

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant

Nationale identificatie:

56679750

Postadres:

Spoorlaan 181

Plaats:

Tilburg

NUTS-code:

NL

Postcode:

5038CB

Land:

NL

Contactpersoon:

Johan van Loenhout

Telefoon:

+31 630700644

E-mail:

j.vanloenhout@omwb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.omwb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=206701>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

- De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=206701>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Milieu

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Milieu Klachten Applicatie (MKA)

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Aanbesteding voor een "Milieu Klachten Applicatie" (MKA) voor 4 samenwerkende OD's vanaf 2024, met de OMWB als penvoerder van de Aankoopcentrale.

De samenwerkende Omgevingsdiensten (OD's) zijn verantwoordelijk voor in behandeling nemen van milieu klachten. Deze werkzaamheden bestaan uit het aannemen, afhandelen en registreren van de ontvangen "milieu" klachten uit de provincies Noord Brabant en Zeeland.

De samenwerkende OD's zijn:

Omgevingsdienst Brabant-Noord (ODBN)

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant (OMWB)

Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (ODZOB)

Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland (RUD Zeeland).

Aanleiding.

De samenwerkende OD's gebruiken op dit moment een klachten applicatie van de provincie Gelderland "S@men". Omdat deze applicatie stopt per 1 januari 2024, zijn wij op zoek naar een Milieu Klachten Applicatie (MKA). Een aanbesteding voor een SaaS oplossing.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72250000 - Systeem- en ondersteuningsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Noord Brabant en Zeeland

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Aanleiding.

De samenwerkende OD's gebruiken op dit moment een klachten applicatie van de provincie Gelderland "S@men". Omdat deze applicatie stopt per 1 januari 2024, zijn wij op zoek naar een Milieu Klachten Applicatie (MKA). Een aanbesteding voor een SaaS oplossing.

Scope

Een beoogde MKA met de volgende functionaliteiten:

Een applicatie waarin klachten worden ontvangen, doorgezet worden naar de juiste behandeldienst en worden afgehandeld.

Een applicatie waarin medewerkers van de telefoondienst klachten kunnen opvoeren.

Een digitale wijze waarop melders hun meldingen kunnen indienen, zoals een webformulier.
Buiten de scope van deze MKA:
Het telefonisch aannemen van klachten.

Doel van deze aanbesteding

De beoogde startdatum van gebruik van de applicatie is 1 oktober 2023, zodat we tijdig overgaan stappen van S@men™ naar de nieuwe applicatie.

Vandaar dat de diensten vanaf die datum willen beschikken over een effectieve en efficiënte applicatie voor het registreren van milieu klachten.

Overeenkomst

Wij zijn, in het kader van deze aanbesteding, voornemens een Overeenkomst te sluiten met de winnaar van de aanbesteding.

Een overeenkomst in 2 gedeelten, bestaande uit:

Een implementatie fase van 15 mei 2023 tot en met 30 september 2023.

Een gebruiksrecht fase, met ingangsdatum 1 oktober 2023, die wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar, eindigend op 30 september 2027. De looptijd van de overeenkomst kan (met wederzijdse overeenstemming) maximaal drie (3) keer, telkens met een aaneengesloten periode van twee (2) jaar worden verlengd.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 53

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De looptijd van de overeenkomst kan (met wederzijdse overeenstemming) maximaal drie (3) keer, telkens met een aaneengesloten periode van twee (2) jaar worden verlengd.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Zie Negometrix

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie Negometrix

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

Zie Negometrix

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 167-473953

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 28/02/2023 Plaatselijke tijd: 11:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 28/02/2023 Plaatselijke tijd: 11:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard
- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Zie Negometrix

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

De rechtbank Zeeland-West-Brabant

Postadres:

-

Plaats:

Breda

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Zie Negometrix

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

11/01/2023