

## Nota van Inlichtingen 2

Europese openbare aanbesteding

Multifunctionals

Datum: 13-okt-22



| Nr. | Referentienummer<br>Tendered | Categorie | Betreft                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   |                              |           | Nvl vraag 39                                                                  | Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook de gevraagde softwarelicenties als nieuw en ongebruikt moeten worden geleverd, zowel met betrekking tot het Beveiligd Printen, de Follow me printmanagement en de Scan software?                                                                                                                                                                           | Dit kan de opdrachtgever bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2   |                              |           | Bijlage 10<br>Verwerkersovereenkomst<br>Multifunctionals - art. 6.2<br>en 6.3 | Inschrijver beschikt over drie (3) CDPO's voor het uitvoeren van de audits. Voldoet Inschrijver hiermee ook aan artikel 6.2 en 6.3?                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, daarmee voldoet inschrijver niet aan artikel 6.2 en 6.3 van de verwerkersovereenkomst. In deze artikelen is de verplichting tot een externe audit opgenomen. Het feit dat inschrijver intern drie centrale data protection officers in dienst heeft, maakt niet dat zij daarmee voldoet aan de externe audit verplichting die is opgenomen in de genoemde artikelen. |
| 3   |                              |           | Vervolgvrage, Nvl vraag 6                                                     | U vraagt een volwaardig Cloud Follow-Me Print management systeem uit. Kunt u aangeven waarom Microsoft Universal Cloud Printing een eis is, en waarvoor dit op dit moment wordt gebruikt?                                                                                                                                                                                                       | Dit sluit goed aan bij de microsoft producten die we reeds gebruiken. Opdrachtgever gebruikt dit momenteel niet omdat de huidige printers dit niet ondersteunen.                                                                                                                                                                                                          |
| 4   |                              |           | Vervolgvrage, Nvl vraag 8                                                     | Als eindproduct wordt PDF/A-1a versie uitgevraagd. Is een PDF-versie hoger ook toegestaan, zoals PDF/A-2a?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U mag een versie hoger als aanvulling aanbieden, dit kan na gunning worden afgestemd. De eis blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5   |                              |           | Vervolgvrage, Nvl vraag 39]                                                   | Kan opdrachtgever bevestigen dat, naast hardware, de Follow-me licenties ook op basis van nieuwprijs moeten worden aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6   |                              |           | Vervolgvrage, Nvl vraag 41                                                    | Inschrijver heeft uw antwoord ter kennis genomen en is enigszins verbaasd dat het onderscheidend vermogen van duurzaamheid bij deze opdracht minimaal is. Inschrijver is van mening dat SROI sterk in verband staat met maatschappelijk verantwoord ondernemen, met name de met P van People. Is opdrachtgever ertoe bereid haar keuze te heroverwegen en de subgunningscriteria aan te passen? | Verwijzen naar SROI punten aanbestedingsdocument. Opdrachtgever vraagt een percentage van minimaal 5%.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7   |                              |           | Vervolgvrage, Nvl vraag 35]                                                   | Gaat u akkoord met de eis dat, conform de AVG, de datacenters waar de printopdrachten (via de cloud naartoe worden gestuurd) zich binnen de EU moeten bevinden?                                                                                                                                                                                                                                 | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |