

Nota van Inlichtingen 1

Elektrotechnisch- en Werktuigbouwkundig onderhoud

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Schouwing	Is er een mogelijkheid tot schouwing van de grotere panden zoals het gemeentehuis/gemeentewerf en brandweerkazernere?	Zoals in de aanbestedingsdocumenten is aangegeven ziet de aanbestedende dienst in het kader van Covid-19 geen mogelijkheid tot het schouwen van de locaties.
2	inschrijvings vragen	-Is er een assetlijst per gebouw beschikbaar met type's en vermogens? -Zijn er huidige condities bekend van de installaties?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
3	Conditie installaties en MJOP	Ook zal er planmatig onderhoud binnen het contract moeten worden uitgevoerd, wat voortkomt uit de MJOP. Heeft u een inspectierapport hiervan, inclusief de conditiescores van de installaties en zou u deze beschikbaar kunnen stellen?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
4	Assetlijst op detailniveau	In de door u beschikbaar gestelde documenten missen wij een assetlijst (in excelformat) op detailniveau. Om tot een juiste prijsvorming te komen zou een dergelijke lijst een beter beeld vormen voor een inschrijvende partij. Zou u deze beschikbaar kunnen stellen?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.

5	Geheimhoudingsverklaring	U heeft een geheimhoudingsverklaring toegevoegd aan de documenten. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze niet hoeft te worden geupload in TenderNed omdat dit normaal gesproken een overeenkomst is tussen Gemeente en winnende partij?	Inschrijver mag inderdaad uitgaan van het niet uploaden van de Geheimhoudingsverklaring
6	Referentie eis: Minimale opdrachtwaarde € 2.000.000,-	Wij gaan er vanuit dat dit het bedrag is van het onderhoud + bijkomende werkzaamheden over de looptijd van een contract. Als een contract bijvoorbeeld al twee jaar in uitvoering is en nog 3 jaar verder loopt gaat het om de totale contractwaarde van 5 jaar nemen wij aan.	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord
7	Inkoopvoorwaarden art. 14.1 Aansprakelijkheid	Contractant is aansprakelijk voor alle schade die de opdrachtgever, haar ondergeschikten of derden mochten lijden door of in verband met (de koop, levering en het gebruik van) de Leveringen en/of Diensten van de Contractant'. Mag inschrijver ervan uitgaan dat een aansprakelijkheidsverzekering van 1 miljoen per gebeurtenis met maximaal 2 miljoen per jaar volstaat, zoals vermeld in de leidraad?	De aanbestedende dienst is akkoord.
8	Coördinatieovereenkomst	U heeft een 'coördinatieovereenkomst' bijgevoegd in de stukken, echter zien wij niet terug in de overige stukken (leidraad of PvE) hoe deze constructie in elkaar zou moeten zitten. Kunt u nader toelichten hoe inschrijver dit moet zien?	De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat tussen aannemer en onderaannemers een coördinatie overeenkomst wordt gesloten.

9	Algemeen Documenten	Gezien het grote aantal vragen omtrent de uit te voeren bouwkundige werkzaamheden, welke o.a. in het PvE zijn vermeld en ons inziens niet tot de scope behoren, verzoeken wij u een nieuw PvE beschikbaar te stellen waar deze werkzaamheden niet in worden genoemd.	Inschrijver mag er vanuit gaan dat de bouwkundige werkzaamheden niet tot de scope van de opdracht behoren. Er is een aangepaste versie toegevoegd.
10	PvE eis 113	U geeft aan dat er om een BRL 2506 certificaat kan worden gevraagd voor het breken van stenen. Kan inschrijver ervan uitgaan dat dit niet tot de scope behoort aangezien dit niet in relatie staat tot het onderhouden van de technische installaties?	Inschrijver kan er vanuit gaan dat het BRL 2506 certificaat kan vervallen.
11	PvE eis 111	U geeft aan dat uit een bepaalde categorie houtproducten dienen te worden geleverd. Inschrijver voert geen bouwkundige werkzaamheden uit, kan inschrijver ervan uitgaan dat dit buiten de scope valt?	Bouwkundige werkzaamheden vallen buiten de scope van de opdracht.
12	PvE eis 92	U geeft aan dat bouwkundige elementen dienen te worden geïnspecteerd. Kan inschrijver ervan uitgaan dat dit buiten de scope valt?	Bouwkundige werkzaamheden vallen buiten de scope van de opdracht.
13	PvE eis 82	Ook hier wordt over bouwkundige elementen gesproken, kan inschrijver ervan uitgaan dat dit niet tot de scope behoort?	Bouwkundige werkzaamheden vallen buiten de scope van de opdracht.
14	PvE eis 76	Zijn de revisiegegevens op orde?	Inschrijver kan er vanuit gaan dat de revisie gegevens niet op orde zijn.
15	PvE eis 73	U geeft aan dat keuringen aan bouwkundige onderdelen dienen te worden aangemeld. Kan inschrijver ervan uitgaan dat dit niet tot de scope behoort?	De aanbestedende dienst bedoelt Elektrotechnische en Werktuigbouwkundige installaties.
16	PvE eis 56	U geeft aan dat een sleutel opgehaald dient te worden t.b.v. bouwkundige werkzaamheden, echter gaat inschrijver ervan uit dat inschrijver geen bouwkundige werkzaamheden hoeft uit te voeren. Klopt deze aannname?	De aanbestedende dienst bedoelt Elektrotechnische en Werktuigbouwkundige installaties.
17	Leidraad - Begrippenlijst	Er wordt gesproken over bouwkundig onderhoud waarbij schilderwerk en dakwerk worden genoemd. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit niet de juiste benaming is en dit 'elektrotechnisch en werktuigbouwkundig onderhoud' dient te zijn?	De aanbestedende dienst bedoelt Elektrotechnische en Werktuigbouwkundige installaties.
18	PvE eis 27	U geeft aan via een digitaal systeem te werken. Welk digitaal systeem wordt op dit moment gebruikt door OG?	De aanbestedende dienst werkt met een MJOP in softwarepakket O-Prognose van Plandatis/ Space-Well

19	Bijlage Onderaanneming	In de inschrijfleidraad (par 3.5.2. Onderaanneming/pagina 23) wordt gesproken over de verklaring onderaanneming. Deze bijlage vinden wij niet terug in de aanbestedingsdocumenten. Zou u ons deze bijlage kunnen verstrekken?	Inschrijver kan hiervoor de UEA gebruiken.
20	Bijlage Holding	In de inschrijfleidraad (par 3.7 Holding of moedermaatschappij/pagina 24) wordt gesproken over de bijlage Holding. Deze bijlage vinden wij niet terug in de aanbestedingsdocumenten. Zou u ons deze bijlage kunnen verstrekken?	Inschrijver kan hiervoor de UEA gebruiken.
21	Raamovereenkomst - overweging nummer 13	In overweging 13 wordt verwezen naar punt 13 terwijl waarschijnlijk punt 12 bedoeld wordt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat met punt 13 punt 12 bedoeld wordt?	De aanbestedende dienst bevestigt de verwijzing van Inschrijver.
22	Raamovereenkomst - art.3 lid 1 sub c	Er staat "....tot de in het aanbestedingsdocument opgenomen CBS indexering." Wat wordt met aanbestedingsdocument bedoeld? Bij deze het verzoek aan te geven waar concreet in het aanbestedingsdocument de CBS indexering is opgenomen?	De aanbestedende dienst bedoelt hiermee de Inschrijfleidraad.
23	Raamovereenkomst - overweging nummer 12	Inschrijver verzoekt opdrachtgever A. Overeenkomst althans een concept versie daarvan te verstrekken. Tevens verzoekt inschrijver concreet te benoemen op welke bijlagen (uit C. Inschrijfleidraad inclusief bijlagen) Opdrachtgever doelt dan wel de bijlagen bij de Nota van Inlichtingen te voegen.	Met overeenkomst wordt bedoeld; de getekende raamovereenkomst; de bijlagen zijn de gepubliceerde bijlagen (aanbestedingsdocumenten). De aanbestedende dienst zal de bijlagen niet 2 maal publiceren.
24	Raamovereenkomst - overweging nummer 12	Overweging nummer 12 wijkt af van het bepaalde in hoofdstuk 2.11 uit de inschrijfleidraad. Kan opdrachtgever bevestigen dat het gestelde in hoofdstuk 2.11 Inschrijfleidraad toepasselijk is op de te slutten raamovereenkomst en in de plaats komt van het gestelde onder overweging nummer 12 uit de raamovereenkomst?	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen. De Raamovereenkomst is aangepast.
25	Raamovereenkomst - art. 11 lid 4	De bepaling is niet duidelijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt is tot 1 miljoen euro per geval met een maximum van 2 miljoen euro per contractjaar?	De aanbestedende dienst is akkoord.

26	Raamovereenkomst - Algemeen	Een raamovereenkomst is een schriftelijke overeenkomst tussen een of meer aanbestedende diesnten en een of meer ondernemers met als doel het plaatsen van een stroom van toekomstige opdrachten. Hoeveel opdrachten en van welke omvang verwacht opdrachtgever te verstrekken onder de raamovereenkomst? Inschrijver verzoekt opdrachtgever een concept opdracht onder de raamovereenkomst bij de Nota van Inlichtingen te voegen.	Het is op dit moment onbekend hoeveel opdrachten de aanbestedende dienst gaat verstrekken. Dit is afhankelijk van de aanbiedingen, toekomstige budgetten, de stand van het onderhoud en de wijze van
27	Raamovereenkomst - art. 20 lid 8	Het boetebeding uit de algemene inkoopvoorwaarden is onredelijk en is disproportioneel in relatie tot de gevraagde dienst. Het verzoek is een art. 20.8 in de raamovereenkomst toe te voegen met de tekst: " Artikel 15 uit de algemene inkoopvoorwaarden is niet toepasselijk. Daarvoor komt in de plaats: Mocht Contractant niet aan voormelde verplichtingen voldoen en in verzuim is geraakt verbeurt Contractant een boete van 0,25% van de jaarlijkse opdrachtwaarde, voor elke werkdag, dat Contractant in verzuim is. Gecumuleerd zal de som van de te verbeuren boetes nimmer meer bedragen dan 5% van de jaarlijkse opdrachtwaarde per contractsjaar. De boete geldt als gefixeerde schadevergoeding."	Hiermee is de aanbestedende dienst niet akkoord.
28	Raamovereenkomst - art. 2 lid 2	Een eenzijdig optie zijndens opdrachtgever tot verlenging is onredelijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor verlenging van de overeenkomst instemming van de Opdrachtnemer vereist is?	Hiermee is de aanbestedende dienst akkoord
29	Raamovereenkomst - algemeen	Kan Opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers bij hun aanbieding geen rekening hoeven te houden met de invloed en gevolgen van het Corona virus en dat eventuele gevolgen zullen worden verrekend?	Hiermee is de aanbestedende dienst niet akkoord.

30	Raamovereenkomst - art. 3.1 sub a	Tenzij anders vermeld zijn prijzen minstens 24 maanden vast. Thans fluctueren de grondstofprijzen, waaronder de prijzen van koper en staal en daaraan gerelateerde producten sterk. Het verdisconteren van voornoemd risico in de inschrijvingssom heeft een prijsopdrijvend effect. Teneinde het risico te mitigeren verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat de kosten van prijsstijgingen of dalingen verrekend worden, ook indien binnen de gestandsdoeningstermijn de inschrijving van inschrijver door Opdrachtgever aanvaard wordt?	De aanbestedende dienst begrijpt de argumenten over fluctuerende grondstofprijzen, daarom past de aanbestedende dienst voor de grondstofprijzen de termijn aan tot 12 maanden vast. Daarnaast zal bij verhoging de Inschrijver aan moeten tonen dat de verhoging ook noodzakelijk is. Overige kosten blijven 24 maanden vast.
31	Inschrijfleidraad - Kerncompetentie B	Wat wordt er precies bedoeld met (grote) regionale opdrachtgever?	Hiermee bedoelt de aanbestedende dienst een Gemeente of Provincie
32	Uitstel	Voordat we echt kunnen starten met de prijsvorming, zullen wij moeten beschikken over de gevraagde volledig assetlijst. Omdat we deze op zijn vroegst komt met de 1e NvI, willen wij U nu alvast vragen, of het mogelijk is de inschrijfdatum naar een later tijdstip te verschuiven. Is dit mogelijk?	De aanbestedende dienst is akkoord en zal een aangepaste planning publiceren.
33	MJOP 2021-2027Bestand [opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties.xlsx]	Opmerking: In dit bestand worden ook veel bouwkundige werkzaamheden genoemd. Kunnen wij deze negeren?	Inschrijver kan bouwkundige werkzaamheden negeren. Bouwkundige werkzaamheden vallen buiten de scope van de opdracht.
34	MJOP 2021-2027Bestand [opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties.xlsx]	Indien wij een volledige cartotheek ontvangen met assets, aantallen, fabrikaten, types, capaciteiten, bouwjaren en overige bijzonderheden zijn wij in staat om het preventief onderhoud te prijzen. Kunnen wij genoemde assetlijst ontvangen?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.

35	Bijlage 4; Calculatieschema E en W - Tabblad2. Uurtarieven	Wat zouden we moeten invullen bij "Gemiddeld uurtarief E en W"? Er wordt immers ook een gemiddeld uurtarief per aard van de werkzaamheden gevraagd.	Dit is het gemiddeld uurtarief over alle onderdelen
36	Bijlage 4; Calculatieschema E en W - Tabblad1. Kosten Totaal	"Niet Planmatig": Correctief onderhoud wordt verrekend op regie. Hoe zouden we hiervoor een inschatting moeten maken?	De aanbestedende dienst schat dit in op ongeveer 400 meldingen op jaarbasis
37	Bijlage 4; Calculatieschema E en W - Tabblad1. Kosten Totaal	Moet achter "niet planmatig" de prijzen worden ingevuld voor het correctief onderhoud?	Dit is correct
38	Bijlage 4; Calculatieschema E en W - Tabblad1. Kosten Totaal	Moet achter "Planmatig" de prijzen worden ingevuld voor de vervangingen uit de MJOP?	Dit is correct
39	Bijlage 4; Calculatieschema E en W - Tabblad1. Kosten Totaal	Waar in kolom B de cijfers 1 t/m 7 staan, moeten we daar de prijzen voor het preventief onderhoud per contractjaar invullen?	In het tabblad toelichting wordt aangegeven hoe het calculatieschema ingevuld dient te worden.
40	Bijlage 10; Programma van Eisen - 107	Bouwkundige onderhoud. Het betreft Elektrotechnisch en Werktuigbouwkundig onderhoud, klopt dat?	De vraagscope van deze aanbesteding betreft uitsluitend technische installaties
41	Bijlage 10; Programma van Eisen - 35	1e lijns storing door opdrachtgever. Wanneer wordt de storing gemeld aan opdrachtnemer? Is dit nadat de 1e lijns medewerker van de gemeente de storing overdraagt? Dit i.v.m. de te behalen responstijd door opdrachtnemer.	De aanbestedende dienst zet in de huidige situatie de storingen direct door.

42	Bijlage 10; Programma van Eisen - 8	MJOP software pakket O-Prognose. In welk format moet het uploadbestand worden aangeleverd?	De format van de jaarlijkse technische update dient middels O-Box van O-Prognose te worden geupload.
43	Bijlage 10; Programma van Eisen - 7 en 92	Conditiebepaling bouwkundig. Bouwkundig is niet van toepassing. Is dit correct?	De vraagscope van deze aanbesteding betreft uitsluitend technische installaties
44	Bijlage 8; SLA's en KPI's - 5.1 KPI's	Wat zijn de herstel- en responstijden bij de drie verschillende urgentie-niveaus?	De aanbestedende dienst kent de volgende responsetijden: Responsetijden zijn : Prio 1 Hoog < 2 uur Prio 2 Midden < 2 dagen Prio 3 laag < 1 week
45	Bijlage 7; Raamovereenkomst - Artikel 1 Pos 2.	Om het "planmatig onderhoud" te kunnen prijzen hebben we meer informatie nodig. Graag ontvangen een assetlijst met fabrikaten, types, capaciteiten, bouwjaren, overige bijzonderheden, alsmede informatie over de werkzaamheden/vervangingen welke zijn opgenomen in de meegezonden MJOP (opexport 25-1-2021.....xlsx). Is dit mogelijk?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
46	Bijlage 7; Raamovereenkomst - Artikel 1 Pos 2.	T.b.v. het preventief onderhoud, ontvangen wij graag een assetlijst met fabrikaten, types, capaciteiten, bouwjaren en overige bijzonderheden.	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
47	Bijlage 7; Raamovereenkomst - Artikel 1 Pos 2.	Opdrachtnemer heeft op basis van de Inschrijfleidraad, het gebouwdossier en de schouw een inschatting gemaakt betreffende de kosten voor storingen en de technische levensduur van apparatuur. Er is geen schouw geweest en o.b.v. de beschikbare informatie is er geen inschatting te geven van de verwachte kosten voor correctief onderhoud. Kunt U inzage geven in aantal en kosten van storingen/reparaties over bijvoorbeeld 2019 en 2020?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd. U dient geen kostenopgave 2019 en 2020 af te geven
48	Bijlage 7; Raamovereenkomst - Blz. 2 Overwegende dat	Pos. 8 Opdrachtnemer op [datum] een offerte heeft uitgebracht voor het gebouwonderhoud bouwkundig, schilderwerk en dakwerk Is dit correct? Moet dit geen E+W zijn?	De vraagscope van deze aanbesteding betreft uitsluitend technische installaties

49	Inschrijfleidraad - 1.4	Onder MJOP worden ook weer bouwkundige werkzaamheden genoemd. Is dit correct?	De vraagscope van deze aanbesteding betreft uitsluitend technische installaties
50	Inschrijfleidraad - Begrippenlijst	In de begrippenlijst wordt ook "Bouwkundig onderhoud" vermeld. Valt bouwkundig onderhoud (deels) binnen de scope?	De vraagscope van deze aanbesteding betreft uitsluitend technische installaties
51	Inschrijvingsleidraad pagina 18 - gedragsverklaring aanbesteden	In de inschrijfleidraad onder het kopje bewijsstukken (pag.18) wordt gesproken over de gedragsverklaring aanbesteden. Op Tendered onder de eisen 'geen crimineel verleden' en 'geen ernstige beroepsfout' wordt echter gesproken over het bewijsstuk COVOG. Kunnen wij ervan uitgaan dat het aanleveren van onze gedragsverklaring aanbesteden voldoende is?	De aanbestedende dienst is akkoord.
52	Raamovereenkomst/Algemene voorwaarden	Mag opdrachtnemer er op basis van art. 20 lid 1 Raamovereenkomst van uitgaan dat art. 14 van de Algemene Voorwaarden toepassing mist omdat de bepalingen in de Raamovereenkomst aangaande aansprakelijkheid en verzekering – op grond van art. 20 lid 1 Raamovereenkomst – prevaleren?	Betreffende artikelen in de Raamovereenkomst zijn aangepast. De in de inschrijfleidraad beschreven hiërarchie van artikelen blijft van toepassing.

53	Raamovereenkomst, art. 11	Art. 11 lid 4; wij verzoeken u het volgende toe te voegen aan het artikel: “de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder deze overeenkomst is te allen tijde beperkt tot een cumulatief maximumbedrag van 10% van de (jaarlijkse) aanneemsom”.	Hiermee is de Aanbestedende Dienst niet akkoord. De Aanbestedende Dienst eist een aansprakelijkheidsverzekering van 1 miljoen per gebeurtenis met maximaal 2 miljoen per jaar, zoals vermeld in de leidraad
54	Inschrijfleidraad, kerncompetenties (3.3.3./pag.20),	Kunt u bevestigen dat onderstaande 3 voorwaarden • Het referentieprojecten zijn gedurende de afgelopen drie jaar verricht; • De referentieopdracht dient een minimale contractwaarde te hebben van € 2.000.000 voor het totaal van de verrichte diensten/geleverde producten; • De referentieopdracht betreft minimaal 10 locaties enkel gelden voor 3. Kerncompetentie B, Ervaring in een vergelijkbare opdracht met zelfstandig uitvoeren of regievoeren op de opdracht van Onderhoud op het gebied van Elektrotechnisch en Werktuigbouwkundig onderhoud en niet voor 1 kerncompetentie A* en 2. Kerncompetentie B**. 1 kerncompetentie A*: Inschrijver is in staat om voor een opdrachtgever met meerdere gebouwen het gebouwenbeheersysteem in te regelen en te onderhouden. U toont dit aan met een referentie waaruit blijkt dat u dit onderhoud heeft uitgevoerd aan een gebouwenbeheersysteem waar tenminste de volgende componenten aangesloten zijn: - Brandmeldinstallatie - Klimaattechniek - Security-managementsysteem. 2. Kerncompetentie B** : Inschrijver is in staat om voor een grote regionale opdrachtgever het elektrotechnisch- en werktuigbouwkundig onderhoud zowel op operationeel als op tactisch niveau aan te sturen en te managen. U toont dit aan met een referentie van één (1) opdrachtgever met vestigingen/locaties in minimaal tien (10) verschillende locaties verspreidt.	De 3 voorwaarden gelden voor elke kerncompetentie. De inschrijfleidraad is aangepast in Kerncompetentie A, B en C.

55	Inschrijvingsleidraad, kerncompetenties (3.3.3., pag.20)	Kunt u bevestigen dat de referentieopdrachten voor de diverse kerncompetenties later gestart mogen zijn dan 01.10.2018 zolang wij de referentieopdrachten nog maar in onderhoud hebben in 2021. Concreet voorbeeld: Kunnen wij bijvoorbeeld een referentie indienen waarbij het onderhoudscontract ingegaan is op 1-1-2019 en die in geheel 2021 nog van kracht is?	Hiermee is de aanbestedende dienst akkoord
56	Inschrijfleidraad - Artikel 3.5.2	U vraagt in de UEA welke onderaannemers worden ingezet, dit beïnvloed de concurrentiepositie in de markt. Mag inschrijver aangeven welke werkzaamheden worden uitbesteed zonder een vaste opgave onderaannemers te doen? Zo nee, kunt u dat toelichten?	De aanbestedende dienst is niet akkoord. De UEA is een door de overheid ontwikkeld formulier. De aanbestedende dienst gebruikt de informatie slechts bij de gegunde partij en zal deze informatie niet aan derden verstrekken. De concurrentiepositie van Inschrijver komt hiermee niet in het geding.
57	Inschrijfleidraad - Artikel 4.4.1	U spreekt over een contractperiode van 6 jaar terwijl de uitvraag 5 jaar is, klopt dit?	De contractperiode van deze overeenkomst is 5 jaren
58	Inschrijfleidraad - Artikel 3.3.3.-3	U spreekt over een contractwaarden van 2MIO. In onze branche zijn dit voor jaarlijkse contracten forse bedragen, kunt u deze voorwaarde heroverwegen?	Om deze opdracht aan te kunnen zijn deze voorwaarden geformuleerd.
59	Inschrijfleidraad - Artikel 3.3.3.-3	U spreekt over een minimale contractwaarde van 2MIO. Betreft deze waarde de gehele looptijd van de overeenkomst? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Nee, Dit betreft slechts een kerncompetentie. De geraamde waarde van deze opdracht staat ook in de inschrijfleidraad benoemd.
60	Inschrijfleidraad - Artikel 3.3.3.-3	Hier staat voor de 2e maal Kerncompetentie B, dient dit Kerncompetentie C te zijn?	De inschrijfleidraad is hierop aangepast
61	Inschrijfleidraad - Artikel 2.11	Inschrijver gaat er vanuit dat de wijzigingen die van toepassing zijn in de Nvl worden verwerkt in de overeenkomst. Kunt u de rangvolgorde van de overeenkomst boven de Nvl stellen?	Aanbestedende dienst zal de hierarchie van documenten niet aanpassen
62	Inschrijfleidraad - Artikel 2.4.1	U verwijst naar ARW2016, is dit juist?	Nee dit is niet juist. Het betreft AW 2012.
63	Bijlage 10 PvE - Artikel 62	U verwijst naar UAV2012, is dit juist?	Nee dit is niet juist. Het betreft AW 2012.

64	Bijlage 10 PvE - Artikel 8	Krijgt inschrijver een inlogcode voor O-Prognose van opdrachtgever of dient de gegevens aangeleverd te worden in Excel?	Inschrijver dient over een certificaat van O-Prognose te beschikken om jaarlijkse update middels O-Box te kunnen uploaden in O-Prognose.
65	Bijlage 10 PvE - Algemeen	U verwijst in diverse artikelen naar bouwkundige werkzaamheden en materialen, is dit juist?	De vraagscope van deze aanbesteding betreft uitsluitend technische installaties
66	Bijlage 8 SLA en KPI - Artikel 6	Facturatie per kwartaal medio 2e maand en een betalingstermijn van 30 dagen betekent forse voorfinanciering van minimaal 150 dagen. In onze branche en zeker met onderhoudscontracten hanteren wij betaling per kwartaal vooraf, mede met het afsluiten van contracten met derden. Kunt u de facturatie van termijnen aanpassen naar 25% per kwartaal vooraf? Zo nee, kunt u dat toelichten?	Nee de aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorstel. De Aanbestedende Dienst staat toe dat er met maandfacturen wordt gewerkt op basis van aantoonbaar uitgevoerd werk.
67	Bijlage 7 Raamovereenkomst Artikel 6.5a	U verwijst naar document Wegwijzer, dit document hebben wij niet gezien, is dit juist?	Dit document vervalt.
68	Bijlage 7 Raamovereenkomst Artikel 20	U verwijst naar artikelen van de Inkoopvoorwaarden van Gemeente Huizen. Deze artikelverwijzingen zijn niet juist, kunt u dit herstellen?	Deze verwijzing is hersteld.
69	Opexport installatiebestand	Hebben de rode en groene velden een betekenis? Zo ja, kunt u deze toelichten?	In het document bevindt zich een blokkenschema/ activiteitenplan uit de MJOP van O-Prognose. Het groene blokje betreft dat de activiteit dat jaar is gepland en dient u hierin een bedrag in te voeren. Het rode blok is het startjaar van de activiteit .
70	Opexport installatiebestand	Inschrijver mist te veel gegevens om tot een juiste inschrijving te komen. Kunt u de gegevens aanvullen met merk, type en vermogen?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.

71	Opexport installatiebestand	Bij het openen van het bestand komt er een melding "Validatie en herstel zijn uitgevoerd op bestandsniveau. Bepaalde onderdelen van deze werkmap zijn mogelijk hersteld of verwijderd". Kunt u dit herstellen?	Dit betreft een veiligheids modus en dient u aan de bovenzijde van het bestand uit te schakelen zodat u het excel sheet kunt bewerken.
72	Bijlage 4 Calculatieschema	In het Tabblad kostenoverzicht is de mogelijkheid de deze af te prijzen tot 7 jaar terwijl de looptijd maximaal 5 jaar is. Kunt u toelichten waarom deze 2 extra jaren zijn toegevoegd?	het document is aangepast
73	Bijlage 4 Calculatieschema	U spreekt in TABblad Toelichting over een "minimum en maximum budget per jaar". Kunt u deze budgetten kenbaar maken?	De aanbestedende dienst zal genoemde budgetten niet vrijgeven.
74	Bijlage 4 Calculatieschema	In TABblad 1. "Kosten totaal" wordt de kolom J in J43 niet juist opgeteld, in J43 wordt de kolom I namelijk opgeteld. Kunt u dit herstellen?	het document is aangepast
75	Bijlage 4 Calculatieschema	U vraagt D13 t/m D17 in te vullen, hoe gaat inschrijver om met D18 (Pompen) en D19 (Riolering) daar een € 0,- tarief niet is toegestaan?	Een €0 tarief zal worden aangemerkt als een niet marktconforme inschrijving. U dient voor het rekenmodel altijd een bedrag te noemen minimaal €1,=
76	opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties	Het document 'opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties' is ingesteld als 'alleen lezen' waardoor deze niet goed te bewerken is. Kunt u een bewerkbare versie verstrekken?	Dit betreft een veiligheidsmodus van excel. Inschrijver dient u boven in de spreadsheet dit uit te schakelen zodat u het excel sheet kunt bewerken.
77	opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties	In het document 'opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties' staan handelingen genoemd die opdrachtnemer dient uit te voeren. Om dit goed af te prijzen hebben we aanvullende informatie van de installaties nodig, waaronder: merk, type, bouwjaar, capaciteit, eenheid. Daarnaast een specifieke omschrijving van deelvervangingen.	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
78	opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties	Kun u het bestand 'opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties' aanleveren in O-prognose (zip-bestand)?	De aanbestedende dienst zal O-Prognose niet uploaden. In plaats van uploaden heeft de aanbestedende dienst een aangepaste versie met informatie over de installaties toegevoegd.

79	opexport_25-1-20211507 blokschema2 Werktuigbouwkundig en elektrische installaties	Een groot aantal assets zijn opgegeven op basis van bruto vloeroppervlakten zoals verlichtingsarmaturen. Voor het bepalen van de vervangingswaarde willen wij ook graag de aantallen weten.	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
80	Definitie Klacht	SLA en KPI's, pag 5 paragraaf 3. Wat is de Definitie van een Klacht, wilt u dit nader omschrijven?	Definitie klacht is : Een klacht is het niet-planmatig onderhoud dat wordt uitgevoerd naar aanleiding van een melding van een gebrek
81	Maximaliseren aansprakelijkheid	Contractvoorwaarden, Algemene inkoopvoorwaarden, Kan OG de aansprakelijkheid maximaliseren welke in verhouding staat met de aanneemsom?	Bespreken in stuurgroep
82	elementenlijst	Kan OG een complete elementlijst verstrekken met tevens de benodigde hoeveelheden, merken types en vermogens?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
83	"vergunningen, goedkeuringen, ontheffingen en/of andere beschikkingen van overheidswege"	PVE, Behoren de kosten voor vergunningen, goedkeuringen, ontheffingen en/of andere beschikkingen van overheidswege tevens tot de aanneemsom? Zo ja, kunt u aangeven waar ON mee moet rekenen?	Alle kosten ten behoeve van benodigde vergunningen, ontheffingen e.d. zijn geheel voor rekening van Opdrachtnemer.
84	Wettelijke verlichtingen huidige installaties	PVE, Voldoen alle huidige installatie aan de wettelijke verplichtingen?	Aan de Wettelijke Verplichtingen benoemd in de MJOP zijn bijgewerkt vanaf 2019 tot heden.
85	Huidige conditiescore	PVE, Kan OG huidige conditiestatus overleggen?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.
86	Wettelijke verlichtingen	Wettelijke verlichtingen PVE , Vallen wettelijke verplichtingen tevens onder de aanneemsom? Zo ja, kan OG de installaties die hier onder vallen delen?	Aan de Nota van Inlichtingen is een aangepaste versie van O-Prognose met informatie over de installaties toegevoegd.