Aanbesteding: EU Ambulances + Onderhoud
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Referentie: CB-2023-0003

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bestekeisen

Vraag:
U vraagt in de SLA eventueel een verlengde garantie van basisvoertuig en opbouw. Hoe wordt deze extra garantieperiode beoordeeld ?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 2
Onderwerp: Gunningscriteria

Vraag:
U beoordeelt de inschrijvers alleen op prijs en uitwerking SLA. Echter u beoordeelt de inschrijvers niet op kwaliteit en uitvoering van het aangeboden product.
Graag zien wij een toevoeging in de gunningscriteria wensen.
Voorbeeld uitwerking uitschuifkast.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bestekeisen

Vraag:
U geeft aan dat de overeenkomst in werking gaat treden op 6 april 2023. Conform bestek eis E287, E288 en E 289 gaan we er van uit dat de aangeboden prijs in april 2024 geïndexeerd mag worden.

Antwoord:

Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bestekeisen

Vraag:
In bestek E 268 eist u dat indien de ambulance tijdens de garantieperiode niet binnen 15 kalender dagen inzetbaar is, u een boete van Euro 250,--per dag kan claimen. Echter in concept SLA Onderhoud wagenpark op blz. 8 geeft u aan dat VR NHN inmiddels geleerd heeft dat het opleggen van boetekosten niet passend is binnen de huidige markt. Graag zijn wij dan ook dat deze eis TE 268 komt te vervallen.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 E 38

Vraag:
U vraagt dat de carrosseriebouwer hoofdaannemer is en in lead is voor alle issues m.b.t. ambulance en technische onderhoud aan basisvoertuig.
Is het ook mogelijk om in samenwerkingsverband aan te bieden?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Bestekeisen

Vraag:
U vraagt in bestek eis TE 127 en TE 128 respectievelijke blauwe en oranje LED flitsers in de grill van het voertuig. Is een combi LED flitser die zowel blauw als oranje kunnen flitsen ook toegestaan ?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Bestekeisen

Vraag:
In bestekeis E 26 hanteert de VR NHN een plafond bedrag van Euro 199.000, -- inclusief BTW en exclusief BPM per ambulance. Wij gaan er van uit dat dit plafondbedrag exclusief onderhoud en reparatie is conform u prijzenblad onderhoud.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Overname onderhoud huidig wagenpark

Vraag:
U vraagt aan de inschrijver hoe praktisch invulling wordt gegeven in de overname van het huidige wagenpark qua onderhoud (carrosserie + opbouw). Het huidige wagenpark bestaat uit Mercedes-Benz ambulances. Indien inschrijver met een andere merk basisvoertuig en dealerorganisatie inschrijft kan deze onmogelijk updates / modificaties en terugroepacties inventariseren en uitvoeren aan het huidig wagenpark. Graag zijn wij deze eis dan ook vervallen

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Beoordeling SLA

Vraag:
U beoordeelt de SLA wel erg zwaar op de totale beoordeling. U geeft

respectievelijk 600, 400 en 200 punten en voor prijs maximaal 400 punten Voor uitvoering van aangeboden product wordt geen waarde toegevoegd door middel van wensen. Graag zien wij de beoordeling anders geformuleerd.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Programma van eisen - eis 289

Vraag:
Onderhoudskosten en onderdelenprijzen kunnen zeer scheef groeien maar ook dalen. Daarom is uw methodiek voor het aanpassen van prijzen in de praktijk niet werkbaar en ook voor uw organisatie bijna niet te controleren. Gelieve zouden wij u willen verzoeken dezelfde methodiek te hanteren als bij het voertuigchassis, namelijk een bruto prijs minus een vaste korting. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom u hieraan vasthoudt?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Programma van eisen - eis 287

Vraag:
Lezen wij goed dat de prijs van het chassis kan worden aangepast na één jaar na ingang contract?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Programma van eisen - eis 287

Vraag:
Het is vanwege de marktsituatie niet mogelijk om onze prijzen voor een jaar vast te houden. Gelieve de bepaling "Na het eerste contractjaar, kan de prijs geïndexeerd worden." laten vervallen uit deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom u hieraan vasthoudt?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp:
E20 onderdelen leveren

Vraag:
Er staat nu omschreven dat alle onderdelen tien jaar lang beschikbaar moeten zijn en leverbaar binnen 48 uur. Kan de dienst meer specifiek zijn in welke onderdelen? Alle materialen en onderdelen is niet reëel om te stellen

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 14
Onderwerp:
SLA

Vraag:
Het invuldocument bevat nu al 22 pagina's en mag 25 pagina's maximaal bevatten. inhoudelijk kan er dus maar beperkt worden aangevuld. Klopt dit op deze wijze?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp:
PvE en SLA dubbelingen

Vraag:

Het PvE omvat diverse verwijzingen naar het SLA die in de SLA zelf al inhoudelijk besproken worden. Deze dubbeling zorgt voor verwarring en vermenging van PvE en SLA. Er kan volstaan worden met een verwijzing naar de SLA die opgesteld moet worden als eis. Verzoek om overige eisen in het PvE tav de SLA te laten vervallen

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Concept contract "onderbreking van dienstverlening'

Vraag:
Er wordt gesteld dat zonder enige onderbouwing bij onderbreking van dienstverlening kosten verhaald worden op leverancier. in de algemene voorwaarden is leverancier niet aansprakelijk voor enige gevolgschade. Verzoek deze zinssnede te laten vervallen

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Programma van eisen / eis E268

Vraag:
Indien het ambulancevoertuig door garantiewerkzaamheden gedurende de gehele looptijd van de garantie meer dan 15 kalenderdagen -praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- niet inzetbaar is, is Inschrijver de aanbestedende dienst een vergoeding verschuldigd van € 250,- voor elke meerdere kalenderdag dat de ambulance niet-inzetbaar -praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- is.

Inschrijver begrijpt de noodzaak van de inzetbaarheid van de ambulance. Echter is het op dit moment niet in te schatten wat de impact kan zijn van de garantiewerkzaamheden. Hier heeft Inschrijver ook geen invloed op richting de OEM. Uiteraard zullen we in overleg treden met elkaar als een dergelijke situatie zich voordoet en ons maximaal inspannen de situatie op te lossen. Een boeteclausule echter is voor Inschrijver een groot risico. Een verzoek de

boeteclausule te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp:
AIVD NHN / Artikel 23

Vraag:
Wij veronderstellen redelijkerwijs dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk wordt gesteld indien er aantoonbaar verwijtbare en directe schade optreedt. Daarnaast veronderstellen wij dat inschrijver niet aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de voertuigen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 19
Onderwerp:
AIVD NHN / Artikel 23

Vraag:
Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade die het gevolg is van de Diensten die door Opdrachtnemer zijn verricht. Een verzoek hier aan toe te voegen dat dit alleen van toepassing is indien er direct schade en aantoonbaar verwijtbare schade is.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 20
Onderwerp:
AIVD NHN Artikel 23

Vraag:

In de artikel 23.3 staat omschreven dat de aansprakelijkheid voor de Opdrachtgever beperkt is tot een bedrag gelijk aan de waarde van de Deelopdracht.

In artikel 23.5 staat vervolgens nadrukkelijk omschreven dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet beperkt is.

De Overheid geeft aan in de Gids Proportionaliteit dat voorwaarden bij overheidsaanbestedingen, redelijk en billijk dienen te zijn en in verhouding dienen te staan met de waarde van de opdracht. Echter, in uw inkoopvoorwaarden lijkt er geen sprake te zijn van een beperking op de aansprakelijkheid. Dit lijkt niet in verhouding met de waarde van de opdracht. Een vriendelijk verzoek of u in lijn met de gids proportionaliteit de aansprakelijkheid wederzijds wilt beperken tot een maximum van de opdrachtwaarde per jaar met een maximum van 500.000 euro per gebeurtenis.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad (tab onderhoudskosten) staat soms specifiek aangegeven dat het om ‘vervangen’ gaat en soms staat alleen een bepaald onderdeel aangegeven zonder een activiteit. Welke kosten wenst opdrachtgever te ontvangen? De totale kosten voor zowel alle onderdelen als de kosten voor het vervangen/herstellen ervan?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad staan verschillende onderhoudsaspecten aangegeven waar Inschrijver de kosten van kan opgeven. Wij gaan ervan uit dat nacalculatie

wordt toegepast op onderhoudsactiviteiten/onderdelen die niet in betreffende lijst zijn opgenomen. Klopt onze aanname?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen onder 'Documenten'.

Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Inhoud