

Aanbesteding: e-Depotvoorziening Streekarchief Midden-Holland
Aanbestedende Dienst: Streekarchief Midden-Holland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept Overeenkomst artikel 4.2

Vraag:

Wij hanteren voor elke klant onze leveringsvoorwaarden (inclusief SLA), wij willen deze toevoegen aan de overeenkomst . Indien bepalingen strijdig zijn prevaleren uw eigen voorwaarden. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Conceptovereenkomst artikel 4.1

Vraag:

Wij vragen om de mogelijkheid een aantal aanpassingen tov GIBIT met u te mogen bespreken, gelijk aan aanpassingen die wij met al onze klanten hebben besproken. Deze vragen worden apart gesteld in deze vragenronde.

Antwoord:

Wij beantwoorden de betreffende vragen waar deze gesteld worden.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen E7.02

Vraag:

De helpdesk van de leverancier hanteert ietwat gewijzigde "openingstijden" ivm met tijdsverschil. Dit kan gecompenseerd worden door onze Nederlandse partner. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord, indien de Opdrachtnemer in geval van urgente storingen buiten

deze tijden bereikbaar is en acteert. De definitie van urgent wordt samen met de Opdrachtnemer bij de contractonderhandelingen gedefinieerd. Dit wordt opgenomen in de SLA.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen W04

Vraag:

In samenspraak met onze Nederlandse partner kan voorzien worden in Nederlandstalig documentatie. Deze wordt niet online op ons portaal nog aangeboden. Voorziet deze oplossing in de wens?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Mits de Nederlandstalige documentatie van hetzelfde niveau is.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Conceptleveringsvoorwaarden artikel 6.1

Vraag:

Indien onze Nederlandse Partner aanvullende diensten verleend zullen deze separaat in rekening worden gebracht. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord om separaat te factureren. Aangeboden diensten (dus ook aanvullende diensten) dienen, indien onderdeel van uw Inschrijving, gespecificeerd te zijn op het prijzenblad.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 06 Procedure Demo

Vraag:

Aanbieder is een Engels bedrijf met Nederlandse vertegenwoordiging. De demo kan gegeven worden in de Engelse taal via een online verbinding met

lokale Nederlandstalige aanwezigheid. Graag accoord.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 27.1

Vraag:

Leverancier behoudt zich het recht voor om haar service te stoppen als u de betalingsverplichtingen niet nakomt. Wij zien dit graag gehonoreerd. Het gaat hier om het gegeven dat Leverancier na diverse aanmaningen nog geen betaling heeft ontvangen. Natuurlijk kan er sprake zijn van een conflict tussen beide organisaties, maar dan zijn andere artikelen in de overeenkomst en de GIBIT daar om dat te op te lossen.

Antwoord:

Akkoord. Onder het stoppen van de service verstaan wij het ontbinden van het contract. Bij ontbinding gelden GIBIT2020 art. 20.9 en de bepalingen inzake exit in het Programma van Eisen en Wensen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 18.1

Vraag:

Onze hostingpartijen (AWS, Microsoft) staan niet toe dat derden het gebouw mogen betreden. Vanzelfsprekend zijn er mogelijkheden bij de data te komen. Graag akkoord

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 18.1

Vraag:

Uitzondering op dit artikel moet zijn gepland dan wel noodzakelijk onderhoud op service. Gepland onderhoud wordt vooraf aangekondigd. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 13.2

Vraag:

Wij stellen voor de schadevergoeding te limiteren tot eenmaal het jaarlijkse vergoeding, dit is gebruikelijk bij cloud services , graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 8.9

Vraag:

Dit artikel bepaald dat een deel van het service opgezegd kan worden. Alle componenten zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden en kunnen niet separaat afgenomen worden. Bij geschil over het halen van de SLA vindt vanzelfsprekend overleg plaats. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 8.5

Vraag:

In verband met het tijdsverschil is de Support Desk van Leverancier

dagelijks telefonisch bereikbaar van 10 uur tot 18.30 uur. Buiten deze tijden is email mogelijk. Ook is onze Nederlandse partner bereikbaar in door uw gewenste tijdsframe. Graag akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 8.13

Vraag:

De GIBIT veronderstelt hier dat de leverancier automatische rapportages verzend. Dit doet Leverancier niet. U beschikt over een dashboard waarmee u tal van rapportages kunt maken. Eventueel kan Leverancier op aanvraag een rapportage verstrekken.
Graag akkoord."

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 1.32

Vraag:

Leverancier heeft een eigen SLA deze is door alle klanten geaccepteerd.
Graag akkoord

Antwoord:

Akkoord, de SLA wordt door u meegestuurd bij uw Inschrijving, conform Programma van Eisen (E7.03 en O16) en als zodanig beoordeeld.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 1.1

Vraag:

Leverancier levert een standaard oplossing aan al haar klanten wereldwijd, deze oplossing staat op zichzelf. Er is geen sprake van het realiseren van maatwerk of koppelingen tussen de systemen die getest moeten worden op hun werkzaamheden. Vanzelfsprekend staat het jullie vrij om in gebruik name van het systeem te beoordelen of de functies werken (zoals Leverancier ook heeft aangegeven in de beantwoording van het programma van eisen). Mocht een functie niet werken, dan is Leverancier op basis van het contract verplicht deze fout te herstellen. Graag akkoord

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE

Vraag:

E1.05 Op dit moment wordt MDTO geïmplementeerd. Op dit moment loopt er echter nog een issue hoe meerdere manifestaties van een bestand gerigisteerd moeten worden waarop de werkgroep MDTO binnen het Nationaal Archief uitsluitel moet geven. Wij werken nu volgens TMLO en zullen alle bij ons opgenomen data omzetten naar MDTO. Is dat akkoord?

Antwoord:

Wij hebben onvoldoende inzicht om deze vraag te kunnen beantwoorden. Bedoelt u dat het MDTO volledig geïmplementeerd is, behalve het genoemde issue? Wat zijn hier de consequenties (financieel, doorlooptijd, training, aanlevervoorwaarden, niet uitputtend) van voor de Opdrachtgever en de aangesloten gemeenten?

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE

Vraag:

E2.09 Wij werken nu via SSO waarmee meerfactor authenticatie niet nodig is. Is dat akkoord?

Antwoord:

MFA is nodig voor gebruikers die niet via de SSO-omgeving inloggen. U kunt in een vraag voor de 2e Nota van Inlichtingen, aangeven op welke

wijze koppelt u met de active directory en waarom u niet de MFA kunt overnemen van de organisatie. Deze vraag willen wij graag helder hebben bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE

Vraag:

E4.02 Een ingest workflow kan op meerdere manieren worden gerealiseerd. Via Export/import direct of via een Enterprise Service Bus. Via externe tooling zoals de RMTTool van VHIC. Via scan SW van derden zoals Canon /OSN. Is dat voldoende?

Antwoord:

De strekking van de eis is dat de ingestworkflow dient te kunnen worden aangepast door de Opdrachtgever, zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer. De eis heeft betrekking op de volledige ingestworkflow. De wijze waarop het materiaal aangeleverd wordt doet volgens ons niet ter zake. Wij hebben op dit moment geen inzicht in de door u aangeboden oplossing. Om die reden kunnen wij dus ook niet inschatten of uw oplossing 'voldoende' is.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE

Vraag:

E4.27 De oplossing biedt uitgebreide rapportages die in overleg met de huidige klanten zijn vastgesteld. Deze kunnen ook worden uitgebreid door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever. Is dat voldoende?

Antwoord:

Wij hebben op dit moment geen inzicht in de door u aangeboden oplossing. Om die reden kunnen wij dus ook niet inschatten of uw oplossing 'voldoende' is.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20

PvE

Vraag:

E4.35 Export is mogelijk maar niet op alle niveau's zelfstandig uit te voeren door opdrachtnemer. Staat wel op de roadmap voor Q3 2023. Is dat voldoende?

Antwoord:

Alleen akkoord mits gereed in 2023

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE

Vraag:

E4.44 Monitoring op basis van PRONOM wordt uitgevoerd en gerapporteerd. Alleen notificatie is nog niet beschikbaar. Staat op de roadmap voor Q4 2023. Is dat voldoende?

Antwoord:

Alleen akkoord mits gereed in 2023

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Prijsopgaveformulier, Licentiekosten

Vraag:

We zouden graag mee informatie krijgen over licenties. Hoeveel gebruikers gaan gebruik maken van de Ingestfunctionaliteit? Hoeveel gebruikers gaan werken in het back-office systeem voor het beheer, bewerken en beschikbaar stellen?

Antwoord:

Op dit moment is de verwachting dat er niet meer dan 4 personen gebruik gaan maken van de ingestfunctionaliteit, beheren, bewerken en beschikbaar stellen. Het aantal gebruikers moet door de Opdrachtgever kunnen worden aangepast.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 06 Procedure demo, 3. Use case

Vraag:
De testset wordt tijdig geleverd. Tijdig is arbitrair. Graag een datum/tijd geven waarop de testset geleverd wordt.

Antwoord:
Uiterlijk 9 maart 2023.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 03 Conceptovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:
Opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen, maar de opdrachtnemer niet. Graag wederzijdse beëindiging opnemen

Antwoord:
Voor opzegging verwijzen wij naar de GIBIT artikel 20. Daar staat een termijn van 18 maanden genoemd.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument edepot SAMH 1.0

Vraag:
1.1 Achtergrond en aanleiding

U bent voornemens om ook particuliere archieven op te nemen in uw e-depot. Echter in eis E4.11 stelt u er een sidecarstructuur in MDTO-formaat geïngest moet worden. Wat als een particulier archief niet voldoet aan deze eis? Met andere woorden, in welke formaten moet de metadata worden geïngest?

Antwoord:
In 4.11 staat: De oplossing biedt de mogelijkheid om een SIP in sidecarstructuur met metadata in MDTO te ingesten en te valideren. Er staat niet dat alle archieven als zodanig geïngest moeten worden.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
O19 Doorontwikkeling

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maximaal aantal pagina's is waarmee deze vraag moet worden beantwoord?

Antwoord:

Maximaal 3 pagina's (excl. Eventuele afbeeldingen)

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
O18 Strategisch partnerschap

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maximaal aantal pagina's is waarmee deze vraag moet worden beantwoord?

Antwoord:

Dat staat in de vraag benoemd: maximaal 3 pagina's (excl. Eventuele afbeeldingen)

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
E8.02 Releasekalender

Vraag:

Hoe ziet u de relatie tussen uw personele planning en onze release kalender? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever wil personele capaciteit kunnen inplannen. Bijvoorbeeld indien er sprake is van een release die werkzaamheden en/of training met zich meebrengt voor de beheersorganisatie.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

O16 Toezenden SLA

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maximaal aantal pagina's is waarmee deze vraag moet worden beantwoord?

Antwoord:

U dient uw (standaard) SLA mee te sturen als bijlage. Aantal pagina's is niet relevant.

Beantwoord op: 31-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

O15 Eerstelijns contact in het Nederlands

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maximaal aantal pagina's is waarmee deze vraag moet worden beantwoord?

Antwoord:

Maximaal 3 pagina's (excl. Eventuele afbeeldingen).

Beantwoord op: 31-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

O14 Uitvoeren beheertaken

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maximaal aantal pagina's is waarmee deze vraag moet worden beantwoord?

Antwoord:

Maximaal 3 pagina's (excl. Eventuele afbeeldingen).

Beantwoord op: 31-01-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

E6.01 Training

Vraag:

Er dient training aan ongeveer twee medewerkers gegeven te worden, maar in het 'Aanbestedingsdocument edepot SAMH 1.0' staat dat er aan vier medewerkers (blz. 6) training moet worden gegeven. Kunt u verduidelijken aan hoeveel medewerkers er nu training moet worden gegeven?

Antwoord:

Het juiste aantal is 4.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

E4.36 Beheeractiviteiten

Vraag:

Wat zijn beheer activiteiten? Hoe zijn deze gedefinieerd?

Antwoord:

Beheersomgeving: geheel van voorzieningen waar een beheerder over kan beschikken om informatie te beheren. Denk hierbij aan o.a.: exports, autorisaties, rapportages, metadatabeheer. Zie ook het OAIS-model.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

E4.31 Beheerdashboard

Vraag:

Hoe is het beheerdashboard gedefinieerd? Welke functionaliteiten zijn hierop zichtbaar?

Antwoord:

Een dashboard is een (web)pagina die de Opdrachtgever van de e-depotvoorziening (de e-depotbeheerder) in één oogopslag relevante informatie weergeeft voor het beheer van de door u aangeboden functionaliteit.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

E4.27 Rapportages

Vraag:

Wanneer is een stuk of een digitaal object geraadpleegd? Graag raadpleging definiëren

Antwoord:

Bij raadpleging is een record, metadata en/of document, opgevraagd door een interne en/of externe gebruiker.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

E4.25 Koppelvlakken / API's

Vraag:

Via de API moeten "live queries mogelijk zijn. Kunt u nader specificeren welke "functionaliteit/vragen deze "live queries" moeten ondersteunen?

Antwoord:

Alle openbare informatieobjecten en metadata moeten via de koppelvlakken, via live queries, kunnen worden bevraagd: fulltext op metadatatata en inhoud maar ook op specifieke, combinaties, van metadata.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

E4.23 Fulltext doorzoeken

Vraag:

Is de EXIF data te beschouwen als bestandsinhoud? Zo nee, wat is dan te beschouwen als de bestandsinhoud?

Antwoord:

Nee, EXIF zijn (embedded) metadata. Bestandsinhoud betreft datgene wat in het informatieobject zit. Met deze eis wordt bedoeld dat de volledige tekst van het informatieobject doorzoekbaar is. De resultaten van de zoekvraag worden getoond aan de gebruiker.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

38 O07 Presentatie zoekresultaten

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maximale aantal pagina's is waarmee deze vraag moet worden beantwoord?

Antwoord:

Maximaal 3 pagina's (excl. Eventuele afbeeldingen).

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

O05 Zoeken

Vraag:

In het gedeelte van het beschrijven van de functionailiteit staat de zin 'hie kunnen de zoekresultaten worden verfijnd?' Kunt u deze typefout aanpassen?

Antwoord:

De juiste schrijfwijze van de vraag is: "hier kunnen de zoekresultaten worden verfijnd".

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

E4.20 Embedded viewer

Vraag:

De meest gangbare bestandsformaten (PDF, WORD en JPG) moeten via een embedded viewer te raadplegen zijn. WORD is geen duurzaam/gangbaar te archiveren formaat om te tonen in een embedded viewer en deze converteren wij naar PDF. Kan dit volstaan?

Antwoord:

Dat volstaat niet. Zie ook eis 4.15; ook het oorspronkelijke formaat moet te raadplegen zijn.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

E3.05 NEN-ISO 27018

Vraag:

Kan ISO 27001 hiervoor volstaan?

Antwoord:

Nee, dat volstaat niet.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

E3.04 NEN-ISO 27017

Vraag:

Kan ISO 27001 hiervoor volstaan?

Antwoord:

Nee, dat volstaat niet.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

E3.03 TPM-verklaring, Informatiebeveiliging en Privacy

Vraag:

Kan ISO 27001 hiervoor volstaan?

Antwoord:

Nee, dat volstaat niet.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

E.207 Bijlage 01 Programma van Eisen en Wensen SAMH 1.0

Vraag:

Architectuur en Techniek

Wat is het doel van de schaduwomgeving? Welke activiteiten gaan hier plaatsvinden?

Antwoord:

De schaduwomgeving kan dienen als test-, een acceptatie- en cursusomgeving

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 01 Programma van Eisen en Wensen SAMH 1.0

Vraag:

Er ontbreken paginanummers in dit document. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

De eisen, vragen en wensen zijn genummerd, dat lijkt ons voldoende.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud