

Eerste nota van inlichtingen ‘ Integraal informatiesysteem Sociaal Domein’ Gemeente Eemsdelta

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord omschrijving
1	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis SLA 1	Standaard leveren wij een productie- en testomgeving. Ontwikkel- en acceptatie-omgevingen zijn relevant voor software-ontwikkeling en worden doorgaans niet aan gebruikers beschikbaar gesteld. Extra omgevingen zijn tegen meerprijs mogelijk, maar ons inziens niet nodig voor effectief gebruik van de oplossing. Gaat u daarom akkoord met het leveren van twee omgevingen?	Akkoord met productie en test, waarbij testomgeving actueel is en komt wat betreft inrichting overeen met de productie omgeving, of testomgeving is gemakkelijk gelijk te trekken met de productieomgeving. Daarbij blijft eis m.b.t. geanonimiseerde persoonsgegevens van toepassing.
2	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis MI 2	Gespecialiseerde rapportage tooling biedt flexibiliteit en mogelijkheden die de vaak basale ingebouwde rapportagemogelijkheden vanuit oplossingen zelf ver overstijgt. Ook bijv. het combineren van meerdere bronnen is daarbij mogelijk, alsmede verregaande personalisatieen automatisering. Inschrijver levert daarom graag separate rapportage tooling incl. toegang en vertaling van ons datamodel direct vanuit die tooling, zodat de gebruiker hier geen hinder van ondervindt. Gaat u akkoord met het leveren van de gevraagde rapportagemogelijkheden vanuit gespecialiseerde rapportage tooling, waarbij eenvoudigere overzichten in de applicatie zelf beschikbaar zijn?	De eis MI 2 mag als wens worden beschouwd en zal daarmee kwalitatief worden beoordeeld.
3	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Kop 7	Gegevens worden door de KvK geleverd in een StUF-HR formaat en door ons datadistributiesysteem omgezet in het StUF-BG formaat. Dit kan helaas niet via Makelaar suite. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dat is akkoord onder voorwaarde dat alles dat voor een goede werking nodig is binnen de oplossing wordt aangeboden.
4	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis SLA 8	De snelheid van de oplossing is uiteraard afhankelijk van de snelheid van de gebruikte internetverbinding en het gebruikte apparaat. Beide liggen buiten de invloed van inschrijver.Gaat u ermee akkoord dat een fatsoenlijke internetverbinding en snelheid van het apparaat voorwaardelijk zijn voor het realiseren van de gewenste reactiesnelheid?	Aanbesteder gebruikt standaard een internet verbinding voor WIFI devices van minimaal 50 Mbs per device en 1GB voor vaste werkplekken. Wij gaan ervan uit dat dit voldoende moet zijn voor de gevraagde performance.
5	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Wens Ink 16	Gaat u ermee akkoord dat alle relevante gegevens betreffende processen en dossiers via export in een document beschikbaar worden gesteld voor het delen met externe partijen? V.w.b. eerder opgestelde documenten kan de achterliggende inhoud van die documenten in het exportdocument worden opgenomen.	Dit betreft een wens en zal kwalitatief worden meegewogen.
6	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis SLA 1	Anomiseren levert (zeer) ernstige beperkingen op in het testen van casussen. Wij zouden u daarom willen vragen of het akkoord is om te pseudonimiseren in plaats van te anonimiseren. Hierbij is het beperken van de toegang tot persoonsgegevens geborgd, terwijl testen van casussen op basis van technische sleutels mogelijk blijft.	Ja dat is akkoord.
7	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Prc 5	Onze regiefunctionaliteit voorziet niet in procesinrichting. Hier is doelbewust voor gekozen omdat regievoering in bijna alle gevallen een dynamisch proces is dat niet gebonden is aan specifieke hulpvragen. Een gezinsdossier met meervoudige problematiek bevat verschillende waar verschillende processen tegelijk kunnen worden uitgevoerd. De rest van al onze functionaliteit voorziet hier uiteraard wel in. Gaat u akkoord met dit onderscheid?	De in Prc 5 gestelde eis heeft betrekking op processen met een vooraf vastgesteld verloop. Bij regievoering is daar inderdaad geen sprake van. In het geval van regievoering kunnen we hiermee akkoord gaan.
8	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis DsR 10	In onze oplossing hanteren wij meerdere typen dossiers. Dossiers waarbij er meerdere professionals betrokken kunnen zijn, zoals Regie dossiers, voldoen aan deze eis. Dossiers waarbij enkelvoudige aanvragen worden verwerkt bieden deze optie niet. Gaat u binnen deze eis akkoord met deze mogelijkheid?	De in Dsr 10 gestelde eis heeft betrekking op het gezinsdossier waar meerdere professionals bij betrokken kunnen zijn en waar regie opgevoerd moet worden. Daarvan kan ook sprake zijn bij een enkelvoudige aanvraag. In het geval het een dossier betreft waarop geen regievoering noodzakelijk is kunnen wij akkoord gaan met deze mogelijkheid.
9	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis DsR 4	Deze functionaliteit is bij ons enkel beschikbaar in de regiedossiers. Dit is ook de plek waar professionals en inwoners betrokken kunnen worden. Voldoen wij hiermee aan deze eis?	Voorzover wij dat aan de hand van de vraag kunnen beoordelen schatten we in dat dit past.
10	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 16	Binnen onze regiefunctionaliteit kan de beheerder op dit moment geen velden wel/niet verplicht stellen. Dit is onderdeel van onze roadmap. Gaat u ermee accoord dat deze functionaliteit voor dit onderdeel op een later moment beschikbaar komt?	Indien de roadmap een duidelijk perspectief biedt op wanneer deze functionaliteit beschikbaar komt, ja. In de beoordeling nemen we dit onderdeel als wens mee.
11	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Wens Doc 11	Inschrijver is gebonden aan landelijke standaarden, zoals de Zaak- & Documentservices. Hierbij vindt bij wijzigbaar openen van documenten een lock plaats op het desbetreffende document. Compliancy aan deze landelijke standaarden dwingt af dat een document slechts door 1 gebruiker tegelijkertijd kan worden gewijzigd, maar door meerdere gebruikers simultaan kan worden geraadpleegd. Gaat u hiermee akkoord?	Dit betreft een wens en zal kwalitatief worden meegewogen.

12	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Wens Doc 10	Documenten workflow kan worden gerealiseerd via de werkproces workflow, waarbij fasen en taken worden ingericht t.b.v. de document workflow. Gaat u hiermee akkoord?	Dit betreft een wens en zal kwalitatief worden meegewogen.
13	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Wens BsU 7	Wij hebben geen specifieke koppeling met TribeCRM. Wij bieden een koppeling met berichten die generiek is opgezet en met name gebruikt wordt voor diagnostiek. Wij ondersteunen partijen die hier op wensen aan te sluiten. De status van bijvoorbeeld de arbeidsbemiddeling kan hierbij samen met een eventuele toelichting worden doorgegeven aan onze oplossing. Ook zit hierin een set client- en reïntegratiegegevens om heen en weer uit te wisselen. Klantmanagers kunnen daarnaast een bestand exporteren o.b.v. een gemaakte selectie uit hun caseload. Ons voorstel is om nader te bekijken wat er precies nodig is om op TribeCRM aan te sluiten. Kunt u meegaan in ons voorstel?	Dit betreft een wens en zal kwalitatief worden meegewogen.
14	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis InP 9	De oplossing geeft uw medewerkers expliciet de keuze om dossiergegevens te delen in het inwonersportaal. Standaard worden de dossiers niet gedeeld, maar alleen als dit een bewuste keuze is geweest van een medewerker. Een aantal gegevens komt wel automatisch beschikbaar in het portaal zoals gegevens m.b.t. de jaaropgaves en uitkeringspecificaties (geautomatiseerde stukken). Op deze manier hoeft u dit niet per inwoner per keer expliciet in te richten wat administratieve lasten voorkomt. Aanvullend is het mogelijk het tonen van geautomatiseerde stukken in het inwonersportaal te deactiveren. Kunt u bevestigen dat deze invulling overeenkomst met de filosofie van de eis?	Ja, dit past binnen de filosofie van de eis.
15	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis InP 8	Het functionele aandachtsgebied van Toegang, waarin u het contact met de inwoner voor u ziet, hangt nauw samen met het deel wat u beschrijft als het functioneel aandachtsgebied: Administratieve uitvoering. De inhoudelijke logging m.b.t. het inwonersportaal (onderdeel Toegang) wordt bij onze opgeslagen op 1 plek, namelijk bij de Administratieve uitvoering. Zo kan vanuit die bron inzichtelijk worden gemaakt welke gegevens, wanneer, door welke inwoner zijn gevuld t.b.v. een aanvraag, welke gegevens over de lijn zijn gegaan vanuit een bron naar het inwonersportaal, etc. Waar dossiers (geautomatiseerd) worden aangemaakt of aangepast, wordt hier ook logging van bijgehouden. Logging en mutatiehistorie is grotendeels al direct te bekijken door de gebruiker en deze informatie is beschikbaar voor o.a. bezwaarprocedures en voor bewaking van de wettelijke termijnen. Kunt u bevestigen dat hiermee invulling wordt gegeven aan uw eis?	Ja, hiermee wordt invulling gegeven aan de eis.
16	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis MI 8	Directe databasekoppelingen zijn in het geval van SaaS ongewenst, omdat zware of verkeerd opgestelde query's de productie-omgeving negatief kunnen beïnvloeden of zelfs onwerkbaar kunnen maken. Voor externe applicaties relevante gegevens kunnen daarom worden ontsloten via API's, en u behoudt toegang tot uw complete data door middel van een periodieke (frequentie kan nader worden besproken) database export. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hiermee akkoord.
17	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Aut 3	Inschrijver biedt verschillende inlogmogelijkheden voor verschillende soorten gebruikers. Inwoners en externen kunnen bijv. via DigiD inloggen, terwijl medewerkers via Single Sign-On gekoppeld aan AD incl. MFA in kunnen loggen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we gaan uit van de landelijke standaarden voor identificatie en authenticatie voor zowel natuurlijke als rechtspersonen.
18	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis BsU 6	Inschrijver onderschrijft het belang van standaarden en zou daarom graag op basis van landelijke standaarden koppelen met andere oplossingen. Kunt u aangeven of DataB conform landelijke standaarden werkt, en zo ja, welke standaarden?	Eis BsU 6 mag als wens worden beschouwd.
19	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Kop 4	Inschrijver ondersteunt de huidige versie en voorlaatste versie. Indien in een uitzonderlijke situatie twee nieuwe versies binnnen een jaar worden uitgebracht, zal de versie daarvoor niet meer ondersteund worden (aangezien deze dan 2 versies achterloopt). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, indien het om twee major versies in 1 jaar gaat.
20	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Doc 8	Het direct inzien van bijgevoegde of geuploade documenten werkt in onze oplossing middels een preview. Daarnaast moeten inwoners via het inwonersportaal altijd documenten downloaden voor inzage. Bent u akkoord met de preview en zou u het inzien door inwoners vanuit het inwonersportaal als wens willen opnemen?	Akkoord, de aangeboden oplossing zal wat betreft het inwonersportaal kwalitatief worden beoordeeld.
21	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis TgR 11	Het beheer van wachtlijsten in onze oplossing betreft meldingen en signalen die nog niet zijn opgepakt. Deze voldoen aan deze eis. Doorlooptijd per fase is hierdoor niet inzichtelijk bij de wachtlijst. Bent u bereid deze wens daarop aan te passen?	Nee, we gaan de eis niet aanpassen.
22	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis TgR 8	De dossiers in onze oplossing kennen een integrale benadering. Hierdoor kunnen medewerkers vanuit verschillende teams of disciplines samen in dossiers participeren. Is dit voor deze eis voldoende?	Er moet een duidelijk onderscheid gemaakt kunnen worden onder welk gebied een klant valt en dient dit direct inzichtelijk in de Oplossing zijn d.m.v. filtering o.i.d. Er dient ook een melding te worden toegewezen aan een gebied en team. Als dit met bovenstaand antwoord wordt bedoeld, dan is het akkoord.

23	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Wens Prc 12	Gaat u ermee akkoord dat de gevraagde overzichten vanuit een BI rapportage geleverd kunnen worden?	Dit betreft een wens en zal kwalitatief worden meegewogen.
24	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Prc 6	Onze oplossing voorziet in een overzicht van werkprocessen en per werkproces is inzichtelijk welke fase deze zich bevindt. Is dit voldoende voor deze eis of bent u bereid om deze eis om te zetten naar een wens?	Eis Prc 6 mag als wens worden beschouwd.
25	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Prc 1	Externe gebruikers zijn in onze oplossing geen onderdeel van de procesflow. Indien met externe gebruikers ook inwoners bedoeld worden is dit wel mogelijk vanuit ons inwonersportaal. Is dit voor deze eis voldoende, of kunt u het deel 'externe gebruikers' omzetten naar een wens?	De Oplossing moet toegankelijk zijn voor personen die niet via het gemeentelijk netwerk werken, maar via een veilige toegang (MFA) gebruiker van de applicatie zijn. Externe gebruikers zijn in dit geval ook gebruikers van / binnen de Oplossing maar geen gemeente ambtenaren, bijvoorbeeld medewerkers van OGGZ en Cadanz Welzijn. Deze eis blijft van toepassing.
26	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Wvr 8	Hercontroles zijn niet zichtbaar in de werkvoorraad zolang de hercontrole nog niet is omgezet in een werkproces. Bij het omzetten kan er een signaal worden aangemaakt. Hercontroles zijn wel inzichtelijk op clientniveau. Is dit voor deze eis voldoende?	Wij gaan hiermee akkoord.
27	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 26	De tevredenheid en het al dan niet behalen van doelen kan worden vastgelegd in onze regieoplossing. Ook is het mogelijk om bij geleverde producten en diensten informatie over het resultaat vast te leggen. Alle informatie met betrekking tot doelen, acties, voorzieningen is door middel van rapportages of documenten te delen met inwoners. Is dit voor deze eis voldoende?	Dit betreft een wens en zal kwalitatief worden meegewogen.
28	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 17	Vanuit onze oplossing kunnen inwoners documenten goed- of afkeuren met gebruik van het burgerportaal. Voor professionals is het mogelijk om documenten met andere gebruikers te delen om vervolgens na controle op definitief te laten plaatsen. Is dit voor deze eis voldoende?	Indien de oplossing goed vastlegt wie het betreffende document heeft goed- of afgekeurd en deze handeling niet zonder handelen van een geautoriseerd persoon ongedaan kan worden, is dit akkoord.
29	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 14	Onze oplossing biedt op verschillende schermen zoekfuncties aan die betrekking hebben op dat deel van de applicatie. Daarnaast is het zoeken binnen documenten van op dit moment nog niet beschikbaar. Gaat inschrijver ermee akkoord dat het kunnen zoeken op inhoud van documenten omgezet wordt naar een wens en dat zoekfuncties vanuit verschillende schermen geraadpleegd kunnen worden.	In onze eis vragen wij dat de genoemde informatie middels een integrale en uitgebreide zoekfunctie gevonden kan worden. Wij kunnen moeilijk beoordelen wat het 'zoeken op verschillende schermen' in praktijk zal betekenen. Als wij hiermee de gevraagde informatie kunnen vinden en dan zonder tussenstappen kunnen bewerken dan is dit akkoord. Zoeken op inhoud van een document kan als een wens gezien worden. De zoekfunctie dient wel te zoeken op naam document, aanmaakdatum, personen die gekoppeld zijn aan een document en eventueel een klasseverdeling (documenttypen).
30	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 13	Inschrijver is geen landelijke standaard voor digitale ondertekening bekend. Kunt u nader toelichten wat u hieronder verstaat, incl. voorbeelden?	We zoeken naar twee mogelijkheden om 'digitaal ondertekenen' mogelijk te maken. Door het vastleggen - accorderen - van besluiten en het waarmerken van documenten. Het digitaal accorderen als onderdeel van een proces is een eis en het digitaal waarmerken van documenten mag u als wens beschouwen. Vanuit het perspectief van inwoners zoeken we naar een handige manier om akkoord te geven op bijvoorbeeld een ondersteuningsplan.
31	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 7	Waar relevant kunnen signalen, automatische werkprocessen en overige functionaliteit op basis van leeftijd werken. Binnen dossiers wordt echter de geboortedatum getoond en niet direct de leeftijd. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De leeftijd is bij Jeugd en Wmo vaak een belangrijk aspect voor een toewijzing/afwijzing. Niet wenselijk dat een gebruiker dit elke keer moet gaan uitrekenen.
32	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Tar15	Inschrijver handteert een SMTP Email oplossing welke opgezet is om te voldoen aan in de Forumstandaardisatie benoemde Mail items, door het toepassen van SPF, DKIM, DMARC, StartTLS. Hierbij wordt gebruik gemaakt van uw eigen emailadressen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord.

33	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis IBP20	Wij voldoen aan de laatste eisen van de BIO wetgeving, is dit voldoende voor deze eis?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord, voor zover wij kunnen nagaan is deze eis als zodanig benoemd in de BIO.
34	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis IBP17	Wij voldoen aan de laatste eisen van de BIO wetgeving, is dit voldoende voor deze eis?	Nee hiermee gaan wij niet akkoord, voor zover wij kunnen nagaan is deze eis als zodanig benoemd in de BIO.
35	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis SLA3	Kunt u uitleggen wat u met Realtime bedoeld binnen de context van deze vraag ?	De Oplossing moet direct over kunnen schakelen naar de uitwijkomgeving, maar we accepteren dat de achterliggende dataset in de uitwijkomgeving maximaal 2 uur achterloopt.
36	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis InP 7	Als wij mogen meedenken in het achterliggende doel bij deze vraag, schatten wij in een dat een inwoner eenvoudig informatie in de oplossing kwijt moeten kunnen, of het eruit moet kunnen halen voor bijvoorbeeld de eigen administratie. De oplossing voorziet hierin doordat de belangrijkste overzichten ten alle tijden kunnen worden gedownload (een vorm van exporteren). Zowel actuele als historische informatie is op te vragen en te downloaden. Daarnaast is het voor de inwoner mogelijk zijn dossier compleet te maken door of het uploaden van documenten of het aanvullen, wijzigingen van gegevens. Kunt u meegaan in deze zienswijze?	Wij gaan hiermee akkoord.
37	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Alg 13 & TRa 12	Het gebruik van de oplossing door uitvoeringspartners is mogelijk, maar doet de kosten voor beheer aan de kant van leverancier stijgen. Om deze kosten in te kunnen schatten zou leverancier graag een overzicht van uw huidige uitvoeringspartners ontvangen die in de oplossing gaan werken. Kunt u hierbij ook het aantal gebruikers meeleveren? Met onze oplossing bent u ook in staat om de uitvoering voor niet-inwoners te doen. Door de eis zo breed te formuleren kunt u echter bij wijze van spreken de uitvoering voor heel Nederland gaan doen zonder dat leverancier hiervoor extra kosten kan berekenen. Wij zouden u daarom willen vragen om in het geval van een buitenproportionele verhoging van het aantal niet- inwoners de jaarlijkse beheerskosten te mogen verhogen. Wij zouden graag willen weten of u voor deze mogelijkheid open staat.	Eis Alg 13 heeft betrekking op de mogelijkheid om uitvoeringspartners, waar de gemeente Eemsdelta in het kader van het Sociaal Domein een relatie mee heeft, toegang tot de oplossing te geven en daarmee invulling te geven aan de uitvoering van hun deel van de keten. Wat betreft de niet-inwoners bedoelen we personen die niet of niet meer inwoner zijn van de gemeente Eemsdelta, maar in het kader van het sociaal domein nog wel een relatie hebben met de gemeente (bijvoorbeeld debiteuren).
38	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis FMA18	Klopt het dat eis FMA 18 in paragraaf 3.9 van bijlage A niet meer van toepassing is? Er is geen omschrijving aanwezig bij deze eis.	Dat klopt eis FMA 18 is vervallen.
39	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : 3.14 (Fraude en handhaving)	Welke oplossing(en) gebruikt de Sociale Recherche op dit moment en bent u van plan om die oplossing(en) middels deze aanbesteding te vervangen?	Wat is de relatie tussen deze vraag en de eisen? Eisen en wensen zijn enkel van toepassing op de oplossing en niet andere tools van SR.
40	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis IBP 5	Naast ISO 27001 is inschrijver ook ISO 9001 gecertificeerd, waarmee aangetoond wordt dat alle processen worden geborgd en ge-audit, zowel intern als door externe partijen, en wat gebruikelijk is als vergelijkbare verklaring van een onafhankelijke partij. Kan inschrijver de ISO 270001 en ISO 9001 certificering overleggen om te voldoen aan deze eis?	Compliance wordt tevens proactief door de Inschrijver met beveiligings- en auditrapportages van externe en onafhankelijke toetsende instanties aangetoond, minimaal met ISAE3402 - type 1 certificering en bij voorkeur met een ISAE3402 - type 2 certificering.
41	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D Uitvoering Social Return Gemeente Eemsdelta : Sociale ondernemingen	Door het hoggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van plaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. In bijlage D 'Uitvoering Social Return Gemeente Eemsdelta' geeft u in punt 11 bij definities aan dat 'een sociale onderneming in het kader van art. 2.82 Aanbestedingswet: werkplaatsen of programma's die aan grotere groepen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt structureel werk bieden. Ten minste 30% van het personeelsbestand heeft een afstand tot de arbeidsmarkt'. Opdrachtnemer werkt samen met partners, sociale ondernemingen (officiële Social Enterprises). Dit zijn gecertificeerde sociale ondernemingen (code sociale ondernemingen). Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat er invulling kan worden gegeven aan de Social Return verplichting door samen te werken met deze sociale ondernemingen?	Niet akkoord. Dit is al een bestaande constructie. Het gaat om nieuwe inzet op SROI.
42	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D Uitvoering Social Return Gemeente Eemsdelta : Aanbieden cursussen	Door het hoggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van plaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Opdrachtnemer heeft dit al meerdere malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?	Akkoord.
43	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D Uitvoering Social Return Gemeente Eemsdelta : Buiten de opdracht	In verband met hoggeschoolde en specialistische werk binnen de opdracht is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de opdracht. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen, altijd gerelateerd aan IT?	Akkoord.

44	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis SLA 13	Bij SaaS-oplossingen maken alle klanten gebruik van dezelfde versie van de software. Dit betekent dat voor alle klanten tegelijkertijd een nieuwe versie in de productie-omgeving beschikbaar komt. Updates vinden plaats op basis van een vast afgestemd schema waardoor ruim optijd de informatie inclusief de release notes beschikbaar zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Als daarmee minimaal 4 weken van te voren de beheerders geïnformeerd zijn en aan de overige inhoudelijke voorwaarden als releasenotes, instructiemateriaal, informatie over eventuele impact op koppelingen en certificaten en informatie over gewijzigde functionaliteit wordt voldaan, is dit akkoord.
45	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis DsR 8	In onze oplossing zijn bijzondersituaties inzichtelijk voor gebruikers en niet voor ketenpartners en/of inwoners. Is dit akkoord?	Akkoord
46	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis IBP 4	Welke TPM wordt gevraagd? Volstaat een ISO 27001 certificaat en daar waar DiGID wordt toegepast een TPM verklaring conform de eisen van Logius?	Het gaat om TMP verklaring voor gehele SaaS / web oplossing. Leverancier mag hiervoor een voorstel doen.
47	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis BsU 1	Kunt u aangeven wat voor u 'gangbare formaten' inhoudt?	xml, csv, pdf, txt
48	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Wvr 7	Gaat u ermee akkoord dat het instellen van notificaties beperkt is tot de werkvoorraad van medewerkers binnen een dossier of team?	Niet akkoord.
49	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis DsR 13	Registratie in onze oplossing kan zonder een verplichting op BSN, echter voor het verwerken van indicaties met behulp van het berichtenverkeer is de BSN wel verplicht. Gaat u ermee akkoord dat functionaliteiten die van buitenaf de registratie van een BSN vereisen buiten deze eis vallen?	Akkoord.
50	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis DsR 11	In onze oplossing bepaald de dossierhouder (of regisseur) welke professionals toegang krijgen tot een dossier. Is dit voor deze eis voldoende?	Akkoord
51	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis DsR 2	Het aanmaken van een dossier is in onze oplossing optioneel. Bij een integrale benadering hoeft niet van iedere inwoner hoeft een dossier aangemaakt te worden, maar kunnen inwoners bijvoorbeeld wel worden toegevoegd aan een dossier van een andere inwoner of gezin. Bent u akkoord met de aanpassing dat de Oplossing van iedere inwoner een dossier KAN aanmaken, conform de overige elementen in deze eis?	Akkoord
52	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 25	Kunt u deze wens toelichten? Daarnaast is deze lijst niet limitatief, is het voldoen aan deze wens akkoord bij het ondersteunen van een aantal van de genoemde voorbeelden?	In het programma van eisen en wensen is een fout gemaakt door Gen 25 twee keer, eerst als eis en later als wens, te benoemen. In het geval van de wens Gen 25: "De Oplossing ondersteunt alle communicatiekanalen die door Inwoners worden gebruikt voor vragen aan Aanbesteder, bijvoorbeeld telefoon, post, bezoek, beveiligde e-mail, website, WhatsApp, SMS, chat, videobellen." zullen we deze kwalitatief beoordelen. Hierbij volstaat het geven van voorbeelden die door uw oplossing worden ondersteund.
53	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Gen 11	Kunt u toelichten wat een actie en/of actielijst inhoudt?	Onder actie verstaan we een gevolg van het onderzoek, bv het inzetten van een voorziening. Een actielijst is een verzameling van alle acties die op naam van een medewerker staan. Deze dient ook inzichtelijk gemaakt te kunnen worden voor andere medewerkers (door bv filtering).
54	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Com 2	Het sociaal domein is erg dynamisch en veranderlijk. Leverancier kan nu dan ook op geen enkele manier inschatten welke wettelijke wijzigingen doorgevoerd dienen te worden in de applicatie, danwel nieuw gebouwd moeten worden. Indien leverancier zich hiervoor dient te verzekeren door een risico opslag op te nemen in de inschrijfprijs wordt de inschrijfprijs zo hoog dat deze niet langer marktconform is, of kunnen leveranciers besluiten om niet in te schrijven. Leverancier zou u willen vragen om de scope in te perken tot de huidige eisen en wensen zoals verwoord in het PvE.	Wij gaan hiermee niet akkoord.
55	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Alg 10	In het prijzenblad vraagt u een prijs per inwoner, hier vraagt u echter een prijs op basis van gebruik. Kunt u aangeven van welk prijsmodel wij uit kunnen gaan? Indien betalen naar gebruik: kunt u nader toelichten hoe u dit voor zich ziet?	Deze eis heeft betrekking op eventuele opties die door aanbieder worden aangeboden maar niet door ons worden afgenomen. We vragen een prijs per inwoner maar uiteindelijk worden alleen de onderdelen die in gebruik zijn in rekening gebracht.
56	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Alg 3	Leverancier is momenteel bezig met een grootschalige vernieuwing van de UI/UX. Oplevering wordt verwacht in 2024. Gaat u ermee akkoord dat WCAG-compliance met deze nieuwe UI/UX zal worden gerealiseerd?	Akkoord indien u voldoet aan het gestelde in Eis Alg 3.

57	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 2.6.3 Punt 4	Gezien bij deze aanbesteding de uitvraag voor 1 integrale oplossing voor het totale Sociaal Domein betreft met een conversie van oud naar nieuw, is een duidelijk plan van aanpak en implementatie vereist. Wij willen u vragen bij Leidraad Par. 2.6.3 punt 4 de gunningscriteria maximaal 25 pagina's het aantal pagina's te verhogen naar 40 pagina's, gaat u daarmee akkoord?	Met het limiteren van het aantal pagina's beogen we een compacte en zakelijke beschrijving van de aanpak. Hierbij geldt echter dat we kwaliteit en compleetheid belangrijker vinden en kunnen akkoord gaan met de verhoging naar 40 pagina's.
58	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen : Eis Opl1 Opl2 Opl3	Hier gaat het over de opleidingen en het opleidingsplan. Kunt u toelichten waar u bij de beantwoording, het opleidingsplan wilt zien terugkomen en hoe en waarop u de meerwaarden in de gunning laat meewegen.	Dit betreft een eis en telt niet meer voor de beoordeling.
59	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Par. 2.6.3 Punt 7	In de Leidraad Par. 2.6.3 punt 7 Toelichting bij Wensen. In welk document verwacht u dat wij alle wensen toelichten? Is dit ook bij Leidraad Par. 2.6.3 punt 4 De gunningscriteria Maximaal 25 pagina's ?	De toelichting op de wensen valt niet onder paragraaf 2.6.3 punt 4. Uw toelichting dient kort en bondig te zijn, maar moet wel voldoende informatie bevatten om een goede beoordeling te kunnen maken.
60	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen	Is het Correct dat 2 verschillende wensen hetzelfde Nr. hebben? Het betreft FmD19. Mogen we deze splitsen in wens FmD19A en wens FmD19B?	Er is inderdaad in de nummering van FmD 19 een fout gemaakt. Deze mag u splitsen in FmD19a en FmD19b.
61	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen en Wensen	Is het Correct dat een Eis en een Wens hetzelfde Nr. kunnen hebben? Onder andere bij Gen25.	In het geval van Gen 25 is er inderdaad een fout gemaakt. U mag onderscheidt maken door aan te geven of het de eis Gen 25 of wens Gen 25 betreft.
62	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 5 Terbeschikkingstelling-verklaring	Op pagina 2 van Bijlage 5 Terbeschikkingstellingverklaring heeft u als opdrachtgever gemeente Westerkwartier opgenomen i.p.v. gemeente Eemsdelta. Kunt u dit uitleggen?	Dit is per abuis opgenomen. Een nieuwe bijlage 5 wordt toegevoegd bij deze nota van inlichtingen
63	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdoc. Par. 3.4, pag. 23	Kunt u aangeven of een derde waarop een beroep wordt gedaan om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen een eigen UEA dient in te vullen of is het invullen van een Terbeschikkingstellingverklaring voldoende?	Een Terbeschikkingstelingverklaring is voldoende.
64	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdoc. Par. 2.6.3, pag. 16, en Par. 3.4, pag. 23	In het overzicht In te dienen documenten (par. 2.6.3) geeft u aan dat de Verklaring onderaanneming en terbeschikkingstellingverklaring bij inschrijving ingediend dient te worden. In par. 3.4, 2e alinea, schrijft u dat de Terbeschikkingstellingverklaring bij verificatie van de UEA aangeleverd moet worden. Kunt u aangeven wanneer deze bijlage ingeleverd dient te worden?	Bij inschrijving.
65	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Art. 17.4 Intellectuele eigendom	"In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?"	Akkoord.
66	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Art. 13.5 Aansprakelijkheid	Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 100.
67	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid	Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.	Deze vraag is niet helemaal duidelijk. Kunt u het nader toelichten.
68	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid	"Bent u bereid verschillende caps op te nemen van: - per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen; - per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding; - met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen. In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt."	Nee, wij gaan akkoord met beperking van de aansprakelijkheid zoals geantwoord bij vraag 101.

69	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Aansprakelijkheid	Art. 13.1	"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel. "	Niet akkoord. Wij houden ons vast aan het advies van de GIBIT die hierop de volgende toelichting geeft: <i>Bij de overige schade is afgestapt van de lijst met schadesoorten uit de GIBIT 2016. Deze lijst bleek niet de duidelijkheid te bieden die er op voorhand van werd verwacht. Vandaar dat nu geleund wordt op het hiervoor al beschreven wettelijke stelsel bij de bepaling van de schadeomvang. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Soms wordt met indirecte schade bedoeld op schade die in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming; de eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht.</i>
70	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Algemeen	Art. 13	"In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar. Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar. Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag. Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren. Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen."	Zie antwoord vraag 66 t/m 69.
71	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Onderhoud en ondersteuning Preventief en Innovatief Onderhoud	Art. 8.10 Art. 10.1	"Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn: - Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden. - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht - Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt. "	Niet akkoord.
72	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Onderhoud en ondersteuning	Art. 8.1	"Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving (bij een SaaS-levering). Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord? "	Niet akkoord, deze kosten dienen in de implementatiekosten opgenomen te zijn.

73	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Art. 7.10 Acceptatie	Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?	Niet akkoord.
74	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Art. 7.5 Acceptatie	De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
75	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage C - GIBIT 2020 Art. 4.2 Uitvoering overeenkomst	"Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet- en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?"	Niet akkoord.
76	Inschrijffase	Contract	Bijlage B - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020 Art. 12.7 Vergoedingen	"U geeft aan dat 30% van de totale Vergoeding na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor: - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% na installatie - 30% na acceptatie of in gebruik name. Gaat u hiermee akkoord?"	Zie antwoord vraag 111.
77	Inschrijffase	Contract	Bijlage B - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020 Art. 11.3 Verwerking van persoonsgegevens	Gaat opdrachtgever akkoord dat in het Exit-plan beschreven wordt hoe de overdracht van data plaatsvindt?	Ja zie eis 3.17 'SLA, onderhoud en ondersteuning ', eis SLA 17.
78	Inschrijffase	Contract	Bijlage B - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020 Art. 10.1 Exit-plan	De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 van de GIBIT gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?	In de concept SLA wordt het exitplan beschreven. De Inschrijver levert bij zijn Inschrijving een concept Service Level Agreement (SLA) conform eis 3.17 van het programma van eisen. Na de definitieve gunning zal er tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een definitieve SLA worden opgesteld en gesloten.
79	Inschrijffase	Contract	Bijlage B - Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie GIBIT 2020 Art. 1.1	Het is redelijk en gebruikelijk om de Nota van Inlichtingen als hoogste in rangorde te plaatsen zodat eventuele aanpassingen/verduidelijkingen prevaleren boven de overige genoemde documenten. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
80	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Wmo 8	Graag ontvangt inschrijver meer toelichting op de overige prestatievelden die hier genoemd zijn. Welke functionaliteit verwacht aanbestedende dienst hier? Welke prestatievelden moeten voornamelijk gedekt zijn door inschrijver?	Wij bedoelen hier registratie van alle negen prestatievelden van WMO. Ook de OGGZ, Cliëntondersteuning en Zorg&Veiligheid registreren in de Oplossing. Voor de functionaliteiten als zie verder antwoord op vraag 81.

81	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Wmo 3	Graag ontvangt inschrijver meer toelichting op de context en inhoud van de OGGZ dossiers die hier genoemd zijn. Welke functionaliteit verwacht aanbestedende dienst hier?	Binnen de OGGZ dossiers is het belangrijk om in ieder geval een mogelijkheid te hebben voor registratie van signalen, documenten en een vorm van verslaglegging. Duidelijk kunnen maken of een dossier actief in behandeling is of dat deze passief is of afgesloten door het OGGZ. Mogelijkheid om aan te geven op welke agenda het dossier wordt besproken. Welk lid van het OGGZ-team de melding oppakt. Zie ook antwoord op de vraag 25 m.b.t. de toegang externe professionals.
82	Inschrijffase	Contract	Programma van Eisen, FMA 22	Inschrijver kan dit uitvoeren voor aanbestedende dienst middels consultancy. Wat leverancier betreft vallen deze contractafspraken over deze inzet buiten deze aanbesteding en volgt hiervoor een apart offerteproces. Is dit wat u betreft akkoord?	Akkoord
83	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, FMA 18	Het lijkt er op dat aanbestedende dienst deze eis is vergeten te vullen of dat de eis is weggevalen in het PvE. Kan aanbestedende dienst de eis beschrijven?	Eis FMA 18 is vervallen.
84	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, FMA 16	Op dit moment heeft inschrijver betaalmethoden via bijvoorbeeld Ideal in ontwikkeling. Is het voor u acceptabel dat aan deze eis wordt voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Ja dat is akkoord, de mogelijkheden zal als wens worden beoordeeld.
85	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, DsR 7	U haalt de Wet aanpak meervoudige problematiek Sociaal domein (Wams) aan. Deze wet is op dit moment nog niet aangeboden aan de Tweede Kamer. Daarom is ook niet met zekerheid te zeggen of deze wet van kracht is op moment van livegang. Kunt u toelichten hoe u deze eis ziet als deze wet op datum livegang nog niet van kracht is?	Wij gaan er vanuit dat met de livegang - 1 januari 2024 - de WAMS van kracht is en dat de oplossing er in voorziet om in het geval van meervoudige problematiek een gecoördineerde samenwerking met professionals praktisch te ondersteunen.
86	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Gen 20	Graag ontvangt inschrijver een overzicht van de veel gebruikte applicaties waar u op doelt. En eveneens een omschrijving van welke aanpassingen u door een functioneel beheerder wenst te laten doen.	Het gaat bijvoorbeeld om Suwinet, IB portaal, mail, SVB, Publiek vervoer, RSR, Schulinc kenniskbank, enz. allemaal URL's. Kernpunt is dat een applicatiebeheerder de mogelijkheid moet hebben om binnen of buiten een proces diverse URL's te kunnen plaatsen waardoor een medewerker makkelijk naar de diverse portalen kan gaan.
87	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Gen 18	Wat bedoelt u met: rekening houdend met de verschillende omgevingen waarin de Medewerker werkt? kunt u dit toelichten?	Citrix omgeving, mobile devices, buiten citrix, thuis werken.
88	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, BSU 7	Deze eis is niet marktconform. Zeker gezien de ontwikkelingen in het huidige werkdomein (matching, vum en eva/dennis) vragen wij u deze eis op te nemen als wens. Of deze eis te schrappen. Op dit moment kan geen enkele leverancier van een sociaal domein oplossing aan deze eis voldoen.	BsU 7 betreft een wens. We vragen u om aan te geven of uw oplossing in een mogelijkheden tot een koppeling en/of bestandsuitwisseling voorziet en hoe deze praktisch werkt. De wens zal kwalitatief worden beoordeeld.
89	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, BSU 6	Leverancier levert een eigen portaal ter vervanging van de berichtenbox. Dit bespaart de gemeente kosten en levert ook meer procesefficiency op. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Indien de leverancier een oplossing kan bieden dat minimaal in dezelfde functionaliteit kan voorzien voor het uitwisselen van berichten (documenten) met MijnOverheid en het onderscheiden van de fysieke en digitale berichten (lees: documenten) stroom is dat akkoord.
90	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, SLA 15	Hoe ziet de aanbestedende dienst dit voor zich? Door een overlegstructuur toe te passen blijven meldingen langer liggen. Het duurt dan langer voor een melding wordt opgelost. Dat is geen werkbaar situatie voor zowel klanten als leveranciers. Sommige meldingen moeten namelijk direct opgepakt worden. Daarnaast worden dan meldingen besproken die voor sommige gemeenten helemaal niet relevant zijn. Leverancier vraagt dan ook deze te laten vervallen.	Wij gaan bij deze eis uit van het ITIL gedachtengoed waarbij productieverstoringen meldingen direct worden behandeld, maar er ook sprake is van een georganiseerde probleemanalyse om structurele en/of regelmatig terugkerende problemen op te pakken. Wij verwachten dat aanbieder daar actief invulling geeft en de gemeentelijke beheerorganisatie (eventueel samen met andere klanten) daar onderdeel van is en ervaringen uit de dagelijkse praktijk kan inbrengen.

91	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, SLA 12	Binnen bestaande oplossingen / portalen op dit gebied is een dergelijk forum geen gangbaar onderdeel. Leverancier vraagt Aanbestede dienst dan ook de eis van een gebruikersforum binnen een portaal te laten vervallen. Uiteraard dient het doel van een dergelijk forum wel op een andere wijze ingevuld te worden.	Indien de aanbieder een portaal aanbiedt met daarin documentatie, een FAQ en een gebruikersforum op een andere manier organiseert, is dit akkoord.
92	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Com 3	Aanbestedende dienst geeft aan dat tijdens de gehele looptijd (minimaal 5 jaar) moet worden voldaan aan de geldende landelijke wet- en regelgeving. Daarnaast moet de oplossing gedurende contractperiode kosteloos doorontwikkeld worden. Het onderhoud hiervan dient opgenomen te worden in de prijs. Het Sociaal Domein is erg dynamisch en veranderlijk. Als leverancier alle wettelijke aanpassingen en alle doorontwikkelingen moet opnemen in de prijs, dan dienen leveranciers deze verzekering in de inschrijfprijs op te nemen. Hiermee bestaat de mogelijkheid dat marktconforme tarieven niet gehanteerd worden en/of leveranciers besluiten niet in te schrijven. Het verzoek van leverancier is dan ook om de eis te laten vervallen of de scope in te perken tot de huidige eisen en wensen zoals verwoord in het PVE.	Wij zien de relatie tussen de vraag en eis Com 3 niet.
93	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, IBP 6 en 10, TAR 9, COM 2 en SLA 2	Een garantie heeft zware juridische gevolgen voor Opdrachtnemer. Een garantie sluit een beroep op overmacht uit en met name qua uptime is dit zeer onredelijk. Het kan zijn dat de bepaalde eisen niet wordt gehaald door omstandigheden die niet zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer, bijvoorbeeld wanneer het niet halen aan Opdrachtgever is te wijten. Als Opdrachtnemer een garantie afgeeft houdt dat in dat een tekortkoming onder alle omstandigheden voor rekening van Opdrachtnemer zou komen. Hier kan Opdrachtnemer niet mee akkoord gaan. Bent u daarom bereid deze garantieverplichtingen om te zetten naar een normale verplichting tot nakoming?	Niet akkoord voor IBP 6. Wel akkoord voor IBP 10, TAR 9, COM 2 en SLA 2
94	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Tar 7	Leverancier kan niet toezeggen dat zij de broncode van haar software aan Opdrachtgever beschikbaar gaat stellen en/of er voor in staat dat deze bij een externe partij kan worden afgenomen. Als Leverancier binnen de initiële termijn niet meer de aangeboden applicatie kan leveren, zal het contract worden ontbonden. Bent u derhalve bereid dit artikel te schrappen?	Nee, tenzij Indiender een alternatieve constructie heeft om de continuïteitsregeling te waarborgen. De continuïteitsregeling is een eis. De ESCROW-overeenkomst is een voorstel vanuit Aanbesteder. Een gelijkwaardige overeenkomst kan ook
95	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 8.10, 10.1 en 19.2	Kunt u bevestigen dat artikel 16 GIBIT van toepassing is?	Ja.
96	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 21	Een auditrecht dat niet is gemaximeerd en voor elk van onze klanten geldt is in het kader bescherming van persoonsgegevens van andere klanten niet verdedigbaar; wij kunnen simpelweg niet de door u verwachte beveiliging garanderen als elke klant continu en te allen tijde alles mag inspecteren. Bent u bereid overeen te komen dat een TPM hiervoor voldoet?	Akkoord.
97	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 15.5	Een vaste boete van EUR 50.000,- kan buiten proportioneel zijn gezien de ernst van de schending en de mate van verwijtbaarheid. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat bij een beperkte schending door een van beide partijen een	Niet akkoord.
98	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 14.2	Bent u bereid overeen te komen dat de verzekering dient te voldoen aan minimaal 1 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 13.3. en 13.4?	Niet akkoord. Deze dient aan te sluiten bij het antwoord op vraag 100 en 101.
99	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 13.5 (ii)	Het is op grond van wet en jurisprudentie gebruikelijk dat opzet of grove schuld van leidinggevend personeel leidt tot het vervallen van de aansprakelijkheidschap. Het is ongebruikelijk dat al het personeel van Leverancier hieronder valt en dit legt een grote druk op Leverancier. Bent u derhalve bereid om de bepaling in lijn te brengen met wet en jurisprudentie en de term Personeel te vervangen door Leidinggevend personeel?	Niet akkoord.
100	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 13.5	Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hoge cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 17 GIBIT en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel? We stellen een bedrag voor van € 2.000.000 per jaar.	Wij gaan akkoord met de volgende bedragen: 1) aansprakelijkheid voor boetes van Toezichthouders beperken tot een bedrag van € 4.000.000 2) aansprakelijkheid bij schending IE-rechten beperken tot een bedrag van € 2.500.000,-
101	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 13.3 en 13.4	Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt (1x tot 4x de Jaarvergoeding per jaar) zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid zeer hoog is. Bent u bereid de volgende aansprakelijkheid overeen te komen: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro).	Akkoord met een aansprakelijkheidsbeperking van 4 keer de jaarvergoeding per gebeurtenis met een cumulatief maximum van 10 keer de jaarvergoeding.

102	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 8.10 sub ii	Is de aanname correct dat u hier doelt op het applicatielandschap zoals u dat kenbaar heeft gemaakt in uw aanbestedingsdocumenten?	Ja.
103	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 8.9	Het is gebruikelijk dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van service levels staan beschreven in de SLA. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van service levels de overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt erop dat de bepaling geen rekening houdt met de ernst en de mate van het niet halen van het servicelevel. Hierdoor kunnen de gevolgen van ontbinding niet in verhouding staan met de schending van de SLA. Wij gaan graag overeenkomsten op basis van partnerschap aan. Daarom verzoeken wij dit artikel te laten vervallen en in de SLA maatregelen op te nemen bij het niet halen van Service Levels. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord met laten vervallen van het artikel. Er is ruimte om maatregelen in dialoog in te vullen. Wel willen we voorgestelde maatregelen in de concept SLA terug zien.
104	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 8.8	Als gemeente wil je de beste dienstverlening voor je medewerkers en klanten. In een SLA worden afspraken gemaakt over de servicenormen van een dienst of product. Een SLA kan de relatie tussen Leverancier en klant verbeteren, maar zeker ook verslechteren. Veel hangt af van de inhoud van een SLA en de mate waarin duidelijke en haalbare afspraken worden gemaakt die toegespitst zijn op de specifieke ICT-prestatie. Onze SLA is brancheconform en toegespitst op de door ons geleverde dienstverlening (SaaS) en het merendeel van de gemeenten die wij bedienen maakt gebruik van deze standaard SLA. Onderdeel hiervan is een periodiek overleg om de behaalde resultaten en uw vragen te bespreken. Uit ons tweejaarlijks klanttevredenheidsonderzoek (NPS) blijkt dat onze SLA zorgt voor een hoge klanttevredenheid. Wanneer wij gebruik kunnen maken van onze standaard SLA, in plaats van individuele service-levels af te spreken met al onze klanten, zal dit ook leiden tot kostenvoordeel voor u maar bovendien zorgen voor een dienstverlening die volledig is ingesteld op de overeengekomen Service levels. Kunt u daarom bevestiging dat de SLA van Leverancier van toepassing is, dan wel dat deze in de concretiseringsfase nader vorm wordt gegeven?	In het programma van eisen 3.17 staat vermeld waar de SLA aan moet voldoen. De Inschrijver levert bij zijn Inschrijving een concept Service Level Agreement (SLA) voor beheer, onderhoud en ondersteuning. Na de definitieve gunning zal er tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een definitieve SLA worden opgesteld en gesloten.
105	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 7.10	Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier?	Uit de toelichting van artikel 7.10 GIBIT 2020 blijkt duidelijk dat de oorzaak van de vertraging of tekortkoming toerekenbaar moet zijn aan de leverancier.
106	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 7.5, 8.9, 20.10, 20.11 en 20.13	De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?	Niet akkoord.
107	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 5.5	Benodigde aanpassingen aan het applicatielandschap zijn mogelijk enorme extra kosten voor Leverancier, die bovendien niet verzekeraar zijn (het betreft immers geen schade, maar kosten om aan de overeenkomst te voldoen). Dit terwijl wij ons enkel kunnen baseren op de door u verstrekte informatie en zelf geen serieus onderzoek kunnen doen. Bent u bereid overeen te komen dat de kosten voor aanpassing van het Applicatielandschap enkel kunnen worden verhaald indien het de grove schuld is van Leverancier dat deze kosten niet zijn voorzien? Het kan niet zo zijn dat Leverancier als gevolg van onjuiste en/of onvolledige berichtgeving van Opdrachtgever deze aanvullende kosten moet dragen.	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit de leverancier specialist is en zich volgens artikel 3.2 en 3.3 voldoende op de hoogte stelt van de inhoud van de opdracht en dergelijke risico's weet te beheersen tot een minimum.
108	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 4.2	"Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"	Wij gaan akkoord met het volgende: 4.2 De volgende termijnen zijn- in afwijking van het vorige lid- in alle gevallen fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
109	Inschrijffase	Juridisch	GIBIT 2020, artikel 1.26	Bent u bereid overeen te komen dat artikel 1.26 als volgt komt te luiden: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat in de aanbestedingsdocumenten kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?	Niet akkoord, met deze wijziging zou de Leverancier niet meer de verantwoordelijkheid hebben zoals beschreven in artikel 3.2 en 3.3 .
110	Inschrijffase	Juridisch	Concept-overeenkomst, 1.1 en 15.3	Bent u bereid om de Nota's van Inlichtingen bovenaan in de rangorde te plaatsen?	Akkoord.

111	Inschrijffase	Contract	Concept-overeenkomst	"Ondanks uw artikel in samenhang met de GIBIT blijven de huidige bepalingen omtrent de facturatie voor interpretatie een invulling vatbaar. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema? Eenmalige vergoedingen Van de eenmalige vergoedingen is: - 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking, - 40% verschuldigd en facturering bij Livegang en; - 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie. Periodieke vergoedingen - Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% verschuldigd vanaf levering van de licentiesleutels. Waarbij: - o 70% bij live gang van de omgeving wordt gefactureerd en; - o 30% na integrale acceptatie. - Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dit moment worden kosten gemaakt). - Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening (licenties worden direct aangevraagd)."	Akkoord met de volgende toevoeging - 30% verschuldigd en facturering na integrale acceptatie en projectdecharge. - Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% verschuldigd vanaf levering van de licentiesleutels naar rato van het jaar.
112	Inschrijffase	Contract	Concept-overeenkomst, 4.8	Kunt u zekerheidshalve bevestigen dat de Gebruiksrechten worden verleend voor de duur van de overeenkomst?	Ja.
113	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, 3.7	Kunt u bevestigen dat, wanneer het niet halen van de SROI-verplichting buiten de macht van Leverancier is gelegen, deze boete niet zal worden opgelegd? Eigenlijk accepteert Leverancier geen boetes.	Akkoord.
114	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, 3.7	Wanneer uit de concernpolis, gesloten door de moedermaatschappij van Inschrijver blijkt dat Inschrijver onder de dekking valt, kunt u dan bevestigen dat Inschrijver geen beroep hoeft te doen op de financiële en/of economische draagkracht van die moedermaatschappij?	Wat betreft bewijs van verzekering is dit voldoende. Wat bedoelt u met de draagkracht van de moedermaatschappij?
115	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, 2.6.8	Kunt u bevestigen dat dit het standaard VNG model betreft, zonder aanpassingen?	Ja.
116	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, 2.6.5	Kunt u bevestigen dat het hier geen Derdenvoorwaarden betreft zoals opgenomen in artikel 19 van de GIBIT?	Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Derdenvoorwaarden.
117	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, com 10	"Deze bepaling is in strijd met het beginsel dat met een aanbesteding niet mag worden afgedwongen dat een bestaande Leverancier afstand doet van haar rechten. Leverancier acht het onredelijk en in strijd met artikel 1.10 van de Aanbestedingswet dat via deze aanbesteding de bestaande overeenkomsten worden verkort. Graag vernemen wij uw bevestiging dat deze bepaling zal worden geschrapt."	Niet akkoord. Indien een winnende partij al een contract heeft bij de gemeente, dan stopt het huidige contract en wordt er verder gegaan met het nieuwe contract.
118	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Com 3	"Kunt u bevestigen dat dit niet ziet op voorwaarden zoals bedoeld in artikel 19 van de GIBIT 2020? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u expliciet afwijkt van de logica en de werking van GIBIT 2020."	Klopt, in die zin dat uitsluitend onze voorwaarden van toepassing zijn en in de van toepassing zijnde Gibit-voorwaarden in artikel 19.5 een uitzondering gemaakt wordt voor de meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur.
119	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, com 2	Aanbestedende dienst geeft aan dat tijdens de gehele looptijd (minimaal 5 jaar) moet worden voldaan aan de geldende landelijke wet- en regelgeving. Daarnaast moet de oplossing gedurende contractperiode kosteloos doorontwikkeld worden. Het onderhoud hiervan dient opgenomen te worden in de prijs. Het Sociaal Domein is erg dynamisch en vernederlijk. Als leverancier alle wettelijke aanpassingen en alle doorontwikkelingen moet opnemen in de prijs, dan dienen leveranciers deze verzekering in de inschrijfprijs op te nemen. Hiermee bestaat de mogelijkheid dat marktconforme tarieven niet gehanteerd worden en/of leveranciers besluiten niet in te schrijven. Het verzoek van leverancier is dan ook om de eis te laten vervallen of de scope in te perken tot de huidige eisen en wensen zoals verwoord in het PvE.	Wij gaan hiermee niet akkoord. Garantie kan gelezen worden als verplichting tot nakoming. Zie ook antwoord vraag 93.
120	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, ink 15	Inschrijver biedt beslisbomen aan die de eindgebruiker helpt het juiste besluit te nemen. Is dit voldoende voor invulling van deze wens?	Dit betreft een wens en zal kwalitatief worden meegewogen.

121	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, Arh 6, 7 en 8	Deze eisen zijn niet relevant voor het dossier Sociaal Domein. Dit zijn eisen die bij het zaaksysteem horen. Wij verzoeken u daarom deze eisen te laten vervallen.	Wij hanteren het uitgangspunt dat 'dossiers' die niet voor openbaarheid in aanmerking komen en waarvan de inhoud niet organisatiebreed toegankelijk hoeft te zijn, in de vakapplicatie worden bewaard, beheerd en daar t.z.t. vernietigd. De eisen Arh 6, 7 en 8 hebben betrekking op deze denkwijze en passen binnen de NEN-ISO 1544489-1, waar het archiefbeleid van de gemeente op is gebaseerd.
-----	---------------	--------	------------------------------------	--	---