

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Kleine Woningaanpassingen WMO” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

27-01-2023

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Document waar vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen	10 / 11	4.3 Eisen m.b.t. personeel	U eist dat medewerkers die beroepsmatig in contact kunnen komen met klanten voorafgaand aan de start van hun werkzaamheden beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. In Artikel 3.5 lid 1 van de nieuwe WMO staat dat een VOG voor aanbieders van hulpmiddelen niet vereist is wegens slechts eenmalige of kortdurende contacten met de cliënt. Bent u bereid de eis van een VOG te laten vallen?	Akkoord
2	Programma van eisen	8	3.1 Eigenaarschap kleine woningaanpassingen en garanties	Garantieperiode voorzieningen in eigendom van inwoner/huurder. Wilt u de volgende aanvulling op de garantieperiode toevoegen aan de eisen van de garantieperiode?; <i>“Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij normaal gebruik van de Woningaanpassing, dat wil zeggen gebruik voor het doel waarvoor de aanpassing bestemd is. Buiten de garantie als de medische indicatie van de cliënt aantoonbaar is gewijzigd.”</i>	Deze toevoeging is elders in het programma van eisen opgenomen, zie eis 27
3	Programma van eisen	8	3.1 Eigenaarschap kleine woningaanpassingen en garanties	Garantieperiode voorzieningen in bruikleen. Wilt u de volgende aanvulling op de garantieperiode toevoegen aan de eisen van de garantieperiode?; <i>“Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij normaal gebruik van de Woningaanpassing, dat wil zeggen gebruik voor het doel waarvoor de aanpassing bestemd is. Buiten de garantie als de medische indicatie van de cliënt aantoonbaar is gewijzigd.”</i>	Deze toevoeging is elders in het programma van eisen opgenomen, zie eis 27
4	Prijzenformulier WMO en WMO01			Bij de documenten van de aanbesteding zijn twee prijzenformulieren toegevoegd. WMO en WMO01. Op de optelling (SOM) na lijken deze documenten identiek. Kunt u aangeven welke document het juiste is en waar de prijzen op ingevuld moeten worden?	Het prijzenblad waarin de som van E8 tot E51 loopt is de juiste. Om verwarring te voorkomen wordt de juiste variant toegevoegd als bijlagen bij de Nvl
5	Toelichting	2	4	U vraagt om een all in prijs voor een	Wij handhaven de oorspronkelijke

	prijzenblad kleine woningaan passingen		Drempelaanpassin gen	drempelhulp binnenshuis > 15 cm hoog (verhouding 1:16). Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden.	beschrijving.
6	Toelichting prijzenblad kleine woningaan passingen	2	4 Drempelaanpassin gen	U vraagt om een all in prijs voor een drempelhulp buitenshuis > 15 cm hoog (verhouding 1:16). Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden.	Wij handhaven de oorspronkelijke beschrijving
7	Toelichting prijzenblad kleine woningaan passingen	3	6 Stalling vervoersvoorzienin g	U vraagt een meerprijs voor een verlengde of verbrede scootersafe. Wilt u een maximale maat vermelden voor wat betreft de verbreding van de scootersafe en een maximale maat voor de verlenging van de scootersafe?	20 cm bij een verbrede scootsafe 67 cm bij een verlengde scootsafe
8	Toelichting prijzenblad kleine woningaan passingen	1	1 Toiletvoorziening	Prijs douche-/fohninstallatie inclusief elektra + leidingwerk + afstandsbediening. Klopt onze aannname dat u hier een opzet spoel- /fohninstallatie bedoeld?	Dit is juist
9	Toelichting prijzenblad kleine woningaan passingen	3	5 Deuren (inclusief onderhoud en reparatie, inclusief aansluiting)	Prijs verbreden deur inpandig. Voor een marktconforme prijsstelling zijn de volgende punten van belang om een aanbieding te kunnen maken; maatvoering en materiaal, hang- en sluitwerk en afwerkstatus (grondverf of afgelakt) van de deur en kozijn. Kunt u een specificatie geven van de uitvoering van de te leveren deur inpandig en het daarbij horende kozijn?	De geleverde deur met kozijn moet gebruiksklaar zijn, zoals u heeft omschreven, inclusief afwerking. Bij bijvoorbeeld een flat/appartement complex in dezelfde kleuren, van de overige deuren.
10	Toelichting prijzenblad kleine woningaan passingen	3	5 Deuren (inclusief onderhoud en reparatie, inclusief aansluiting)	Prijs verbreden deur buiten. Voor een marktconforme prijsstelling zijn de volgende punten van belang om een aanbieding te kunnen maken; maatvoering en materiaal, hang- en sluitwerk en afwerkstatus (grondverf of afgelakt) van de deur en kozijn. Kunt u een specificatie geven van de uitvoering van de te leveren deur buiten met het daarbij horende kozijn?	De geleverde deur met kozijn moet gebruiksklaar zijn, zoals u heeft omschreven, inclusief afwerking. Bij een flat/appartementen complex in dezelfde kleuren, als de overige deuren.
11	Toelichting prijzenblad kleine	2	4 Drempelaanpassin gen	Aanvulling product "bordes" als aanvulling op drempelhulp. Uit ervaring blijkt dat met regelmaat er een combinatie van een bordes	Wij zullen "bordes" aan de prijslijst toevoegen

	woningaanpassingen			met drempelhulp gerealiseerd moet worden. Wilt u een extra artikel toevoegen om deze combinatie te kunnen realiseren?	
12	Bijlage 06. Prijzenblad	n.v.t.	n.v.t.	Bijlage 6 is door u twee keer gepubliceerd met slechts één verschil in de naam van het document. Het is ons onduidelijk met welke reden dit is, of dat het op een misverstand berust. Graag uw toelichting hierop.	zie vraag 4
13	Programma van eisen	8	3.1 Garantieperiode voorzieningen in bruikleen	Opdrachtgever stelt dat gedurende zeven jaar geen kosten in rekening mogen worden gebracht voor bijvoorbeeld aanpassingen, reparatie of herstel van de technische kwaliteit. Een garantieperiode van twee jaar is gebruikelijk en reëel. Voor de verwachte levensduur is een periode van zeven wel reëel, maar dat staat niet gelijk aan de garantieperiode. Is opdrachtgever bereid de garantieperiode aan te passen naar twee jaar?	Wij handhaven het gestelde in het programma van eisen. Opdrachtnemer is eigendom van de voorziening en draagt de verantwoording aan onderhoud en reparatie van de voorziening.
14	Programma van eisen	8	3.1 Garantieperiode herverstrekte voorzieningen	Een garantieperiode van drie jaar is niet gebruikelijk. Bent u bereid de garantieperiode voor herverstrekte voorzieningen aan te passen naar twee jaar, waarbij bijvoorbeeld wel additionele eisen gesteld kunnen worden aan de leeftijd van de te herverstrekken voorziening of de verwachte technische levensduur.	Niet akkoord, wij handhaven het gestelde in het programma van eisen
15	Programma van eisen	12	4.4.19	U vraagt iedere woonvoorziening (nieuw of herverstrekt) te voorzien van een uniek identificatienummer en een logboek. Voor deurautomaten en bidetsystemen is deze eis reëel, voor alle overige aanpassingen is dit niet gebruikelijk. Handhaving van deze eis vereist extra administratieve werkzaamheden die kostenverhogend werken. Bent u bereid deze eis aan te passen naar 'Opdrachtnemer voorziet iedere woningaanpassing die periodiek moet worden onderhouden en gekeurd van een uniek identificatienummer en logboek'?	Dit zal worden aangepast conform uw voorstel: Opdrachtnemer voorziet iedere woningaanpassing, die periodiek moet worden onderhouden en gekeurd van een uniek identificatienummer en logboek.
16	Programma van eisen	13, 14	4.6.27	U vraagt een garantieperiode van vier jaar op voorzieningen die niet in bruikleen zijn verstrekt en van zeven jaar voor voorzieningen die wel in bruikleen zijn verstrekt. Gebruikelijk is een garantieperiode van twee jaar. Bent u bereid de	Wij handhaven het gestelde in het programma van eisen

				garantie aan te passen naar twee jaar? Hetzelfde geldt voor herverstrekte voorzieningen, zie ook eerdere vraag.	
17	Programma van eisen	15	4.6.30	Zie eerdere vraag over 3.1 Garantieperiode herverstrekte voorzieningen	Wij handhaven het gestelde in het programma van eisen
18	Programma van eisen	16	4.7.35	Bent u bereid de tekst onder punt 1 aan te passen naar: 'Visueel zo goed als nieuw: schoon, geen of nauwelijks (zichtbare) beschadigingen en ontsmet.'	Akkoord
19	Offerteleidraad	4	1.10	Vanaf 1 januari 2025 vraagt u opdrachtnemer voor emissieloze stadslogistiek te zorgen. Kunt u bevestigen dat u de Uitvoeringsagenda Stadslogistiek volgt en dat alle bestel- en vrachtauto's die per 1 januari 2025 nieuw op kenteken worden gezet zero emissie aan de uitlaat moeten zijn om te worden toegelaten tot de zero-emissie zones? En dat alle bestel- en vrachtauto's uiterlijk per 1 januari 2030 zero emissie aan de uitlaat moeten zijn?	Opdrachtgever volgt de Uitvoeringsagenda Stadslogistiek en bevestigt het door u gestelde dat in 2025 alle nieuwe vracht- en bestelauto's in een zero-emissiezone emissievrij moeten zijn. Voor bestaande voertuigen geldt een (landelijke) overgangsregeling tot 2030. Daarnaast zal de mogelijkheid tot lokaal maatwerk worden geboden in de vorm van (tijdelijke) ontheffingen voor zeer uitzonderlijke, specifieke voertuigen. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en gemeenten werken samen aan een zo uniform mogelijk ontheffingen-/ vrijstellingensysteem, bij voorkeur middels een gezamenlijk of landelijk loket. Naar verwachting wordt in 2023 meer bekend over doelgroepen die in aanmerking komen voor ontheffingen.
20	Offerteleidraad	2	1.2	U beschrijft een looptijd van 3 jaren + 1 optiejaar. Waarschijnlijk baseert u zich op artikel 2.140 van de Aanbestedingswet 2012 voor raamovereenkomsten. Een uitzondering hierop is gerechtvaardigd en de overeenkomst mag langer duren met een goede motivatie. Bijvoorbeeld om stabiliteit voor burgers en opdrachtnemer te creëren, met als beoogd resultaat een betere en constantere dienstverlening is het mogelijk een langere looptijd te hanteren in geval van Woningaanpassingen. Er worden met een langere looptijd ook veel kosten en tijd bespaard aan zowel de opdrachtgevers- als opdrachtnemerskant. We adviseren u hierbij een	Wij gaan niet akkoord, conform de wet 2:140 Aanbestedingswet mag een raamovereenkomst niet langer dan vier jaar worden aangegaan. Tenzij er sprake is van deugdelijk gemotiveerde uitzonderingsgevallen. Aanbestedende dienst ziet geen uitzonderingsgeval om over te gaan tot een langere looptijd dan vier jaar

				langere looptijd te hanteren van 4 vaste jaren en 3 optiejaren. Gaat u hiermee akkoord?	
21	Offerteleidraad	24	5.4.	U schrijft dat ook een uitstekende offerte geen punten kan behalen, en dat de gunningscriteria gaan om extra invulling bovenop de gestelde eisen. In de scoretabel kent u 10 punten toe aan een uitstekende bijdrage aan de gestelde wensen. Kunt u aangeven hoe we die twee uitgangspunten moeten lezen?	De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver voldoet aan de gestelde eisen. De inschrijver kan punten behalen door zich te onderscheiden in het aanbod op de gestelde wensen die in de gunningscriteria worden beschreven.
22	Programma van eisen	7	3.1	<i>Middelen > 600 euro blijven in eigendom van opdrachtnemer.</i> A. Dit is ongebruikelijk, vooral daar waar het geen bruikleen betreft. We verzoeken u het eigendom schap te heroverwegen. B. Zo niet, betekent dit bij verwijdering dat de voorziening in eigendom komt van de opdrachtnemer. C. Wat gebeurt er met middelen die uitstaan aan het eind van het contract?	A. Niet akkoord, het middel blijft eigendom van de opdrachtnemer en wordt zodanig in bruikleen verstrekt. B. Dat is juist C Die blijven ter verantwoording van de vorige opdrachtnemer. Indien er sprake is van vervanging, zal de vervanging volgens aanbesteding in opdracht komen bij de nieuwe opdrachtnemer
23	Programma van eisen	10	4.2.11	U geeft aan dat de klant een getekende kopie van de BLO krijgt. Mag dit ook digitaal per e-mail? Dit ivm papierloos werken zoals we dat in ons MVO beleid hebben verankerd.	nee, tenzij inwoner instemt met digitale getekende kopie van de BLO
24	Programma van eisen	10	4.2.13	U stelt een VOG-verklaring verplicht voor alle medewerkers die bij de Wmo-client in huis komen. De wetgever heeft echter duidelijk gemaakt dat voor aanbieders van hulpvoorzieningen geen VOG geëist wordt. Het opleggen van een zwaardere eis dan die de wetgever heeft beoogd is wat ons betreft niet redelijk, daarom vragen wij u de eis van een VOG te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord.
25	Programma van eisen	13	4.5.25	Kunt u aangeven hoe vaak u een workshop of webinar voor medewerkers van de SWT's verwacht? (x keer per jaar)	1x per jaar
26	Programma van eisen	22	4.12.75	U vraagt een klanttevredenheidsonderzoek eens per 2 jaar uit te voeren. Mag dit ook een doorlopend onderzoek zijn?	Het cliënttevredenheidsonderzoek van opdrachtnemer mag een doorlopend onderzoek zijn, en 1x in de 2 jaar willen we een onafhankelijke CTO.
27	Prijsformuli	1	Toiletvoorziening	1. Kunt u bevestigen dat dit een opzetsysteem	1. Dat is juist

	er			betreft? 2. Kunt u aangeven aan welke specificaties het bidetsysteem moet voldoen ten aanzien van gebruikersgewicht en belastbaarheid? 3. Bent u bereid om de aan te leggen elektriciteitskabel te maximeren tot vijf meter?	2. Dit is voor iedere situatie anders. Indien een opzetsysteem bij de bewoner niet kan voldoen, kan dit gemotiveerd worden aangegeven aan de Adviseur Uitvoering van de gemeente. De opdrachtnemer kan dan een offerte aanleveren van de noodzakelijke voorziening. Er zal een tweede offerte worden aangevraagd bij een andere aannemer en na beoordeling wordt de opdracht toegewezen 3. Wij handhaven de oorspronkelijke beschrijving.
28	Prijsformulier	1	Beugels	Opdrachtgever vraagt enkel een prijs voor vaste wandbeugels in combinatie met andere voorzieningen. Klopt onze aanneme dat beugels alleen in combinatie met andere voorzieningen worden aangevraagd? Zo niet, wil opdrachtgever dan ook een prijs uitvragen voor deze beugels indien zij niet gelijktijdig met een andere voorziening worden aangevraagd?	Uw aanneme klopt. Wandbeugels zijn algemeen gebruikelijk in Zaanstad, en worden alleen geplaatst, indien er sprake is van een meerdere aanpassingen in een woning. Een prijs voor enkel plaatsing van beugels wordt dus niet gevraagd.
29	Prijsformulier	1	Beugels	1. Kunt u bevestigen dat de extra trapleuning dient te worden bevestigd aan de muurzijde van de trap, niet aan de open zijde? 2. Kunt u verduidelijken of het plaatsen van een smetplank indien noodzakelijk ook tot de woonvoorziening behoort?	1. In Zaanstad is één trapleuning algemeen gebruikelijk. Een extra trapleuning bevindt zich dus meestal open zijde. 2. Een smetplank is in Zaanstad geen noodzakelijke voorziening.
30	Prijsformulier	1	Beugels	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een standaardwastafelbeugel 70X53cm?	In bijna alle situaties zal dit afdoende zijn, maar een afwijkende maat valt ook onder de aangeboden prijs.
31	Prijsformulier	1	Beugels	U vraagt een prijs aan voor een pakpaal. Kunt u bevestigen dat de prijs alleen de pakpaal betreft en dat eventuele beugels niet tot de prijs behoren?	één beugel is inbegrepen in de prijs, die hier wordt gevraagd.
32	Prijsformulier	1	Badkamervoorziening	Mogen wij er vanuit gaan dat het bij een (onderrijdbare) wastafel gaat om het vervangen van een bestaande wastafel door een onderrijdbare wastafel, incl. het overzetten van de bestaande kraan?	Vaak zal er van deze situatie sprake zijn, maar in een enkel geval, zal een nieuwe kraan noodzakelijk zijn. Dit valt onder gebruiksklaar opleveren en is inbegrepen in de prijs, die wordt gevraagd
33	Prijsformulier	1	Badkamervoorziening	Het verwijderen van een ligbad en het creëren van een vlakke douchevloer is in de regel aanzienlijk arbeidsintensiever en vraagt ook meer materiaalkosten dan het verwijderen van	Wij gaan niet akkoord, wij hanteren hiervoor één bedrag.

				een douchebak. Bent u bereid deze aanvraag te splitsen in het verwijderen van een douchebak en het verwijderen van een ligbad zodat tot een zo gunstig mogelijke prijsstelling kan worden gekomen?	
34	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	De verhoudingen die u opgeeft bij de verschillende hoogtes drempelhulpen wijken af van het bouwbesluit. A) Bent u bereid deze verhoudingen aan te passen aan het bouwbesluit? hoogte tot 50 mm, verhouding =< 1:6 hoogte tot 100mm, verhouding =<1:10 hoogte tussen 100 en 250mm, verhouding =<1:12 hoogte tussen 250 en 500mm, verhouding =< 1:16 etc. B) Mocht u de verhoudingen niet aan het Bouwbesluit willen aanpassen, kunt u dan aangeven hoe u tot deze verhoudingen bent gekomen?	A Wij zijn deels akkoord, wij passen het volgende aan: - Prijs drempelhulp binnenshuis tot 3 cm (verhouding 1:1 tot 1:2). - Prijs drempelhulp buitenshuis tot 3 cm (verhouding 1:1 tot 1:2) B Verhoudingen komen vanuit Stimulans, gebruik van een rollator of een rolstoel
35	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	U vraagt een prijs voor een helling/vlak/helling. Betreft dit een prijs per m2 of per stuk? Indien het een stuksprijs betreft, kunt u dan aangeven wat de maximale hoogte van de voorziening is?	Het is een stuksprijs, waarbinnen in deze categorie alle hoogtes vallen.
36	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	1. Kunt u aangeven wat de maximale hoogte is voor de op te hogen bestrating? 2. Zijn eventueel te leveren en te plaatsen stoepbanden of pallsades onderdeel van de standaardvoorziening of mogen deze apart worden gefactureerd? 3. Mogen kosten voor het aanvragen van eventueel benodigde vergunningen apart worden gefactureerd?	1 We handhaven de oorspronkelijke beschrijving 2 Dit is onderdeel van de opgegeven prijs 3 Kosten voor de vergunning kunnen apart worden gefactureerd als de vergunning door de opdrachtnemer wordt aangevraagd. De Adviseur Uitvoering kan ook een vergunning aanvragen. Dit zal in onderling overleg worden afgestemd.
37	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	Het verlengen van een buitendeur op een galerij is erg ongebruikelijk. Kunt u bevestigen dat: 1. de aanwezige dorpel verwijderd of verlaagd dient te worden 2. opdracht impliceert dat er toestemming is van de huiseigenaar (Woningbouwvereniging) voor het uitvoeren hiervan?	1. De aanwezige dorpel wordt verwijderd en er wordt een zeer lage dorpel herplaatst 2. Hierover zijn afspraken gemaakt voor een aantal flatcomplexen met woningcorporaties. Vooraf wordt de woningcorporatie hierover in kennis gesteld. Uitvoering gebruiksklaar dus aflakken is in de prijs inbegrepen

				Kan opdrachtgever aangeven wat het afwerkingsniveau moet zijn, grond- of aflak?	
38	Prijsformulier	1	Deuren	Opdrachtgever vraagt één prijs voor een deurautomaat. Er is een aanzienlijk verschil in prijs voor deurautomaten voor binnen- of buitendeuren. A) Bent u bereid in de prijslijst onderscheid te maken tussen een deurautomaat voor een binnen- en een buitendeur? B) Kunt u aangeven of tevens elektra dient te worden aangebracht? C) Indien ja, bent u bereid de elektra te maximeren tot 5 meter opbouw? D) Kunt u bevestigen dat de deurautomaten moeten voldoen aan de EN 16005 normering en daarmee te worden voorzien van veiligheidssensoren? E) Mag opdrachtnemer aannemen dat eventuele noodzakelijke bouwkundige aanpassingen als meerwerk mogen worden gefactureerd?	A. Wij hanteren één prijs. Er is een aparte categorie beschermkap, die kan worden toegevoegd. B. De gevraagde prijs is inclusief de aanleg van elektra C. Wij hanteren geen maximum aan het aantal meters elektra. D Dat is juist E.a. is juist, hiervoor kan een meerwerkofferte worden aangeboden aan opdrachtgever
39	Prijsformulier	1	Deuren	Mag opdrachtnemer aannemen dat de afstandsbediening voor een elektrische deuropener gelijktijdig geleverd wordt met een nieuwe deuropener? In dat geval dient dan ook tegelijk een ontvanger geplaatst te worden. Indien de afstandsbediening niet gelijktijdig met een nieuwe deurautomaat dient te worden geleverd, mag opdrachtnemer dan aannemen dat er een bruikbare ontvanger is geïnstalleerd op de bestaande automaat?	Dat is juist.
40	Prijsformulier	1	Deuren	Kunt u aangeven tot welke breedte de deurverbreding maximaal dient te worden uitgevoerd en of het eventueel verleggen van electra, bijvoorbeeld t.b.v. het verplaatsen van de lichtschakelaar, al dan niet tot de standaardwerkzaamheden behoren? Wat is het verwachte afwerkingsniveau, grondverf of aflakken?	Het betreft een deurverbreding aan een berging van een flatcomplex of een binnendeur van een woning tot maximum 120 cm. Verleggen van leidingwerk of verplaatsen lichtschakelaar is inbegrepen in de prijs, evenals aflakken. Bij een flatcomplex in de kleur van de overige deuren
41	Prijsformulier	1	Deuren	Bedoelt u met het verbreden van een deur buiten A. een bergingsdeur	Met verbreden van een deur buiten bedoelen wij een bergingsdeur of een poortdeur. Het verbreden van een woningdeur valt niet

				B. een poortdeur C. een woningdeur Prijzen voor voornoemde deuren lopen behoorlijk uiteen. Is opdrachtgever bereid de deurverbredingen nader te specificeren en uit te vragen?	onder deze aanbesteding
42	Prijsformulier	1	Deuren	In geval er geen oude deurdranger meer aanwezig is bij verwijderen van de elektrische deuropener, kunt u bevestigen dat er dan een nieuwe deurdranger geplaatst mag worden. Kunt u hiervoor de aparte deurdranger opnemen in de prijslijst?	Deurdrangers worden in principe alleen verwijderd in niet gemeenschappelijke ruimtes. Op deze deuren hoeft geen deurdranger te worden geplaatst. De deurdranger wordt niet opgenomen in de prijslijst. Vanaf het nieuwe contract zijn de aangebrachte elektrische deuropeners in eigendom van de opdrachtnemer. Bij plaatsing kan worden geanticipeerd op deze situatie.
43	Prijsformulier	1	Stalling vervoersvoorziening	Opdrachtgever vraagt een prijs voor een wandcontactdoos. Wil opdrachtgever deze vraag splitsen in een wandcontactdoos buiten en een wandcontactdoos binnen?	Wij hanteren hiervoor één bedrag
44	Prijsformulier	1	Stalling vervoersvoorziening	U vraagt een prijs voor een strekkende meter leidingwerk buiten. Wilt u ook een prijs voor leidingwerk binnen?	Bij de binnen werkzaamheden zit het bij de prijs inbegrepen, die indien van toepassing wordt gevraagd.
45	Prijsformulier	1	Stalling vervoersvoorziening	A) Kunt u bevestigen het plaatsen van de scootsafe exclusief straat-, grond-, graaf-, hak-, en breekwerkzaamheden is, buiten het egaliseren van de bestaande ondergrond? B) Kunt u verduidelijken of de scootsafe in de openbare ruimte of op eigen grond dient te worden geplaatst? Indien plaatsing in de openbare ruimte mogen de eventuele kosten voor een vergunningsaanvraag worden doorbelast? C) Kunt u verduidelijken of er stalen, kunststof en/of houten scootsafes dienen te worden geleverd?	A Zoals in de toelichting beschreven staat betreft het een all-in prijs. Bij de keuze voor de plek van de scootsafe wordt zover mogelijk uitgegaan van alleen egaliseren. B In principe wordt de scootsafe altijd op de grond behorend bij de woning geplaatst. Indien de scootsafe in de voortuin of op de openbare weg moet worden geplaatst, is hiervoor een vergunning noodzakelijk. Deze wordt in overleg aangevraagd door de opdrachtnemer of de adviseur uitvoering. De kosten van de vergunning zitten niet inbegrepen in de prijs, maar kunnen apart worden gefactureerd als de vergunning door opdrachtnemer wordt aangevraagd. C. De berging voor een scootmobiel, driewiel fiets, ed. moet wind en waterdicht zijn

					en kunnen worden afgesloten. Afhankelijk van de plek, kan worden gekozen voor stalen of kunststof scootsafe. Indien de scootsafe niet in een afgesloten ruimte/tuin staat, die alleen bereikbaar is voor de inwoner, wordt altijd gekozen voor een stalen scootsafe.
46	Prijsformulier	1	Algemeen	Er wordt geen prijs gevraagd voor het leveren en plaatsen van een oplaadpunt buiten inclusief afsluitbare acculaderkast. Wenst opdrachtgever deze niet op te nemen in de aanbesteding?	Deze wordt niet opgenomen in de aanbesteding.
47	Programma van eisen	5.	2.1	U stelt dat de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen altijd op huisbezoek bij de cliënt dient te gaan en te beoordelen of de voorziening technisch geleverd kan worden. A. Het is niet altijd nodig om voor een standaard voorziening een huisbezoek af te leggen, in voorkomende gevallen volstaat een telefonische intake. Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat opdrachtnemer zelf hierin de regie voert om zo ook sneller tot uitvoering over te kunnen gaan en hiermee wordt ook de CO2 uitstoot door minder vervoersbewegingen te verminderen? B. Bent u bereid de doorlooptijd van 5 werkdagen voor inplannen van huisbezoek te verruimen naar maximaal 10 werkdagen na telefonisch contact?	A: ja hier kunnen wij akkoord mee gaan B: nee, deze is opgenomen in de gunningscriteria.
48	Programma van eisen	7.	3.1	De woningaanpassingen met een waarde gelijk aan of lager dan €600,- wordt na het plaatsen van de woonaanpassing en het ondertekenen van het meldingsformulier door de cliënt, in eigendom van de huurder/eigenaar verstrekt. A. Kunt u bevestigen dat de gebruiker/huurder zoals u vermeld dan ook zelf verantwoordelijk is voor eventueel verwijdering en bijbehorende kosten? B. Zo ja, dan verzoeken u dit op te nemen in de voorwaarden van de beschikking. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek?	A. Dat is juist B: de beschikkingen zullen opnieuw worden beoordeeld en nemen uw suggestie hierin mee.
49	Programma van eisen	8.	3.1	U schrijft dat kleine woningaanpassingen (zoals een deurdranger) in gemeenschappelijke ruimtes na het overlijden of verhuizen van de gebruiker niet worden verwijderden dat kosten	Dit laatste is juist. De voorzieningen, die binnen dit contract boven de 600 euro zijn geplaatst blijven eigendom van de nieuwe opdrachtnemer en

				<p>voor het beheer voor de woningbouwvereniging of VVE zijn. Wat als deze voorziening > 600 euro is, dan blijft het eigendom toch bij de opdrachtnemer? Of is dit onjuist geïnterpreteerd?</p>	<p>kunnen wel worden verwijderd. De opdrachtnemer bepaalt zelf waar deze voorzieningen opnieuw worden ingezet. De voorzieningen in gemeenschappelijke ruimtes worden niet verwijderd als het een voorziening betreft, die voor de aanvang van deze nieuwe aanbesteding zijn aangebracht.</p>
50	Programma van eisen	16.	4.7.36	<p>U schijft dat opdrachtnemer er zorg voor draagt dat met betrekking tot de uitvoering van deze opdracht zo veel mogelijk gebruik wordt gemaakt van duurzaam materiaal en dat materialen zo veel mogelijk worden hergebruikt. Kunt u aangeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. of verwijderde voorzieningen in depot moeten worden genomen of dat deze vervallen aan opdrachtnemer? 2. welke kosten in rekening mogen worden gebracht bij herverstreking uit depot dan wel uit eigen middelen? Wilt u deze opnemen in het prijzenblad? 3. of, indien geen depot wordt aangehouden, ook producten mogen worden hergebruikt die niet afkomstig zijn van verwijderingen uit de gemeenten van de opdrachtgever? 4. aan welke garanties of levensverwachting de her te gebruiken producten moeten voldoen? Wij stellen voor die gelijk te trekken nieuwleveringen ivm minder administratieve lasten. Stemt u hiermee in? 5. Indien wel depot dient te worden gehouden, is er ook een huidig depot dat door de opdrachtnemer dient te worden overgenomen? Zo ja, welke omvang heeft dit depot? 	<p>1 Voorzieningen die binnen dit contract worden geplaatst onder de Euro 600,00 zijn eigendom van de woningeigenaar/huurder. Indien deze worden verwijderd, kan op verzoek en in overeenstemming met de woningeigenaar/huurder deze voorziening in depot worden genomen voor herverstreking. Indien deze in Zaanstad worden herplaatst, gelden de garantiebepalingen, genoemd in eis 35. Voorzieningen die binnen dit contract worden geplaatst boven de Euro 600,00 zijn eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan hierin zelf besluiten of hij een voorziening in depot neemt en waar deze worden herverstrekt.</p> <p>2. Alleen voorzieningen boven de 600,00 komen binnen dit contract voor herverstreking in aanmerking. De herverstreking moet verdisconteerd worden in de aangeboden prijs op het prijzenblad.</p> <p>3. Dit is toegestaan., mits de herverstreking volgens de garantiebepalingen, genoemd in eis 35 opnieuw wordt ingezet</p> <p>4. Voor herverstreking van voorzieningen boven 600 euro verwijzen wij naar de garantiebepalingen, opgenomen in het PVE onder 27</p> <p>5. Gemeente Zaanstad heeft geen depot.</p>
51	Programma van eisen	11.	4.4 18	<p>In de tekst formuleert u het aantal dagen te behalen normtijden <u>na huisbezoek</u>, echter in enkele gevallen dienen wij eerst op een</p>	<p>A Conform PvE B Conform Pve, indien het door toestemming van de gemeente langer duurt, kan dat de</p>

				<p>schriftelijk akkoord te wachten. Wilt u overwegen om dit aan te passen naar: A: direct uitvoeren (volgens prijslijst) - 20 wd B: offerte (meerwerk/maatwerk) - 35 wd C: offerte (voorziening/ buiten standaard prijslijst) - geen eis D: spoed - dezelfde dag of anders max 1 dag na huisbezoek.</p> <p>Toelichting op B: U geeft aan na het huisbezoek, echter dit is vrijwel niet te realiseren mochten we, na het huisbezoek en na het opmaken en versturen van een offerte, op uw akkoord moeten wachten.</p> <p>Toelichting op C: Daar waar wij geen afspraken over hebben gemaakt kunnen ook geen normtijden aan gekoppeld worden. bijv, douchezitje, extra breed met een gebruikersgewicht van 250 kg met een gepolsterde zitting valt niet onder standaard.</p>	<p>opdrachtnemer niet verwijtbaar worden gesteld en wordt de termijn, met de duur van de akkoord van de gemeente verlengd. C Conform PvE, de tijdsduur en het gestelde toelichting onder B D Conform PvE</p> <p>Toelichting C: wij willen toevoegen dat een afwijkend douchezitje ook behoort tot Productenlijst WMO.</p>
52	Programma van eisen	16.	4.7.37	<p>U eist dat opdrachtnemer een procedure heeft voor het zorgvuldig verwijderen van woningaanpassingen en dat opdrachtnemer de eventuele schade herstelt die is ontstaan tijdens de (de-)montage van de woningaanpassing. U stelt daarbij dat wij herstel van schade op ons moeten nemen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat indien schade ontstaat door achterstallig onderhoud van de woning, deze kosten niet voor rekening komen van de opdrachtnemer (maar van opdrachtgever of cliënt).</p>	<p>Opdrachtgever gaat ervanuit dat het verwijderen van voorzieningen zorgvuldig plaatsvindt en dat indien risico's worden voorzien dit vooraf wordt besproken met de Adviseur Uitvoering van de gemeente. Zie verder eis 37 in het PVE.</p>
53	Programma van eisen	16	4.8.38	<p>Binnen de all-in prijs vraagt u het halen en brengen van producten uit de lijst met een kostprijs hoger dan € 600 in verband met mogelijk hergebruik. Het gaat hierbij om Scootersafes, elektrische deuropeners, spoelföhn-installaties en spreek-luisterverbindingen;</p> <p>A.Kunt u aangeven of de verwijderingskosten en kosten voor reconditionering, reiniging en opslag voor depot dienen te worden verdisconteerd in</p>	<p>A. De genoemde voorzieningen blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer bepaalt of deze kosten in rekening worden gebracht binnen deze aanbesteding of bij de volgende opdrachtgever, waar de voorziening voor hergebruik ingezet wordt.</p> <p>B Zoals beschreven betreft het alle voorzieningen boven € 600. Indien er naast</p>

				het all-in tarief? Aangezien dit kostenverhogend werkt, bent u bereid om deze kosten apart op te nemen met een vast standaardtarief? B. Kunt u bevestigen dat enkel de bovengenoemde voorzieningen in depot dienen te worden opgeslagen?	de door u genoemde voorzieningen nog andere voorzieningen een prijs krijgen binnen de aanbesteding van meer dan € 600, dan geldt ook hiervoor dat die eigendom blijven van opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan zelf bepalen of ze deze voorzieningen in depot opneemt of een andere bestemming geeft.
54	Programma van eisen	18	4.8.44	Het is niet (meer) gebruikelijk om een BSN-nummer van een client te gebruiken ivm de nieuwe AVG-wetgeving. Wij verzoeken u om deze te schrappen uit de eis.	Het BSN is nodig om te kunnen communiceren binnen het MO-platform. Het BSN zal dan ook ingevuld moeten worden in het Excel format dat geüpload moet worden in het MO-platform.
55	Programma van eisen	18	4.8.44	U vraagt om 'Start periode en einde periode' en 'Start contract en einde contract' op de factuur te vermelden. Kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde is om dit op de factuur te vermelden? Volstaat de datum van voltooiing van de opdracht?	In het MO-platform wordt gebruik gemaakt van een format, hierop moeten onderstaande gegevens ingevuld worden anders valt het format uit. Hier wordt nog nadere invulling op gegeven.
56	Programma van eisen	20	4.11	Kunt u bevestigen dat in deze paragraaf uw eisen 54 en 71 hetzelfde zijn? Zo ja, kunt u 1 van beide verwijderen? Hetzelfde geldt voor eis 55 en 72, en eis 56 en 73. Bent u bereid dit aan te passen of toelichting hierop te geven?	Ja, eis 71, 72 en 73 kunnen worden verwijderd.
57	Programma van eisen	24	5.	Uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van 3 jaar en voor het verstrijken van de eerste verlengingstermijn van 1 jaar, bericht de contractmanager schriftelijk of de raamovereenkomst wordt verlengd of niet. Kunt u bevestigen dat indien opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn een schriftelijke verlenging heeft ontvangen het contract dan stilzwijgend met 1 jaar wordt verlengd?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Zie 4.2 conceptovereenkomst.
58	Offerteleidraad	3	1.6	U geeft aan dat op de opdracht geen exclusiviteit van toepassing is. Het aan een derde verstrekken van een opdracht die onder de scope van de raamovereenkomst valt is echter regelrecht in strijd met algemene beginselen van aanbestedingsrecht. In het bijzonder verzetten artikel 2.140 Aanbestedingswet 2012 en algemene beginselen van verbintenissenrecht zich	Het non exclusiviteitsbeding is opgenomen in de leidraad en wordt correct toegepast. Wij kunnen dan ook niet ingaan op uw verzoek.

				daartegen. Ook uit jurisprudentie volgt dat de contractuele relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die op basis van een aanbestede raamovereenkomst tot stand is gekomen, exclusiviteit met zich brengt. Wij verzoeken u dan ook met klem exclusiviteit toe te passen op de opdracht.	
59	Offerteleidraad	10	2.9	Het is algemeen aanvaard dat het overleggen van een GVA een Bibob onderzoek overbodig maakt. Indien een GVA overlegd kan worden is nader onderzoek met toepassing van de Wet Bibob doorgaans overbodig, omdat er dan reeds een onderzoek naar antecedenten heeft plaats gevonden. Een Bibob onderzoek is daarmee disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook deze alinea (en artikel 21.4 van de overeenkomst) te laten vervallen.	Wij gaan niet akkoord, een Bibob onderzoek wordt uitgevoerd op het moment dat volgens indicatoren hier reden toe is. Een Bibob onderzoek is een extra instrument om de integriteit te controleren, waarin een GVA niet in voorziet.
60	Offerteleidraad	15	3.2	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te passen in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gaat u hiermee akkoord?	Bespreken. Een beroepsaansprakelijkheid ziet op fouten van werknemers die in de uitoefening van hun beroep worden gemaakt
61	Offerteleidraad	26	5.4.4.	U geeft aan dat bij exact gelijke BPKV-scores de inschrijver met de laagste inschrijvingsom prevaleert. Aangezien kwaliteit (70) veel zwaarder telt dan prijs (25) verzoeken wij u bij een gelijke BPKV score te beslissen op basis van de hoogste scores op G2 en G3 (de onderdelen met het hoogst aantal te behalen punten) om op die manier tot een zo eerlijk mogelijke beslissing te komen?	Hier gaan we niet in mee en houden ons aan de in de leidraad aangegeven methode.
62	Programma van Eisen	9	4.1.6.	U verwijst in Eis 6 naar de verwerkersovereenkomst. Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en u hier bedoelt de overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken?	Er zal een DPIA worden uitgevoerd. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtnemer hier net als de gemeente zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is.
63	Programma van Eisen	17	4.8.38.	U geeft aan dat prijzen en tarieven eerst na voorafgaande toestemming van de gemeente	Dit kunnen wij niet bevestigen. Een verzoek tot indexering wordt door de gemeente per

				geïndexeerd mogen worden. Kunt u bevestigen dat u correct aangekondigde prijsindexering eenmaal per jaar per 1 januari op grond van de in eis 38 opgenomen prijsindex niet zal weigeren?	geval/moment bekeken en beoordeeld. Zie eis 4.8.38
64	Programma van Eisen	21	4.11.61.	De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is een basishorizontaal kader voor de overheid en derhalve niet voor opdrachtnemer, zodat deze Baseline een disproportionele eis is. Wij verzoeken u deze te laten vallen. ISO certificering (eis 60) en het voldoen aan de beveiligingseisen op grond van de AVG zou voldoende moeten zijn.	Een baseline BBN-BIO toets kan inderdaad door een overheidsinstelling worden uitgevoerd. En dus niet door opdrachtnemer. De uitkomsten kunnen dan worden gebruikt om te bepalen of er aanvullende maatregelen nodig zijn in het kader van het beveiligingsniveau. Indien nodig en/of gewenst voeren wij deze toets uit. U dient zich te conformeren aan eventuele aanvullende maatregelen die daaruit voortkomen. Eis 61 komt niet te vervallen.
65	Conceptovereenkomst (04)	7	4.4	In artikel 4.4 staat dat Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, zonder reden. Het is daarmee onduidelijk waar een opdrachtnemer rekening mee moet houden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit heeft invloed op de prijsvorming en commerciële afwegingen. Wij verzoeken u daarom inzicht te geven in de voorwaarden voor eenzijdige beëindiging van de overeenkomst.	Wij zijn als gemeente gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Daarom gaan wij niet zonder deugdelijke motivering over tot eenzijdige beëindiging van de overeenkomst.
66	Conceptovereenkomst (04)	7	4.1	U geeft aan dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft de overeenkomst eenzijdig te verlengen. A. Wij verzoeken u in het kader van partnerschap het verlengen van de overeenkomst alleen mogelijk te maken na instemming van beide partijen (wederzijdse verlenging). B: Indien u niet akkoord gaat met A: Bent u bereid om af te zien van verlenging als opdrachtnemer aan kan tonen dat omstandigheden zodanig zijn veranderd dat verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities economisch niet van opdrachtnemer gevergd kan worden?	Zie artikel 4.2 van de conceptovereenkomst, in dit artikel wordt bepaald dat alleen tot verlenging wordt overgegaan in het geval van wederzijdse toestemming.
67	Programma van Eisen	25.	6.	U spreekt van "gegronde klachten". Kunt u aangeven wat u onder een gegronde klacht verstaat en wie bepaalt of sprake is van een gegronde klacht?	De opdrachtnemer beschikt over een formele klachtenprocedure en administratie. We spreken van een gegronde klacht indien de indiener van de klacht gelijk heeft.
68	Conceptovereenkomst	18	16.5	Wij verzoeken u artikel 16.5 te laten vervallen.	Gemeente staat ervoor in dat er diensten van

	ereenkomst (04)			Dit artikel is disproportioneel; de genoemde maatregelen zijn absoluut niet passend. De overeenkomst en de wet bieden opdrachtgever reeds voldoende remedies indien opdrachtnemer de afspraken uit de overeenkomst niet nakomt.	goede kwaliteit en binnen de afgesproken termijnen aan haar burgers worden geleverd. De Gemeente over het instrumentarium beschikken om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen. De maatregelen, zoals genoemd in artikel 16.5 van de Overeenkomst kunnen door de Gemeente worden toegepast, indien komt vast te staan dat het niet-nakomen van een afspraak aan de Opdrachtnemer te verwijten is. De Gemeente zal in dit geval Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen om een tekortkoming binnen een redelijke termijn op te heffen. Indien Opdrachtnemer de betreffende tekortkoming binnen de vastgelegde termijn niet nakomt, dan kan de Gemeentemaatregelen toepassen, zoals bedoeld in artikel 16.5, onverminderd alle andere rechten of (schade)vorderingen op grond van de wet en/of de Overeenkomst.
69	Conceptovereenkomst (04)	19	19.1	In artikel 19.1 is opgenomen dat alle normen en verplichtingen uit de WNT door opdrachtnemer moeten worden nageleefd. Wij wijzen u er op dat de WNT niet van toepassing is voor de levering van WMO hulpmiddelen. Wij vragen u daarom dit artikel te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
70	Conceptwachtkamerovereenkomst (05)	3		In de aanhef van de wachtkamerovereenkomst staat "inzake Grondwatermeetnet" en ook in overweging A wordt gesproken over "Grondwatermeetnet diensten". Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en wel de juiste wachtkamerovereenkomst is bijgevoegd?	Dit kunnen wij bevestigen. Een nieuwe wachtkamerovereenkomst wordt toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen II.
71	Offerteleidraad	22	4.2.1	Onder G-2 Dienstverlening gemeente beschrijft u het complexe speelveld van partners bij de gemeente, de wijkteams en externe organisaties, waarbij u een doorontwikkeling zoekt van de samenwerking tussen deze partijen. Kunt u aangeven om welke organisaties het gaat en hoe de huidige samenwerking eruitziet? En, om u hierin een passend en concreet aanbod te doen, kunt u aangeven	Wij willen graag de korte lijnen tussen opdrachtnemer en diverse afdelingen van de gemeente behouden en de korte lijnen tussen opdrachtnemer en woningcorporaties/VVE's. Overleg op het juiste moment en in samenspraak de juiste keuzes maken en tot overeenstemming komen. Graag willen we de doorontwikkeling op het

				welke dingen u vanuit de huidige samenwerking wilt behouden en op welke punten u doorontwikkeling zoekt?	gebied van her-inzet en duurzaamheid. Te denken valt aan een overeenkomst ten behoeve van overname van de voorziening door woningcorporaties/VVE'S voor voorzieningen, die door de opdrachtnemer aangebracht zijn in gemeenschappelijke ruimtes.
72	Programma van eisen	nvt	nvt	Aanvullende vraag: indien een opdracht wordt geannuleerd, mag opdrachtnemer de gemaakte kosten dan doorbelasten? Denk aan opnamekosten of een maatwerkvoorziening die niet retour kan naar de fabriek of niet geschikt is voor herverstreking.	Afhankelijk van de werkzaamheden die al zijn verricht, kan een bedrag in rekening worden gebracht. Bij opnamekosten 10 % van de kosten en indien het een maatwerkvoorziening is, zal dit in overleg gaan met de Adviseur uitvoering/Contractmanager
73	Offerteleidraad	21	G-2 Dienstverlening gemeente	De uitwerking van dit subgunningscriterium mag maximaal 3 A4 groot zijn met een regelafstand 1,15. Dat is gezien uw vraagstelling met 7 subvragen krap om een goed onderbouwd en SMART antwoord te formuleren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 4 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, het aanbestedingsteam verwacht dat de inschrijver in drie pagina's in staat moet zijn om een juist antwoord te formuleren.
74	Offerteleidraad	22	G-3 Dienstverlening inwoner	De uitwerking van dit subgunningscriterium mag maximaal 3 A4 groot zijn met een regelafstand 1,15. Dat is gezien uw vraagstelling met 6 subvragen krap om een goed onderbouwd en SMART antwoord te formuleren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 4 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, het aanbestedingsteam verwacht dat de inschrijver in drie pagina's in staat moet zijn om een juist antwoord te formuleren.
75	Offerteleidraad	23	G-4 Duurzaamheid	De uitwerking van dit subgunningscriterium mag maximaal 3 A4 groot zijn met een regelafstand 1,15. Dat is gezien uw vraagstelling met 8 subvragen krap om een goed onderbouwd en SMART antwoord te formuleren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 4 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, u kunt vier A4 indienen.
76	Offerteleidraad			Reden voor dit verzoek: Op 23 februari (3 dagen na uw huidige inschrijftermijn) zal voor een andere grote aanbesteding (Leidse regio) de voorlopige gunning bekend worden. De uitslag van die aanbesteding is voor ons doorslaggevend voor de keuze om wel of niet in te schrijven op uw aanbesteding. Als wij winnen,	Niet akkoord, wij handhaven de huidige planning

				dan is het voor ons niet verantwoord om ook mee te dingen in uw gemeente. Door uw inschrijftermijn tot na de 23e februari te verplaatsen, geeft u ons (en uzelf) de kans dat wij kunnen meedingen in uw aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?	
1	Programma van eisen	10 / 11	4.3 Eisen m.b.t. personeel	U eist dat medewerkers die beroepsmatig in contact kunnen komen met klanten voorafgaand aan de start van hun werkzaamheden beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. In Artikel 3.5 lid 1 van de nieuwe WMO staat dat een VOG voor aanbieders van hulpmiddelen niet vereist is wegens slechts eenmalige of kortdurende contacten met de cliënt. Bent u bereid de eis van een VOG te laten vallen?	Akkoord
2	Programma van eisen	8	3.1 Eigenaarsschap kleine woningaanpassingen en garanties	Garantieperiode voorzieningen in eigendom van inwoner/huurder. Wilt u de volgende aanvulling op de garantieperiode toevoegen aan de eisen van de garantieperiode?; <i>“Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij normaal gebruik van de Woningaanpassing, dat wil zeggen gebruik voor het doel waarvoor de aanpassing bestemd is. Buiten de garantie als de medische indicatie van de cliënt aantoonbaar is gewijzigd.”</i>	Deze toevoeging is elders in het programma van eisen opgenomen, zie eis 27
3	Programma van eisen	8	3.1 Eigenaarsschap kleine woningaanpassingen en garanties	Garantieperiode voorzieningen in bruikleen. Wilt u de volgende aanvulling op de garantieperiode toevoegen aan de eisen van de garantieperiode?; <i>“Deze garantie is uitsluitend van toepassing bij normaal gebruik van de Woningaanpassing, dat wil zeggen gebruik voor het doel waarvoor de aanpassing bestemd is. Buiten de garantie als de medische indicatie van de cliënt aantoonbaar is gewijzigd.”</i>	Deze toevoeging is elders in het programma van eisen opgenomen, zie eis 27
4	Prijzenformulier WMO en WMO01			Bij de documenten van de aanbesteding zijn twee prijzenformulieren toegevoegd. WMO en WMO01. Op de optelling (SOM) na lijken deze documenten identiek. Kunt u aangeven welke document het juiste is en waar de prijzen op ingevuld moeten worden?	Het prijzenblad waarin de som van E8 tot E51 loopt is de juiste. Om verwarring te voorkomen wordt de juiste variant toegevoegd als bijlagen bij de NvI
5	Toelichting prijzenblad	2	4 Drempelaanpassing	U vraagt om een all in prijs voor een drempelhelp binnenshuis > 15 cm hoog	Wij handhaven de oorspronkelijke beschrijving.

	kleine woningaanpassingen		gen	(verhouding 1:16). Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden.	
6	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	2	4 Drempelaanpassingen	U vraagt om een all in prijs voor een drempelhelp buitenshuis > 15 cm hoog (verhouding 1:16). Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden.	Wij handhaven de oorspronkelijke beschrijving
7	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	3	6 Stalling vervoersvoorziening	U vraagt een meerprijs voor een verlengde of verbrede scootersafe. Wilt u een maximale maat vermelden voor wat betreft de verbreding van de scootersafe en een maximale maat voor de verlenging van de scootersafe?	20 cm bij een verbrede scootsafe 67 cm bij een verlengde scootsafe
8	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	1	1 Toiletvoorziening	Prijs douche-/fohninstallatie inclusief elektra + leidingwerk + afstandsbediening. Klopt onze aanname dat u hier een opzet spoel-/fohninstallatie bedoeld?	Dit is juist
9	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	3	5 Deuren (inclusief onderhoud en reparatie, inclusief aansluiting)	Prijs verbreden deur in pandig. Voor een marktconforme prijsstelling zijn de volgende punten van belang om een aanbieding te kunnen maken; maatvoering en materiaal, hang- en sluitwerk en afwerkstatus (grondverf of afgelakt) van de deur en kozijn. Kunt u een specificatie geven van de uitvoering van de te leveren deur in pandig en het daarbij horende kozijn?	De geleverde deur met kozijn moet gebruiksklaar zijn, zoals u heeft omschreven, inclusief afwerking. Bij bijvoorbeeld een flat/appartement complex in dezelfde kleuren, van de overige deuren.
10	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	3	5 Deuren (inclusief onderhoud en reparatie, inclusief aansluiting)	Prijs verbreden deur buiten. Voor een marktconforme prijsstelling zijn de volgende punten van belang om een aanbieding te kunnen maken; maatvoering en materiaal, hang- en sluitwerk en afwerkstatus (grondverf of afgelakt) van de deur en kozijn. Kunt u een specificatie geven van de uitvoering van de te leveren deur buiten met het daarbij horende kozijn?	De geleverde deur met kozijn moet gebruiksklaar zijn, zoals u heeft omschreven, inclusief afwerking. Bij een flat/appartementen complex in dezelfde kleuren, als de overige deuren.
11	Toelichting prijzenblad kleine woningaanpassingen	2	4 Drempelaanpassingen	Aanvulling product "bordes" als aanvulling op drempelhelp. Uit ervaring blijkt dat met regelmaat er een combinatie van een bordes met drempelhelp gerealiseerd moet worden.	Wij zullen "bordes" aan de prijslijst toevoegen

	passingen			Wilt u een extra artikel toevoegen om deze combinatie te kunnen realiseren?	
12	Bijlage 06. Prijzenblad	n.v.t.	n.v.t.	Bijlage 6 is door u twee keer gepubliceerd met slechts één verschil in de naam van het document. Het is ons onduidelijk met welke reden dit is, of dat het op een misverstand berust. Graag uw toelichting hierop.	zie vraag 4
13	Programma van eisen	8	3.1 Garantieperiode voorzieningen in bruikleen	Oprachtgever stelt dat gedurende zeven jaar geen kosten in rekening mogen worden gebracht voor bijvoorbeeld aanpassingen, reparatie of herstel van de technische kwaliteit. Een garantieperiode van twee jaar is gebruikelijk en reëel. Voor de verwachte levensduur is een periode van zeven wel reëel, maar dat staat niet gelijk aan de garantieperiode. Is opdrachtgever bereid de garantieperiode aan te passen naar twee jaar?	Wij handhaven het gestelde in het programma van eisen. Opdrachtnemer is eigendom van de voorziening en draagt de verantwoording aan onderhoud en reparatie van de voorziening.
14	Programma van eisen	8	3.1 Garantieperiode herverstrekte voorzieningen	Een garantieperiode van drie jaar is niet gebruikelijk. Bent u bereid de garantieperiode voor herverstrekte voorzieningen aan te passen naar twee jaar, waarbij bijvoorbeeld wel additionele eisen gesteld kunnen worden aan de leeftijd van de te herverstrekken voorziening of de verwachte technische levensduur.	Niet akkoord, wij handhaven het gestelde in het programma van eisen
15	Programma van eisen	12	4.4.19	U vraagt iedere woonvoorziening (nieuw of herverstrekt) te voorzien van een uniek identificatienummer en een logboek. Voor deurautomaten en bidetsystemen is deze eis reëel, voor alle overige aanpassingen is dit niet gebruikelijk. Handhaving van deze eis vereist extra administratieve werkzaamheden die kostenverhogend werken. Bent u bereid deze eis aan te passen naar 'Opdrachtnemer voorziet iedere woningaanpassing die periodiek moet worden onderhouden en gekeurd van een uniek identificatienummer en logboek'?	Dit zal worden aangepast conform uw voorstel: Opdrachtnemer voorziet iedere woningaanpassing, die periodiek moet worden onderhouden en gekeurd van een uniek identificatienummer en logboek.
16	Programma van eisen	13, 14	4.6.27	U vraagt een garantieperiode van vier jaar op voorzieningen die niet in bruikleen zijn verstrekt en van zeven jaar voor voorzieningen die wel in bruikleen zijn verstrekt. Gebruikelijk is een garantieperiode van twee jaar. Bent u bereid de garantie aan te passen naar twee jaar?	Wij handhaven het gestelde in het programma van eisen

				Hetzelfde geldt voor herverstrekte voorzieningen, zie ook eerdere vraag.	
17	Programma van eisen	15	4.6.30	Zie eerdere vraag over 3.1 Garantieperiode herverstrekte voorzieningen	Wij handhaven het gestelde in het programma van eisen
18	Programma van eisen	16	4.7.35	Bent u bereid de tekst onder punt 1 aan te passen naar: 'Visueel zo goed als nieuw: schoon, geen of nauwelijks (zichtbare) beschadigingen en ontsmet.'	Akkoord
19	Offerteleidraad	4	1.10	Vanaf 1 januari 2025 vraagt u opdrachtnemer voor emissieloze stadslogistiek te zorgen. Kunt u bevestigen dat u de Uitvoeringsagenda Stadslogistiek volgt en dat alle bestel- en vrachtauto's die per 1 januari 2025 nieuw op kenteken worden gezet zero emissie aan de uitlaat moeten zijn om te worden toegelaten tot de zero-emissie zones? En dat alle bestel- en vrachtauto's uiterlijk per 1 januari 2030 zero emissie aan de uitlaat moeten zijn?	Opdrachtgever volgt de Uitvoeringsagenda Stadslogistiek en bevestigt het door u gestelde dat in 2025 alle nieuwe vracht- en bestelauto's in een zero-emissiezone emissievrij moeten zijn. Voor bestaande voertuigen geldt een (landelijke) overgangsregeling tot 2030. Daarnaast zal de mogelijkheid tot lokaal maatwerk worden geboden in de vorm van (tijdelijke) ontheffingen voor zeer uitzonderlijke, specifieke voertuigen. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en gemeenten werken samen aan een zo uniform mogelijk ontheffingen-/ vrijstellingsysteem, bij voorkeur middels een gezamenlijk of landelijk loket. Naar verwachting wordt in 2023 meer bekend over doelgroepen die in aanmerking komen voor ontheffingen.
20	Offerteleidraad	2	1.2	U beschrijft een looptijd van 3 jaren + 1 optiejaar. Waarschijnlijk baseert u zich op artikel 2.140 van de Aanbestedingswet 2012 voor raamovereenkomsten. Een uitzondering hierop is gerechtvaardigd en de overeenkomst mag langer duren met een goede motivatie. Bijvoorbeeld om stabiliteit voor burgers en opdrachtnemer te creëren, met als beoogd resultaat een betere en constantere dienstverlening is het mogelijk een langere looptijd te hanteren in geval van Woningaanpassingen. Er worden met een langere looptijd ook veel kosten en tijd bespaard aan zowel de opdrachtgevers- als opdrachtnemerskant. We adviseren u hierbij een langere looptijd te hanteren van 4 vaste jaren en	Wij gaan niet akkoord, conform de wet 2:140 Aanbestedingswet mag een raamovereenkomst niet langer dan vier jaar worden aangegaan. Tenzij er sprake is van deugdelijk gemotiveerde uitzonderingsgevallen. Aanbestedende dienst ziet geen uitzonderingsgeval om over te gaan tot een langere looptijd dan vier jaar

				3 optiejaren. Gaat u hiermee akkoord?	
21	Offerteleidraad	24	5.4.	U schrijft dat ook een uitstekende offerte geen punten kan behalen, en dat de gunningscriteria gaan om extra invulling bovenop de gestelde eisen. In de scoretabel kent u 10 punten toe aan een uitstekende bijdrage aan de gestelde wensen. Kunt u aangeven hoe we die twee uitgangspunten moeten lezen?	De aanbestedende dienst verwacht dat de inschrijver voldoet aan de gestelde eisen. De inschrijver kan punten behalen door zich te onderscheiden in het aanbod op de gestelde wensen die in de gunningscriteria worden beschreven.
22	Programma van eisen	7	3.1	<i>Middelen > 600 euro blijven in eigendom van opdrachtnemer.</i> A. Dit is ongebruikelijk, vooral daar waar het geen bruikleen betreft. We verzoeken u het eigendom schap te heroverwegen. B. Zo niet, betekent dit bij verwijdering dat de voorziening in eigendom komt van de opdrachtnemer. C. Wat gebeurt er met middelen die uitstaan aan het eind van het contract?	A. Niet akkoord, het middel blijft eigendom van de opdrachtnemer en wordt zodanig in bruikleen verstrekt. B. Dat is juist C Die blijven ter verantwoording van de vorige opdrachtnemer. Indien er sprake is van vervanging, zal de vervanging volgens aanbesteding in opdracht komen bij de nieuwe opdrachtnemer
23	Programma van eisen	10	4.2.11	U geeft aan dat de klant een getekende kopie van de BLO krijgt. Mag dit ook digitaal per e-mail? Dit ivm papierloos werken zoals we dat in ons MVO beleid heben verankerd.	nee, tenzij inwoner instemt met digitale getekende kopie van de BLO
24	Programma van eisen	10	4.2.13	U stelt een VOG-verklaring verplicht voor alle medewerkers die bij de Wmo-client in huis komen. De wetgever heeft echter duidelijk gemaakt dat voor aanbieders van hulpvoorzieningen geen VOG geëist wordt. Het opleggen van een zwaardere eis dan die de wetgever heeft beoogd is wat ons betreft niet redelijk, daarom vragen wij u de eis van een VOG te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord.
25	Programma van eisen	13	4.5.25	Kunt u aangeven hoe vaak u een workshop of webinar voor medewerkers van de SWT's verwacht? (x keer per jaar)	1x per jaar
26	Programma van eisen	22	4.12.75	U vraagt een klanttevredenheidsonderzoek eens per 2 jaar uit te voeren. Mag dit ook een doorlopend onderzoek zijn?	De cliënttevredenheidsonderzoek van opdrachtnemer mag een doorlopend onderzoek zijn, en 1x in de 2 jaar willen we een onafhankelijke CTO.
27	Prijsformulier	1	Toiletvoorziening	1. Kunt u bevestigen dat dit een opzetsysteem betreft?	1. Dat is juist 2.Dit is voor iedere situatie anders. Indien

				<p>2. Kunt u aangeven aan welke specificaties het bidetsysteem moet voldoen ten aanzien van gebruikersgewicht en belastbaarheid?</p> <p>3. Bent u bereid om de aan te leggen elektriciteitskabel te maximeren tot vijf meter?</p>	<p>een opzetsysteem bij de bewoner niet kan voldoen, kan dit gemotiveerd worden aangegeven aan de Adviseur Uitvoering van de gemeente. De opdrachtnemer kan dan een offerte aanleveren van de noodzakelijke voorziening. Er zal een tweede offerte worden aangevraagd bij een andere aannemer en na beoordeling wordt de opdracht toegewezen</p> <p>3. Wij handhaven de oorspronkelijke beschrijving.</p>
28	Prijsformulier	1	Beugels	<p>Opdrachtgever vraagt enkel een prijs voor vaste wandbeugels in combinatie met andere voorzieningen. Klopt onze aanneme dat beugels alleen in combinatie met andere voorzieningen worden aangevraagd? Zo niet, wil opdrachtgever dan ook een prijs uitvragen voor deze beugels indien zij niet gelijktijdig met een andere voorziening worden aangevraagd?</p>	<p>Uw aanneme klopt. Wandbeugels zijn algemeen gebruikelijk in Zaanstad, en worden alleen geplaatst, indien er sprake is van een meerdere aanpassingen in een woning. Een prijs voor enkel plaatsing van beugels wordt dus niet gevraagd.</p>
29	Prijsformulier	1	Beugels	<p>1. Kunt u bevestigen dat de extra trapleuning dient te worden bevestigd aan de muurzijde van de trap, niet aan de open zijde?</p> <p>2. Kunt u verduidelijken of het plaatsen van een smetplank indien noodzakelijk ook tot de woonvoorziening behoort?</p>	<p>1. In Zaanstad is één trapleuning algemeen gebruikelijk. Een extra trapleuning bevindt zich dus meestal open zijde.</p> <p>2. Een smetplank is in Zaanstad geen noodzakelijke voorziening.</p>
30	Prijsformulier	1	Beugels	<p>Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een standaardwastafelbeugel 70X53cm?</p>	<p>In bijna alle situaties zal dit afdoende zijn, maar een afwijkende maat valt ook onder de aangeboden prijs.</p>
31	Prijsformulier	1	Beugels	<p>U vraagt een prijs aan voor een pakpaal. Kunt u bevestigen dat de prijs alleen de pakpaal betreft en dat eventuele beugels niet tot de prijs behoren?</p>	<p>één beugel is inbegrepen in de prijs, die hier wordt gevraagd.</p>
32	Prijsformulier	1	Badkamervoorziening	<p>Mogen wij er vanuit gaan dat het bij een (onderrijdbare) wastafel gaat om het vervangen van een bestaande wastafel door een onderrijdbare wastafel, incl. het overzetten van de bestaande kraan?</p>	<p>Vaak zal er van deze situatie sprake zijn, maar in een enkel geval, zal een nieuwe kraan noodzakelijk zijn. Dit valt onder gebruiksklaar opleveren en is inbegrepen in de prijs, die wordt gevraagd</p>
33	Prijsformulier	1	Badkamervoorziening	<p>Het verwijderen van een ligbad en het creëren van een vlakke douchevloer is in de regel aanzienlijk arbeidsintensiever en vraagt ook meer materiaalkosten dan het verwijderen van een douchebak. Bent u bereid deze aanvraag te</p>	<p>Wij gaan niet akkoord, wij hanteren hiervoor één bedrag.</p>

				splitsen in het verwijderen van een douchebak en het verwijderen van een ligbad zodat tot een zo gunstig mogelijke prijsstelling kan worden gekomen?	
34	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	De verhoudingen die u opgeeft bij de verschillende hoogtes drempelhulpen wijken af van het bouwbesluit. A) Bent u bereid deze verhoudingen aan te passen aan het bouwbesluit? hoogte tot 50 mm, verhouding =< 1:6 hoogte tot 100mm, verhouding =<1:10 hoogte tussen 100 en 250mm, verhouding =<1:12 hoogte tussen 250 en 500mm, verhouding =< 1:16 etc. B) Mocht u de verhoudingen niet aan het Bouwbesluit willen aanpassen, kunt u dan aangeven hoe u tot deze verhoudingen bent gekomen?	A Wij zijn deels akkoord, wij passen het volgende aan: - Prijs drempelhelp binnenshuis tot 3 cm (verhouding 1:1 tot 1:2). - Prijs drempelhelp buitenshuis tot 3 cm (verhouding 1:1 tot 1:2) B Verhoudingen komen vanuit Stimulans, gebruik van een rollator of een rolstoel
35	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	U vraagt een prijs voor een helling/vlak/helling. Betreft dit een prijs per m2 of per stuk? Indien het een stuksprijs betreft, kunt u dan aangeven wat de maximale hoogte van de voorziening is?	Het is een stuksprijs, waarbinnen in deze categorie alle hoogtes vallen.
36	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	1. Kunt u aangeven wat de maximale hoogte is voor de op te hogen bestrating? 2. Zijn eventueel te leveren en te plaatsen stoepbanden of pallisades onderdeel van de standaardvoorziening of mogen deze apart worden gefactureerd? 3. Mogen kosten voor het aanvragen van eventueel benodigde vergunningen apart worden gefactureerd?	1 We handhaven de oorspronkelijke beschrijving 2 Dit is onderdeel van de opgegeven prijs 3 Kosten voor de vergunning kunnen apart worden gefactureerd als de vergunning door de opdrachtnemer wordt aangevraagd. De Adviseur Uitvoering kan ook een vergunning aanvragen. Dit zal in onderling overleg worden afgestemd.
37	Prijsformulier	1	Drempelaanpassingen	Het verlengen van een buitendeur op een galerij is erg ongebruikelijk. Kunt u bevestigen dat: 1. de aanwezige dorpel verwijderd of verlaagd dient te worden 2. opdracht impliceert dat er toestemming is van de huiseigenaar (Woningbouwvereniging) voor het uitvoeren hiervan?	1. De aanwezige dorpel wordt verwijderd en er wordt een zeer lage dorpel herplaatst 2. Hierover zijn afspraken gemaakt voor een aantal flatcomplexen met woningcorporaties. Vooraf wordt de woningcorporatie hierover in kennis gesteld. Uitvoering gebruiksklaar dus aflakken is in de prijs inbegrepen

				Kan opdrachtgever aangeven wat het afwerkingsniveau moet zijn, grond- of aflak?	
38	Prijsformulier	1	Deuren	Opdrachtgever vraagt één prijs voor een deurautomaat. Er is een aanzienlijk verschil in prijs voor deurautomaten voor binnen- of buitendeuren. A) Bent u bereid in de prijslijst onderscheid te maken tussen een deurautomaat voor een binnen- en een buitendeur? B) Kunt u aangeven of tevens elektra dient te worden aangebracht? C) Indien ja, bent u bereid de elektra te maximeren tot 5 meter opbouw? D) Kunt u bevestigen dat de deurautomaten moeten voldoen aan de EN 16005 normering en daarmee te worden voorzien van veiligheidssensoren? E) Mag opdrachtnemer aannemen dat eventuele noodzakelijke bouwkundige aanpassingen als meerwerk mogen worden gefactureerd?	A. Wij hanteren één prijs. Er is een aparte categorie beschermkap, die kan worden toegevoegd. B. De gevraagde prijs is inclusief de aanleg van elektra C. Wij hanteren geen maximum aan het aantal meters elektra. D Dat is juist E.a. is juist, hiervoor kan een meerwerkofferte worden aangeboden aan opdrachtgever
39	Prijsformulier	1	Deuren	Mag opdrachtnemer aannemen dat de afstandsbediening voor een elektrische deuropener gelijktijdig geleverd wordt met een nieuwe deuropener? In dat geval dient dan ook tegelijk een ontvanger geplaatst te worden. Indien de afstandsbediening niet gelijktijdig met een nieuwe deurautomaat dient te worden geleverd, mag opdrachtnemer dan aannemen dat er een bruikbare ontvanger is geïnstalleerd op de bestaande automaat?	Dat is juist.
40	Prijsformulier	1	Deuren	Kunt u aangeven tot welke breedte de deurverbreding maximaal dient te worden uitgevoerd en of het eventueel verleggen van electra, bijvoorbeeld t.b.v. het verplaatsen van de lichtschakelaar, al dan niet tot de standaardwerkzaamheden behoren? Wat is het verwachte afwerkingsniveau, grondverf of aflakken?	Het betreft een deurverbreding aan een berging van een flatcomplex of een binnendeur van een woning tot maximum 120 cm. Verleggen van leidingwerk of verplaatsen lichtschakelaar is inbegrepen in de prijs, evenals aflakken. Bij een flatcomplex in de kleur van de overige deuren
41	Prijsformulier	1	Deuren	Bedoelt u met het verbreden van een deur buiten A. een bergingsdeur B. een poortdeur	Met verbreden van een deur buiten bedoelen wij een bergingsdeur of een poortdeur. Het verbreden van een woningdeur valt niet onder deze aanbesteding

				C. een woningdeur Prijzen voor voornoemde deuren lopen behoorlijk uiteen. Is opdrachtgever bereid de deurverbredingen nader te specificeren en uit te vragen?	
42	Prijsformulier	1	Deuren	In geval er geen oude deurdranger meer aanwezig is bij verwijderen van de elektrische deuropener, kunt u bevestigen dat er dan een nieuwe deurdranger geplaatst mag worden. Kunt u hiervoor de aparte deurdranger opnemen in de prijslijst?	Deurdrangers worden in principe alleen verwijderd in niet gemeenschappelijke ruimtes. Op deze deuren hoeft geen deurdranger te worden geplaatst. De deurdranger wordt niet opgenomen in de prijslijst. Vanaf het nieuwe contract zijn de aangebrachte elektrische deuropeners in eigendom van de opdrachtnemer. Bij plaatsing kan worden geanticipeerd op deze situatie.
43	Prijsformulier	1	Stalling vervoersvoorziening	Opdrachtgever vraagt een prijs voor een wandcontactdoos. Wil opdrachtgever deze vraag splitsen in een wandcontactdoos buiten en een wandcontactdoos binnen?	Wij hanteren hiervoor één bedrag
44	Prijsformulier	1	Stalling vervoersvoorziening	U vraagt een prijs voor een strekkende meter leidingwerk buiten. Wilt u ook een prijs voor leidingwerk binnen?	Bij de binnen werkzaamheden zit het bij de prijs inbegrepen, die indien van toepassing wordt gevraagd.
45	Prijsformulier	1	Stalling vervoersvoorziening	A) Kunt u bevestigen het plaatsen van de scootsafe exclusief straat-, grond-, graaf-, hak-, en breekwerkzaamheden is, buiten het egaliseren van de bestaande ondergrond? B) Kunt u verduidelijken of de scootsafe in de openbare ruimte of op eigen grond dient te worden geplaatst? Indien plaatsing in de openbare ruimte mogen de eventuele kosten voor een vergunningsaanvraag worden doorbelast? C) Kunt u verduidelijken of er stalen, kunststof en/of houten scootsafes dienen te worden geleverd?	A Zoals in de toelichting beschreven staat betreft het een all-in prijs. Bij de keuze voor de plek van de scootsafe wordt zover mogelijk uitgegaan van alleen egaliseren. B In principe wordt de scootsafe altijd op de grond behorend bij de woning geplaatst. Indien de scootsafe in de voortuin of op de openbare weg moet worden geplaatst, is hiervoor een vergunning noodzakelijk. Deze wordt in overleg aangevraagd door de opdrachtnemer of de adviseur uitvoering. De kosten van de vergunning zitten niet inbegrepen in de prijs, maar kunnen apart worden gefactureerd als de vergunning door opdrachtnemer wordt aangevraagd. C. De berging voor een scootmobiel, driewiel fiets, ed. moet wind en waterdicht zijn en kunnen worden afgesloten. Afhankelijk

					van de plek, kan worden gekozen voor stalen of kunststof scootsafe. Indien de scootsafe niet in een afgesloten ruimte/tuin staat, die alleen bereikbaar is voor de inwoner, wordt altijd gekozen voor een stalen scootsafe.
46	Prijsformulier	1	Algemeen	Er wordt geen prijs gevraagd voor het leveren en plaatsen van een oplaadpunt buiten inclusief afsluitbare acculaderkast. Wenst opdrachtgever deze niet op te nemen in de aanbesteding?	Deze wordt niet opgenomen in de aanbesteding.
47	Programma van eisen	5.	2.1	U stelt dat de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen altijd op huisbezoek bij de cliënt dient te gaan en te beoordelen of de voorziening technisch geleverd kan worden. A. Het is niet altijd nodig om voor een standaard voorziening een huisbezoek af te leggen, in voorkomende gevallen volstaat een telefonische intake. Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat opdrachtnemer zelf hierin de regie voert om zo ook sneller tot uitvoering over te kunnen gaan en hiermee wordt ook de CO2 uitstoot door minder vervoersbewegingen te verminderen? B. Bent u bereid de doorlooptijd van 5 werkdagen voor inplannen van huisbezoek te verruimen naar maximaal 10 werkdagen na telefonisch contact?	A: ja hier kunnen wij akkoord mee gaan B: nee, deze is opgenomen in de gunningscriteria.
48	Programma van eisen	7.	3.1	De woningaanpassingen met een waarde gelijk aan of lager dan €600,- wordt na het plaatsen van de woonaanpassing en het ondertekenen van het meldingsformulier door de cliënt, in eigendom van de huurder/eigenaar verstrekt. A. Kunt u bevestigen dat de gebruiker/huurder zoals u vermeld dan ook zelf verantwoordelijk is voor eventueel verwijdering en bijbehorende kosten? B. Zo ja, dan verzoeken u dit op te nemen in de voorwaarden van de beschikking. Kunt u akkoord gaan met ons verzoek?	A. Dat is juist B: de beschikkingen zullen opnieuw worden beoordeeld en nemen uw suggestie hierin mee.
49	Programma van eisen	8.	3.1	U schrijft dat kleine woningaanpassingen (zoals een deurdranger) in gemeenschappelijke ruimtes na het overlijden of verhuizen van de gebruiker niet worden verwijderden dat kosten voor het beheer voor de woningbouwvereniging	Dit laatste is juist. De voorzieningen, die binnen dit contract boven de 600 euro zijn geplaatst blijven eigendom van de nieuwe opdrachtnemer en kunnen wel worden verwijderd. De

				of VVE zijn. Wat als deze voorziening > 600 euro is, dan blijft het eigendom toch bij de opdrachtnemer? Of is dit onjuist geïnterpreteerd?	opdrachtnemer bepaalt zelf waar deze voorzieningen opnieuw worden ingezet. De voorzieningen in gemeenschappelijke ruimtes worden niet verwijderd als het een voorziening betreft, die voor de aanvang van deze nieuwe aanbesteding zijn aangebracht.
50	Programma van eisen	16.	4.7.36	U schijft dat opdrachtnemer er zorg voor draagt dat met betrekking tot de uitvoering van deze opdracht zo veel mogelijk gebruik wordt gemaakt van duurzaam materiaal en dat materialen zo veel mogelijk worden hergebruikt. Kunt u aangeven: 1. of verwijderde voorzieningen in depot moeten worden genomen of dat deze vervallen aan opdrachtnemer? 2. welke kosten in rekening mogen worden gebracht bij herverstreking uit depot dan wel uit eigen middelen? Wilt u deze opnemen in het prijzenblad? 3. of, indien geen depot wordt aangehouden, ook producten mogen worden hergebruikt die niet afkomstig zijn van verwijderingen uit de gemeenten van de opdrachtgever? 4. aan welke garanties of levensverwachting de her te gebruiken producten moeten voldoen? Wij stellen voor die gelijk te trekken nieuwleveringen ivm minder administratieve lasten. Stemt u hiermee in? 5. Indien wel depot dient te worden gehouden, is er ook een huidig depot dat door de opdrachtnemer dient te worden overgenomen? Zo ja, welke omvang heeft dit depot?	1 Voorzieningen die binnen dit contract worden geplaatst onder de Euro 600,00 zijn eigendom van de woningeigenaar/huurder. Indien deze worden verwijderd, kan op verzoek en in overeenstemming met de woningeigenaar/huurder deze voorziening in depot worden genomen voor herverstreking. Indien deze in Zaanstad worden herplaatst, gelden de garantiebepalingen, genoemd in eis 35. Voorzieningen die binnen dit contract worden geplaatst boven de Euro 600,00 zijn eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan hierin zelf besluiten of hij een voorziening in depot neemt en waar deze worden herverstrekt. 2. Alleen voorzieningen boven de 600,00 komen binnen dit contract voor herverstreking in aanmerking. De herverstreking moet verdisconteerd worden in de aangeboden prijs op het prijzenblad. 3. Dit is toegestaan., mits de herverstreking volgens de garantiebepalingen, genoemd in eis 35 opnieuw wordt ingezet 4. Voor herverstreking van voorzieningen boven 600 euro verwijzen wij naar de garantiebepalingen, opgenomen in het PVE onder 27 5. Gemeente Zaanstad heeft geen depot.
51	Programma van eisen	11.	4.4 18	In de tekst formuleert u het aantal dagen te behalen normtijden <u>na huisbezoek</u> , echter in enkele gevallen dienen wij eerst op een schriftelijk akkoord te wachten. Wilt u overwegen	A Conform PvE B Conform PvE, indien het door toestemming van de gemeente langer duurt, kan dat de opdrachtnemer niet verwijtbaar worden

				<p>om dit aan te passen naar: A: direct uitvoeren (volgens prijslijst) - 20 wd B: offerte (meerwerk/maatwerk) - 35 wd C: offerte (voorziening/ buiten standaard prijslijst) - geen eis D: spoed - dezelfde dag of anders max 1 dag na huisbezoek.</p> <p>Toelichting op B: U geeft aan na het huisbezoek, echter dit is vrijwel niet te realiseren mochten we, na het huisbezoek en na het opmaken en versturen van een offerte, op uw akkoord moeten wachten.</p> <p>Toelichting op C: Daar waar wij geen afspraken over hebben gemaakt kunnen ook geen normtijden aan gekoppeld worden. bijv, douchezitje, extra breed met een gebruikersgewicht van 250 kg met een gepolsterde zitting valt niet onder standaard.</p>	<p>gesteld en wordt de termijn, met de duur van de akkoord van de gemeente verlengd. C Conform PvE, de tijdsduur en het gestelde toelichting onder B D Conform PvE</p> <p>Toelichting C: wij willen toevoegen dat een afwijkend douchezitje ook behoort tot Productenlijst WMO.</p>
52	Programma van eisen	16.	4.7.37	<p>U eist dat opdrachtnemer een procedure heeft voor het zorgvuldig verwijderen van woningaanpassingen en dat opdrachtnemer de eventuele schade herstelt die is ontstaan tijdens de (de-)montage van de woningaanpassing. U stelt daarbij dat wij herstel van schade op ons moeten nemen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat indien schade ontstaat door achterstallig onderhoud van de woning, deze kosten niet voor rekening komen van de opdrachtnemer (maar van opdrachtgever of cliënt).</p>	<p>Opdrachtgever gaat ervanuit dat het verwijderen van voorzieningen zorgvuldig plaatsvindt en dat indien risico's worden voorzien dit vooraf wordt besproken met de Adviseur Uitvoering van de gemeente. Zie verder eis 37 in het PVE.</p>
53	Programma van eisen	16	4.8.38	<p>Binnen de all-in prijs vraagt u het halen en brengen van producten uit de lijst met een kostprijs hoger dan € 600 in verband met mogelijk hergebruik. Het gaat hierbij om Scootersafes, elektrische deuropeners, spoelföhn-installaties en spreek-luisterverbindingen;</p> <p>A.Kunt u aangeven of de verwijderingskosten en kosten voor reconditionering, reiniging en opslag voor depot dienen te worden verdisconteerd in het all-in tarief? Aangezien dit kostenverhogend</p>	<p>A De genoemde voorzieningen blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer bepaalt of deze kosten in rekening worden gebracht binnen deze aanbesteding of bij de volgende opdrachtgever, waar de voorziening voor hergebruik ingezet wordt.</p> <p>B Zoals beschreven betreft het alle voorzieningen boven € 600. Indien er naast de door u genoemde voorzieningen nog</p>

				werkt, bent u bereid om deze kosten apart op te nemen met een vast standaardtarief? B. Kunt u bevestigen dat enkel de bovengenoemde voorzieningen in depot dienen te worden opgeslagen?	andere voorzieningen een prijs krijgen binnen de aanbesteding van meer dan € 600, dan geldt ook hiervoor dat die eigendom blijven van opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan zelf bepalen of ze deze voorzieningen in depot opneemt of een andere bestemming geeft.
54	Programma van eisen	18	4.8.44	Het is niet (meer) gebruikelijk om een BSN-nummer van een client te gebruiken ivm de nieuwe AVG-wetgeving. Wij verzoeken u om deze te schrappen uit de eis.	Het BSN is nodig om te kunnen communiceren binnen het MO-platform. Het BSN zal dan ook ingevuld moeten worden in het Excel format dat geüpload moet worden in het MO-platform.
55	Programma van eisen	18	4.8.44	U vraagt om 'Start periode en einde periode' en 'Start contract en einde contract' op de factuur te vermelden. Kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde is om dit op de factuur te vermelden? Volstaat de datum van voltooiing van de opdracht?	In het MO-platform wordt gebruik gemaakt van een format, hierop moeten onderstaande gegevens ingevuld worden anders valt het format uit. Hier wordt nog nadere invulling op gegeven.
56	Programma van eisen	20	4.11	Kunt u bevestigen dat in deze paragraaf uw eisen 54 en 71 hetzelfde zijn? Zo ja, kunt u 1 van beide verwijderen? Hetzelfde geldt voor eis 55 en 72, en eis 56 en 73. Bent u bereid dit aan te passen of toelichting hierop te geven?	Ja, eis 71, 72 en 73 kunnen worden verwijderd.
57	Programma van eisen	24	5.	Uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van 3 jaar en voor het verstrijken van de eerste verlengingstermijn van 1 jaar, bericht de contractmanager schriftelijk of de raamovereenkomst wordt verlengd of niet. Kunt u bevestigen dat indien opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn een schriftelijke verlenging heeft ontvangen het contract dan stilzwijgend met 1 jaar wordt verlengd?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Zie 4.2 conceptovereenkomst.
58	Offerteleidraad	3	1.6	U geeft aan dat op de opdracht geen exclusiviteit van toepassing is. Het aan een derde verstrekken van een opdracht die onder de scope van de raamovereenkomst valt is echter regelrecht in strijd met algemene beginselen van aanbestedingsrecht. In het bijzonder verzetten artikel 2.140 Aanbestedingswet 2012 en algemene beginselen van verbintenissenrecht zich daartegen. Ook uit jurisprudentie volgt dat de	Het exclusiviteitsbeginsel wordt hier correct toegepast en is juridisch haalbaar. Daarom zullen wij niet ingaan op het verzoek.

				contractuele relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer die op basis van een aanbestede raamovereenkomst tot stand is gekomen, exclusiviteit met zich brengt. Wij verzoeken u dan ook met klem exclusiviteit toe te passen op de opdracht.	
59	Offerteleidraad	10	2.9	Het is algemeen aanvaard dat het overleggen van een GVA een Bibob onderzoek overbodig maakt. Indien een GVA overlegd kan worden is nader onderzoek met toepassing van de Wet Bibob doorgaans overbodig, omdat er dan reeds een onderzoek naar antecedenten heeft plaats gevonden. Een Bibob onderzoek is daarmee disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook deze alinea (en artikel 21.4 van de overeenkomst) te laten vervallen.	Wij gaan niet akkoord, een Bibob onderzoek wordt uitgevoerd op het moment dat volgens indicatoren hier reden toe is. Een Bibob onderzoek is een extra instrument om de integriteit te controleren, waarin een GVA niet in voorziet.
60	Offerteleidraad	15	3.2	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te passen in bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gaat u hiermee akkoord?	Bespreken. Een beroepsaansprakelijkheid ziet op fouten van werknemers die in de uitoefening van hun beroep worden gemaakt
61	Offerteleidraad	26	5.4.4.	U geeft aan dat bij exact gelijke BPKV-scores de inschrijver met de laagste inschrijvingsom prevaleert. Aangezien kwaliteit (70) veel zwaarder telt dan prijs (25) verzoeken wij u bij een gelijke BPKV score te beslissen op basis van de hoogste scores op G2 en G3 (de onderdelen met het hoogst aantal te behalen punten) om op die manier tot een zo eerlijk mogelijke beslissing te komen?	Hier gaan we niet in mee en houden ons aan de in de leidraad aangegeven methode.
62	Programma van Eisen	9	4.1.6.	U verwijst in Eis 6 naar de verwerkersovereenkomst. Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en u hier bedoelt de overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken?	Er zal een DPIA worden uitgevoerd. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtnemer hier net als de gemeente zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is.
63	Programma van Eisen	17	4.8.38.	U geeft aan dat prijzen en tarieven eerst na voorafgaande toestemming van de gemeente geïndexeerd mogen worden. Kunt u bevestigen	Dit kunnen wij niet bevestigen. Een verzoek tot indexering wordt door de gemeente per geval/moment bekeken en beoordeeld. Zie

				dat u correct aangekondigde prijsindexering eenmaal per jaar per 1 januari op grond van de in eis 38 opgenomen prijsindex niet zal weigeren?	eis 4.8.38
64	Programma van Eisen	21	4.11.61.	De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is een basishorizontaal kader voor de overheid en derhalve niet voor opdrachtnemer, zodat deze Baseline een disproportionele eis is. Wij verzoeken u deze te laten vallen. ISO certificering (eis 60) en het voldoen aan de beveiligingseisen op grond van de AVG zou voldoende moeten zijn.	Een baseline BBN-BIO toets kan inderdaad door een overheidsinstelling worden uitgevoerd. En dus niet door opdrachtnemer. De uitkomsten kunnen dan worden gebruikt om te bepalen of er aanvullende maatregelen nodig zijn in het kader van het beveiligingsniveau. Indien nodig en/of gewenst voeren wij deze toets uit. U dient zich te conformeren aan eventuele aanvullende maatregelen die daaruit voortkomen. Eis 61 komt niet te vervallen.
65	Conceptovereenkomst (04)	7	4.4	In artikel 4.4 staat dat Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, zonder reden. Het is daarmee onduidelijk waar een opdrachtnemer rekening mee moet houden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit heeft invloed op de prijsvorming en commerciële afwegingen. Wij verzoeken u daarom inzicht te geven in de voorwaarden voor eenzijdige beëindiging van de overeenkomst.	Wij zijn als gemeente gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Daarom gaan wij niet zonder deugdelijke motivering over tot eenzijdige beëindiging van de overeenkomst.
66	Conceptovereenkomst (04)	7	4.1	U geeft aan dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft de overeenkomst eenzijdig te verlengen. A. Wij verzoeken u in het kader van partnerschap het verlengen van de overeenkomst alleen mogelijk te maken na instemming van beide partijen (wederzijdse verlenging). B: Indien u niet akkoord gaat met A: Bent u bereid om af te zien van verlenging als opdrachtnemer aan kan tonen dat omstandigheden zodanig zijn veranderd dat verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities economisch niet van opdrachtnemer gevergd kan worden?	Zie artikel 4.2 van de conceptovereenkomst, in dit artikel wordt bepaald dat alleen tot verlenging wordt overgegaan in het geval van wederzijdse toestemming.
67	Programma van Eisen	25.	6.	U spreekt van "gegronde klachten". Kunt u aangeven wat u onder een gegronde klacht verstaat en wie bepaalt of sprake is van een gegronde klacht?	De opdrachtnemer beschikt over een formele klachtenprocedure en administratie. We spreken van een gegronde klacht indien de indiener van de klacht gelijk heeft.
68	Conceptovereenkomst	18	16.5	Wij verzoeken u artikel 16.5 te laten vervallen. Dit artikel is disproportioneel; de genoemde	Gemeente staat ervoor in dat er diensten van goede kwaliteit en binnen de afgesproken

	(04)			maatregelen zijn absoluut niet passend. De overeenkomst en de wet bieden opdrachtgever reeds voldoende remedies indien opdrachtnemer de afspraken uit de overeenkomst niet nakomt.	termijnen aan haar burgers worden geleverd. De Gemeente over het instrumentarium beschikken om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen. De maatregelen, zoals genoemd in artikel 16.5 van de Overeenkomst kunnen door de Gemeente worden toegepast, indien komt vast te staan dat het niet-nakomen van een afspraak aan de Opdrachtnemer te verwijten is. De Gemeente zal in dit geval Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen om een tekortkoming binnen een redelijke termijn op te heffen. Indien Opdrachtnemer de betreffende tekortkoming binnen de vastgelegde termijn niet nakomt, dan kan de Gemeentemaatregelen toepassen, zoals bedoeld in artikel 16.5, onverminderd alle andere rechten of (schade)vorderingen op grond van de wet en/of de Overeenkomst.
69	Conceptovereenkomst (04)	19	19.1	In artikel 19.1 is opgenomen dat alle normen en verplichtingen uit de WNT door opdrachtnemer moeten worden nageleefd. Wij wijzen u er op dat de WNT niet van toepassing is voor de levering van WMO hulpmiddelen. Wij vragen u daarom dit artikel te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
70	Conceptwachtkamerovereenkomst (05)	3		In de aanhef van de wachtkamerovereenkomst staat "inzake Grondwatermeetnet" en ook in overweging A wordt gesproken over "Grondwatermeetnet diensten". Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en wel de juiste wachtkamerovereenkomst is bijgevoegd?	Dit kunnen wij bevestigen. Een nieuwe wachtkamerovereenkomst wordt toegevoegd in de bijlagen na de Nota van Inlichtingen II.
71	Offerteleidraad	22	4.2.1	Onder G-2 Dienstverlening gemeente beschrijft u het complexe speelveld van partners bij de gemeente, de wijkteams en externe organisaties, waarbij u een doorontwikkeling zoekt van de samenwerking tussen deze partijen. Kunt u aangeven om welke organisaties het gaat en hoe de huidige samenwerking eruitziet? En, om u hierin een passend en concreet aanbod te doen, kunt u aangeven welke dingen u vanuit de huidige samenwerking	Wij willen graag de korte lijnen tussen opdrachtnemer en diverse afdelingen van de gemeente behouden en de korte lijnen tussen opdrachtnemer en woningcorporaties/VVE's. Overleg op het juiste moment en in samenspraak de juiste keuzes maken en tot overeenstemming komen. Graag willen we de doorontwikkeling op het gebied van her-inzet en duurzaamheid. Te

				wilt behouden en op welke punten u doorontwikkeling zoekt?	denken valt aan een overeenkomst ten behoeve van overname van de voorziening door woningcorporaties/VVE'S voor voorzieningen, die door de opdrachtnemer aangebracht zijn in gemeenschappelijke ruimtes.
72	Programma van eisen	nvt	nvt	Aanvullende vraag: indien een opdracht wordt geannuleerd, mag opdrachtnemer de gemaakte kosten dan doorbelasten? Denk aan opnamekosten of een maatwerkvoorziening die niet retour kan naar de fabriek of niet geschikt is voor herverstreking.	Afhankelijk van de werkzaamheden die al zijn verricht, kan een bedrag in rekening worden gebracht. Bij opnamekosten 10 % van de kosten en indien het een maatwerkvoorziening is, zal dit in overleg gaan met de Adviseur uitvoering/Contractmanager
73	Offerteleidraad	21	G-2 Dienstverlening gemeente	De uitwerking van dit subgunningscriterium mag maximaal 3 A4 groot zijn met een regelafstand 1,15. Dat is gezien uw vraagstelling met 7 subvragen krap om een goed onderbouwd en SMART antwoord te formuleren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 4 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, het aanbestedingsteam verwacht dat de inschrijver in drie pagina's in staat moet zijn om een juist antwoord te formuleren.
74	Offerteleidraad	22	G-3 Dienstverlening inwoner	De uitwerking van dit subgunningscriterium mag maximaal 3 A4 groot zijn met een regelafstand 1,15. Dat is gezien uw vraagstelling met 6 subvragen krap om een goed onderbouwd en SMART antwoord te formuleren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 4 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, het aanbestedingsteam verwacht dat de inschrijver in drie pagina's in staat moet zijn om een juist antwoord te formuleren.
75	Offerteleidraad	23	G-4 Duurzaamheid	De uitwerking van dit subgunningscriterium mag maximaal 3 A4 groot zijn met een regelafstand 1,15. Dat is gezien uw vraagstelling met 8 subvragen krap om een goed onderbouwd en SMART antwoord te formuleren. Ons verzoek is hier 1 x A4 meer (dus max. 4 A4) ruimte voor te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, u kunt vier A4 indienen.
76	Offerteleidraad			Reden voor dit verzoek: Op 23 februari (3 dagen na uw huidige inschrijftermijn) zal voor een andere grote aanbesteding (Leidse regio) de voorlopige gunning bekend worden. De uitslag van die aanbesteding is voor ons doorslaggevend voor de keuze om wel of niet in te schrijven op uw aanbesteding. Als wij winnen, dan is het voor ons niet verantwoord om ook	Niet akkoord, wij handhaven de huidige planning

				<p>mee te dingen in uw gemeente. Door uw inschrijftermijn tot na de 23e februari te verplaatsen, geeft u ons (en uzelf) de kans dat wij kunnen meedingen in uw aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?</p>	
1	Programma van eisen	10 / 11	4.3 Eisen m.b.t. personeel	<p>U eist dat medewerkers die beroepsmatig in contact kunnen komen met klanten voorafgaand aan de start van hun werkzaamheden beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. In Artikel 3.5 lid 1 van de nieuwe WMO staat dat een VOG voor aanbieders van hulpmiddelen niet vereist is wegens slechts eenmalige of kortdurende contacten met de cliënt. Bent u bereid de eis van een VOG te laten vallen?</p>	Akkoord