fase (bijvoorbeeld van melding naar keukentafel gesprek, duur begeleidingsfase) via een rapportage beschikbaar wordt gemaakt?	Heeft niet de voorkeur (wens) maar is wel een optie. Maar dan moet de rapportage wel door de consultant zelf aan te maken zijn zonder hiervoor recht te hebben tot alle rapportages.

137	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis IBP 5	Sluit de volgende scope van een ISAE 3402 verklaring aan bij de wensen/eisen van de aanbestedende partij? Scope: IT hosting, Software development, Incident management, Service Level management en Release management.	Binnen de genoemde ISAE-verklaring scope ontbreekt Informatiebeveiligingsbeleid (Information security management). Daarmee voldoet de genoemde scope niet aan de wensen/eisen van de Aanbesteder. Indien Informatiebeveiligingsbeleid (Information security management) binnen de scope van de gevraagde TPM-verklaring is dan is dit acceptabel voor de Aanbesteder.
138	Inschrijffase	Juridisch	Notan van Inlichtingen 1, vraag 94	"U stelt dat de continuïteitsregeling ervoor moet zorgen dat de Oplossing wordt gecontinueerd tot dat u een structurele oplossing heeft gevonden. Een dergelijk onbepaalde looptijd is ongebruikelijk en te bezwarend, temeer een dergelijke regeling in noodsituaties als faillissement van toepassing is. Leverancier beschikt over een in de branche gebruikelijke escrow-regeling. Kunt u bevestigen dat leverancier hiermee voldoet aan deze eis? Wanneer een leverancier immers voor al haar klanten een afzonderlijke escrow-regeling zou moeten afsluiten zou dit een enorm kostenverhogend effect hebben."	Als de leverancier over een goede escrow-regeling beschikt wordt aan de eis voldaan.
139	Inschrijffase	Juridisch	Notan van Inlichtingen 1, vraag 97	"In geval van schending van onze geheimhoudingsplicht geldt een boete van € 50.000 per gebeurtenis. Dit boetebeding werkt aanvullend op overige aan u toekomende rechten, waaronder uw recht op schadevergoeding. Hiermee wordt onze aansprakelijkheid uitgebreid, terwijl u voldoende contractuele en wettelijke mogelijkheden heeft om ons aansprakelijk te stellen, indien wij onze geheimhoudingsplicht schenden. Wij verzoeken u daarom nogmaals om het boetebeding te schrappen. Indien u hiertoe niet bereid bent, wensen wij het boetebedrag te verlagen naar € 20.000,- per gebeurtenis en € 100.000 maximaal cumulatief. Daarnaast willen wij dat het boetebedrag in mindering wordt gebracht op de eventuele schadevergoeding. U heeft hiermee het voordeel van een boetebepaling (namelijk het niet hoeven aantonen van schade) zonder dat onze aansprakelijkheid wordt uitgebreid. Bent u hiertoe bereid? "	Niet akkoord.
140	Inschrijffase	Juridisch	Notan van Inlichtingen 1, vraag 101	Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat deze aansprakelijkheidsbeperking ziet op alle aanspraken, uit welke hoofde dan ook, behalve de gevallen zoals opgenomen in artikel 13.5 GIBIT?	Dat klopt en de verplichtingen en vrijwarings zoals genoemd in 13.6.
141	Inschrijffase	Juridisch	Notan van Inlichtingen 1, vraag 108	"Leverancier begrijpt dat u een stok achter de deur wenst, echter zou volgens haar het uitgangspunt moeten zijn dat op het moment een leverancier niet, of niet goed aan haar verplichtingen voldoet haar een redelijke termijn moet worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen voordat zij in verzuim raakt. Voornamelijk wanneer een vertraging niet volledig aan haar is toe te rekenen. Bij de acceptatie is Leverancier immers ook afhankelijk van hoe snel u de acceptatie uitvoert. Bent u daarom bereid overeen te komen dat deze termijn enkel fataal is indien de termijnoverschrijding volledig aan Leverancier toerekenbaar is, en nadat zij in de gelegenheid is gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen? "	Ja wij zijn bereid overeen te komen dat deze termijn enkel fataal is indien de termijnoverschrijding volledig aan Leverancier toerekenbaar is, en nadat zij in de gelegenheid is gesteld om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Onder de voorwaarde dat deze afspraak gedegen wordt vastgelegd in het implementatieplan, waar duidelijk de acceptatieprocedure in beschreven is. Het uiteindelijke implementatieplan dient door zowel de gemeente als de leverancier gezamenlijk te worden vastgesteld.
142	Inschrijffase	Juridisch	Notan van Inlichtingen 1, vraag 114	"Leverancier merkt op dat u geen geschiktheidseisen voor de financiële en economische draagkracht heeft opgenomen, ook niet voor wat betreft de verzekering; kunt u dit zekerheidshalve bevestigen? Zo niet, licht leverancier haar eerdere vraag graag nader toe: Leverancier maakt onderdeel uit van een groot concern die een (marktconforme) verzekering heeft afgesloten voor het gehele concern waar leverancier onder valt. De vraag van leverancier ziet erop dat wanneer uit het certificaat blijkt dat leverancier onder de polis valt zij geen beroep hoeft te doen op haar moedermaatschappij om aan deze geschiktheidseis te voldoen en derhalve ook bijlage 5 niet hoeft in te vullen?"	Voor zover we de vraag begrijpen is dit het antwoord: Als de vraag is of het voldoende is om de gezamenlijke verzekeringspolis te overhandigen om aan te tonen dat daadwerkelijk gebruik kan worden gemaakt van de bekwaamheid of draagkracht van die derde, dan is het antwoord dat we heel expliciet de terbeschikkingstellingsverklaring hebben gevraagd om de beschikbaarheid te bevestigen. Maar als het alleen gaat over bewijs van verzekering, dan is een polis met hun naam erop inderdaad voldoende. Er zijn geen eisen gesteld aan de financiële en economische draagkracht.
143	Inschrijffase	Juridisch	Notan van Inlichtingen 1, vraag 62	"Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat u geen geschiktheidseisen voor de financiële en economische draagkracht verlangt (met betrekking tot de verzekering?) Indien u dat niet kunt bevestigen heeft Leverancier de volgende vervolgvraag:	Ten onrechte is het eerste deel van de verklaring mbt de financiële en economische draagkracht opgenomen in de verklaring. Deze hoeft niet ingevuld te worden, aangezien we geen geschiktheidseisen hebben gesteld voor de financiële en economische draagkracht.

144	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.5.4	Aanbestedend dienst kan niet garanderen dat de toelichting op het implementatie- en migratieplan toegelicht wordt door de sleutelfunctionaris die daadwerkelijk de uitvoering gaat coördineren. Het is namelijk altijd mogelijk dat een medewerker de organisatie verlaat. Daarnaast zijn meerdere medewerkers in staat om de aanbesteding te coördineren. Leverancier vraagt dan ook deze passage uit de aanbestedingsleidraad te halen.	Wij blijven bij onze vraag dat de sleutelfunctionaris het implementatie- en migratieplan toelicht. Uiteraard hebben wij begrip voor de situatie waarbij in geval van overmacht de betreffende persoon uiteindelijk niet die rol kan invullen.
145	Inschrijffase	Inhoud	Nota van Inlichtingen 1, vraag 57	Bij vraag 57 geeft u aan de pagina's te verhogen naar 40 pagina's. Is dit inclusief of exclusief bijlage?	Wij vragen inschrijver om binnen de 40 pagina's te beschrijven (inclusief bijlagen): 1. Hoe invulling wordt gegeven aan de beoogde werkwijze. 2. Een implementatie- en migratieplan. Toelichting op de wensen is vormvrij en kan wat dat betreft ook in de vorm van bijlagen.
146	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen, alg 4+F27I26F26:F27	"In eis Alg 4 heeft u eisen opgenomen met betrekking tot de informatiebeveiliging en het kwaliteitsmanagementsysteem. Wij zijn blij te vernemen dat u de gebruikelijke standaarden in onze branche ook serieus neemt. U geeft echter aan dat deze ""Certificeringen [alleen] worden opgevraagd indien Aanbesteder dit nodig acht"". Aanbestedingsrechtelijk is het niet toegestaan om eisen te stellen die door de aanbestedende dienst niet worden gecontroleerd. Bent u daarom bereid om deze zinssnede te verwijderen? De door aanbestedende dienst gevraagde certificaten zien daarnaast op de informatiebeveiliging en het kwaliteitsmanagementsysteem waarvan het zelfsprekend van belang is dat uw contractspartij en niet een onderaannemer die slechts een gedeelte van opdracht uitvoert voldoet; kunt u daarom bevestigen dat inschrijver zelf aan deze certificeringen moet voldoen op het moment van inschrijven? Zo niet, kunt u dit toelichten?"	Dat het aanbestedingsrechtelijk niet mag, komt ons niet bekend voor. Op het moment van acceptatie moet gegunde leverancier de certificaten overhandigen aan de gemeente. Antwoord op de 2de vraag: Ja, wij kunnen bevestigen dat inschrijver aan de gevraagde certificeringen moet voldoen. Voor onderaannemers gelden in ieder geval specifieke (verplichte) certificeringen zoals bijvoorbeeld ISO27001 en ISAE3402 type 1 certificering voor een hosting partij.