

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	perceel 2 Jobmarketing Gunningscriteria aantal A4	Aan uw inschrijving dient u een plan van aanpak (van maximaal 12) pagina's A4 lettertype Arial 10 pts) toe te voegen. Indien uw plan van aanpak meer pagina's bevat dan toegestaan, worden de extra pagina's terzijde gelegd en niet beoordeeld. Aanbestedende dienst geeft aan dat het plan van aanpak maximaal 12 pagina's A4 mag bevatten, echter SG1,2 en 3 samen zijn slechts 8 pagina's. Graag verneemt inschrijver welke aantal A4 leidend zal zijn.	Het totaal aantal blz voor het Plan van aanpak is 8 blz. SG2.1: max. 3 blz SG2.2: max. 2 blz SG2.3: max. 3 blz	Jobmarketing en Werken-bij-site
2	Inhoud	Verificatie gesprek	Bij onduidelijkheden over de inschrijving wenst de Gemeente Katwijk in de week na bekendmaking van de voorgenomen gunning een verificatiegesprek in te plannen met de beoogde Opdrachtnemer(s). Dat gesprek dient enkel ter verduidelijking en wordt nadrukkelijk niet gebruikt als beoordelingscriterium. Inschrijver merkt op dat een verificatiegesprek om reden dat zaken onduidelijk zijn niet strookt met de beoordelingsmethode. Immers wanneer zaken niet geheel duidelijk zijn zou dit te herleiden moeten zijn een navenante score (beoordeling 0 t/m 10). Een presentatie ter verduidelijking voorafgaand aan de voorlopige gunning is wel mogelijk. Zou aanbestedende dienst dit advies willen overnemen en zo nee, kunt u duidelijk motiveren waarom voor de huidige variant is gekozen?	Nee, tijdens het verificatiegesprek/na het voornemen tot gunning bespreekt opdrachtgever met opdrachtnemer om eventuele kleine onduidelijkheden uit het Plan van Aanpak te verhelderen. Ook wil de gemeente de inschrijving toetsen met een demonstratie/presentatie van het systeem.	Jobmarketing en Werken-bij-site
3	Inhoud	Prijzenblad beveiligd	Bij controle van het Prijzenblad blijkt bij het willen invullen hiervan dat deze is beveiligd met een wachtwoord. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst een niet beveiligd Prijzenblad beschikbaar te stellen.	Akkoord	Jobmarketing en Werken-bij-site
4	Inhoud	Maximum bedragen raamovereenkomst Jobmarketing	De totale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst inclusief verlengingen overschrijden in ieder geval niet het Europese drempelbedrag van € 215.000,-- excl. BTW. Inschrijver merkt op dat de gemeente reeds een openbare procedure hanteert en het genoemde drempelbedrag niet van toepassing is. Inschrijver zou dan ook willen voorstellen om een ander (ruimer) maximum te hanteren. Op deze manier loopt de gemeente niet het risico de raamovereenkomst vroegtijdig te moeten beëindigen.	Na intern overleg is besloten dit bedrag bij te stellen naar ca. € 80.000,-- per jaar, totale raming van de opdracht wordt hiermee voor 5 jaar € 400.000,- Dit bedrag is gebaseerd op huidige afname en sterke ontwikkeling binnen de organisatie.	Jobmarketing en Werken-bij-site
5	Inhoud	2.3.2 Kwaliteitsborging pagina 20	Gaat het in totaal om 4 geldige certificaten Google Ads/Display/Facebook / LinkedIn of 3X4 = 12 certificaten ?	Dit is correct 12 certificaten, minimaal 4 certificaten per persoon.	Jobmarketing en Werken-bij-site
6	Inhoud	SG2.2 casus Jobmarketing vacaturetekst pagina 35	Kunt u een voorbeeld van de vacature tekst voor de beleidsadviseur bijvoegen zodat we het advies zo specifiek mogelijk kunnen maken ?	Voor actuele vacatures verwijzen wij u naar www.werkenbijgemeentekatwijk.nl	Jobmarketing en Werken-bij-site
7	Inhoud	Perceel 2 Plan van aanpak pagina 34	Het plan van aanpak is maximaal 12 pagina's: SG2.1 Maximaal 3 SG2.2. Maximaal 2X3=6 pagina's SG2.3 Maximaal 3 Is onze veronderstelling juist dat u 6 pagina's verwacht bij SG2.2.2	Zie antwoord vraag 1. SG2.2 omvat 2 pagina's.	Jobmarketing en Werken-bij-site
8	Inhoud	Bijlage D2 inschrijfformulier prijs jobmarketing - wervingscampagne	Zou u kunnen aangeven voor welke 5 mediakanalen in de wervingscampagne we een prijs moeten geven, zodat een goede like-for-like vergelijking tussen de verschillende partijen mogelijk is ?	Nee.	Jobmarketing en Werken-bij-site
9	Inhoud	Bijlage D2 inschrijfformulier prijs jobmarketing - werken-bij-sites	Het ontwikkelen en implementeren van de werken-bij-sites zijn eenmalige kosten, de hosting kosten zijn jaarlijks terugkerende kosten. Kunt u een extra regel toevoegen zodat we de hosting kosten separaat kunnen beprijzen ?	Akkoord er is voor hosting een aparte regel toegevoegd.	Jobmarketing en Werken-bij-site
10	Inhoud	Bijlage D2 inschrijfformulier prijs jobmarketing - werken-bij-sites	In het programma van eisen lezen we 1 werken-bij-site plus 3 landingspagina's. Is onze veronderstelling juist dat de prijs voor de werken-bij-sites bestaat uit 1 werken-bij-sites plus 2 landingspagina's (indicatieve hoeveelheid 3)	Dit is juist.	Jobmarketing en Werken-bij-site

11	Inhoud	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Voor beide percelen wordt gevraagd om overheidservaring. Wij hebben meer dan 20 jaar ervaring met het inrichten van ATS systemen en het bouwen van werken-bij websites en jobmarketing campagnes bij organisaties met een grootte van 250 - 5000 medewerkers. Wij worden uitgesloten van deelname omdat deze ervaring alleen is opgedaan bij commerciële organisaties of semi overheid. Wij denken de gemeente Katwijk vanuit deze insteek een frisse blik te kunnen geven en vragen ons af waarom het voor de gemeente belangrijk is om alleen te werken met partijen die overheidservaring mee brengen? Is de gemeente bereid de kerncompententies te herzien zodat ook partijen die dit niet hebben mee kunnen doen aan deze tender?	De gemeente is hiertoe bereid, de aanbestedingsleidraad is hierop aangepast, om zodoende de markt zo breed mogelijk te benaderen.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
12	Contract	Bijlage F1 Concept Overeenkomst - Artikel 4.2 - Implementatie	U geeft aan dat de implementatie uiterlijk op 30-12-2022 dient te zijn voltooid. Echter, de Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2023. Opdrachtnemer verricht derhalve al werkzaamheden alvorens de overeenkomst in werking treedt. Kunt u hier duidelijkheid over geven?	Per 1 januari 2023 wil gemeente Katwijk een werkend systeem opgeleverd krijgen van Opdrachtnemer.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
13	Contract	Bijlage F1 Concept Overeenkomst - Artikel 7.2 - Gebruiksrechten	De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?	Deze artikelen blijven gehandhaafd, de bijlage H2 geeft voldoende handvatten ter verduidelijking.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
14	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 4.2 - Uitvoering overeenkomst	Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven. Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?	De opdrachtgever is in voorkomend geval bereid hierover met Opdrachtnemer in gesprek te gaan over een redelijke termijn.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
15	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 7.5 - Acceptatie	De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Wij verwijzen hierbij naar de toelichting, zoals aangegeven in de bijlage H2,-Toelichting per artikel, dat voldoende ruimte geeft hoe door de opdrachtgever kan worden omgegaan met gebreken.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site

16	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 7.10 - Acceptatie	Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?	In bijlage H2 wordt op dit artikel een toelichting gegeven, wij laten het artikel derhalve in stand. Overigens zijn wij in voorkomend geval hier altijd bereid om over in gesprek te gaan.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
17	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 8.10 en 10.1	Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn: - Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden. - Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht - Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.	Opdrachtgever is hier niet toe bereid, de genoemde artikelen blijven ongewijzigd van kracht.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
18	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 9.2	De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor: - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% na installatie - 30% na acceptatie of in gebruik name. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord; 35% bij opdrachtverstrekking 35% bij oplevering van ingerichte testomgeving 30% na integrale acceptatie	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site

19	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 13	In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar. Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar. Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag. Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van € 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren. Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.	Artikel 13.4 GIBIT wordt aangepast naar: 'De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tien maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis'.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
20	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 13.1	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden . b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	Niet akkoord. Zie beantwoording vraag 19.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
21	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 13.4	Bent u bereid verschillende caps op te nemen van: - per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen; - per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 1 maal de hoogte van de Vergoeding; - met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de maximale looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 2 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen. In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.	Niet akkoord. Zie beantwoording vraag 19.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site

22	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 13.4	Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie beantwoording vraag 19.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
23	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 13.5	Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	Niet akkoord. Naast de GIBIT is ook het Burgelijk Wetboek (BW), met name de regels uit boek 6 titel 10 (over schadevergoeding) van toepassing. Er is dus geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid, maar wordt deze beperkt door de kaders van het BW.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
24	Juridisch	Bijlage H1 GIBIT - Artikel 17.4	In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
25	Juridisch	Bijlage F2.1 Concept raamovereenkomst Perceel 2 Jobmarketing & Bijlage F2.2 Concept OVEREENKOMST Perceel 2 Werken-bij-site - artikel 3.2	Opdrachtnemer stelt voor om automatische indexering op te nemen in de raamovereenkomst i.p.v. een indexatie tot een maximum van 2,5%. Dit is voor opdrachtnemer van belang, omdat het hier gaat om een contract met een maximale looptijd van 5 jaar en het voorzienbaar is dat er gedurende die looptijd inflatie en andere prijsfluctuaties zullen plaatsvinden, waarvan de impact nu nog niet goed valt in te schatten. Met automatische indexatie zorgen we ervoor dat de door opdrachtnemer gehanteerde tarieven ten opzichte van het algemene prijspeil gelijk blijven, zodat ook de winstmarges van opdrachtnemer gelijk zullen blijven. Ons voorstel is om de prijzen jaarlijks te indexeren en de volgende bepaling te hanteren: “De overeengekomen tarieven zullen, voor zover zulks niet bij of krachtens de wet verboden is, éénmaal per jaar, voor de eerste maal op [maand] volgend op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst, worden gewijzigd met een percentage gelijk aan het percentage van de jaarlijkse stijging van het indexcijfer voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS. Gaat u hiermee akkoord?	De overeenkomst wordt hier op aangepast met dien verstande dat de indexering voor het eerst plaats zal vinden op 01 september 2025.	Jobmarketing en Werken-bij-site
26	Juridisch	"Bijlage F2.1 Concept raamovereenkomst Perceel 2 Jobmarketing & Bijlage F2.2 Concept OVEREENKOMST Perceel 2 Werken-bij-site - artikel 5.1	Opdrachtnemer acht de hoogte van de aansprakelijkheid disproportioneel in verhouding tot de opdrachtwaarde. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot 2 x de jaarvergoeding per gebeurtenis en 4 x de jaarvergoeding per jaar?	Niet akkoord. Aansprakelijkheid is gezien in relatie tot de opdrachtwaarde.	Jobmarketing en Werken-bij-site
27	Juridisch	"Bijlage F2.1 Concept raamovereenkomst Perceel 2 Jobmarketing & Bijlage F2.2 Concept OVEREENKOMST Perceel 2 Werken-bij-site -artikel 5.2	Bent u bereid artikel 5.2 te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	Niet akkoord, zie ook beantwoording vraag 23.	Jobmarketing en Werken-bij-site

28	Juridisch	"Bijlage F2.1 Concept raamovereenkomst Perceel 2 Jobmarketing & Bijlage F2.2 Concept OVEREENKOMST Perceel 2 Werken-bij-site - artikel 5.3	Bent u voor de volledigheid bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	Niet akkoord.	Jobmarketing en Werken-bij-site
29	Juridisch	Bijlage G Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Katwijk 2017	Kunt u aangeven waarom u bij perceel 1 de GIBIT voorwaarden van toepassing verklaart en bij perceel 2 u de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Katwijk 2017 van toepassing verklaart?	Perceel 1 betreft enkel het ATS systeem daarom is hiervoor voor de GIBIT gekozen. Perceel 2 betreft Naast de Werken-bij-site ook dienstverlening wat een hoger component betreft, vandaar de keuze voor de Algemene Inkoopvoorwaarden	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
30	Juridisch	Bijlage G Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Katwijk 2017 - artikel 4.5	Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid uit de (hoofd) overeenkomst valt?	Dit is niet correct. Deze vrijwaring valt niet onder de beperking van aansprakelijkheid.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
31	Juridisch	Bijlage G Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Katwijk 2017 - artikel 15.2	Bent u bereid het recht op schadevergoeding uit te sluiten immers zowel een boete als schadevergoeding in rekening brengen, betekent een dubbele en niet proportionele sanctie.	Dit artikel wordt niet aangepast een boete is iets anders dan een schadevergoeding.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
32	Juridisch	Bijlage G Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten gemeente Katwijk 2017 - artikel 25.1	Bent u bereid de termijn t.a.v. overmacht aan te passen van meer dan 10 werkdagen naar het meer gebruikelijke van 30 werkdagen?	In het geval van een overmacht situatie zijn wij bereid de termijn aan te passen naar 20 werkdagen.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
33	Contract	Conceptovereenkomst ten behoeve van Applicant Tracking System	Bijlage F1.1 - Onder 1.1 wordt verwezen naar Het Beschrijvend Document, maar hiervan is geen definitie opgenomen. Kunt u verduidelijken welk document hier bedoeld wordt?	Met het beschrijvend document wordt de aanbestedingsleidraad bedoeld.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
34	Contract	Bijlage F1.1 - conceptovereenkomst ten behoeve van Applicant Tracking System	Er wordt in de conceptovereenkomst verwezen naar de SLA, maar deze SLA is niet meegenomen in de lijst met documenten onder 1.1 of 13.3. Wij gaan ervan uit dat de SLA prevaleert boven de GIBIT, is dat correct?	Nee dit is niet correct, de GIBIT prevaleert boven de SLA.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
35	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? Artikel 4.2 is uitgesloten, genoemde termijnen en/of opleverdata zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen;	Zie beantwoording vraag 14. In een voorkomend geval zijn wij bereid hierover met Opdrachtnemer in gesprek te gaan over een redelijke termijn.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)

36	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? De onder 3.4 onder 2 GIBIT gevraagde risicoanalyse is globaal en niet-tijdsintensief, en kan daarom geen grond zijn om de overeenkomst te ontbinden als bedoeld in artikel 4.3 GIBIT;	Niet akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
37	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? In afwijking van artikel 6 van de GIBIT 2020 zullen partijen onderling afstemmen welke onderdelen uit de Gemeentelijke ICTkwaliteitsnormen en welke andere normen en standaarden van toepassing zijn op de ICT Prestatie, en welke tests er in dit kader moeten worden uitgevoerd. Dit geldt eveneens ten aanzien van nieuwe versies van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en eventuele andere relevante normen en standaarden. Deze zullen niet automatisch van toepassing zijn op de ICT Prestatie. Partijen zullen in overleg treden over de vergoeding voor het uitvoeren van de benodigde tests en het zo nodig doorvoeren van wijzigingen aan de	Niet akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
38	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? In aanvulling op artikel 7.2 onder i GIBIT dienen door Opdrachtgever geconstateerde Gebreken steeds schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Leverancier te worden gerapporteerd.	Niet akkoord, partijen maken testverslag ingevolge dit artikel.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
39	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? In afwijking van artikel 7.5 onder (i) van de GIBIT 2020 is Opdrachtgever pas gerechtigd tot het ontbinden van de Overeenkomst indien de ICT Prestatie bij het voor de derde maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure wordt afgekeurd. Het bepaalde in artikel 7.5 onder (ii) van de GIBIT 2020 is nadrukkelijk niet van toepassing. Opdrachtgever heeft derhalve niet	Niet akkoord, zie ook bijlage H2,-Toelichting per artikel.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)

40	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? In afwijking van de artikelen 13.1 t/m 13.4 GIBIT komen partijen ten aanzien van de aansprakelijkheid de onderstaande bepaling overeen. Verwijzingen in GIBIT naar artikel 13.1 t/m 13.4 (Aansprakelijkheid) worden verondersteld naar het onderstaande artikel te verwijzen. 1. Leverancier is aansprakelijk voor de directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de uitvoering van een verplichting uit de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”); b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Leverancier er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen; c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld. 2. De schadevergoedingsverplichting van Leverancier voor de onder lid 1 van dit artikel bedoelde schade is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis, beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van Leverancier zal uitkeren. Indien de verzekering niet overgaat tot uitkering is het maximale bedrag beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden verschuldigd is geweest (exclusief btw). In dat geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade niet meer bedragen dan EUR 50.000,- (exclusief btw) op jaarbasis. 3. De aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan, alle andere schade dan de directe schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel. 4. Behoudens de gevallen waarbij nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst (met inbegrip van een geschonden garantieverplichting) slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.	Niet akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
41	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? Voor alle in de Overeenkomst en GIBIT opgenomen garantieverplichtingen, zoals artikel 10 GIBIT, geldt dat Opdrachtnemer pas toerekenbaar tekortschiet in de nakoming daarvan indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. Opdrachtgever kan pas na het verstrijken van deze termijn ontbinden dan wel aanspraak maken op schade, zulks in overeenstemming met de Overeenkomst en GIBIT. Het schenden van een garantieverplichting brengt niet met zich mee dat een beroep op overmacht is uitgesloten.	Niet akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
42	Juridisch	GIBIT voor perceel 1	Gaat u akkoord met het toevoegen van de volgende uitsluitingen en/of wijzigingen op de GIBIT in de conceptovereenkomst ATS? Gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst zal niet tot gevolg hebben dat reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichtingen ongedaan dienen te worden gemaakt. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is derhalve uitgesloten.	Niet akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
43	Inhoud	Eisen ATS 11 - Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij bij ontwerp, realisatie, oplevering en doorontwikkeling van de website voldoet aan de EN 301 549 standaard die gebaseerd is op de actueel geldende Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). ...]	WCAG wordt doorgaans gebruikt voor toegankelijkheid van websites. 1) Klopt het dat deze eis eigenlijk als eis bij de ontwikkeling van een werkenbij-website hoort en niet bij de eisen voor een ATS? In dat geval, wil Opdrachtgever de eis verplaatsen naar de eisen voor de werkenbij-website en jobmarketing? In het geval dat WCAG wel als een verplichting voor de software gesteld, zal het aantal potentiële aanbieders voor een ATS fors afnemen. Software wordt doorgaans niet o.b.v. WCAG wordt ontwikkeld. 2) Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de software zo goed als mogelijk in lijn met WCAG is ontwikkeld?	1. ja, 2. ja, Opdrachtnemer moet wel aannemelijk maken en dit kunnen verantwoorden, want als overheidsorganisatie moeten wij wel aan de eisen voldoen.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)

44	Inhoud	Eis 24 ATS - Indien de dienstverlening wordt onderbroken door bijvoorbeeld onderhoud, dient opdrachtnemer dit minimaal 48 uur van te voren te vermelden.	SaaS en de ontwikkeling van software in het algemeen, is op constante basis onderhevig aan ontwikkelingen. Hierdoor is het – voor opdrachtgever en -nemer - onwerkbaar en contraproductief om iedere ontwikkeling van het product intensief te communiceren. Kan hier worden volstaan met het communiceren van wijzigingen aan het product die significante positieve of negatieve consequenties hebben voor het gebruik van opdrachtgever?	Dit is akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS)
45	Inhoud	Offerteaanvraag III.2.3.2	Met betrekking tot perceel 2: Uw organisatie heeft minimaal 3 jobmarketeers die beschikken over aantoonbare kennis op gebied van Search Engine Optimization (SEO) aan te tonen met de volgende geldige certificaten: - Facebook Certified Digital Marketing Associate of gelijkwaardig. Wij hebben hier twee vragen over: a) Inschrijver is van mening dat getoetste kennis van dergelijke certificeringen te allen tijde achterlopen op de werkelijke ontwikkelingen in de markt. Onze specialisten werken dagelijks en veelvuldig met deze platformen en passen eventuele nieuwe ontwikkelingen direct toe in de praktijk. Indien wenselijk zijn wij bereid deze certificeringen organisatiebreed te behalen. Inschrijver vraagt of het mogelijk is om deze certificering dan later te behalen? b)Kunt u bevestigen dat deze eis mbt jobmarketeers niet geldt voor de Werken-bij-site?	A. Akkoord, Opdrachtnemer dient dit binnen 3 maanden overleggen. B. Dat kunnen wij bevestigen.	Jobmarketing en Werken-bij-site
46	Proces	Offerteaanvraag / beoordeling kwaliteit	U beoordeelt de kwaliteit van de inschrijvingen voor zowel perceel 1 (ATS) als perceel 2 (jobmarketing en Werkenbij site) alleen via een in te dienen Plan van aanpak. Wat is de reden dat u bijvoorbeeld geen demonstratie/presentatie meeneemt als onderdeel van de kwaliteit? Volgens inschrijver biedt een demo/presentatie een extra mogelijkheid om de verschillende inschrijvingen beter te kunnen vergelijken en te beoordelen. Bent u bereid om een demo/presentatie toe te voegen aan deze aanbesteding? Indien nee graag uw toelichting.	Nee, we hebben deze uitvraag zo opgesteld zodat de beoordeling zo objectief mogelijk is. In het verificatie gesprek zou de gemeente graag de demonstratie/presentatie willen zien.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
47	Inhoud	Bijlage 0.1 PvE Perceel 1 & Bijlage 0.2 PvE Perceel 2: 3.2. Informatiebeveiliging	“De inschrijver stelt jaarlijks een verklaring van een onafhankelijke derde beschikbaar waaruit blijkt dat de informatieveiligheid van de inschrijver in overeenstemming is met de eisen van de gemeente Katwijk en dat de maatregelen gedurende het gehele jaar goed hebben gefunctioneerd. Dit kan door middel van verklaringen als SOC 1 type II rapport of ISAE 3402 verklaring.” Wij hebben als organisatie een ISO27001 (en ISO9001) certificering. Tevens heeft onze hostingpartij een ISO27001 certificering. Bij een ISAE 3402 verklaring wordt onderzocht of het beleid, de maatregelen en het proces zoals beschreven overeenkomt met de werkelijke situatie. Dit sluit keurig aan op ISO27001. Een ISO-certificaat geeft zelfs meer zekerheid omdat hierbij ook interne audits worden uitgevoerd om te controleren of de maatregelen daadwerkelijk worden toegepast. Zo voeren wij een jaarlijkse PENTest uit op onze software omgeving en wordt onze ISO27001 certificering via een jaarlijkse audit herbevestigd. Volgens inschrijver biedt een ISO27001 certificering u daarom voldoende zekerheid dat onze processen en informatiebeveiliging op orde zijn. Kunt u bevestigen dat het hebben van een ISO27001 certificering voor inschrijver voldoende is en wij hiermee aan deze eis voldoen? Indien nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
48	Proces	Inschrijfformulier	Overige kosten cq onvoorziene kosten: Als Inschrijver deze niet heeft, mag hier 0 euro worden ingevuld? Het is Inschrijver niet duidelijk of dit is toegestaan. Indien antwoord nee, kunt u aangeven (middels voorbeelden) wat u onder overige cq onvoorziene kosten verstaat?	Indien overige kosten cq onvoorziene kosten niet van toepassing zijn, is het toegestaan om voor deze post 0 Euro in te vullen. Dit geldt niet voor de overige posten.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
49	Proces	Inschrijfformulier Perceel 2 - jobmarketing	Om een transparante vergelijking te kunnen maken van alle inschrijvingen en hiermee ook het inschrijfformulier met prijzen, adviseren wij Aanbestedende dienst om 5 functieprofielen plus beoogde budget te delen met geïnteresseerden. Hiermee kunnen wij een gericht advies schrijven per functieprofiel en ook de gevraagde dienstverlening op de juiste (marktconforme) manier prijzen. Staat aanbestedende dienst open voor dit advies en bereid dit over te nemen?	Nee, dit zijn we niet bereid om over te nemen.	Jobmarketing en Werken-bij-site
50	Inhoud	Offerteaanvraag I.1	Een bijkomend doel is het vergroten van de bekendheid van de gemeente Katwijk als aantrekkelijke en potentiële werkgever. Met jobmarketing alleen ga je deze doelstelling niet halen. Is dit een hard doel? Zo ja, dan is ons advies om ook een employer branding campagne op te starten. Deelt u onze zienswijze?	Ja.	Jobmarketing en Werken-bij-site
51	Inhoud	Offerteaanvraag I.1	Onder jobmarketing verstaat inschrijver het zo gericht mogelijk onder de aandacht brengen van vacatures bij de gewenste doelgroep. Met als uiteindelijke doel om ten minste net zoveel geschikte sollicitanten te laten reageren als waar de organisatie behoefte aan heeft. Het gaat derhalve niet om het bereiken van een zo groot mogelijk publiek. Dit is afhankelijk van veel factoren zoals het werkgeversverhaal van de werkgever. Hierbij is het belangrijk dat het aanbod (vacatureteksten inhoudelijk kloppen). Is hier ruimte voor inschrijver om te mogen adviseren?	Ja.	Jobmarketing en Werken-bij-site

52	Proces	Offerteaanvraag II.5	Gezien de omvang van deze aanbesteding verzoeken wij u vriendelijk om een 2de vragenronde in de planning op te nemen waarbij ook nieuwe vragen mogen worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw motivatie.	Vanzelfsprekend is de gemeente bereid om vragen over deze Nota van Inlichtingen te beantwoorden, nieuwe vragen worden in principe niet in behandeling genomen, tenzij de beantwoording van deze vragen relevant is voor het maken van een goede inschrijving. De planning wordt derhalve vooralsnog niet aangepast.	Het leveren, instellen en onderhouden van een Applicant Tracking System (ATS), Jobmarketing en Werken-bij-site
53	Inhoud	Offerteaanvraag 1.2	Inschrijver is enigszins verrast om in perceel 2 zowel jobmarketing als het ontwerpen en onderhouden van een Werken-bij-site te zien. Naar onze mening twee verschillende dienstverleningen die niet door één partij geleverd kunnen worden. Wat is uw motivatie om deze twee dienstverleningen niet op te splitsen in percelen en deze juist samen te voegen?	We werken graag samen met één partner en aanspreekpunt voor deze diensten.	Jobmarketing en Werken-bij-site

