

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-007 In-line logprocessor Publicatienummer TenderNed 394282

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 24 januari 2023 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvend document.

IUC22-007 In-line logprocessor Beschrijvend Document versie 1.1 en IUC22-007_VIII_Prijsmodel versie 1.1 zijn als bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-007 In-line logprocessor Publicatienummer TenderNed 394282

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
1	23-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 7	Paragraaf 2.2., Doelstelling	In het tweede overzicht bij de eerste bullet wordt aangegeven dat het resultaat van de Europese aanbesteding moet zijn dat er een nieuwe overeenkomst voor in-line logprocessor is per 1 januari 2023. Drie paragrafen verder op dezelfde pagina staat - De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar, ingaande 1 april 2023. Kunt u aangeven welke datum de juiste is.	U heeft terecht geconstateerd dat dit niet met elkaar in overeenstemming is. De juiste gewenste datum voor een nieuwe Overeenkomst is 1 april 2023. In paragraaf 3.1 Planning aanbesteding zijn abusievelijk een aantal onjuiste jaartallen vermeld in de onderste 5 regels van de tabel. Daar waar 2022 staat moet 2023 staan. In versie 1.1 van het bijgevoegde Beschrijvend document zijn deze data gecorrigeerd.
2	23-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 25, 26	Paragraaf 5.4.2.2., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	In de omschrijving van GE 4 stelt u als een van voorwaarden voor de referentie 'aangeboden door 2.000'. Kun u aangeven wat hiermee bedoeld wordt.	In de passage 'aangeboden door 2.000' ontbreekt inderdaad een woord. Deze passage moet gelezen worden als 'aangeboden door 2.000 systemen'. In versie 1.1 van het bijgevoegde Beschrijvend document is deze passage gecorrigeerd.
3	23-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 28	Paragraaf 5.9.2., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Als een van de bewijsstukken vraag u een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, bv. NEN ISO 9001 of vergelijkbaar. Eerder in paragraaf 5.4.2.1. GE2 (waaraan u refereert in deze paragraaf 5.9.2) vraagt u om op verzoek onderliggende bewijsstukken op te leveren. Inschrijver bevindt zich momenteel in de certificeringsvoorbereiding van een dergelijk kwaliteitsstelsel. Is het geven van inzage in de staat en voortgang van dit traject als bewijsmateriaal voldoende?	Conform artikel 2.96 lid 2 volstaan ook bewijsstukken waarin wordt aangetoond dat voorafgaand aan het moment van Inschrijving reeds gestart is met het ISO 9001:2015-certificeringsproces of van een proces voor een gelijkwaardig certificaat <u>en</u> indien wordt aangetoond dat het de ondernemer niet aangerekend kan worden dat het certificaat niet voor de inschrijfdatum is verkregen. <u>Naast deze bewijsstukken</u> zal u eveneens moeten bewijzen dat reeds op het moment van Inschrijving, voldoet aan de kwaliteitsnormen die gesteld worden aan een ISO 9001:2015 kwaliteitsmanagementsysteem.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-007 In-line logprocessor Publicatienummer TenderNed 394282

4	23-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 29	Paragraaf 5.9.2., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Als een van de bewijsstukken vraag u een kopie van een geldig kwaliteitscertificaat, bv. NEN ISO 27001 of vergelijkbaar. Eerder in paragraaf 5.4.2.1. GE3 (waaraan u refereert in deze paragraaf 5.9.2) vraagt u om op verzoek onderliggende bewijsstukken op te leveren. Inschrijver bevindt zich momenteel in de certificeringsvoorbereiding van een dergelijk kwaliteitssysteem. Is het geven van inzage in de staat en voortgang van dit traject als bewijsmateriaal voldoende?	Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 3, volstaan conform artikel 2.96 lid 2 ook bewijsstukken waarin wordt aangetoond dat voorafgaand aan het moment van Inschrijving reeds gestart is met het ISO 27001:2013-certificeringsproces of van een proces voor een gelijkwaardig certificaat <u>en</u> indien wordt aangetoond dat het de ondernemer niet aangerekend kan worden dat het certificaat niet voor de inschrijfdatum is verkregen. <u>Naast deze bewijsstukken</u> zal u eveneens moeten bewijzen dat reeds op het moment van Inschrijving, voldoet aan de kwaliteitsnormen die gesteld worden aan een ISO 27001:2013.
5	23-01-2023	IUC22-007_BIJLAGE VIII_Prijsmodel 1.0, Tab 2	Dimensionering licentie grootte	In de tweede regel "Jaarlijkse groei in TB/dag" schrijft u een groei van 500 per dag. Is het een juiste conclusie van ons dat u hier GB/dag bedoelt en niet TB/dag?	Dat is correct. In versie 1.1 van IUC22-007_BIJLAGE VIII_Prijsmodel is dit gecorrigeerd.
6	24-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 9	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Naar onze mening worden er teveel dagen voor implementatie, configuratie en eerste gebruik begroot. Als wij overtuigd zijn dat we dat in minder dagen kunnen realiseren, mogen we dat dan ook zo aanbieden?	De in de tabel weergegeven dimensionering dient ter indicatie en is dus geen afname garantie. Om een eerlijk vergelijk tussen de Inschrijvers mogelijk te maken, dient deze dimensionering gebruikt te worden. De dimensionering is daarom ook zo opgenomen in IUC22-007_BIJLAGE VIII_Prijsmodel 1.0, Tabblad 2 Diensten. Uw overtuiging van een korte doorlooptijd voor de implementatie en configuratie kunt u beschrijven bij de beantwoording van wens 8.
7	24-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 9	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Naar onze mening worden er teveel dagen voor "verder gebruik" begroot. Als wij overtuigd zijn dat we dat in minder dagen kunnen realiseren, mogen we dat dan ook zo aanbieden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.
8	24-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 9	Paragraaf 2.5.1., In reikwijdte/scope	Kunt u op basis van het beschikbare budget aangeven hoeveel % begroot is voor "product(en)" en hoeveel % voor "diensten" ?	De verhouding tussen Producten en Diensten is verwerkt in de dimensionering in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document en IUC22-007_BIJLAGE VIII_Prijsmodel 1.0. Aanbestedende dienst ziet niet hoe deze verhouding relevant is voor het maken van uw offerte. Zie hiervoor ook de beantwoording van vraag 6.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC22-007 In-line logprocessor Publicatienummer TenderNed 394282

9	24-01-2023	Beschrijvend Document, pagina 9	Paragraaf 2.5.1., In reikwijdte/scope	Dienen licenties Splunk ook te worden aangeboden? Zoals wij het lezen vallen deze buiten de scope.	Alleen licenties die benodigd zijn voor de werking van de In-line logprocessor zijn in scope.
---	------------	---------------------------------------	---	--	---