

Bijlage 12 programma van eisen Gemeente Heerlen – aanbesteding aansprakelijkheidsverzekering 193014, d.d. 06-09-2022	
	Eisen aan de dekking
1	Aansprakelijkheidsverzekering De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de gemeente Heerlen in de ruimste zin van het woord - voor door derden geleden zaak-, personen-, en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
2	Verzekeringstermijn Ingangsdatum: 1 januari 2023 om 00.00 uur Einddatum: 1 januari 2026 om 00.00 uur Na de initiële looptijd is er sprake van een eenmalige wederzijdse mogelijkheid tot verlenging met 12 maanden. Indien Inschrijver niet voornemens is de optie tot verlenging te lichten, dient dit uiterlijk 4 maanden voor de contracts-vervaldatum te zijn gecommuniceerd.
3	Verzekerde bedragen De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hierna genoemde minimum verzekerde bedragen en eigen risico te bevatten: <u>Voor personen- en zaakschade:</u> EUR 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 10.000.000,00 per verzekeringsjaar; <u>Voor vermogensschade:</u> EUR 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 10.000.000,00 per verzekeringsjaar;
4	Eigen Risico EUR 12.500,00 per aanspraak voor <u>zaak- en personenschade</u> EUR 12.500,00 per aanspraak voor <u>vermogensschade</u>
5	Verzekerden De opsomming zoals hierna omschreven. Deze opsomming is niet limitatief. 1.2.1 verzekeringnemer; 1.2.2 de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders (burgemeester, wethouders en raadsleden handelende als zodanig; 1.2.3 de gemeentelijke commissies en hun leden handelende als zodanig; 1.2.4 de ondergeschikten - waaronder begrepen freelancers, stagiaires, uitzendkrachten, medewerkers van de griffie en vrijwilligers - van de verzekerde met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.5 de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig; 1.2.6 de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten; 1.2.7 de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen; 1.2.8 personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig; 1.2.9 <u>onderwijs</u> • onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen;

	• leden van) oudercommissies, schoolraden, medezeggenschapsraden en dergelijke; • degenen die werkzaamheden verrichten in het kader van de zogenaamde ouderparticipatie en overblijfregeling; • alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden. • de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers; 1.2.10 <u>dienstverlening</u> • alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder 1.2.6. vermeld; • personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus; • door verzekerde aangestelde enquêteurs; • personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Veiligheidsregio's; • alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden. 1.2.11 bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht; 1.2.12 <u>medici</u> (para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico). 1.2.13 advocaten in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.14 advocaten en procureurs die namens de gemeente optreden; 1.2.15 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer; 1.2.16 vrijwilligers en/of deelnemers in praktijkervaringsprojecten, waaronder bijstandsgerechtigden met een werkervaringsplaats. 1.2.17 de vertrouwenspersonen in het kader van de regionale vertrouwensfunctie integriteit voor zover deze werkzaamheden verrichten voor verzekerden.
6	Voorwaarden De in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van gemeenten. De aangeboden dekking dient in ieder geval te bestaan uit de onderstaande voorwaarden en clausules en duidelijk te zijn vermeld in de polisvoorwaarden respectievelijk clausules: • <u>Inloop</u> Er dient een inloopdekking geboden te worden vanaf 31-12-2022 voor alle verzekerde rubrieken. De inloopdekking dient naadloos aan te sluiten op de bestaande dekking, zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum, maar pas na de ingangsdatum tot een aanspraak leidt, onder de dekking van de polis valt. • <u>Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Brandweer</u> De verantwoordelijkheden van de Burgemeester – voortvloeiend uit de Wet veiligheidsregio's – voor de brandweer dienen verzekerd te zijn op de polis. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder. • <u>Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Politie</u> Meeverzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de burgemeester als plaatsvervangend korpsbeheerder/gezagsdrager van de politie, wanneer deze in de gemeente optreedt ter handhaving van de openbare orde en de uitvoering van de hulpverleningstaak, indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de politieregio hiervoor geen dekking biedt.

	• <u>Milieu-aansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: – de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; en – de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. • <u>Aanbesteding van opdrachten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade (inclusief vermogensschade, niet beperkt tot gevolgschade) die op enigerlei wijze voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten tot een verzekerd bedrag van minimaal EUR 125.000,- per aanspraak en maximaal EUR 250.000,- per verzekeringsjaar. • <u>Decentralisaties Sociaal domein</u> Sinds 1-1-2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet. Verzekeraar dient dekking te verlenen voor risico's die hiermee verband houden en waarvoor de gemeente eventueel aansprakelijk gehouden wordt. • <u>Proceskostendekking artikel 8:75 en 8:75a Awb</u> Verzekerd is de vergoeding van proceskosten waartoe verzekerde op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet Bestuursrecht is veroordeeld, indien een besluit in beroep wordt vernietigd dan wel indien een besluit voordat daarover in beroep is beslist, wordt gewijzigd. Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De proceskosten zijn als een bijzondere uitbreiding meeverzekerd tot een maximum van EUR 50.000,- per aanspraak en maximaal EUR 100.000,- per verzekeringsjaar als onderdeel van het verzekerd bedrag op het polisblad voor vermogensschade. • <u>Huurdersbelang</u> Verzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente als verhuurder of ingebruikgever van onroerend goed voor schade aan zaken die door huurders/gebruikers zijn aangebracht en deel zijn gaan uitmaken van de door de gemeente verhuurde/in gebruik gegeven panden (huurdersbelang). • <u>Productaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de gemeente voor –zover van toepassing– door haar geleverde producten (niet beperkt tot alleen consumpties). • <u>Voorlopige dekking in geval van bezwaar</u> Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 31-12-2022 tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Daarbij wordt de premie pro rata voor de periode dat voorlopig dekking wordt verleend, in rekening gebracht.
7	Premie De door de inschrijver geoffreerde premie dient exclusief poliskosten en assurantiebelaasting te worden opgegeven voor de opties zoals genoemd onder verzekerde bedragen en eigen risico's. De

	premie dient een vaste premie te zijn (per inwoner) gedurende de looptijd van de verzekering. De jaarpremie kan alleen worden aangepast aan het aantal inwoners per nieuw verzekeringsjaar, <u>zonder naverrekening</u>. Eventuele andere premie verhogende factoren dienen wel te worden vermeld. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar.
	Eisen aan de schadebehandeling
8	<u>Melding</u> De gemeente zal alle schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. De gemeente dient eveneens iedere letselschade zo spoedig mogelijk bij verzekeraars te melden. Schades die onder het eigen risico vallen en geen letsel zijn behandelt de gemeente zelf mede afhankelijk van punt 17. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een “te late melding” van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.
9	<u>Ontvangstbevestiging:</u> Na ontvangst van een schademelding stuurt de opdrachtnemer <i>binnen 2 werkdagen</i> een ontvangstbevestiging naar zowel de gemeente als de wederpartij (per e-mail of brief).
10	<u>Aanvang inhoudelijke behandeling:</u> De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling.
11	<u>Voortgang:</u> Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de gemeente tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de gemeente in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de gemeente deze termijn worden aangepast.
12	<u>Erkenning:</u> Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit verplicht met de gemeente te worden afgestemd.
13	<u>Vershil van mening:</u> Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de gemeente en opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening tussen gemeente en opdrachtnemer kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur. De kosten worden gedragen door de partij die in het ongelijk is gesteld.
14	<u>Inschakelen van advocaten en experts:</u> De gemeente eist inspraak in de keuze van in voorkomende gevallen in te schakelen advocaten en experts. De gemeente eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de

	overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is. De gemeente eist dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade. De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.
	Overige
15	<u>Bijzonderheden</u> Inwoneraantal: 86.931
16	<u>Prioriteitenbepaling</u> Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: • clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules.
17	<u>Service Module</u> Gebaseerd op afname en per zaak in gevallen door de gemeente gewenst voor onderstaande modules: • Service Module Zaakschade, prijs per dossier • Service Module Licht Letsel, prijs per dossier • Service Module Vermogensschade prijs per dossier Deze optie wordt niet meegenomen bij de gunning.