

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant

Nationale identificatie:

56679750

Postadres:

Spoorlaan 181

Plaats:

Tilburg

NUTS-code:

NL

Postcode:

5038CB

Land:

NL

Contactpersoon:

Johan van Loenhout

Telefoon:

+31 630700644

E-mail:

j.vanloenhout@omwb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.omwb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=206701>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Milieu

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Milieu Klachten Applicatie (MKA)

Referentienummer: 2022/OMWB/IT/MKA - 206701

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Uitnodiging voor een marktconsultatie

Marktconsultatie ter voorbereiding van een Europese aanbesteding voor een Milieu Klachten Applicatie.

Aanleiding.

In Noord Brabant en Zeeland zijn 4 Omgevingsdiensten (diensten) actief:

Omgevingsdienst Brabant Noord (ODBN) Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant (OMWB) Omgevingsdienst Zuid- Oost-Brabant (ODZOB) Regionale Uitvoeringsdienst Zeeland (RUD Zeeland) Ten behoeve van de registratie van (milieu)klachten, zijn deze 4 diensten op zoek naar een Milieu Klachten Applicatie (MKA). Een aanbesteding voor een SaaS oplossing, in verband met het vervallen van de huidige klachtenapplicatie S@men, per 1 januari 2024.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72250000 - Systeem- en ondersteuningsdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Noord-Brabant en Zeeland

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Doel van de marktconsultatie.

Voorafgaand aan de daadwerkelijke aanbestedingsprocedure willen de diensten graag in contact komen met geïnteresseerde marktpartijen met als doel:

Interesse te peilen van mogelijke marktpartijen

Toetsen van het programma van eisen en wensen met marktpartijen.

De diensten, met de OMWB als penvoerder, zijn voornemens om door middel van een formele Europese vooraankondiging marktpartijen uit te nodigen om deel te nemen aan een marktconsultatie. Een marktconsultatie met maximaal 4 partijen in de vorm van een individueel gesprek, naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van een aantal vragen.

Scope

Een beoogde MKA met de volgende functionaliteiten:

Een applicatie waarin klachten worden ontvangen, doorgezet worden naar de juiste behandeldienst en worden afgehandeld.

Een applicatie waarin medewerkers van de telefoondienst klachten kunnen opvoeren.

Een digitale wijze waarop melders hun meldingen kunnen indienen, zoals een webformulier.

Buiten de scope van deze MKA:

Het telefonisch aannemen van klachten.

De beoogde startdatum van gebruik van de applicatie is 1 oktober 2023, zodat we tijdig overgaan stappen van S@men™ naar de nieuwe applicatie.

Vandaar dat de diensten vanaf die datum willen beschikken over een effectieve en efficiënte applicatie voor het registreren van milieu klachten.

Huidige situatie.

De diensten gebruiken op dit moment S@men™ een klachten applicatie van de provincie Gelderland. Omdat deze applicatie stopt per 1 januari 2024, zijn wij voornemens een Europese aanbesteding te doorlopen voor een nieuwe overeenkomst per 1 oktober 2023. Een overeenkomst met een vaste looptijd van 4 jaar met een mogelijkheid om deze overeenkomst met 3 x 2 jaar te verlengen, afhankelijk van de behoefte in de toekomst.

Werkwijze marktconsultatie.

De diensten zijn heel benieuwd naar de belangstelling voor deze opdracht van de verschillende marktpartijen en ontvangt graag terugkoppeling op het programma van eisen, wensen en vragen (hoofdstuk 2) en een antwoord op de vragen in hoofdstuk 2 en de open vragen in hoofdstuk 3.

U dient zich aan te melden voor de marktconsultatie via een bericht in Negometrix (tendernummer 206701) voor dinsdag 26 september 2022, 17:00 uur.

In dit bericht geeft u aan dat u belangstelling heeft om deel te nemen aan de marktconsultatie op vrijdag 7 oktober 2022 en wie er namens uw organisatie deel gaat nemen aan het gesprek. In hetzelfde bericht ontvangen wij daarbij tevens uw reactie op ons programma van eisen en op de open vragen uit dit document.

Op basis van uw reactie bepaalt de projectgroep welke 4 aanmeldingen we daadwerkelijk uitnodigen om deel te nemen aan de gesprekken van maximaal 1,5 uur.

De keuze die wij maken is onze eigen keuze en van de marktconsultatie gesprekken wordt een verslag gemaakt welke wordt toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Eventuele mogelijke schijn van voorkennis wordt weggenomen door het verslag en de termijn tot aan de aankondiging van de opdracht die staat gepland voor medio december 2022.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

**II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE
AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT**

12/12/2022

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

26/08/2022