

1^e Nota van Inlichtingen

Aanbesteding EU Ambulances en Onderhoud

Mededelingen

Wegens goede procesgang willen we u vragen om de 2^e inlichtingenronde, middels het vragenformulier uw vervolgvragen in te dienen, in plaats van de vragenmodule van TenderNed.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
1	Bestekeisen	U vraagt in de SLA eventueel een verlengde garantie van basisvoertuig en opbouw. Hoe wordt deze extra garantieperiode beoordeeld ?	De SLA wordt in zijn totaliteit beoordeelt, het aanbieden van de verlengde garantieperiode wordt als zeer positief meegenomen, echter is dit afhankelijk van de samenhang ten opzichte van hetgeen verder in de SLA geboden wordt.
2	Gunningscriteria	U beoordeelt de inschrijvers alleen op prijs en uitwerking SLA. Echter u beoordeelt de inschrijvers niet op kwaliteit en uitvoering van het aangeboden product. Graag zien wij een toevoeging in de gunningscriteria wensen. Voorbeeld uitwerking uitschuifkast.	Dat klopt, de beoordeling van de gunningscriteria (kwaliteit) is alleen op uw aangeboden SLA. De kwaliteit zit in het programma van eisen verwerkt. Het programma van eisen wordt tijdens het verificatiegesprek afgestemd op het aangeboden product.
3	Bestekeisen	U geeft aan dat de overeenkomst in werking gaat treden op 6 april 2023. Conform bestek eis E287, E288 en E 289 gaan we er van uit dat de aangeboden prijs in april 2024 geïndexeerd mag worden.	Dat klopt, na het eerste contractjaar mag er geïndexeerd worden.
4	Bestekeisen	In bestek E 268 eist u dat indien de ambulance tijdens de garantieperiode niet binnen 15 kalender dagen inzetbaar is, u een boete van Euro 250,-per dag kan claimen. Echter in concept SLA Onderhoud wagenpark op blz. 8 geeft u aan dat VR NHN inmiddels geleerd heeft dat het opleggen van boetekosten niet passend is binnen de huidige markt. Graag zijn wij dan ook dat deze eis TE 268 komt te vervallen.	Niet akkoord, gezien de urgentie van de werkzaamheden VRNHN (spoedeisend) ambulancevervoer. We spreken hier niet over overmacht, dit moet aannemelijk onderbouwd worden en gaat in goed overleg met VRNHN.
5	E 38	U vraagt dat de carrosseriebouwer hoofdaannemer is en in lead is voor alle issues m.b.t. ambulance en technische onderhoud aan basisvoertuig. Is het ook mogelijk om in samenwerkingsverband aan te bieden?	Dat is mogelijk, echter wil VRNHN wel één aanspreekpunt. Zie pagina 14 inschrijfleidraad. <i>Beide partijen zijn daarmee hoofdelijk aansprakelijk ieder voor zijn eigen deel.</i>
6	Bestekeisen	U vraagt in bestek eis TE 127 en TE 128 respectievelijke blauwe en oranje LED flitsers in de grill van het voertuig. Is een combi	Dat is akkoord, mits deze voldoet aan de wettelijke normering.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
		LED flitser die zowel blauw als oranje kunnen flitsen ook toegestaan ?	
7	Bestekeisen	In bestekeis E 26 hanteert de VR NHN een plafond bedrag van Euro 199.000,-- inclusief BTW en exclusief BPM per ambulance. Wij gaan er van uit dat dit plafondbedrag exclusief onderhoud en reparatie is conform u prijzenblad onderhoud.	Dat klopt, het plafondbedrag geldt voor de totale levering van een nieuw voertuig.
8	Overname onderhoud huidig wagenpark	U vraagt aan de inschrijver hoe praktisch invulling wordt gegeven in de overname van het huidige wagenpark qua onderhoud (carrosserie + opbouw). Het huidige wagenpark bestaat uit Mercedes-Benz ambulances. Indien inschrijver met een andere merk basisvoertuig en dealerorganisatie inschrijft kan deze onmogelijk updates / modificaties en terugroepacties inventariseren en uitvoeren aan het huidig wagenpark. Graag zijn wij deze eis dan ook vervallen	Niet akkoord, VRNHN wil ontzorgd worden in het wagenpark en vraagt daarom aan Inschrijvende partij een praktische uitvoering, dit kan én mag op verschillende manieren ingeregeld worden.
9	Beoordeling SLA	U beoordeelt de SLA wel erg zwaar op de totale beoordeling. U geeft respectievelijk 600, 400 en 200 punten en voor prijs maximaal 400 punten Voor uitvoering van aangeboden product wordt geen waarde toegevoegd door middel van wensen. Graag zien wij de beoordeling anders geformuleerd.	Niet akkoord. Voor VRNHN heeft de SLA een zware weging, juist nu er door Inschrijvende partijen vrijheid wordt geboden voor de invulling en VRNHN optimale ontzorging terug wil zien in de aanbidding.
10	Programma van eisen - eis 289	Onderhoudskosten en onderdelenprijzen kunnen zeer scheef groeien maar ook dalen. Daarom is uw methodiek voor het aanpassen van prijzen in de praktijk niet werkbaar en ook voor uw organisatie bijna niet te controleren. Gelieve zouden wij u willen verzoeken dezelfde methodiek te hanteren als bij het voertuigchassis, namelijk een bruto prijs minus een vaste korting. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom u hieraan vasthoudt?	Niet akkoord, VRNHN verwacht van Inschrijvende partij een juiste inschatting van de onderhoudskosten en onderdelenprijzen te kunnen maken, deze prijzen staan slechts voor één jaar vast en kunnen na het eerste contractjaar geïndexeerd worden.
11	Programma van eisen - eis 287	Lezen wij goed dat de prijs van het chassis kan worden aangepast na één jaar na ingang contract?	Dat klopt, het chassis mag worden geïndexeerd volgens eis 287.
12	Programma van eisen - eis 287	Het is vanwege de marktsituatie niet mogelijk om onze prijzen voor een jaar vast te houden. Gelieve de bepaling "Na het eerste contractjaar, kan de prijs geïndexeerd worden." laten vervallen uit deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nader toelichten waarom u hieraan vasthoudt?	Niet akkoord. VRNHN heeft te maken met vast omliggende budgetten, daardoor is het niet mogelijk om binnen het contractjaar prijzen te indexeren.
13	E20 onderdelen leveren	Er staat nu omschreven dat alle onderdelen tien jaar lang beschikbaar moeten zijn en leverbaar binnen 48 uur. Kan de dienst meer specifiek zijn in welke onderdelen? Alle materialen en onderdelen is niet reëel om te stellen	Het gaat om alle materialen en onderdelen die mogelijk vervangen zouden moeten worden, zie prijzenblad. Gezien de urgentie van de dienstverlening moet het wagenpark van VRNHN inzetbaar zijn én blijven.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
			Om tot een goed vergelijk van TCO te komen, kunt u in de 2 ^e nota aangeven welke materialen en onderdelen nu over het hoofd gezien worden en hoe dit past binnen het huidige prijzenblad (aangevuld met voorstel voor indicatieve aantallen). Zie ook pagina 21 onder het kopje 'kosten' in de offerteleidraad.
14	SLA	Het invuldocument bevat nu al 22 pagina's en mag 25 pagina's maximaal bevatten. inhoudelijk kan er dus maar beperkt worden aangevuld. Klopt dit op deze wijze?	Het SLA heeft veel lege velden en alinea's waar de (vraaggestelde) tekst weggehaald kan worden en een eigen invulling kan worden gegeven, daarmee zijn de 25 pagina's passend.
15	PvE en SLA dubbelingen	Het PvE omvat diverse verwijzingen naar het SLA die in de SLA zelf al inhoudelijk besproken worden. Deze dubbeling zorgt voor verwarring en vermenging van PvE en SLA. Er kan volstaan worden met een verwijzing naar de SLA die opgesteld moet worden als eis. Verzoek om overige eisen in het PvE tav de SLA te laten vervallen	Niet akkoord, VRNHN kan niet alle eisen waar een verwijzing naar de SLA staat, laten vervallen. Kunt u in de volgende nota van inlichtingen aangeven welke eisen in uw beleving tegenstrijdig zijn?
16	Concept contract "onderbreking van dienstverlening'	Er wordt gesteld dat zonder enige onderbouwing bij onderbreking van dienstverlening kosten verhaald worden op leverancier. in de algemene voorwaarden is leverancier niet aansprakelijk voor enige gevolgschade. Verzoek deze zinssnede te laten vervallen	Niet akkoord, gezien de urgentie van de werkzaamheden VRNHN (spoedeisend) ambulancevervoer. We spreken hier niet over overmacht, dit moet aannemelijk onderbouwd worden en gaat in goed overleg met VRNHN.
17	Programma van eisen / eis E268	Indien het ambulancevoertuig door garantiewerkzaamheden gedurende de gehele looptijd van de garantie meer dan 15 kalenderdagen -praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- niet inzetbaar is, is Inschrijver de aanbestedende dienst een vergoeding verschuldigd van € 250,- voor elke meerdere kalenderdag dat de ambulance niet-inzetbaar - praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- is. Inschrijver begrijpt de noodzaak van de inzetbaarheid van de ambulance. Echter is het op dit moment niet in te schatten wat de impact kan zijn van de garantiewerkzaamheden. Hier heeft Inschrijver ook geen invloed op richting de OEM. Uiteraard zullen we in overleg treden met elkaar als een dergelijke situatie zich voordoet en ons maximaal inspannen de situatie op te lossen. Een boeteclausule echter is voor Inschrijver een groot risico. Een verzoek de boeteclausule te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord, gezien de urgentie van de werkzaamheden VRNHN (spoedeisend) ambulancevervoer. We spreken hier niet over overmacht, dit moet aannemelijk onderbouwd worden en gaat in goed overleg met VRNHN.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
18	AIVD NHN / Artikel 23	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk wordt gesteld indien er aantoonbaar verwijtbare en directe schade optreedt. Daarnaast veronderstellen wij dat inschrijver niet aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de voertuigen. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord, echter het voertuig moet wel geschikt zijn voor intensief ambulancevervoer. Alle bestuurders zijn getraind voor het rijden voor spoedvervoer met gebruik van optische- en geluidsignalen. Zie het PvE voor technische kenmerken van intensief ambulancevervoer en zie offerteleidraad, pagina 9, onder kopje: spoedeisende ambulancezorg voor tekstuele uitleg.
19	AIVD NHN Artikel 23	Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade die het gevolg is van de Diensten die door Opdrachtnemer zijn verricht. Een verzoek hier aan toe te voegen dat dit alleen van toepassing is indien er direct schade en aantoonbaar verwijtbare schade is.	Akkoord.
20	AIVD NHN Artikel 23	In de artikel 23.3 staat omschreven dat de aansprakelijkheid voor de Opdrachtgever beperkt is tot een bedrag gelijk aan de waarde van de Deelopdracht. In artikel 23.5 staat vervolgens nadrukkelijk omschreven dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet beperkt is. De Overheid geeft aan in de Gids Proportionaliteit dat voorwaarden bij overheidsaanbestedingen, redelijk en billijk dienen te zijn en in verhouding dienen te staan met de waarde van de opdracht. Echter, in uw inkoopvoorwaarden lijkt er geen sprake te zijn van een beperking op de aansprakelijkheid. Dit lijkt niet in verhouding met de waarde van de opdracht. Een vriendelijk verzoek of u in lijn met de gids proportionaliteit de aansprakelijkheid wederzijds wilt beperken tot een maximum van de opdrachtwaarde per jaar met een maximum van 500.000 euro per gebeurtenis.	Akkoord, dit zal worden opgenomen in de uiteindelijke overeenkomst.
21	Prijzenblad	In het prijzenblad (tab onderhoudskosten) staat soms specifiek aangegeven dat het om 'vervangen' gaat en soms staat alleen een bepaald onderdeel aangegeven zonder een activiteit. Welke kosten wenst opdrachtgever te ontvangen? De totale kosten voor zowel alle onderdelen als de kosten voor het vervangen/herstellen ervan?	Het gaat om de totale kosten voor de vervanging/herstel (materialen en arbeidsloon) van het onderhoud/onderdeel. Het prijzenblad is opgesteld op basis van een onderhoudsmix van nieuwe en oude ambulances, gebaseerd op ervaringen uit het verleden om tot een TCO te komen.
22	Prijzenblad	In het prijzenblad staan verschillende onderhoudsaspecten aangegeven waar Inschrijver de kosten van kan opgeven. Wij gaan ervan uit dat nacalculatie wordt toegepast op	VRNHN heeft in haar uitvraag gekeken naar de ervaringen van afgelopen jaren. Wellicht zijn er kosten die nu door VRNHN niet benoemd zijn,

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
		<p>onderhoudsactiviteiten/onderdelen die niet in betreffende lijst zijn opgenomen. Klopt onze aanname?</p>	<p>maar u als Inschrijver met bijbehorende expertise, noodzakelijk acht wél in de TCO op te nemen. Om tot een goed vergelijk van TCO te komen, kunt u in de 2^e nota aangeven welke kosten nu over het hoofd gezien worden en hoe dit past binnen het huidige prijzenblad (aangevuld met voorstel voor indicatieve aantallen). Zie ook pagina 21 onder het kopje 'kosten' in de offerteleidraad.</p>