

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze Aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
a-e-1	Aan de offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden, ongeacht of eventuele onderhandelingen leiden tot het sluiten van een overeenkomst. In de precontractuele fase draagt Inschrijver zijn eigen kosten. Zolang er geen volledige overeenstemming is bereikt en er geen schriftelijke, door beide partijen ondertekende Overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van de Opdrachtgever. In dat geval is er ook geen enkele verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook. Eventuele kosten en/of schade welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze uitvraag aan Inschrijver zijn voor rekening en risico van Inschrijver.
a-e-2	Deze uitvraag is gebaseerd op de huidige aantallen van Opdrachtgever zoals in de aanbestedingsdocumenten genoemd. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.
a-e-3	Opdrachtnemer is bereid en in staat om producten van A-merkfabrikanten tegen marktconforme prijzen te leveren. Een A-merk product heeft een hoge naamsbekendheid, goede reputatie en is toonaangevend qua prijs en kwaliteit van het specifieke goed. Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde producten beschikken over de eigenschappen, die zijn toegezegd, van A-kwaliteit zijn of eigen huiskmerk en voldoen aan de E.G. Normering
a-e-4	Opdrachtnemer voldoet aan het warenwetbesluit Bereiding en Behandeling van Levensmiddelen (WB BBL) en de hierin opgenomen regeling Levensmiddelen Hygiëne artikel 30 en 31 (H.A.C.C.P.).
a-e-5	Opdrachtnemer is bereid en in staat om van de assortimentsartikelen meerdere fabrikanten, kwaliteiten en concepten met bijbehorende concurrerende prijsverschillen aan te bieden, waaronder de mogelijkheid tot het leveren van streekproducten of het leveren van producten van lokale leveranciers.
a-e-6	Opdrachtnemer is in staat en bereid om van de assortimentsartikelen meerdere producten (merken) en kwaliteiten met bijbehorende concurrerende prijsverschillen aan te bieden, per artikelgroep bestaande uit: • A-Merken • HUIS- of B-merken • C-merken • Winkel- c.q. retail-assortiment
a-e-7	Indien het product niet voorradig/ te leveren is zal hiervoor een voor Opdrachtgever acceptabel alternatief worden aangeboden tegen dezelfde hoeveelheden en prijscondities.
a-e-8	Inschrijver dient een digitale productinformatie/ productcatalogus aan haar inschrijving toe te voegen. De productcatalogus van Inschrijver omvat een overzicht van alle artikelen inclusief de brutoprijzen.
a-e-9	De Opdrachtgever bestelt zelf binnen het afgesproken assortiment en kan mogelijk aanvullende artikelen kiezen uit de webshop van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer ondersteunt Opdrachtgever bij het bestelproces.
a-e-10	De Opdrachtnemer overlegt aan de Opdrachtgever een vaste menucyclus. De menucyclus is per kwartaal/seizoen beschikbaar.

Eisen prijs	
tsd-e-1	<u>Commercieel</u> Inschrijver wordt gevraagd prijzen per product voor Opdrachtgever aan te geven. Hierbij geeft Opdrachtnemer de volgende verduidelijking aan: • De kosten per product, inclusief btw. • Per product wordt inzicht gegeven in de prijsopbouw. • De kosten voor spoedbestellingen en extra ritten. Alle aangeboden prijzen en kosten zijn vermeld in Euro's, inclusief BTW en gespecificeerd zoals gevraagd in het Bestek/ Programma van Eisen en Calculatieblad.
tsd-e-2	In Bijlage 5 is een kernassortiment overzicht opgenomen van de meest gangbare artikelen die Opdrachtgever denkt te gaan afnemen.
tsd-e-3	Er worden altijd nettoprijzen incl. btw geoffreerd.
tsd-e-4	Opdrachtnemer is bereid en in staat om de prijzen, m.u.v. aantoonbare calamiteiten op de wereldmarkt, 3 maanden prijsvast te zetten. Indexering van de prijslijst geschiedt altijd na overleg met en na schriftelijke toestemming van de seniorinkoper van Opdrachtgever. Indexering vindt plaats op basis van CBS-cijfers na afloop van een prijsvast-periode. Wijze van CBS indexatie staat opgegeven in de Overeenkomst.

Eisen logistiek en medewerkers op de locatie	
g-e-1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gehele logistieke proces vanaf het afleveren van de goederen op het betreffende afleveradres/locatie tot en met het ophalen van de emballage.
g-e-2	De producten dienen in daarvoor geschikte transportmiddelen geleverd te worden indien nodig in koelboxen volgens de normen van de HACCP.
g-e-3	Naleveringen c.q. mancoleveringen dienen binnen 3 uur na melding te zijn afgeleverd indien dit een fout van Opdrachtnemer is (ook op zaterdag en zondagen, zondagen alleen indien dit een leverdag is). Indien de fout qua foutieve bestelling bij Opdrachtgever ligt, dan dient de levering binnen 4 uur geleverd te worden. Op de meegeleverde bestelbon/pakbon vermeld inschrijver tevens de emballage. Hiervoor geldt volgende: geen statiegeld voor kratgebruik. Aantal geleverde en aantal ingenomen kratten dienen te worden vermeld op pakbon.
g-e-4	Eventuele spoedbestellingen of naleveringen veroorzaakt door Opdrachtnemer worden zonder meerkosten toegevoegd. Bij gebreken in de levering(en) dient in twee uur tijd een nieuw product te worden geleverd
g-e-5	De bestelgerechtigde medewerker(s) kunnen bij Opdrachtnemer bestellen via telefoon of webshop.
g-e-6	Er wordt maximaal 6 keer per week geleverd. Het moment van levering wordt in onderling overleg bepaald.
g-e-7	Bestellingen/leveringen op en rond feestdagen worden in onderling overleg ingevuld. Leverfrequenties per week blijven gelijk ondanks feestdagen.
g-e-8	Veranderingen en bijstellingen in bestellingen kunnen tot 48 uur voor aflevering worden aangepast door Opdrachtgever zonder dat dit tot meerkosten leidt.
g-e-9	Opdrachtnemer rekent statiegeld op emballage goederen die vallen onder de zogenaamde CBL-regeling. Het betreft emballage goederen die 'vrij inwisselbaar' zijn in heel Nederland (voorbeeld: krat bier, limonadeflessen, etc.). Het statiegeld wordt, waar van toepassing, automatisch belast op geleverde producten. Bij het retourneren van de lege emballage wordt het statiegeld gecrediteerd. Dit gebeurt met een aparte maandfactuur. De geleverde emballage wordt altijd automatisch op de pakbon vermeld. Voor de retouremballage schrijft de chauffeur een retour bon uit. Opdrachtnemer is bereid en in staat om de lege emballage en rolcontainers per levering (kosteloos) retour te nemen.
g-e-10	Het personeel dat door Opdrachtnemer ingezet wordt om de leveringen uit te voeren dient aan de volgende voorwaarden te voldoen: • Kennis te hebben van de wettelijke eisen en voorschriften; • Geen gebruik maken van en/of in het bezit te zijn van alcohol, verdovende middelen en andere rij- en Wangedrag beïnvloedende middelen; • Gaan herkenbaar gekleed als zijnde medewerker van de Opdrachtnemer; • Neemt instructies van Opdrachtgever in acht; • Beheerst de Nederlandse en Engelse taal • De medewerkers/hulppersonen van Opdrachtnemer houden zich op de terreinen van Opdrachtgever aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van Opdrachtgever.

Eisen communicatie en rapportages	
r-e-1	Communicatie dient plaats te vinden op de volgende niveaus; • Uitvoerend Niveau: dagelijks tussen besteller en in-ontvangstnemer bestelling • Beheers niveau: 3-maandelijks overleg tussen locatie manager een vaste accountmanager van de Opdrachtgever.
r-e-2	De Opdrachtnemer communiceert in de Nederlandse taal en beheerst ook de Engelse taal indien communicatie met bewoners nodig is. Daarnaast ondersteund opdrachtnemer het bestelproces en levert per kwartaal rapportages aan over de afgenomen hoeveelheden en prijzen.
r-e-3	<u>Rapportage</u> Eenmaal per kwartaal dient een overzicht aangeleverd te worden waarin is opgenomen het afgenomen assortiment binnen de menucycli, verdeeld naar: • Productgroep • Artikelcode • Artikel • Omschrijving • Leverancier/producent • Inhoud • Eenheid • Prijs per eenheid • Aantal • Omzet per regel

Eisen betreffende assortiment	
h-e-1	Aardappels, groente en fruit Omschrijving: Verse aardappels, groente en fruit; onbereid of panklaar, eventueel gesneden en/of gemengd. • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties of, na goedkeuring van Opdrachtgever. • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden. • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door. • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product. • Voor het artikel Fruit geldt A kwaliteit.
h-e-2	Omschrijving: vers of diepvries brood, (gekoeld) banket en bake-off producten. In brood zo min mogelijk conserveringsmiddelen (e.e.a. conform wettelijke eisen) Het droge stof gehalte van de diverse soorten brood zijn als volgt, per stuk minimaal: - Heel brood: 480-530 gram - Half brood: 240-265 gram - Bolletje, kadetje: 30- 36 gram • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties. • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden. • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door. • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product. • Afleveringstemperatuur volgens richtlijnen HACCP • Het brood dient in kratten geleverd te worden Indien het product niet aan de vereiste afleveringstemperatuur (niet zijnde diepvries) voldoet zal bij: • 7 C – 10 C een waarschuwing volgen naar de Opdrachtnemer • + 10 C wordt niet geaccepteerd.
h-e-3	Omschrijving: (gevacumeerde), gekoelde delen van geslachte runderen, kalveren, varken, schapen en lammeren. • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties. • De gewichtsvariatie tussen de verschillende porties (rauw) mag niet meer dan 10 % zijn. • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden. • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door. • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product. • Gegaard vlees zonder bot moet ca 80 gram wegen. Gegaard vlees met bot moet ca 130 gram wegen. • Voor alle porties mogen de onderlinge verschillen in gewicht niet meer dan maximaal 5% zijn. • Grammage en de eisen dienen aanpasbaar te zijn aan de behoefte van het moment.
h-e-4	Vleeswaren • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden. • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door. • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product. • De vleeswaren dienen boterham belegend te zijn en een portie mag niet zwaarder zijn dan 15 gram. Indien een portie-verpakking gevraagd wordt, dient er geleverd te worden op een vetvrije onderlegger. • Verpakkingen moeten goed/makkelijk te openen zijn. • Grootverpakkingen moet mogelijk zijn.
h-e-5	Vis en schelp- en schaaldieren Omschrijving: (gevacumeerde), gekoelde vis in delen, gezouten of vers, alsmede schelp- en schaaldieren. • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden • Afleveringstemperatuur volgens richtlijnen HACCP zowel warm/koud

	• De producten moeten vers zijn • Gebakken vis en kibbeling moeten vrij van graten zijn • Verse vis moet vrij van kuit en ingewanden zijn (haring) • De producten moeten in vereiste koelboxen/warmteboxen geleverd worden • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door. • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product. • Geleverde vis dient vers te zijn (Heldere ogen, helderrode kieuwen, goede slijm laag lichte vislucht) Gegaarde producten moeten 80/90 gram wegen, onderling verschil in gewicht niet meer dan de genoemde 10 %. Rauwe vis moet ongeveer 100 tot 110 gram per portie wegen. Toelichting: De producten die voor de uitvoering van belang zijn: • Gebakken kibbeling (kabeljauwfilet of overig witvis) • Gebakken vis (wijting, scholfilet, pangafilet) • Diverse visgarnituren (rivierkreeft, uitjes) • Koude vishapjes (makreel, haring, paling, krab, mosselen en garnalen) • Seizoengebonden producten • De producten worden zowel panklaar en/of afgebakken afgeleverd aan het restaurant.
h-e-6	Zuivelproducten Omschrijving: gekoelde producten die zijn gemaakt van koemelk of afgeleide producten hiervan (yoghurt, roomijs, kwark of kaas). • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product. • De gesneden plakken kaas dienen boterham belegend te zijn en een portie mag niet zwaarder zijn dan 20 gram. Indien een grootverpakking gevraagd wordt, dient er per plak geleverd te worden op een vetvrije onderlegger.
h-e-7	Verse en koelverse producten • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden. • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door. • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product.
h-e-8	Diepvriesproducten waaronder diepgevroren delen van geslachte runderen, kalveren, varken, schapen en lammeren; diepgevroren delen van geslacht pluimvee, wild en gevogelte; diepgevroren groenten. • De gewichtsvariatie tussen de verschillende porties mag niet meer dan 10 % zijn • Producten voldoen aan gevraagde productspecificaties • Naar aanleiding van onderling overleg kunnen alternatieve merken/specificaties geleverd worden • Opdrachtnemer geeft mutaties van gewicht, samenstelling, verpakkingseenheid, etc. schriftelijk door. • Geleverde producten voldoen aan alle kwaliteitseisen zoals gesteld in EG-richtlijnen en verordeningen van productschappen. • Acceptatie van geleverde goederen vindt plaats op basis van een acceptabele Tenminste Houdbaar Tot datum, in relatie tot de aard van het product. • Afleveringstemperatuur volgens richtlijnen HACCP, kerntemperatuur is -18°. • De verpakkingen moeten goed afgesloten zijn. • De houdbaarheidsdatum op de productverpakking af te lezen zijn niet alleen op de Buitenste verpakking (dozen). • Niet te diepgevroren afleveren. • Moet afgeleverd worden in transportmiddelen volgens norm HACCP – diepvrieswag. • Aantoonbare borging temperatuur. • Als een product niet aan de eisen voldoet, retourneren, binnen 24 uur nieuwe producten aanleveren evt. crediteren.

h-e-9	Maaltijdcomponenten (koelvers): Opdrachtnemer dient te beschikken over een up to date softwarepakket t.b.v. de mogelijkheid van: ○ Menulijsten die keuze biedt in zowel componentkeuze als een vast menu. ○ Een menukeuze plan per seizoen met de mogelijkheid van het kiezen op basis van component uit min. 2 of 3 menu's of keuze uit vastgesteld menu. • De maaltijden worden ambachtelijk bereid, en gekoeld op locatie. Niet diepvries. • De maaltijden zijn gekoeld nog minimaal 3 dagen houdbaar. • De maaltijden zijn te gebruiken in meerdere soorten regenererapparatuur (contactwarmte, hete lucht verwarming). • De Opdrachtnemer is in staat dieetvoeding, afwijkende consistenties, andere voedingsgewoonten te kunnen leveren. • De Opdrachtnemer kan op aanvraag van alle gerechten een ingrediënten verklaring overleggen. • De Opdrachtnemer kan een verklarende gerechtenlijst aanleveren. • De maaltijden zijn voorzien van de benodigde etikettering (benaming componenten). • De Opdrachtnemer kan inspelen op de lokale behoefte.
-------	---

Eisen ten aanzien van facturatie

f-e-1	Opdrachtnemer is bereid en in staat om, conform de gewenste factureringswijze van Opdrachtgever, te factureren.
f-e-2	De geleverde bestellingen worden middels een verzamelfactuur per maand bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Met in ieder geval de volgende vermeldingen: • NAW-gegevens volgens inkooporder; • Naam besteller; • Rekeningnummer; • Ordernummer; • Orderdatum; • Leverdatum; • Factuurnummer en factuurdatum; • Artikelnummers per factuurregel; • Artikelomschrijving per factuurregel; • Aantal geleverde verpakkingseenheden per factuurregel; • Prijs per verpakkingseenheid per factuurregel; • Bedrag per factuurregel; • Btw-tarief per factuurregel; • Totaalbedrag factuur exclusief btw; • Totaalbedrag factuur inclusief btw.
f-e-3	Opdrachtnemer factureert vanuit één bedrijf, vanuit één bankrekeningnummer.

Eisen webshop

i-e-1	Opdrachtnemer zal bij nieuwe afspraken zorgen dat op de webshop de bestellers altijd de juiste prijzen weergegeven krijgen.
i-e-2	De webshop kent altijd de juiste prijsafspraken per artikel. Opdrachtgever eist zowel de bruto als de nettoprijzen per artikel terug te willen zien in de webshop. En als het niet anders ingeregeld kan worden, dan altijd de netto prijzen incl. btw.