

Eerste Nota van inlichtingen

Betreft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	26-01-2023
Van	SPPOH	Ref.	KQPN/2023/10
Project	Europese aanbesteding ondersteuningsapplicatie		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	4, par 1.1	In de aanbesteding wordt gesproken over het huidige instrumenten. Van welke software (digitaal platform) maakt SPPOH gebruik?
Antwoord	Onderwijs Transparant	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Algemeen	Heeft SPPOH voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding een marktconsultatie gedaan. Als dit is gedaan welke partijen hebben hieraan deelgenomen.
Antwoord	Er is geen marktconsultatie uitgevoerd.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	4, par 1,1	TLV – hoe is de rechtenstructuur ingeregeld. Welke stakeholders moeten toegang krijgen tot de TLV en wie houdt de status van de TLV bij?
Antwoord	Buiten hetgeen er is opgenomen is 6.3. (eis 15) is er geen rechtenstructuur. In 6.3. worden ook de gebruikers genoemd. SPPOH houdt de status van de TLV bij.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	6, 3.2	In het tijdschema is geen demo opgenomen. Is SPPOH voornemens om dit op te nemen in het tijdsschema en zo ja wanneer. Een demo geeft juist een goed inzicht.
Antwoord	Er wordt geen demo gedaan.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	6, 3.2	Gezien de wensen en het tijdsschema is de planning redelijk ambitieus. Zijn er mogelijkheden om te schuiven met de deadline van oplevering?
Antwoord	De planning is gemaakt op een eventuele transitie met ingang van het nieuwe schooljaar. Uitstel is daarom niet mogelijk.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	6, 3.2	In het tijdsschema is geen verificatiegesprek opgenomen. Is SPPOH voornemens dit in te plannen en zo ja wanneer.
Antwoord	Er wordt alleen een verificatiegesprek gevoerd, indien hier een noodzaak voor zou gaan bestaan.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	13, 6.2.2	Migratie: kan de opdrachtgever aangeven welke data gemigreerd moet worden. Betreft dit tevens OPP's en TLV's van huidige leerlingen? Of is hier een verdergaande inventarisatie mogelijk?
Antwoord	Alle historische data moeten gemigreerd worden (tbv management rapportages) en van TLV's en arrangementen in het aanvraagproces en in uitvoering ook de dossiers.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	13, 6.3	Welke formulieren moeten opgenomen worden in de nieuwe applicatie?
Antwoord	De formulieren die op onze website staan. (https://www.sppoh.nl/voor-scholen/werkwijze/downloads). Tevens moeten ook de definitieve beschikkingsbrieven (TLV en Arrangementen) gegenereerd worden via de applicatie.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	14, 6.3 (11) (28)	Zijn er beschrijvingen van de koppelingen van de gangbare Leerling Administratie Systemen. Is documentatie aanwezig voor de koppelingen ESIS, OSO, ParnasSys en DUO? En is er een lijst met overige koppelingen beschikbaar?
Antwoord	Wij hebben geen andere informatie beschikbaar over deze technische koppelingen. Op dit moment zijn er geen overige koppelingen.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	14, 6.3 (15)	Is er een overzicht van rollen en rechten per functie?
Antwoord	Nee.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	14, 6.3 (22,25)	Wil de opdrachtgever tevens kunnen factureren vanuit de applicatie?
Antwoord	Nee	

Nr.	betreft	Vraag
12.	14, 6.3 (11)	Moet de OSO functionaliteit voor de oplevering gerealiseerd zijn of kan dit ook in een later stadium toegevoegd worden?
Antwoord	De OSO-functionaliteit moet bij oplevering beschikbaar zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	14, 6.3 (13)	Werkt SPOHH met een gestandaardiseerde TLV die aan de wettelijke eisen voldoet of wordt er gewerkt met verschillende aanvragen?
Antwoord	SPPOH werkt met gestandaardiseerde TLV's die aan de wettelijke eisen voldoen. Naast TLV's wordt ook gewerkt met arrangementen.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

14.	14, 6.4	Ouders moeten bijlagen en logs kunnen toevoegen. Hoe ziet SPPOH dit proces en aan welke bijlage/documentatie moeten ouders/voogden kunnen toevoegen?
Antwoord	Het proces van TLV is beschreven in bijlage 10 (m.n. onderdeel bijlage 3 van bijlage 10). De documenten die ouders mogelijk toevoegen zijn niet nader gespecificeerd en kunnen verschillende vormen aannemen.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	16, 6.8 (3)	Heeft de opdrachtgever een voorbeeld van de verwerkersovereenkomst? Mogen wij in verband met de ISO certificering een gezamenlijke verwerkersovereenkomst tot stand laten komen?
Antwoord	Zie bijlage 11 voor het model verwerkersovereenkomst. Daarin staat onder welke voorwaarden hiervan afgeweken mag worden.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	30, 8.3, Bijlage 3	Veel processen worden gestandaardiseerd. Voor het OPP geldt dat SPPOH dit juist aan de scholen over laat. Waarom wordt het OPP niet meegenomen in de softwareoplossing?
Antwoord	Het OPP is één van de benodigde documenten voor de aanvraag van een TLV of arrangement (zie bijlage 10, onderdeel bijlage 3, blz. 32) en dient door de school te worden aangeboden in de softwareoplossing. Los van de wettelijke eisen adviseren we de school over een OPP-format maar laten het gebruik daarvan aan de scholen.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	12, 5.1.9, bijlage 10	Binnen het herontwerp wordt niet gesproken over het schoolondersteuningsprofiel, maar SPPOH hecht belang aan een dekkend aanbod. Waarom is het SOP voor scholen niet opgenomen in het herontwerp?
Antwoord	In bijlage 10, 5.1.9 is er geen sprake van een SOP. Het is niet opgenomen in het herontwerp omdat we daar voor een andere oplossing hebben gekozen.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	13, 5.2.1, Bijlage 10	Welke arrangementen worden aangeboden door SPPOH?
Antwoord	Alle arrangementen zijn verschillend en op maat per leerling.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

19.	Uitgangspunt herontwerp, Bijlage 12	Het belang van het kind staat centraal. Kinderen komen zo snel mogelijk op een passende plek terecht. Heeft SPPOH nagedacht over de doorlooptijd van de TLV aanvraag en wat is zo snel mogelijk.
Antwoord	Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden. In zijn algemeenheid streeft SPPOH er naar om op een compleet dossier binnen 2 weken te besluiten.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Uitgangspunten herontwerp, Bijlage 12.	Klopt de aanname dat de uitgangspunten herontwerp nader uit te werken punten na oplevering 1 juli uitgewerkt en opgeleverd kunnen worden? Wat zien jullie van het herontwerp als basissysteem per 1 juli en wat kunnen wij gezamenlijk ontwikkelen en binnen welk termijn zien jullie dit?
Antwoord	Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden en tijdlijnen daarvoor nog te worden afgesproken. Het woord basissysteem wordt niet genoemd in bijlage 12. Wel staat in bijlage 12: 'Het onderzoek naar de toelaatbaarheid van een kind verandert niet ten opzichte van het huidige proces van SPPOH.' De kern van het voorgestelde nieuwe ontwerp is dat de vaststelling van de toelaatbaarheid tot het SBO in de toekomst onafhankelijk wordt georganiseerd van de plaatsing van de leerling.	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Herontwerp voortraject – eerste uitwerking, Bijlage 12	Het is ons niet duidelijk welke processen opgenomen moeten worden binnen de softwareoplossing. Welke stappen wil SPPOH onderbrengen? Bijvoorbeeld: Het is helder bij wie de zorgplicht ligt. Wat wordt hiermee bedoeld?
Antwoord	Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden. Integreer dit in het antwoord op vraag 1 (bijlage 8).	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Uitgangspunten herontwerp, Bijlage 12	Het dossier moet bijgehouden door betrokken scholen. Is in het rechtenmodel hier rekening mee gehouden en kan aangegeven worden wie hier de besluitvorming betrokken worden
Antwoord	Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden. Integreer dit in het antwoord op vraag 1 (bijlage 8).	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

23.	Uitgangspunten herontwerp, Bijlage 12	Zicht op totale vraag en aanbod. Er zijn verschillende manieren om management rapportages aan te bieden. Is helder welke management informatie toegankelijk moet zijn. Is dit reeds gedefinieerd?
Antwoord	Nee dit is niet gedefinieerd. Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden. Integreer dit in het antwoord op vraag 1 (bijlage 8).	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Uitgangspunten herontwerp, Bijlage 12	Als procedure is opgenomen dat alle expertises zo snel mogelijk bij elkaar komen en alleen vergadert wanneer echt nodig. Hoe wil SPPOH dit terugzien in de software oplossing? Met andere woorden moeten responsetijden doorgevoerd worden?
Antwoord	Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden. Integreer dit in het antwoord op vraag 1 (bijlage 8).	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Uitgangspunten herontwerp, Bijlage 12	Het systeem moet inzicht geven welke plekken beschikbaar zijn. Op welke plekken wordt bedoeld. Zijn dit de beschikbare plekken per schoolinstellingen of wordt hier de capaciteit van de experts mee bedoeld?
Antwoord	Dit betreft de verschillende plekken per schoolinstelling. Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden. Integreer dit in het antwoord op vraag 1 (bijlage 8).	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Herontwerp: proces in een overzicht, Bijlage 12	Binnen het Toelaatbaarheidsproces vinden verschillende beoordelingen plaats. Heeft SPPOH inzichtelijk welke stakeholders hierbij betrokken moeten worden in het kader van toegang en rechten?
Antwoord	Nee. Bijlage 12 is een nieuw, nog te implementeren proces. Er is geen aanvullende informatie beschikbaar en verdere uitwerking dient nog plaats te vinden. Integreer dit in het antwoord op vraag 1 (bijlage 8).	

Nr.	betreft	Vraag
27.	Prijzenblad	“Prijs per jaar SAAS-oplossing”. Mogen wij een toelichting meesturen op het prijzenblad.
Antwoord	Nee	

Nr.	betreft	Vraag
28.	Prijzenblad	Onze organisatie werkt zet een Helpdesk in voor 1 ^e en 2 ^e lijn ondersteuning. Hiervoor wordt een SLA in rekening gebracht. Dit is over het totaal af te nemen licenties/ scholen. Kunnen wij deze prijs van de SLA van de gele cel 1 ^e of 2 ^e lijn ondersteuning plaatsen?
Antwoord	U mag geen aparte SLA in rekening brengen. Deze prijs dient verwerkt te worden in de Prijs per jaar SAAS-oplossing.	

