

| Nummer | Categorie  | Paragraaf/artikel                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Inhoud     | Nv1 vraag 36                        | In vraag 36 van de 1e Nota van Inlichtingen heeft u uw definitie voor een serviceverzoek opgegeven. Bij kwaliteitsvraag G2.2. dient inschrijver zowel inzage te geven in:<br>1.Het bestelproces vanaf het moment van bestellen (dus ook hoe plaats u een bestelling)<br>2.Het retourproces met de uit te voeren acties voor opdrachtgever<br>3.Hoe u een melding kan maken van een defect product<br>4.Proces wanneer u een defect product heeft ontvangen.<br><br>Daarnaast vraagt u aan inschrijver te omschrijven hoe u een serviceverzoek kan indienen.<br><br>Het verschil tussen de 4 genoemde deelvragen en de deelvraag over de serviceverzoek is voor inschrijver niet duidelijk. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u anders wenst te lezen bij de deelvraag over de serviceverzoek ten opzichte van de eerder gestelde deelvragen. | Deelvraag 1,2 en 4 gaan over hoe het proces vormgegeven wordt: de vraag over het service verzoek en het defecte product gaan over de methode, bijvoorbeeld via een webportaal, telefoon of mail.                                                                         |
| 2      | Uitvoering | Nv1 vraag 77                        | U geeft in Nv1 vraag 77 aan dat inschrijver zijn prijzen 30 gestand dient te doen. Daarnaast geeft u aan dat de prijzen fictieve prijzen betreffen. Het contract gaat vanaf 16 december in, wat ná de gestanddoeningstermijn van de prijzen is. Hierdoor zijn de prijzen die inschrijver opgeeft niet van toepassing bij ingang van het contract.<br><br>Inschrijver wilt u erop wijzen dat u hiermee een vrij speelveld creëert voor de inschrijvers, wat niet voordelig voor u is. Hij heeft zich namelijk niet te committeren aan de prijzen die hij opgeeft op het moment dat het contract ingaat. U krijgt dadelijk een prijs dat u geen goed beeld geeft van de daadwerkelijke marktconforme prijs. Het is dan ook geen goed vergelijk voor u hoe marktconform en gunstig de inschrijver is.                                                  | Conform de offerteaanvraag is geëist (in paragraaf 2.1) dat de inschrijving een geldigheidsduur moet hebben van 90 dagen na inschrijvingsdatum. Deze wordt met 30 dagen aangepast naar een gestanddoening van 60 dagen.                                                  |
| 3      | Inhoud     | Nv1 vraag 62 en 63                  | We willen u erop wijzen dat wanneer u deze 2 eisen in de normale eisen voor de monitor laat staan, dat u straks 2x een monitor krijgt aangeboden met ingebouwde dock.<br>De 1x USB-C en Displaypoort Out zijn namelijk niet mogelijk op een normale monitor. We willen u dan nogmaals vragen deze eis te schrappen voor de normale monitor.<br>Mocht u deze wijziging niet toepassen dan krijgt u straks aanbiedingen met 2x dezelfde monitor met dock. Dit is natuurlijk financieel gezien niet wenselijk maar ook zeker niet benodigd in uw situatie waar u de normale monitor prima kan aansluiten op de monitor met docking. Mocht u dit toch wensen dan ontvangen wij graag een uitgebreide motivatie.                                                                                                                                         | USB-C vervalt, Displayport Out blijft.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4      | Inhoud     | Eisen monitor inclusief docking     | Bij eis 2 geeft u aan dat er 1x USB-C op de monitor dient te zitten. Bij eis 7 geeft u aan dat de monitor via USB-C voeding moet geven aan de aangesloten laptop.<br>Is onze aanname correct dat er 1x USB-C op de laptop moet zitten waarmee de laptop kan worden opgeladen? Graag uw bevestiging hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat bevestigen wij.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5      | Inhoud     | Nv1 vraag 81                        | Vraag 81 is als volgt beantwoord:<br><br>Eis blijft gehandhaafd. Het betreft de eerste monitor van de thin-client waarbij we een tweede monitor op kunnen aansluiten.<br><br>Er zijn fabrikanten die geen DisplayPort Out nodig hebben om de 2e monitor aan te kunnen sluiten op de 1e monitor, dit gaat middels DaisyChain technologie.<br><br>Derhalve verzoekt inschrijver u om Eisen Monitor, Eis 3. m.b.t. een DisplayPort Out als eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Eis wordt aangevuld met: DisplayPort Out of daisychain technologie.                                                                                                                                                                                                      |
| 6      | Inhoud     | Nv1 vragen 86, 87, en 89.           | Deze vragen uit NV1 heeft u allemaal als volgt beantwoord:<br>"Houdt er rekening mee dat hier een voorbeeldconfiguratie wordt gevraagd. Om een goede vergelijking tussen leveranciers te kunnen maken, is het van belang dat elke leverancier een vergelijkbare configuratie gebruikt voor de prijsopgave".<br>Is onze aanname correct dat er a.v. de NV1 geen enkele voorgestelde wijziging in de voorbeeldconfiguratie is toegestaan en inschrijvers daarmee minimaal moeten aanbieden wat hier is beschreven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Inschrijvers moeten minimaal aanbieden wat wordt gevraagd in de voorbeeldconfiguratie, met inachtneming van eventuele aanpassingen welke zijn vermeld in de NV1 of NV12.                                                                                                 |
| 7      | Inhoud     | AL22057 ICT Hardware, vraag 11 + 25 | In uw beantwoording heeft u afwijzend gereageerd op het voorstel met betrekking tot de genoemde fatale termijnen bij levering. Inschrijver heeft reeds aangegeven dat zij begrip kan opbrengen voor (fatale) termijnen en nakoming van contractuele verplichtingen, echter in deze branche en de huidige voortdurende COVID-19 situatie, komt het af en toe voor dat een levering vertragsdij plaats kan vinden. Bent u alsnog bereid om in geval van een dreigende vertraging samen met inschrijver een nieuwe leveringsdatum vast te stellen die wel een fataal karakter heeft, op voorwaarde dat inschrijver voor de te overbruggen periode een tijdelijke oplossing zal aanbieden aan Opdrachtgever. Kunt u akkoord gaan met een dergelijke systematiek?                                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8      | Inhoud     | AL22057 ICT Hardware, vraag 78      | Wat verstaat u onder "fictieve inschrijfprijs"? Graag uw toelichting hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het betreft hier een fictieve inschrijfprijs waarmee de inschrijvingen worden beoordeeld met betrekking tot het subgunningscriteria prijs. Het betreffen fictieve aantallen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.                                                 |
| 9      | Inhoud     | AL22057 ICT Hardware, vraag 87      | Het antwoord in vraag 87 geeft niet aan of uw wel of niet akkoord gaat met minimaal 1 x USB-C3.2 aansluiting of dat de standaard eis gehandhaafd blijft. Graag uw toelichting hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10     | Inhoud     | AL22057 ICT Hardware, vraag 89      | Het antwoord in vraag 89 geeft niet aan of uw wel of niet akkoord gaat met het voorstel in de vraag. Graag uw toelichting hier nog op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11     | Juridisch  | AL22057 ICT Hardware, vraag 21      | U geeft in uw antwoord in vraag 21 aan dat samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis (conform artikel 13 van de GIBIT 2020) en de verzekering dekking biedt voor ten minste twee gebeurtenissen per kalenderjaar. Hiermee is de aansprakelijkheid per jaar niet gemaximaliseerd. En ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet acceptabel voor inschrijver en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Graag ziet inschrijver een maximum van € 5.000.000 per jaar toegevoegd aan de eis. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.                                                                                                                                                                                                            | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12     | Inhoud     | AL22057 ICT Hardware, vraag 26      | Inschrijver ziet hier graag aan toegevoegd: Opdrachtgever heeft een 60 dagen bedenktijd. Het retourneren van producten is gratis, mits deze producten in 100% nieuwstaat verkeren. Producten die niet in 100% nieuwstaat verkeren, daarvoor moet inschrijver kosten in rekening brengen voor het retour nemen van het product.<br>Dit geldt uiteraard niet voor Dead On Arrival (DOA) producten. Deze producten kunnen binnen 60 dagen worden aangemeld en worden kosteloos vervangen door een werkend exemplaar. Graag uw bevestiging hierop.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eis B-10 wordt aangepast: Retour te nemen artikelen moeten kosteloos retour worden genomen, ongeacht of dit het gevolg is van een foutieve bestelling of foutieve bezorging, mits de verpakking ongeopend is en de producten niet Configure-to-order (CTO) zijn besteld. |