Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Europese aanbesteding Ambulances en Onderhoud
TenderNed: [TN 394208]

Aanbestedingsprocedure	
TenderNed nummer	TN-394208
Auteurs	Marian Baas
Controle	Bianca Beerse
VRNHN Dossier nummer	CB-2023-0003

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
0.1	12-12-2022	conceptversie	
1.0	10-01-2023	Versie tbv publicatie	

Inhoudsopgave

1. ALGEMEEN 5

Keuze aanbestedingsprocedure: 7

Samengevoegde opdracht: 7

Eén perceel: 7

2. OPDRACHTBESCHRIJVING 9

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE 13

Indienen van vragen en/of opmerkingen 16

Verduidelijking Inschrijvingen 17

Aanvullingen en/of wijzigingen 18

Blijven voldoen aan eisen 18

Voorbehouden 18

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d. 19

Aanbestedingskostenvergoeding 19

Eenmaal inschrijven 19

Meerdere Inschrijvers van één concern 19

Informatieplicht 19

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden 19

Termijnen 19

Vertrouwelijkheid 20

Integriteit 20

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken 20

Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver 20

Inschrijving onder voorwaarden 20

Bedragen 20

Voertaal 20

Gestanddoeningstermijn 21

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen 21

Geschillenbeslechting, forumkeuze 21

Kosten 21

Rekenkameronderzoek 22

Duurzaam ondernemen 22

Rangregeling 22

4. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT 23

Bewijsstukken 23

Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) 23

Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht 24

Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid 24

Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid 25

5. CRITERIA VOOR GUNNING 26

Weging gunningcriteria op kwaliteit 27

Weging gunningcriteria op prijs 28

Bijlage 1: Programma van eisen
Bijlage 2: SLA Onderhoud Wagenparkbeheer
Bijlage 3: SLA Onderhoud Wagenparkbeheer - invulversie
Bijlage 4: Prijzenblad
Bijlage 5: Referentieverklaring
Bijlage 6: UEA (op TenderNed)
Bijlage 7: Foto's voertuig
Bijlage 8a en b: Klachtenformulier
Bijlage 9: Akkoordverklaring
Bijlage 10: Inventarisatielijst
Bijlage 11: (concept) overeenkomst
Bijlage 12: Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) VRNHN 2019
Bijlage 13: Voertuiggegevens huidig wagenpark

1. ALGEMEEN

Inleiding

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.
Een Veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 17 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site http://www.vrnhn.nl/ kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

VRNHN houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding betreft de aanschaf van ambulances mét onderhoud, gedurende de contractperiode, zoals nader beschreven in hoofdstuk 3.

Doel

Het doel van deze aanbesteding is om via een rechtmatige aanbestedingsprocedure een Overeenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer voor het leveren van ambulances inclusief correctief en preventief onderhoud. Dit met als doel de TCO en levensduur van de ambulances te optimaliseren. De contractduur van de Overeenkomst bedraagt vijf jaar met de mogelijkheid om deze met twee (2) keer met een periode van twee (2) en één keer een periode van één (1) jaar te verlengen. De verwachting is dat binnen vijf jaar de ambulances gefaseerd vervangen moeten zijn. Onvoorziene omstandigheden en/of overmacht kunnen met zich meebrengen dat er een uitloop mogelijk is. Dit kan alleen onder stringente voorwaarden.
De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Overeenkomst berust uitsluitend bij de Opdrachtgever en zal schriftelijk aan de opdrachtnemer worden medegedeeld, uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de overeenkomst.

Doelstellingen aanbesteding:

- Rechtmatigheid: het doel van deze aanbesteding is het rechtmatig aanbesteden van deze opdracht.
- Kostenreductie: Mogelijk realiseren van kostenreductie, door efficiënt onderhoud te plegen, bij het onderhoud van de ambulances.
- Beheersbaarheid en transparantie: VRNHN wenst eenvoudig contractmanagement en door de opdrachtnemer gerealiseerde inzichtelijke, transparante managementinformatie en onderhoudsbeheer.
- Flexibiliteit: Gezien de ervaringen de laatste jaren is het uitgangspunt jaarlijks 4* ambulances af te nemen. Op die manier willen we kwaliteit en technische inzetbaarheid garanderen.
  *deze aantallen kunnen fluctueren, dit zal alleen in tijdig en goed overleg met opdrachtnemer worden afgestemd, die ook als partner door VRNHN wordt gezien en meedenkt bij ‘slimme’ vervanging en inzet van voertuigen.
- De opdrachtnemer wordt geacht om mee te bewegen met de Aanbestedende Dienst en te anticiperen op (aan)vragen binnen de overeenkomst.
- Doelmatigheid: VRNHN wenst één contractpartner te contracteren, de contractpartner (Inschrijver) zal middels een Service Level Agreement onderhoudspartijen contracteren die het VRNHN wagenpark beheerd en voorziet van tijdig onderhoud, waardoor onze voertuigen zoveel mogelijk beschikbaar zijn voor de gevraagde dienstverlening en zo min mogelijk uit dienst moeten worden gemeld. Opdrachtnemer (en onderhoudspartijen) heeft/hebben hierin een actieve verantwoordelijke rol. Contractant is in de lead, gesprekspartner en eindverantwoordelijk voor de overeenkomst.
- Borging wagenpark: maximale inzetbaarheid van de ambulances. Vanuit een informele marktverkenning is gebleken dat de carrosseriebouwer als hoofdaannemer wil optreden en (lokale) onderhoudspartijen contracteert voor preventief en correctief onderhoud. De one-stop-shop functie wordt dan door de carrosseriebouwer uitgevoerd.
- Aan de in de aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen af te nemen voortuigen zijn geen rechten te ontlenen, wel kan gedacht worden aan maximaal 50% meer of mindere afname.

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) volgens het gunningscriterium ‘beste prijs-kwaliteitverhouding’.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 (‘AW’) van toepassing. U kunt dit document vinden op: https://wetten.overheid.nl/zoeken

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

Motiveringen

Keuze aanbestedingsprocedure:

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure. VRNHN acht de keuze voor een openbare procedure proportioneel aan de hand van het aantal –te verwachten- Inschrijvingen en de omvang van de opdracht, boven de EU aanbestedingsdrempel.

Samengevoegde opdracht:

VRNHN is van mening dat de Opdracht één overheidsopdracht betreft, omdat de verschillende onderdelen (levering van voertuig, opbouw inclusief accessoires en correctief en preventieve onderhoudsdienstverlening) van de overheidsopdracht als zodanig één technische functie vervullen. Er is daarom geen sprake van samenvoeging van meerdere overheidsopdrachten in de zin van artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet.

Eén perceel:

VRNHN vindt het niet passend om de (samengevoegde) Opdracht conform artikel 1.5 lid 3 Aanbestedingswet onder te verdelen in meerdere percelen. De redenen hiervoor zijn dezelfde als de redenen van VRNHN de verschillende overheidsopdrachten samen te voegen tot de Opdracht. Indien de (samengevoegde) Opdracht door VRNHN zou worden opgedeeld in verschillende percelen, zouden immers de voordelen van samenvoeging tenietgedaan worden. Het opdelen in meerdere percelen leidt tot een disproportionele verhoging van administratieve lasten voor partijen. Opdelen in meerdere percelen heeft een negatief effect op de totale aanschaf- en onderhoudskosten. Daarnaast zorgt opdelen van de aanbesteding voor een disbalans, omdat de ombouwer in samenwerking met de onderhoudspartijen gezamenlijk voor een best haalbare TCO inschrijft. Deze partijen wordt gevraagd om een ultieme samenwerking aan te gaan en zijn daarmee onlosmakelijk met elkaar verbonden, daarmee is het aanbesteding technisch onmogelijk om de opdracht te splitsen.

Elektronische Communicatie

VRNHN kiest er in deze Aanbesteding voor om de communicatie met de Inschrijver uitsluitend langs elektronische weg te laten plaatsvinden. Om die reden:

- zijn de Offerteleidraad en alle aanvullende bijlagen via TenderNed aan u ter beschikking gesteld;
- dienen verzoeken om inlichtingen uitsluitend via TenderNed te worden ingediend;
- zullen Nota's van Inlichtingen en alle overige documenten uitsluitend via TenderNed aan alle Inschrijvers ter beschikking worden gesteld;
- dient u uw Inschrijving via TenderNed in te dienen;
- zal alle communicatie aangaande de Aanbesteding uitsluitend via TenderNed plaatsvinden.

Registratie op TenderNed is met ingang van 27 juni 2015 alleen mogelijk voor ondernemers die beschikken over 'eHerkenning' met betrouwbaarheidsniveau 2 of hoger. Houd er rekening mee dat het aanvragen van de eHerkennings registratie enkele werkdagen duurt. Meer informatie over eHerkenning en de registratie is te vinden op www.TenderNed.nl of https://www.eherkenningaanvragen.nl .

Voor vragen over het gebruik van TenderNed kunt u direct contact opnemen met de helpdesk van TenderNed. De servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het gratis nummer 0800-8363376 of servicedesk@TenderNed.nl

Storing van TenderNed

In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

Klachten

In het kader van het flankerend beleid bij de Aanbestedingswet heeft het Ministerie van Economische Zaken in samenwerking met PIANOo het advies ‘Klachtafhandeling bij Aanbesteden’ opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en aanbestedende diensten een instrument voor het oplossen van geschillen met betrekking tot aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is.

In deel 1 van het advies ‘Klachtafhandeling bij Aanbesteden’ is een standaard voor klachtafhandeling bij aanbestedingen opgenomen. Deze standaard is door het NIPV gebruikt voor het opstellen van een interne regeling voor de afhandeling van klachten over aanbestedingsprocedures van het NIPV en Veiligheidsregio’s (die zich aangesloten hebben bij dit reglement): Bijlage Procedure Klachtenafhandeling bij (EU) Aanbestedingen door NIPV v 2018’ (bijlage 8).

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (handelen/nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan deze voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van het NIPV: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het “Klachtenformulier aanbestedingen v 2018” (bijlage 8) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres Klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl .
Voordat inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (dit kan alleen bij de contactpersoon die bij het

verzoek om informatie naar aanleiding van de publicatie is opgegeven) bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase (zie paragraaf “Belangrijke data”).

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee inkopers uit veiligheidsregio’s die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van de Offerteleidraad waarover de Klacht is ingediend. Na haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft. Zie voor meer informatie over de klachtenprocedure van het NIPV de “Bijlage Procedure Klachtenafhandeling bij (EU) Aanbestedingen door NIPV v 2018” (Bijlage 8). Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

2. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

Bij VRNHN zijn 21 ambulances in gebruik waarvan 2 als reserve voertuig worden gebruikt. 20 voertuigen staan op de nominatie om vervangen te worden. Op basis van gereden kilometers zullen deze voertuigen gefaseerd worden vervangen. De huidige Overeenkomst voor de aanschaf van ambulancevoertuigen is inmiddels verlopen, er zal middels een aanbesteding een nieuwe Overeenkomst gesloten moeten worden. De aard van deze aanbesteding en deze opdracht is wezenlijk anders dan voorgaande Opdracht, omdat de nieuwe Overeenkomst niet alleen de levering, maar ook preventief, correctief en ‘algemeen’ onderhoud omvat. Hierna beschreven als ”onderhoud”.

Gelet op de TCO streeft de VRNHN naar verregaande uniformiteit en standaardisatie van haar voertuigen en de inrichting daarvan. Daarom is het uitgangspunt dat VRNHN minimaal het huidige Ambulancevoertuig (gesloten bestelwagen, met functionele inrichting en technisch geschikt voor spoedeisende ambulancezorg) wil afnemen bij Opdrachtnemer, met een aantal verbeterpunten. In het algemeen zijn de verbeterpunten: ICT lade en/of aanpassing traumakast/brancardverhoging, verhoogde kast in voertuig, het ladenblok van de verpleegkundige uitschuifbaar en kastjes aan dakrand boven brancard. Deze verbeteringen zijn opgenomen in het programma van eisen.
Doel is maximale inzetbaarheid van de ambulances. Vanuit een informele marktverkenning is gebleken dat de carrosseriebouwer als hoofdaannemer wil optreden en (lokale) onderhoudspartijen contracteert voor preventief en correctief onderhoud. De one-stop-shop functie wordt dan door de carrosseriebouwer uitgevoerd.

VRNHN zoekt een samenwerkingspartner voor het wagenparkbeheer waarop gebouwd en vertrouwd kan worden. Onderhoud en reparaties vinden plaats bij de lokale onderhoudspunten bij de grote ambulanceposten (Den Helder en Wognum) in Noord-Holland Noord. VRNHN gaat door middel van deze aanbesteding een service level agreement aan met de carrosseriebouwer en (lokale) onderhoudspartij (-en), waarbij zaken als haal- en breng service en werkafspraken (en tarieven) zijn gekaderd. Dit wil zeggen dat VRNHN voor haar reguliere onderhoud naar de (lokale) onderhoudspartij gaat. De hoofdcontractant is in de lead voor het organiseren en oplossen van alle issues aan een ambulance, zowel opbouw, inbouw als basisvoertuig. Inschrijver dient zich hieraan te committeren.

VRNHN vraagt om slim wagenparkbeheer, ontzorging en efficiëntie. Dit kan op verschillende manieren vormgegeven worden, het is aan **Inschrijver** om dit te waarborgen. Zie hiervoor ook de SLA.

VRNHN is op zoek naar een Opdrachtnemer die kan voorzien in het op afroep en naar behoefte leveren van circa 20 nieuwe ambulances inclusief onderhoud over een periode van vijf jaar. De Opdrachtnemer heeft de verplichting om de elektrische brancards, houders etc. die in de huidige voortuigen zitten, over te zetten in de nieuwe ambulancevoertuigen. Indien er gebruik gemaakt wordt van de verlengingsmogelijkheid, dan is het uitgangspunt van VRNHN om 4 ambulances per jaar af te nemen (afhankelijk van de ontwikkelingen in de markt).

De omvang van de aanbesteding is de aanschaf van circa 20 ambulances en het voorzien van onderhoud inclusief een service level agreement. Uitgangspunt is kwalitatieve voertuigen die goed inzetbaar zijn voor het rijden van spoed vervoer, waarbij het uitgevoerde onderhoud ook passend is bij dit type rijstijl.
Door jaarlijks een deel van de voertuigen te vernieuwen kan VRNHN de kwaliteit en inzetbaarheid van het wagenpark optimaal houden. Naast spoedvervoer heeft VRNHN ook midden complex ambulancevervoer, deze rijden niet onder spoed. Tevens zal een 'spoed' auto, ook niet altijd spoed rijden. De voertuigen kunnen onderling tussen spoed/niet spoedeisend, of standplaats uitgewisseld worden, dit kan op basis van kilometrage.

Bij het sluiten van de definitieve Overeenkomst met de Opdrachtnemer zal gezamenlijk een bestel- en afleverproces worden opgesteld.

De standplaatsen van de ambulances in de regio zijn Texel (2 posten), Den Helder (hoofdpost), Wieringerwerf, Hoogkarspel en Wognum (hoofdpost).

Spoedeisende Ambulancezorg
Bij spoedeisende Ambulancezorg wordt onderscheid gemaakt tussen A1- en A2-urgentie. Bij een *A1-urgentie* is sprake van een levensbedreigende situatie.

De ambulance gebruikt sirenes en zwaailichten en moet binnen 15 minuten na melding ter plaatse zijn. Bij een *A2-urgentie* is geen sprake van een levensbedreigende situatie, maar is wel spoed geboden: de ambulance dient zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 30 minuten) ter plaatse te zijn. Er wordt dan geen gebruik gemaakt van zwaailichten en sirenes.

De spoedeisende urgentie vraagt specifieke kennis en rij-technische vaardigheden van de bestuurden van een ambulance, maar ook in het bijzonder van het ambulancevoertuig. Zo zullen motor, aandrijving, onderstel, remmen, elektrische installatie en carrosserie voldoende bestand moeten zijn om te allen tijde veilig en comfortabel onder deze intensieve omstandigheden te functioneren en hebben banden een minimale profieldiepte om veiligheid te kunnen garanderen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om dit middels juiste invulling van het gevraagde onderhoud, te borgen.

Contractvorm

Deze Overeenkomst treedt in werking op 6 april 2023, heeft een looptijd van 5 jaar, en eindigt van rechtswege 5 april 2028.

VRNHN kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer met een periode van twee (2) en één keer een periode van één (1) jaar verlengen.

Op de uitvoering van de opdracht zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD NHN 2019) van toepassing zijn. Deze zijn te downloaden via https://www.vrnhn.nl/over-ons/inkoopvoorwaarden en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koop handel te Alkmaar op 28 februari 2019.

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad. Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen). Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

Varianten

De aanbestedende dienst staat varianten niet toe.

Herzieningsclausule

Conform Artikel 2.163c van de herziene Aw 2012 is een wijziging van onderhavige Opdracht toegestaan ongeacht de geldelijke waarde daarvan voor de volgende aanvullingen van deze opdracht.

Gedurende de overeenkomst van de levering van ambulances, inclusief onderhoud kunnen er zich onvoorziene wijzigingen in de behoefte van VRNHN voordoen. Bijvoorbeeld:

- er kan een noodzaak ontstaan om gedurende de looptijd extra of aanvullende producten of diensten af te nemen welke noodzakelijk zijn geworden voor de aard van de dienstverlening van Ambulancezorg;
- er kan een noodzaak ontstaan om de organisatie anders te ontzorgen, waardoor er een aanpassing nodig is in de vorm van onderhoud van het wagenpark;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er groei danwel krimp in de indeling van Veiligheidsregio('s) gaat plaatsvinden;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor de levering noodgedwongen met één optiejaar verlengd moet worden om de continuïteit te borgen;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er veranderingen in technische specificaties ontstaan en wijzigingen onlosmakelijk verbonden zijn met het wagenpark;
- er kan door wettelijke verplichtingen, een wijziging in de zero-emissie vrijstelling ontstaan. Naast de landelijke ontwikkelingen, moet ook de infrastructuur voor VRNHN daarvoor toereikend zijn. Mogelijk heeft dit invloed op de (toekomstige) uitlevering van ambulance voertuigen. Mocht Inschrijver aan deze ontwikkelingen kunnen voldoen, dan is het mogelijk voor VRNHN om deze voertuigen, binnen deze aanbesteding, af te nemen van Inschrijver. Dit is echter geen verplichting;
- er kan een noodzaak ontstaan door nieuwe ontwikkelingen, dan wel doorontwikkelingen, waardoor de levering van ambulances, danwel de dienstverlening bij het onderhoud van het wagenpark wijzigt. Hierbij doelt VRNHN op onvoorziene ontwikkelingen, die ontstaan uit wijzigingen ten opzichte van de huidige dienstverlening, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De impact van de ambulances raakt het primaire proces van de Ambulancedienst bij VRNHN. Zodoende acht VRNHN de onvoorziene, doch noodzakelijke aanvullingen op gevraagde levering, inbegrepen in de scope van deze herzieningsclausule.

De voorwaarden en de algemene aard van deze opdracht wijzigen naar mening van VRNHN, hiermee niet.

Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

VRNHN kan voor diensten tot drie jaar volgend op de gunning van de oorspronkelijke opdracht de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen, wanneer de **diensten** bestaan uit herhaling van soortgelijke diensten die door VRNHN worden toevertrouwd aan de Inschrijver waaraan de oorspronkelijke opdracht werd gegund (Art. 2.36 AW). Om gebruik te maken van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging voldoet VRNHN voor onderhavige procedure aan de gestelde eisen vanuit de AW:

1. deze diensten stemmen overeen met een basisproject waarvoor de oorspronkelijke opdracht is gegund met toepassing van een procedure als bedoeld in paragraaf 2.2.1.2 tot en met paragraaf 2.2.1.6 of met toepassing van de procedure voor sociale en andere specifieke diensten;
2. voorwaarden van gunning: Het zijn specifieke aanvullende diensten, die passend zijn bij het wagenpark en onderhoud van VRNHN.

3. VRNHN voldoet middels deze paragraaf aan de meldingsplicht van toepassing van de procedure zonder aankondiging;
4. VRNHN heeft het totale voor de volgende diensten geraamde bedrag(en) in aanmerking genomen voor de raming van de waarde van de opdracht.

VRNHN spreekt hier over aanvullende diensten die passend zijn bij het wagenpark en het onderhoud ervan. Het gaat over zaken die wellicht mee aanbesteed had moeten worden maar waarop nu geen zicht is.

Rechten

VRNHN behoudt zich het recht om ten aanzien van de Dienstverlening overeenkomsten te sluiten met andere Inschrijvers dan Inschrijver. Inschrijver kan aan deze Overeenkomst/SLA geen rechten ontlenen ten aanzien van enige exclusiviteit.

Prijzenblad

Er is met deze Offerteleidraad een standaard Prijzenblad gepubliceerd. U dient dit rekenblad volledig in te vullen en via TenderNed te uploaden.

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Belangrijke data

Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	24-01-2023, 10.00 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een 1e Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	31-01-2023,
Nadere inlichtingen over de gegeven antwoorden op de Nota van Inlichtingen kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	07-02-2023, 10.00 uur
Beantwoording van deze Inlichtingenronde publiceert VRNHN een 2e Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	10-02-2023
Uw Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk (sluitingsdatum en tijd):	23-02-2023, 09.00 uur
Inschrijvingen worden via TenderNed geopend op	23-02-2023 09.01 uur
VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op:	16-03-2023
Bezwaartermijn	17-03-2023 tot 05-04-2023
Verificatiegesprek met de voorgenomen gegunde partij is gepland op:	23-03-2023, 10.00 uur
Ondertekening van de Overeenkomst	06-04-2023

(N.B. De data in deze tabel zijn indicatief. Hieraan kunt u geen rechten ontlenen)

Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving geschiedt uitsluitend door het beantwoorden van de SLA op TenderNed en het indienen van alle gevraagde bewijsstukken, waaronder ook de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en de bijbehorende Referentieverklaringen.
- De Inschrijving kan alleen via TenderNed worden ingediend. Een Inschrijver draagt het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment.
- VRNHN wijst u erop dat het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is zorg te dragen voor het correct indienen van zijn Inschrijving. De Inschrijver kan geen inschrijving per post en/of op het bezoekadres afleveren. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan deze aanbesteding, indien Inschrijver na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden[1].
- Een Inschrijver kan, tot het in de planning genoemde tijdstip voor het indienen van de Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn Inschrijving intrekken. Deze intrekking dient op TenderNed gemeld te worden.
- De digitale Inschrijving moet zijn ingericht volgens de aangegeven formats, invulformulieren of anderzijds aangegeven op TenderNed.

[1] Inachtneming van Manova-arrest.

Verificatiegesprek

Tijdens het verificatiegesprek wordt de gehele aanbesteding en de Inschrijving doorgenomen. Er vindt dan een toets plaats of Inschrijver voldoet aan alle eisen. Mede tijdens het verificatiegesprek wordt het SLA document verder aangescherpt en worden er aanvullende afspraken vastgelegd ten behoeve van het optimaliseren van de uitvoer van de dienstverlening.

Voorschriften aanlevering inschrijving

De voorschriften voor het aanleveren van alle gevraagde documentatie zijn als volgt;

- De beantwoording van de wensen dient **volgordelijk** te zijn (zowel de SLA, als de planning (verweven in SLA)). VRNHN vraagt u met klem om deze volgordelijkheid ook aan te houden in verband met een gelijke beoordeling op de onderdelen;
- Bij het aan te leveren SLA gebruikt u het format vanuit VRNHN. De door Inschrijver opgestelde SLA mag maximaal 25 pagina's betreffen, inclusief voorblad, enzovoorts. De volgorde blijft behouden in het document, **de Inschrijver vult deze hoofdstukken aan**.
- Bij het overschrijden van het aantal gevraagde pagina's, wordt het meerdere niet beoordeeld. Tellende vanaf het aantal opgegeven pagina's.
- De SLA dient in Lettertype Arial, puntgrootte 10, en een regelafstand van exact 1,0 ingediend te worden.

Er is sprake van een omissie als objectief is vast te stellen dat de omissie geen invloed heeft op de aanbestedingsprocedure.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband dient een rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en uittreksel beroeps-/handelsregister in. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onderopdrachtnemer), is het bepaalde in paragraaf 'onderaanneming' eveneens van toepassing.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van VRNHN hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven. De combinant dient ook in het Programma van Eisen en Wensen (SLA) aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen of aan te gaan, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van VRNHN. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de Opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee VRNHN de overeenkomst zal sluiten.

Inschrijven met beroep op derde(n)

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden (hierna te noemen: 'genomineerde derde'). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n).

Conform artikel 2.94 van de AW2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de in het hoofdstuk "Geschiktheidseisen" gestelde kerncompetenties te voldoen. Indien Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (Bijlage 6) onder Deel II C en D.

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

a) Inschrijver vermeldt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimumeisen (met betrekking tot de financiële en economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (Uniform Europees Aanbestedingsdocument , Deel II Afdeling C).

b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving het Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en) van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V. De betreffende derde draagt zorg voor rechtsgeldige ondertekening van zijn Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

c) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving een uittreksel beroeps-/handelsregister of een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel of bewijs van inschrijving van de betreffende derde mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de Inschrijvingen. De rechtsgeldige ondertekening (als bedoeld onder punt b) moet hieruit kunnen worden opgemaakt. Wanneer meerdere uittreksels (van bijvoorbeeld moedermaatschappijen of andere aandeelhouders) om de rechtsgeldige ondertekening te kunnen aantonen, dienen deze ook te worden bijgevoegd.

De Inschrijver vult de volgende onderdelen in:

- Deel II, onderdelen, A, B en C (bij C dient de Inschrijver in te vullen dat hij een beroep doet op een derde, voor welke geschiktheidseis hij een beroep doet op een derde.
- Deel III, onderdelen A, B en C (uitsluitingsgronden).
- Deel IV.
- Deel VI Ondertekening.

De derde dient de volgende onderdelen in te vullen van het UEA:

- Deel II onderdeel A en B (gegevens derde).
- Deel III, onderdeel A, B en C (uitsluitingsgronden).
- Deel IV (geschiktsheidseisen) voor zover relevant voor het beroep op de middelen van deze derde.
- Deel VI Ondertekening.

Let wel: de invulling is afhankelijk van hoe én met wie u uw Inschrijving vormgeeft.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onderopdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Nadere inlichtingen

Indienen van vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en Inschrijvingsprocedure. Deze vragen kunnen uitsluitend worden ingediend met gebruikmaking van TenderNed, beantwoording vindt plaats via de Nota van Inlichtingen. Deze wordt openbaar gepubliceerd op TenderNed.

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

Tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip kan Inschrijver dit ingevulde format indienen via TenderNed. VRNHN behoudt zich het recht voor verzoeken om nadere inlichtingen die na de uiterste datum zijn ingediend, niet in behandeling te nemen. Vragen ten aanzien van deze Aanbesteding gesteld via het ‘normale’ e-mailverkeer worden niet in behandeling genomen. Inschrijver draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn berichten op TenderNed (tijdig) zijn ontvangen door VRNHN.

Het is niet toegestaan functionarissen van de VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

Toets volledigheid

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via TenderNed toegankelijk zijn (‘geopend kunnen worden’) op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf “Belangrijke data” (Hoofdstuk 4).

Allereerst controleert VRNHN of de door u ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument met de daarbij behorende bijlagen en de overige te verstrekken gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen.
VRNHN wijst er met klem op dat Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit heeft uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

De volledige en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en toetst VRNHN vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden (Hoofdstuk 5).

Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties / uitvoeringsvoorwaarden.

Toets gunningseisen

Als ook de toets op de geschiktheidseisen en technische specificaties/uitvoeringsvoorwaarden geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN vervolgens of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet. Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding

Voldoet uw Inschrijving wel aan de gunningseisen, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding.
Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver(s) met de beste prijs-kwaliteitverhouding ontvangen via TenderNed bericht van gunning met het verzoek om binnen 7 werkdagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen via TenderNed een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

VRNHN streeft transparantie zoveel mogelijk na en verstrekt daarbij de volgende gegevens:

- Behaalde scores voor de kwaliteit zoals gesteld in de “Criteria voor Gunning” en/ of
- Behaalde scores voor de ingeschreven prijs zoals gesteld in “Criteria voor Gunning” en/ of
- Naam en totale score van de inschrijvers.

Indien 2 of meer Inschrijvers precies dezelfde score behalen, wordt door middel van loting gegund.

Bezwaar

Na ontvangst van een eventueel bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.
Indien de zienswijze inhoudt dat VRNHN haar gunningsbeslissing bijstelt ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van zijn/hun Uniform Europees Aanbestedingsdocument door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.

De Inschrijver(s) die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun “Uniform Europees Aanbestedingsdocument” aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen.

Overige procedurevoorschriften

Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door VRNHN via TenderNed, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven onder Hoofdstuk 3, “Belangrijke data”, genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door VRNHN worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door VRNHN.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan VRNHN de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);

- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in Offerteleidraad een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden ‘of gelijkwaardig’.

Aanbestedingskostenvergoeding

Deze aanbesteding komt niet in aanmerking voor een kostenvergoeding omdat dit een gebruikelijk traject is en de kosten niet buiten proportioneel hoog zijn om een inschrijving te volbrengen.

Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via TenderNed.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval de Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en heeft, dan dient hij VRNHN hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, via de berichtenbox van TenderNed op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Termijnen

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Vertrouwelijkheid

Zowel VRNHN als Inschrijver zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen, alsmede adviezen aangaande gunning aan Inschrijver bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Conform de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen.
Binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in de regelingen van VRNHN. Binnen de rechtspositie van medewerkers van VRNHN is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in regelingen van VRNHN. Het VRNHN Integriteitsbeleid omvat zodoende het thema koop en verkoop van materiaal. Deze regelingen worden actief opgepakt en regionaal over gecommuniceerd met als doel integriteit onder de aandacht van medewerkers en managers te brengen.

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door VRNHN uitdrukkelijk uitgesloten.

Inschrijving onder voorwaarden

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.

Bedragen

Alle bedragen moeten worden aangeboden in Euro’s, inclusief én exclusief BTW en exclusief BPM.

Voertaal

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in

een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

Gestanddoeningstermijn

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen

Strategische en / of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door VRNHN als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd. Bij een aanbesteding is er een mogelijkheid dat een inschrijver strategisch in zou willen of kan schrijven. VRNHN verplicht inschrijver rekening te houden met de volgende zaken:

- inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul Euro of lager of negatieve prijzen worden niet geacht reëel en transparant te zijn;
- er mag niet met symbolische prijzen worden ingeschreven. Voor vaste periodieke (wekelijkse, maandelijkse, jaarlijkse, enz.) terugkerende kosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen of in lijn is met de systematiek van de Offerteleidraad en het Programma van Eisen en Wensen (SLA);
- inschrijver mag geen gebruik maken van ‘price dumping’. Hier onder verstaan we een abnormaal lage prijsaanbieding. Ook ‘predatory pricing’ of wel het misbruik maken van een economische machtspositie in de zin van artikel 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (oud artikel 82 EG Verdrag);
- Inschrijver mag geen misbruik maken van de beoordeling-, test- en / of gunnings-systematiek en / of methodieken. Hier valt manipulatief inschrijven onder.

Indien inschrijver geen rekening houdt met de hier boven genoemde zaken, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard zonder dat enig recht op vergoeding van gemaakte kosten ontstaat. De inschrijver wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Geschillenbeslechting, forumkeuze

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord Holland Noord.

Kosten

Het uitgangspunt voor de inschrijving dient gebaseerd te zijn op Total Cost of Ownership (TCO), oftewel de integrale kostprijs. Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze Offerteleidraad, en/of de bijlagen daarvan niet expliciet om gevraagd wordt. Hiervoor verwijzen we Inschrijver nadrukkelijk op paragraaf “Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden“ waarbij Inschrijver tijdens de vragenronde wordt geacht dit kenbaar te maken.

VRNHN heeft in haar uitvraag gekeken naar de ervaringen van afgelopen jaren. Wellicht zijn er kosten die nu door VRNHN niet benoemd zijn, maar u als Inschrijver met bijbehorende expertise, noodzakelijk acht wél in de TCO op te nemen. Om tot een goed vergelijk van TCO te komen, kunt u in de nota van inlichtingen aangeven welke kosten nu over het hoofd gezien worden en hoe dit past binnen het huidige prijzenblad

(aangevuld met voorstel voor indicatieve aantallen). Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de gehele contractduur niet geaccepteerd. Inschrijver heeft immers de kans dit tijdens de Nota van Inlichten aan te geven.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen Veiligheidsregio NHN. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Duurzaam ondernemen

VRNHN wil aansluiten op de duurzame ontwikkelingen, wanneer deze ontwikkeling geschikt is om spoed vervoer te rijden met een emissievrije auto. Waar het nieuwe voertuig minimaal aan de huidige gestelde eisen moet voldoen qua actieradius, acceleratie, gewicht, snelheid en veiligheid. Het 'Technisch' omslagpunt is er helaas nog niet, de taakstalling wel (met huidige dispensatie). VRNHN heeft beoogd met de contractduur (+ eventuele verleningen), bij ontwikkelingen aan te kunnen sluiten op een duurzame ontwikkeling, passend bij onze dienstverlening. (verplichte) Wijzigingen van het voertuig die passen binnen dit vraagstuk, acht VRNHN dan ook te zijn inbegrepen in de Overeenkomst.

Wijze van indienen van Inschrijvingen

Door in te schrijven op de aanbesteding gaat u akkoord met gehele Programma van Eisen en de bijbehorende SLA Onderhoud Wagenparkbeheer.

Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekende Akkoordverklaring (bijlage 9);
- een volledig beantwoorde SLA;
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (TenderNed);
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen (bijlage 5);
- een rechtsgeldig ondertekende aanbiedingsbrief waarmee de Inschrijving wordt aangeboden;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden.

De informatie in de Inschrijving dient compleet te zijn (d.w.z. een antwoord te bevatten op alle in deze Offerteleidraad en bijlagen gestelde vragen en gevraagde informatie). Door de instructies op TenderNed te volgen, alle vragen te beantwoorden en de gevraagde bewijsstukken te uploaden voldoet u aan al het bovenstaande.

Rangregeling

De gehele offerteaanvraag bestaat uit de volgende documenten en in geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve Overeenkomst;
2. de Nota(s) van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. de Offerteleidraad;
4. de concept Overeenkomst.

4. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Uitsluitingsgronden

Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband van ondernemers dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk te verklaren dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

- Wanneer een *verplichte* uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
- Wanneer een *facultatieve* uitsluitingsgrond u van toepassing is, zal VRNHN de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking.

De aanbestedende dienst vraagt de inschrijver wat betreft de *facultatieve* uitsluitingsgronden, uitsluitend een schending van de in dat onderdeel bedoelde verplichtingen die zich in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving hebben voorgedaan (Artikel 2.87 lid 2 van de AW 2012).

Bewijsstukken

Om de juistheid van uw UEA met betrekking tot de uitsluitingsgronden te toetsen, dient u, als u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 7 werkdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Als de Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers plaatsvindt, dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn.

Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Met een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) toont een Inschrijver aan dat de bij de aanbesteding geldende uitsluitingsgronden die betrekking hebben op onherroepelijke veroordelingen of beschikkingen wegens overtreding van de mededingingsregels, op hem niet van toepassing zijn.
Een GVA afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

N.B. Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen 7 werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Geschiktheidseisen

De eisen in deze paragraaf zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals gesteld in deze Offerteleidraad.

Deelnemers in een samenwerkingsverband dienen in hun UEA aan te geven aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet. Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht

Uniform Europees Aanbestedingsdocument: Deel IV
Aankondiging : Afdeling III.2

U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor VRNHN goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

Bewijsstukken: Inschrijver dient middels een kopie van het polisblad aan te tonen, verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm. Dit conform artikel 29. Verzekering vanuit de AIVD NHN 2019 (zie bijlage 12). U dient een kopie polisblad bij Inschrijving te verstrekken.

Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV
Aankondiging : Afdeling III.2

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende (kern)competenties te beschikken:

1. **Leverbetrouwbaarheid:** Inschrijver is in staat de opdracht te vervullen van gelijke omvang. Het leveren en onderhouden van minimaal 12 ambulances, waarvan er binnen één jaar minimaal 2-3 ambulances werden geleverd en er 12 ambulances werden onderhouden, in de afgelopen 3 jaar.
2. **Flexibiliteit**: Inschrijver heeft in het verleden zich flexibel opgesteld naar opdrachtgevers. Inschrijver toont aan waar de flexibiliteit uit betrof naar andere opdrachtgevers met betrekking tot het wagenpark, binnen het dekkingsgebied van een verspreide regio.
3. **Klantgerichtheid**: Inschrijver beschikt over een klantgerichte aanpak en kan aantonen dat het met de opdrachtgever kan meedenken om aan specifieke wensen te kunnen leveren. Te denken valt aan: meedenken met het (geplande) onderhoud aan een vergelijkbaar wagenpark (dan wel specialistische voertuigen), om in 24/7 dienstverlening te kunnen blijven voldoen.

Bewijsstukken:
Om aan te tonen dat u voldoet aan bovengenoemde kerncompetenties, dient u bij uw Inschrijving per kerncompetentie één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot de betreffende kerncompetentie. U dient hiervoor gebruik te maken van het format in de bijlage 5 "Referentieverklaringen". Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld.

Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV
Aankondiging : Afdeling III.2

U dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd.

Bewijsstuk:
Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eis, dient u bij Inschrijving een geldig uittreksel uit de Kamer van Koophandel dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging te vertrekken. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving.

5. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

In bijlage 1 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Deze eisen zijn ook opgenomen op TenderNed als onderdeel van deze aanbesteding. Door uw Inschrijving in te dienen geeft u aan te voldoen aan de gestelde eisen en verklaart u uw akkoord daaraan. Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd op TenderNed. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

Programma van wensen - SLA

VRNHN heeft in bijlage 2 de wensen (de door de Inschrijver aan te leveren SLA) beschreven die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. In bijlage 2 geeft VRNHN weer wat zij bedoelt met de diverse onderdelen en waar de Inschrijvende partij aan kan denken voor de invulling van de SLA. De SLA bestaat deels uit minimale uitgangspunten, waar Inschrijver de vrijheid krijgt om er maximale voorwaarden van te maken. Hoe meer ‘extra’s en meerwaarde’ er wordt geboden, hoe meer punten er toegekend zullen worden door VRNHN.

Een wens is een (sub)gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen van VRNHN.

De door Inschrijver op de wensen gegeven antwoorden zullen ten minste worden beoordeeld aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria:

- de mate waarin relevante informatie wordt verstrekt in relatie tot de desbetreffende wens (SLA) en de mate waarin Inschrijver voldoet aan de gestelde doelstelling uit paragraaf “Doel” van Hoofdstuk 2;
- vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing of aanpak, waarbij zal worden gelet op:
  - gebruik van (bestaande) methoden en technieken (waarbij hoger gescoord zal worden naarmate de Inschrijver meer aannemelijk maakt dat de gebruikte methode of techniek al vaker met succes is toegepast;
  - het realiteitsgehalte en houdbaarheid van de door Inschrijver in het kader van de wensen opgeleverde planningen.
- consistentie van het door de Inschrijver op de desbetreffende wens gegeven antwoord in relatie tot de overige delen van diens Inschrijving, waarbij onder meer wordt gelet op eventuele tegenstrijdigheden in de door de Inschrijver gegeven antwoorden, voorgestelde aanpak en planning.

In de **beantwoording** wordt gelet op de ontzorging voor VRNHN met betrekking tot het wagenpark. De pro-actieve houding en klantgerichtheid, waarbij duidelijk wordt hoe Inschrijver ervoor zorgt dat er wordt geanticipeerd op tijdig onderhoud, waarbij voertuigen zo min (of kort) mogelijk uit dienst gemeld worden en zo inzetbaar mogelijk zijn, tegen de laagste kosten en welke extra’s er geboden worden voor een zo goed mogelijk onderhouden wagenpark. Dit leidt tot de hoogste score.
Let op: alles wat u noteert in uw beantwoording van de wens, dient u ook daadwerkelijk toe te passen op het uiteindelijk te leveren SLA – KPI afspraken! (en is dus ook inclusief in uw offerte).

Bied u extra's bovenop de uitgangspunten van de SLA dan wordt dat *mogelijk* als meerwaarde beoordeeld, afhankelijk van hetgeen u aanbiedt, dit is aan VRNHN.

U wordt verzocht ten aanzien van de beantwoording van de wens gebruik te maken van het word document SLA invulversie en in uw beantwoording aan te geven in welke mate u hier invulling aangeeft.

Beoordelingsgroep

VRNHN stelt een multidisciplinair team samen die de Inschrijvingen beoordeelt. Het aangeleverde SLA met uitzondering van de prijs wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld. De beoordeling en de bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd. Het beoordelingsteam bestaat tenminste uit 6 personen met de volgende functie(s); wagenparkbeheer, ambulanceverpleegkundigen, ambulancechauffeurs, specialist beheer en middelen.

Het plan wordt in zijn geheel beoordeeld.

VRNHN beoordeelt het gunningscriterium (SLA) in zijn geheel. Het beoordelingsteam beoordeeld eerst individueel, waarna het team een consensus zal toekennen van een totale waardering op het aangeboden plan. Het beoordelingsteam houdt de volgordelijkheid van het format aan, in verband met een gelijke beoordeling op de onderdelen.

Beste PKV – synthetische wijze van beoordelen met puntenscore

VRNHN beoordeelt het plan (SLA) op basis van de door de Inschrijver ingediende antwoord in hoeverre en op welke wijze aan de vraagstelling wordt voldaan. De antwoorden op de vragen worden aan de hand van onderstaande vastgestelde schaalverdeling op een synthetische wijze met puntenscore beoordeeld.

Beoordeling kwaliteit

Omschrijving	SLA: Maximaal 600 punten
Uitmuntend: De beschrijving benaderd (zo goed als) volledig hetgeen gevraagd wordt, geeft antwoord op de vraag en benoemd alle gunningscriteria zoals door benoemd in de SLA en de bijbehorende beoordelingscriteria.	600
Goed: De beschrijving benaderd sterk/voor het merendeel hetgeen gevraagd wordt, geeft voldoende antwoord op de vraag en/of benoemd (sub)gunningscriteria zoals door benoemd in de SLA en/of de bijbehorende beoordelingscriteria.	400
Voldoende: Geringe beschrijving van het gevraagde of de verstrekte informatie beantwoord minimaal aan alle gestelde criteria.	200
Onvoldoende: Er is een beschrijving opgeleverd die niet voldoet of de verstrekte informatie voldoet marginaal aan (enkele) gestelde criteria. Er is weinig opgeleverd, het opgeleverde is niet begrijpelijk, het opgeleverde is niet van toepassing en/of niet relevant voor de onderliggende opdracht.	0 Inschrijving wordt ter zijde gelegd.

Weging gunningcriteria prijs en kwaliteit

De gunningscriteria onderverdeeld in prijs (weging 400 punten) en kwaliteit (weging 600 punten). De inschrijver met de hoogst gewogen eindscore komt voor gunning in aanmerking.

Weging gunningcriteria op kwaliteit

Bij de beoordeling op waarderingsschaal, word volgens onderstaande tabel de punten toebedeeld.

Gunningscriteria kwaliteit	
Onderdeel	Maximale score
SLA	600
	600

Voor de aangeboden SLA kan geen extra bedrag in rekening gebracht worden, alle gegeven antwoorden dienen inclusief te zijn aangeboden op het prijzenblad.

Weging gunningcriteria op prijs

De door Inschrijver opgegeven prijs krijgt volgens onderstaande tabel punten toebedeeld. De in de tabel te behalen punten betreft de **maximaal** te behalen punten bij opgave van de laagste prijs (zie Prijzenblad).

Gunningscriteria prijs	
Onderdeel	Maximale punten
Total cost of ownership: 20 ambulances + onderhoud wagenpark	400
	400

Prijsplafond

Aanschaf Ambulance

VRNHN hanteert bij deze offerteaanvraag een prijsplafond, voor de prijs per ambulance. De kostprijs van de in dit Programma van Eisen beschreven ambulance is vastgesteld op € 199.000,-, inclusief BTW en exclusief BPM, per stuk. Omdat de ambulancedienst met strakke budgetten werkt en verwacht dat bovenstaande budgettair haalbaar moet zijn is er een maximum tarief dat gehanteerd wordt per ambulance.

Prijs

De prijs wordt gebaseerd op de volledige geraamde contractwaarde (20 ambulances) zoals die is berekend in het prijzenblad en het onderhoud van deze ambulances (over 5 jaar gezien). Zodat VRNHN een bedrag inzichtelijk krijgt van de Total Cost of Ownership (TCO), van de voertuigen en het daarbij behorende onderhoud van het wagenpark.

Prijs naar aanleiding van SLA

Het prijzenblad is gebaseerd is op het huidig correctief en preventief onderhoud van het wagenpark. VRNHN verwacht dat deze huidige manier van onderhoud ook anders uitgevoerd kan worden. Slim en efficiënt onderhoud zal ongetwijfeld een mindering opleveren, dan het reguliere onderhoud zoals het nu op het prijzenblad vermeld staat. Om deze ‘winst’ wel door te rekenen in de TCO prijs, is er een apart veld op het prijzenblad opgenomen, zodat u de mogelijkheid heeft om een bedrag in mindering in te vullen.
De reden hiervoor is dat de meerwaarde die wordt geboden bij de SLA ook daadwerkelijk een meerwaarde gaat opleveren in de totaalprijs en VRNHN deze dan ook op die manier wil waarderen.

De score die u behaald op de SLA wordt daarmee doorgetrokken op het prijzenblad. Deze score wordt omgeslagen naar het kortingsbedrag wat toepast wordt. Dit ziet er als volgt uit:

Omschrijving	Kortingsbedrag wat wordt toegepast en doorberekend op het prijzenblad
Bij de score van ‘uitmuntend’ bij het gunningscriterium SLA, wordt het volledige genoemde bedrag in mindering gebracht.	100 %
Bij de score van ‘goed’ bij het gunningscriterium SLA, wordt het genoemde bedrag voor 66,6% in mindering gebracht.	66,6 %
Bij de score van ‘voldoende’ bij het gunningscriterium SLA, wordt het genoemde bedrag voor 33,3% in mindering gebracht.	33,3 %

Bij de score van ‘onvoldoende’ bij het gunningscriterium SLA, wordt het genoemde bedrag voor 0% in mindering gebracht en wordt uw inschrijving ter zijde gelegd.	0 Inschrijving wordt ter zijde gelegd.

Op deze manier wil VRNHN het werkelijke TCO bedrag inzichtelijk krijgen.

Voorbeeld:
De door Inschrijver ingevulde prijzen op het Prijzenblad (bijlage 4) zullen resulteren in twee (2) verschillende totalen. Het gaat hier om het totaal van de aanschaf van 20 ambulances (zie tabblad kostprijs ambulances) en de jaarlijkse onderhoudskosten van het wagenpark (zie tabblad onderhoudskosten en tabblad kostprijs ambulances voor berekening onderhoud over 5 jaar).
Het totaal van deze (TCO) prijs (zie cel C8 bij tabblad Inschrijfprijs), wordt in onderstaande formule gebruikt om te komen tot een score voor de prijs. De maximaal te behalen aantal punten (S) voor dit onderdeel zijn 400.

S=400 - 400 x log(P/L) / log(1,4)

Voorbeeld berekening:
Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 3.950.000,-. *
Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 3.800.000,-.*

S= 400 - 400 x log(P/L)/ log(1,4)= 400 – 400 x log(€ 3.950.000,- / € 3.800.000 / log(1,4)= ***353,98 punten***

De uitkomst van de berekening wordt afgerond op **twee cijfers** achter de komma. Indien inschrijver aan de hand van deze formule op een negatieve score uitkomt, wordt een score ‘0’ toegekend.

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal de gunning worden verstuurd.

*Het bedrag wat uiteindelijk meetelt in de score, is het bedrag waar de ‘mindering’ is gewogen aan de hand van de score op SLA (zie uitleg pagina 28). Zodat de meerwaarde die wordt geboden bij dit gunningscriterium, ook daadwerkelijk een meerwaarde heeft op het prijzenblad.

Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1e plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.