

Nota van Inlichtingen 2 aanbesteding Catering Gemeente Hengelo 2023/0106WM2

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.3 NvI 1 vraag 1	In de beantwoording van NVI1 geeft u aan dat het vaste bedrag €8,50 voor 2 broodmaaltijden en 1 warme maaltijd is. Aangezien opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het bestellen van de maaltijden kan opdrachtnemer niet verantwoordelijk zijn voor het beheersen van het budget van €8,50 per persoon per dag. Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met eventuele overschrijding van het dag budget?	Zoals aangegeven dient opdrachtnemer de opdrachtgever te ondersteunen bij de bestelprocedure van de warme en broodmaaltijden. Hier ligt voor een deel de verankering van de kosten. Mocht opdrachtgever besluiten incidenteel een hoger bedrag uit te willen geven dan is dat aan opdrachtgever.
2.	7	3.3 NvI 1 vraag 4	U geeft in NvI 1 aan dat sprake is van een vaste prijs van € 8,50 inclusief BTW voor 2 broodmaaltijden en 1 warme maaltijd. In het bestek (3.3) was in eerste instantie overigens nog sprake van een nagenoeg gelijke verdeling. Kunt u meer duidelijkheid verschaffen over wat u van Opdrachtnemer verwacht m.b.t. het borgen van dit budget? Producten worden immers los gefactureerd en Opdrachtnemer heeft geen controle over het verbruik.	Zie antwoord vraag 1.
3.	23	7.5	U geeft aan dat de score wordt berekend door de individuele score van de beoordelaars bij elkaar op te tellen en te delen door het aantal beoordelaars. In het voorbeeld telt u echter 4 scores bij elkaar op en deelt deze door 3. Kunt u bevestigen dat het hier een foutje betreft en de totaalscore door 4 gedeeld dient te worden?	Het is bedoeld als voorbeeld. De scores zullen zoals aangegeven worden gedeeld door het aantal beoordelaars.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
4.	1	a-e-5	Kunt u bevestigen dat eventueel toe te voegen lokale en/of regionale producten en leveranciers dienen te voldoen aan de voorwaarden die de Opdrachtnemer hieraan stelt, zodat deze blijft voldoen aan de criteria die door de wet, vanuit diverse managementsystemen (kwaliteit, voedselveiligheid en milieu) en door de eisen van de Opdrachtgever bepaald zijn?	Correct, deze verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer.
5.	1	a-e-7	Een geschikt alternatief heeft niet in alle gevallen dezelfde inhoud en/of is van dezelfde kwaliteit. Kunt u ermee instemmen dat voordeligere alternatieven tegen de lagere prijs worden aangeboden en voor duurdere alternatieven een correctie achteraf plaatsvindt?	Akkoord. Echter bij duurdere producten dient vooraf afstemming plaats te vinden

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	1	a-e-10	Doelt u met deze vraag op de vaste menucyclus die inschrijver aanbiedt of op een op maat gemaakte menucyclus voor de gasten van de gemeente Hengelo?	Opdrachtgever wenst zoveel als mogelijk gebruik te maken van de vaste menucyclus van opdrachtnemer
7.	1	Tsd-e-1	U geeft aan inzicht te willen krijgen in de prijsopbouw per product alsmede in de kosten voor spoedbestellingen en extra ritten. Het calculatieblad biedt die mogelijkheid niet. Inschrijver werkt bovendien met all-in-prijzen. De kosten van de totale dienstverlening zijn daarbij inbegrepen. Kunt u instemmen met de opgave van all-in bruto- en nettoprijzen en een separate opgave van de kosten voor spoedbestellingen en extra ritten?	Op het tabblad "bijkomende kosten" kunt u eventueel deze kosten opnemen. Maar u bent vrij om all-in prijzen aan te bieden.
8.	1	tsd-e-4	U geeft aan dat Opdrachtnemer bereid en in staat dient te zijn om de prijzen, m.u.v. aantoonbare calamiteiten op de wereldmarkt, 3 maanden prijsvast te zetten. Dit geeft u ook aan in het Calculatieblad. In de Overeenkomst (Artikel 4.2) geeft u echter aan dat prijsverhogingen 1x per kalenderjaar kunnen plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat de prijsvaste periode van 3 maanden correct is?	De prijsvastperiode van 3 maanden is correct. De definitieve overeenkomst wordt hierop aangepast.
9.	2	g-e-2	U geeft hier aan dat het gebruik van koelboxen wellicht nodig is. Kunt u aangeven in welke situatie dit kan voorkomen?	In situaties als spoedbestellingen of als blijkt dat bij opdrachtgever onvoldoende ruimte is voor gekoelde opslag.
10.	2	g-e-3 en g-e-9	Inschrijver rekent statiegeld voor alle te retourneren dragers die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Hieronder vallen, naast productgebonden emballage zoals flessen en frisdrankkratten, dus ook eigen rolcontainers en overige (CBL) kratten. Desgewenst wordt emballage op een apart klantnummer geboekt en wordt het saldo van geleverde en geretournerde emballage slechts één maal per kwartaal gefactureerd c.q. gecrediteerd. Kunt u met deze werkwijze instemmen?	Ja, dit is akkoord.
11.	2	g-e-5	Kunt u bevestigen dat bestellingen hoofdzakelijk via de webshop worden geplaatst en slechts in gevallen waar het echt niet anders kan telefonisch (of via mail) worden doorgegeven?	Er wordt standaard via de webshop besteld, in uitzonderlijke gevallen telefonisch.
12.	3	h-e-3	Over de productgroep Vlees vermelden het PvE dat het 'grammage en de eisen aanpasbaar dienen te zijn aan de behoefte van het moment'. Doelt u er hiermee op dat grammages naar behoefte van de gast continu (dagelijks) aanpasbaar dienen te zijn of is hierbij sprake van een gestructureerde aanpak waarbij een verandering van behoefte eerst met de Opdrachtnemer wordt besproken en geïnventariseerd en vervolgens in wordt geïmplementeerd?	Dit wordt eerst met de opdrachtnemer besproken en bekeken wordt wat de mogelijkheden hierbinnen zijn. Er is dus inderdaad sprake van een gestructureerde aanpak, zoals u beschrijft

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	4	h-e-8	HACCP schrijft voor dat de kerntemperatuur tijdens transport ten minste -15°C dient te bedragen. Dit in verband met het temperatuurverlies dat tijdelijk kan optreden bij het openen van de laadruimte en tijdens het lossen van de order. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
14.	5	h-e-9	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer dient te beschikken over een up to date softwarepakket t.b.v. de mogelijkheid van: • Menulijsten die keuze biedt in zowel componentkeuze als een vast menu. • Een menukeuze plan per seizoen met de mogelijkheid van het kiezen op basis van component uit min. 2 of 3 menu's of keuze uit vastgesteld menu. Kunt u de hier gevraagde functionaliteit nader toelichten?	Wij zouden graag zien dat een week of dagmenu kan worden gedeeld met de bewoners/bezoekers van het pand om te laten zien welke warme maaltijden die week genuttigd kunnen worden. Het zou fijn zijn dat de opdrachtgever deze zelf kan samenstellen.
15.	5	h-e-9	U geeft aan dat de maaltijden te gebruiken dienen te zijn in meerdere soorten regeneratieapparatuur (contactwarmte, hete lucht verwarming). Kunt u deze eis aanpassen naar 'De maaltijden zijn te gebruiken in de door Opdrachtgever van Opdrachtnemer te huren steamers'?	Prima, gebruikt te worden in de door de opdrachtemer beschikbaar gestelde steamers.
16.	5	f-e-2	Onze facturen vermelden geen BTW-tarief per factuurregel, maar een totaalbedrag van de order per BTW-tarief en een totaalbedrag aan BTW per tarief. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
17.	5	i-e-2	Onze facturen vermelden geen BTW-tarief per factuurregel, maar een totaalbedrag van de order per BTW-tarief en een totaalbedrag aan BTW per tarief. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
18.	4	4.2	U geeft aan dat Opdrachtnemer bereid en in staat dient te zijn om de prijzen, m.u.v. aantoonbare calamiteiten op de wereldmarkt, 3 maanden prijsvast te zetten. Dit geeft u ook aan in het Calculatieblad. In de Overeenkomst (Artikel 4.2) geeft u echter aan dat prijsverhogingen 1x per kalenderjaar kunnen plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat de prijsvaste periode van 3 maanden correct is?	3 maanden is de gestelde eis. Dit wordt in de definitieve overeenkomst aangepast.
19.	4	4.2	U wilt geïndexeerd worden conform CBS. In onze markt is het gebruikelijk om te indexeren conform de consumentenprijsindex voedingsmiddelen (CPI 011000). Kunt u akkoord gaan met indexering conform deze norm in plaats van de DPI? Zo nee, kunt u aangeven welke DPI (code) wordt toegepast?	Akkoord. Dit wordt in de definitieve overeenkomst aangepast.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 5. Calculatieblad				
20.			Met welk aantal dienen wij te tellen, het rekenkundige aantal of het aantal in de kolom gewicht/aantal?	Kolom G, gewicht aantal. In de omschrijving kolom B staat de omverpakking of stuks verpakking.
21.		Algemeen	Er zit soms een verschil tussen het rekenkundige aantal in kolom E en gewicht/Aantal in kolom G. Waarom worden bijvoorbeeld 500 literpakken in regel 10 "rekenkundig" 500 pakken (van 1 liter) en in gewicht/aantal 538 (pakken van 1 liter)?	U dient uit te gaan van de gegevens in kolom G.
22.		Algemeen	Diverse producten worden per stuk in GN uitgevraagd. Is het, in het kader van kosten en duurzaamheid, toegestaan om producten met meerdere stuks per GN aan te bieden?	U kunt dit doen door dit om te rekenen naar de gevraagde aantallen. Kolom O.
23.		Algemeen	U vraagt om 1/4GN en 1/2GN. Is het ook toegestaan om 1/2GN en 1/6GN aan te bieden?	U dient uit te gaan van de gevraagde GN. Na gunning kan eea worden besproken.
24.		Maaltijdcomponenten	Is het toegestaan om maaltijdcomponenten mét jus aan te bieden waar dat weliswaar niet expliciet staat aangegeven, maar waar dat de smaak en kwaliteit ten goede komt?	Ja.

Bijlagen
geen

Einde Nota van Inlichtingen