

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Veren
Kenmerk : 2022-42a
Datum : 2 september 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Inkoopvoorwaarden 29.6	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de in het kader van de dit artikel mogelijk(er)wijs aan opdrachtnemer door te belasten kosten (van inzet van derden en overige schadeposten) nimmer meer bedragen dan 125% van de kosten, die opdrachtnemer op basis van de overeenkomst voor dezelfde (of vergelijkbare) werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening zou mogen brengen en dat die inzet (althans de periode waarover voornoemde kosten worden vergoed) – ongeacht de resterende duur van de overeenkomst – nimmer langer duurt dan twee maanden?	Ja, GVB gaat hiermee akkoord.
2	Contract	Inkoopvoorwaarden 19.1	In geval van overtreding van de geheimhoudingsplicht is opdrachtnemer een buiten proportioneel hoge boete van € 25.000,- verschuldigd. Is opdrachtgever bereid deze boete te matigen? Zo nee, dan ontvangt opdrachtnemer graag een toelichting waarom een dergelijke hoge boete gerechtvaardigd is?	Nee, dit artikel zal niet worden aangepast. In dergelijke gevallen zal naar redelijkheid en billijkheid worden beoordeeld.
3	Contract	Inkoopvoorwaarden 11.3	Gezien het incidentele karakter, gaan wij er van uit dat de kosten van de VOG voor rekening van opdrachtgever zijn? Is dit juist?	Ja, uw aanname is juist.
4	Contract	Overeenkomst 11	In deze bepaling wordt gesproken over o.a. het aanhouden van een G-rekening, originele verklaring van betalingsgedrag en het beschikbaar stellen van manurenstaten. Volgens opdrachtnemer zijn dit bepalingen die dienen te gelden in situaties van aanneming en onderaanneming. Omdat deze situatie niet aan de orde is: is het juist dat deze bepalingen niet aan de orde zijn in deze specifieke situatie?	Nee, dat is niet juist. GVB is de inlener en heeft daardoor diverse mogelijkheden om het risico voor GVB m.b.t. belastingen en sociale premies inzake ingezet personeel af te dekken, zoals bijv. de g-rekening of het vragen van een verklaring van betalingsgedrag (van de belastingdienst).
5	Contract	Overeenkomst 10.4	Is het juist dat deze vrijwaring ziet op de overtreding door opdrachtnemer van de bedoelde wetgeving? En dus niet ziet op overtredingen van eventuele verplichtingen die rechtstreeks op opdrachtgever zelf rusten t.a.v. de bedoelde wetgeving?	Dat is correct.
6	Contract	Overeenkomst 6.1	In geval van substantiële wijzigingen maakt GVB dit minimaal drie maanden vooraf schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Wanneer is een wijziging substantieel?	Indien er veranderingen zijn in de aantallen schepen of als er locaties niet meer hoeven te worden schoongemaakt.
7	Contract	Overeenkomst 4.1	In geval van expiratie of tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen partijen in overleg treden over welke medewerkers van opdrachtnemer diensten voor GVB zal blijven verrichten. Daarnaast is het opdrachtnemer niet toegestaan om 6 maanden voor expiratie van de overeenkomst medewerkers te vervangen. Is opdrachtgever bereid deze bepaling te laten vervallen en aansluiting te zoeken bij het bepaalde in artikel 38 van de toepasselijke cao? Immers de schoonmaak-cao beschrijft nadrukkelijk deze situatie omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling.	Uiteraard respecteert GVB artikel 38 van de toepasselijke cao. Het is opdrachtnemer echter niet toegestaan om 6 maanden voor expiratie van de overeenkomst medewerkers te vervangen.
8	Proces	Leidraad - bijlage 4	In Bijlage 4 – Verklaring referentieopdrachten, staat bij Beschrijving Opdracht de Contractwaarde gehele opdracht. Daar wij soms contracten hebben voor onbepaalde tijd is het niet mogelijk hier de contractwaarde voor de gehele opdracht te vermelden. Gaat u ermee akkoord en is het niet praktisch(er) om hier het jaarbedrag van het contract te vermelden ?	Ja, GVB gaat hiermee akkoord.
9	Inhoud	Leidraad 5.4.1	U vraagt om een beschrijving te geven van dienstverlening op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Dienstverlening is feitelijk de te leveren schoonmaakwerkzaamheden. Wat bedoelt u dan met 'inrichten van dienstverlening op strategisch niveau'?	Hiermee wordt bedoeld op welke wijze het dienstverlenings proces wordt ingericht op deze niveaus. Alle disciplines op operationeel, tactisch en strategisch hebben een rol in het uiteindelijke succes van de totale dienstverlening.
10	Inhoud	PVE	In de stukken lezen wij over diverse typenummers: MK33, MK100, 34 (zonder toevoeging MK). Kunt u voor zowel de IJ-veren als de NZK-ponten de juiste (of voorkomende) nummering aangeven, zodat inschrijvers exact weten wat bij wat hoort?	IJveren 33/34/50 t/m 56 , 60-76. NZK 100-104 (5 ponten op 4 locaties) Specialistische werkzaamheden: Reinigen van technische ruimten in het onderdek MK 30 serie Reinigen van technische ruimten in het onderdek MK 50 serie Reinigen van technische ruimten in het onderdek MK 60 serie Reinigen van technische ruimten in het onderdek MK 100 serie
11	Proces	Leidraad 5.4 onderdeel implementatie	U vraagt hier om een planning. Mogen wij deze als bijlage toevoegen (niet meetellend in het totaal aantal pagina's) ?	Ja, dat is akkoord.
12	Proces	Leidraad 3.5.2	Bijlage D calculatiemodel ingevuld en rechtsgeldig ondertekend. Welke tabbladen dienen getekend te worden en als PDF geupload te worden? Betreft dit alleen tabblad 1 contractblad totaal	Ja, dat is juist. Alleen tabblad 1, contractblad totaal dient rechtsgeldig ondertekend te worden.
13	Proces	Leidraad	De plafond- en bodembedragen zijn aangepast t.o.v. de aanbesteding die eerder dit jaar is geweest. Welke verklaringen zijn er voor de verschillen?	Er is rekening gehouden met prijspeil 2023 en in de opleverstaten zijn werkzaamheden aangepast.
14	Inhoud	Bijlage 8	Afvalzakken t.b.v. prullenbakken dek veren, graag ontvangen wij een specificatie van deze zakken. Zodat inschrijver de juiste zakken kan prijzen.	De huidige zakken zijn: HDPE Zak T25 blauw 70x110cm. B560701124 20 stuks per rol EAN: 8718924410486
15	Proces	Leidraad 5.4	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?	Van het beoordelingsteam maken deel uit een medewerker van de in de leidraad in paragraaf 1.8 genoemde adviseur en meerdere afgevaardigden vanuit de operatie GVB Veren. GVB behoudt zich het recht voor de samenstelling van het beoordelingsteam in geval van onvoorziene omstandigheden te wijzigen.
16	Inhoud	PVE 6.1	Wat is de afvalaanbiedplaats voor afval dat ontstaat op de aanlegpunten?	Opdrachtnemer dient het verwijderde afval aan te bieden op de door GVB beschikbaar gestelde afvalaanbiedplaatsen of dit afval zelf af te voeren/ zelf mee te nemen.
17	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 12	Er is geen algemene definitie van een minivrachtwagen. Wat is in de ogen van GVB een minivrachtwagen?	Een vrachtwagen met een maximaal gewicht van 3,500 kg.
18	Inhoud	Bijlage 8 calculatie / tabblad 12	U vraagt een integraal tarief voor verhuisbewegingen. Wij gaan er vanuit dat in dit tarief geen nadere hulpmiddelen hoeven worden ingerekend (omdat het de ene keer kan gaan om iets heel kleins en de andere keer over een grote verhuizing)? Is dit een juiste aanname? Zo nee, waarom niet?	Uw aanname is juist, het gaat om kleine verhuizingen, wanneer hulpmiddelen van toepassing zijn waar kosten aan zijn verbonden, wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij dit voor uitvoering met GVB bespreken.
19	Proces	Algemeen	Wij missen nog de overnamelijst personeel. Wilt u deze aan inschrijvers beschikbaar stellen? Zo nee, waarom niet?	Zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad onder '2.8 overname personeel huidige dienstverlener' dient het personeelsoverzicht opgevraagd te worden via de berichtenmodule in TenderNed. Na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring zal het overzicht toegestuurd worden.
20	Inhoud	Bijlage 8 vraag mbt het prijspeil	U vraagt prijspeil 1 april 2023, echter de sociale lasten voor 2023 zijn nog niet bekend. Hoe dienen we hiermee om te gaan en wanneer mag een eventuele indexatie worden voorgesteld en doorgevoerd?	T.a.v. de sociale lasten zal Inschrijver voor zichzelf een inschatting moeten maken. Het voorstel voor indexering dient, conform artikel 5.16 van de concept dienstverleningsovereenkomst, uiterlijk 3 maanden voor het indexatiemoment te worden ingediend.
21	Inhoud	Bijlage 8 Calculatiemodel - 4f Specialistische werkzaamheden	Hier wordt 7,6 uur per dag (1938 uur per jaar) door u ingevuld voor de specialistische werkzaamheden in de werkplaatsen en veerponten. De regels hieronder dienen ook geprijsd te worden en rekenen in dit model allen mee in het totale beoordelingsbedrag. Vraag: Is het niet zo dat deze onderliggende regels de som zijn van de 1938 uur van de dagkracht die in de 1e regel al door u is ingevuld? M.a.w. worden door het invullen van onderliggende regels dingen niet dubbel geprijsd en meegeteld in het beoordelingsbedrag? Graag uw aanpassing of uitleg.	Dat is niet correct, de regels eronder worden apart geprijsd en zijn geen onderdeel van de 7,6 uur per dag.
22	Inhoud	Bijlage 8 Calculatiemodel - IJ Veren	Vindt de intensievere beurt overdag in de daluren plaats? Binnen de werkzaamheden van degene die vernoemd staat in tabblad "4f-Specialistische werkz." regel 13 met 1938 uren per jaar?	Ja, dat vindt in de daluren plaats en valt binnen de 1938 uren per jaar.
23	Inhoud	Bijlage 8 Calculatiemodel - 4d IJ Veren	Het werkelijke schoonmaak IJ-Veren proces matcht qua timeframe niet met de uitvraag in het calculatiedocument. Het werkelijke schoonmaak IJ-Veren proces matcht qua timeframe niet met de uitvraag in het calculatiedocument. Wanneer u in de nieuwe contracts periode wenst af te wijken van de huidige situatie heeft dit effect op de prijs. Graag ontvangen wij uw overeenkomstige aanpassing van de bodem- en plafondprijs.	U dient in uw aanbieding uit te gaan van de werktijden zoals omschreven in het calculatiemodel.
24	Inhoud	Bijlage 8 - Calculatiemodel GVB Veren/ Pve 2.2 pagina 7/8	In 2.2 wordt gesteld: De overeenkomst heeft dan ook als uitgangspunt dat alles resultaatgericht schoongemaakt wordt. Dit betekent dat er geen schoonmaakprogramma's voorgeschreven worden maar dat de invulling van de werkzaamheden volledig wordt overgelaten aan de opdrachtnemer op basis van de opleverstaten. Het calculatiemodel voorziet de inschrijver van vaste frequenties waarop de prijs gebaseerd is. Dit is in tegenspraak met bovenstaande. Graag verneemt de inschrijver op welke wijze zij hier mee om moet gaan	Resultaatgericht werken kent oplevermomenten, direct na een oplevermoment moet de ruimte voldoen aan de in de opleverstaat omschreven minimale eis. Het aantal oplevermomenten per jaar staat opgenomen in het calculatiemodel.
25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.9 Plafond-bodemprijs	Waar is het bodembedrag op gebaseerd? Hoe verhoudt zich het huidige budget met het gestelde bodembedrag.	Dit is gebaseerd op de huidige spend onderbouwd met een marktconforme voorcalculatie en de kwalitatieve prestaties van de afgelopen jaren.
26	Inhoud	Algemeen	In hoeverre weerspiegelt de aanbestedingsleidraad de dagelijkse situatie en werkelijkheid van proces en dienstverlening?	Het uitgangspunt in de stukken is de dagelijkse situatie en werkelijkheid van het proces weer te geven.
27	Inhoud	PvE 4.3 Glasbewassing	Mag de inschrijver er van uit gaan dat telescoopbewassing voor de stuurhutten wel toegestaan is?	Ja, dit is toegestaan mits het eindresultaat de vereiste kwaliteit oplevert.
28	Inhoud	PvE 2.1.1	Bij Wachthuisjes staat een frequentie van 104 (2x per week) in PVE 2.1.1. staat 3 x per week. Welke frequentie dient de inschrijver aan te houden?	De frequentie in het calculatiemodel is juist, de wachthuisjes worden 2x per week schoongemaakt. Mogelijk wordt de frequentie naar beneden bijgesteld na gunning.
29	Inhoud	Overnamelijst	Op de overnamelijst staan 2 personen die werkzaam zijn na 07.00 uur. - Welke mensen vullen de diensten in vanaf 03.30u 's nachts, zoals aangegeven in tabblad 4"d-IJ Veren"? - Indien deze werknemers van de diensten bedoeld in voorgaande vraag niet overname plichtig zijn, kunt u dan aangeven waarom niet?	Deze medewerkers zijn niet overnameplichtig en staan daarom niet op de lijst.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding

Kenmerk

Datum

: Schoonmaak Veren

: 2022-42a

: 2 september 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 35.5	GVB kan voorts de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen. Tussen Partijen vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Contractant geleverde Zaken en/of Diensten, voor zover deze zijn geaccepteerd en, voor zover de opzegging geen verband houdt met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant, in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. GVB hoeft Contractant op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst. Vraag: bent u bereid 1)Deze bepaling te laten vervallen? 2)Zo niet, bent u bereid om de opzegtermijn 2.1.te verlengen van 30 dagen naar tenminste 3 maanden (dit in verband met een deugdelijke overgang) en 2.2.deze vervolgens wederkerig te maken? 2.3.Zo niet, waarom niet?	Nee, GVB laat deze bepaling niet vervallen maar is wel bereid de termijn naar 3 maanden aan te passen.
31	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 30.4	Contractant verschafft desgevraagd en onverwijld aan GVB toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien GVB dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten. Vraag: bent u bereid hieraan toe te voegen dat inzage in arbeidsrechtelijke voorwaarden, naast de noodzakelijkheid volgens GVB, slechts wordt verschafft voor zover wettelijk toegestaan?	Dit is reeds opgenomen in de concept overeenkomst in artikel 15, lid 10.
32	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 19.1	Bij overtreding van de in de artikelen 9 en 23 opgenomen verplichtingen is Contractant, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete aan GVB verschuldigd van € 25.000 voor iedere inbreuk, zonder dat GVB enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd de overige rechten van GVB waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding door Contractant, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht. - Vraag: geheimhouding en anti-corruptie zijn ook voor Inschrijver van belang. Bent u bereid de boeteclausule in dat kader wederkerig te maken?	Nee, GVB maakt dit artikel niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.
33	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 18.9	Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Contractant, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving en de Wet Arbeid Vreemdelingen, komen ten laste van Contractant. Contractant vrijwaart GVB tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 6 is niet van toepassing. Vraag: Inschrijver begrijpt dat deze vrijwaring ziet op aanspraken van derden die voortvloeien uit een geschonden verantwoordelijkheid van Inschrijver. Anders gezegd, Inschrijver vrijwaart niet voor aanspraken van derden als gevolg van een schending van een eigen verantwoordelijkheid van GVB. Is dit juist?	Ja, dat is juist.
34	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 18.7d	In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 10 lid 3 gesloten verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die verwerkersovereenkomst. Vraag: bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Een onbeperkte aansprakelijkheid op dit punt is buitenproportioneel nu het a) onduidelijk is of Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG heeft gelden, b) nog onduidelijk is welke gegevens Inschrijver zou gaan verwerken, c) welke maatregelen GVB zelf heeft genomen om het risico op een inbreuk te voorkomen en d) Inschrijver geen verwerkersovereenkomst aantrof bij de aanbestedingsstukken. Inschrijver kan hierdoor geen goede risico-analyse maken.	Inschrijver gaat geen persoonsgegevens verwerken in de zin van AVG. Artikel 18.7d wordt daarom buiten toepassing verklaart.
35	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 16 Zekerheidsstelling	1. GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. 2. Contractant zal hieraan op eerste verzoek van GVB voldoen. 3. Indien GVB een bankgarantie wenst dient deze te zijn afgegeven door een te goeder naam en faam bekend staande en in Nederland als bank toegelaten bankinstelling of gelijkwaardige Europese bankinstelling. Vraag: Er wordt door GVB niet vooruitbetaald zodat een zekerheidsstelling niet nodig is. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Vraag: Zo niet, bent u in plaats van een bankgarantie ook bereid akkoord te gaan met een 2:403 sub f BW verklaring? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
36	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 15.5	GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. Vraag: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Vraag: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag: Wat zijn de kosten van de door GVB in te schakelen accountant? Vraag: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?	Vraag 1 en 4: Nee, artikel 15.5 blijft gehandhaafd, zoals geformuleerd. Vraag 2 en 3: Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers.
37	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 15.2	GVB is bevoegd om betaling van een factuur op te schorten, indien zij van mening is dat de geleverde Zaken of verrichte Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden en/of gebreken vertonen of indien de Contractant anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet. Vraag: bent u bereid om slechts dat deel van de factuur op te schorten dat ziet op een eventueel gebrek? Met andere woorden: is GVB bereid om het (factuur)bedrag van niet betwiste/gebrekkige onderdelen gewoon te voldoen?	GVB geeft de opdrachtnemer over het algemeen 7 dagen de tijd om gebreken te herstellen. Ons inziens is dat een redelijke termijn waarop een gebrek verholpen kan worden en opnieuw opgeleverd. Voor GVB is er dan ook geen reden om eerder over te gaan tot betaling dan dat alles volledig gereed is. Het verleden leert dat respunten heel lang open blijven staan of nooit meer opgepakt worden.
38	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 10.3	GVB heeft voor het geval dat Contractant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van GVB verwerkt een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' opgesteld die Contractant dient te ondertekenen. Contractant verplicht zich de daarin opgenomen bepalingen na te leven, de door Contractant te nemen maatregelen schriftelijk vast te leggen en GVB ook overigens in staat te stellen aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen. Vraag: gaat Inschrijver ten behoeve van GVB persoonsgegevens verwerken waarvoor een 'verwerkersovereenkomst' nodig is?	Nee, Inschrijver gaat geen persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst nodig is.
39	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 9.	Vraag: bent bereid artikel 9 (geheimhouding) wederkerig te maken? Ook inschrijver verstrekt (prijs)informatie die zij graag vertrouwelijk behandeld ziet worden.	Zie het antwoord op vraag 32.
40	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	9.2 De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,- (zegge twee miljoen vijfhonderd duizend euro) per jaar. - Vraag: kunt u aangeven hoeveel schades u in het kader van de gevraagde werkzaamheden de afgelopen 10 jaar heeft gehad die het bedrag van 1 miljoen euro per gebeurtenis te boven gingen? Indien het antwoord op de voorgaande vraag 'nul' is, bent u dan bereid om de aansprakelijkheid te verlagen naar EUR 250.000 per gebeurtenis en EUR 500.000 per jaar? Zo niet, waarom niet?	Er zijn geen schades bekend over de afgelopen jaren die boven de 1 mln per gebeurtenis gingen. GVB gaat echter niet akkoord met het aanpassen van de bedragen.
41	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	6.1 Tijdens de looptijd van het contract zijn wijzigingen van het aantal veren en aanlandingen niet uit te sluiten. Door uitbreiding of inkrimping in uitvoeringsfrequenties kan de omvang van de overeenkomst wijzigen. Opdrachtnemer treedt hierin flexibel op. Opdrachtnemer kan geen rechten ontlenen aan de financiële omvang van deze Overeenkomst. In geval van substantiële uitbreidingen of inkrimpingen van de Overeenkomst maakt GVB dit minimaal 3 maanden vooraf schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Hierdoor kan Opdrachtnemer eventuele organisatorische veranderingen (wegvallen of uitbreidingen van taken) effectief oppakken. - Vraag: bent u bereid inschrijver te compenseren voor redelijkerwijs en noodzakelijkerwijs gemaakte kosten ten behoeve van GVB die niet binnen de termijn van 3 maanden door inschrijver gemitigeerd kunnen worden?	In dergelijk geval dient u in overleg te treden met GVB en zal er naar een passende oplossing worden gezocht.
42	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	5.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever. - Vraag: Inschrijver begrijpt dit voor zover GVB de BTW niet zou kunnen verrekenen. Is dit het geval? Zo niet, kunt u aangeven waarom in het gegeven geval de BTW niet ten laste van GVB kan worden gebracht?	Opdrachtnemer kan onder bepaalde voorwaarden de BTW verleggen. Deze keuze is niet aan GVB maar ligt bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, dan houdt dat in dat GVB een factuur zonder BTW ontvangt, dus ook geen BTW betaald en deze niet terugvordert. GVB kan wel BTW verrekenen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Schoonmaak Veren
Kenmerk : 2022-42a
Datum : 2 september 2022



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Contract	Conceptovereenkomst	2.1 Deze Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van drie (3) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal één (1) jaar. De daadwerkelijke dienstverlening start op 1 juni 2022. - Vraag: Net als GVB zouden er bij inschrijver redenen of omstandigheden kunnen ontstaan waardoor het verlengen van de overeenkomst onwenselijk of bezwaarlijk zou kunnen worden. Bent u daarom, indachtig de partnershipdoelstelling, bereid de eventuele eerste verlenging in overleg te laten plaatsvinden?	Nee. Echter wordt van de opdrachtnemer verwacht dat als deze de overeenkomst niet wenst te verlengen dit tijdig aan GVB wordt gecommuniceerd. GVB zal dit in haar besluit meenemen. De daadwerkelijke dienstverlening start overigens 1 februari 2023 en niet op 1 juni 2022 zoals in uw vraag veronderstelt wordt.
44	Inhoud	PvE 12.12	Medewerkers moeten een cursus omtrent veiligheid volgen. Waar moet deze aan voldoen?	De inhoud van de cursus dient aan te sluiten bij bijlage 2 van het Programma van Eisen (veiligheidsinstructieboekje).
45	Inhoud	PVE pagina 8 2.3	Nulmeting, waarom wordt de 0-meting niet gelopen door een onafhankelijke partij?	De huidige kwaliteit voldoet aan de huidige kwaliteitsnormen. GVB verwacht hier geen problemen. Indien dit wel het geval is kan er altijd een onafhankelijke derde ingezet worden.
46	Inhoud	SLA pagina 11	Score VSR meting in betreffende kwartaal (eventueel een gemiddelde in geval van hercontrole in betreffende kwartaal) Aangezien er een 8 gehaald moet worden lijkt het vreemd als de controle en hercontrole gemiddeld worden. Bij een lage eerste score is het onmogelijk om gemiddeld op een 8 te komen. Is het niet mogelijk om dan alleen de hercontrole mee te nemen in de resultaten?	GVB gaat hiermee niet akkoord.
47	Inhoud	Calculatieblad Tab 12- Afval en logistiek	Is het voor het inzamelen van het vuil in het buitengebied toegestaan naast het ledigen ook de kliko's zelf te leveren?	Ja, dit is toegestaan.
48	Inhoud	Calculatieblad Tab 12- Afval en logistiek	Het is niet gebruikelijk vaste prijzen af te geven voor de verschillende afvalstromen (dagprijs). Op welke wijze dient de inschrijver hier mee om te gaan?	Bij GVB Veren is dit de werkwijze op dit moment en wil dat in de toekomst ook zo houden.
49	Inhoud	Calculatieblad Tab 12- Afval en logistiek	Evenementen: Formules in cellen G24 en G25 rekenen foutief, graag ontvangen wij uw correctie.	Deze cellen zijn verwijderd. In de bijlage treft u een nieuw calculatiemodel aan.
50	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 4.2.2	Beheersen de huidige medewerkers de Nederlandse taal?	Ja, deze beheersen de Nederlandse taal.
51	Inhoud	PvE 2.12	Mag er materiaal aan boord meegenomen worden om de aanlandingen schoon te maken?	Ja, dat is toegestaan mits het passend is bij de voorschriften van het schip.
52	Inhoud	PvE - Jargon aanbesteding	Op pagina 6 van PvE wordt onderscheid gemaakt tussen werkzaamheden 'tijdens', 'buiten' en 'binnen' een vaardienst. Wat is precies het onderscheid?	Tijdens is tijdens de exploitatie, buiten de vaardienst is als het schip niet in exploitatie vaart, binnen is gelijk aan tijdens.
53	Inhoud	kantoren extra werk	Kunt u toelichten wat u verstaat onder het reinigen en bijvullen koffieautomaat, 3 stuks?	Hieronder wordt het aanvullen van producten verstaan en het reinigen van het automaat. De inkoop van de producten loopt via GVB Veren. Opdrachtnemer houdt de voorraad bij.
54	Inhoud	Bijlage 8 sanitaire leveringen	Kunt u de te prijzen eenheden nader toelichten van de sanitaire artikelen, zodat dit helder is voor inschrijvers? Het gaat dan met name om het papier, zijn dit rollen, vellen of bijvoorbeeld een door? Maar ook graag hoeveel zit er dan op een rol of hoeveel zit er dan in een doos.	Dit is aangepast in het calculatiemodel.
55	Inhoud	Bijlage 8 afvoeren divers grof vuil	U vraagt prijzen per ton, echter de diverse afvalstromen zijn minder dan een ton per jaar, hoe dienen we hiermee om te gaan? Daarnaast rekenen transporteurs ook een prijs per rit, onafhankelijk van hoeveel wordt opgehaald, hoe dienen we dit te prijzen. Tenslotte wordt het stortrapport na weging opgemaakt, klopt het dat dit rapport dan nadien kan worden vertrekt?	De prijs per ton wordt aangepast naar prijs per kilo. Daarnaast wordt een ritprijs uitgevraagd. Het calculatiemodel is hierop aangepast.
56	Inhoud	Leidraad 4.2.2	U schrijft: 'De werkzaamheden waarop de gevraagde kerncompetentie ziet moeten in de periode van 3 jaar voorafgaand aan de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen zijn uitgevoerd'. Bedoelt u hiermee dat werkzaamheden minimaal 3 volledige jaren moeten zijn uitgevoerd of kan het bijvoorbeeld ook een referentie zijn waar we de werkzaamheden inmiddels 2 jaar uitvoeren?	De werkzaamheden dienen te zijn uitgevoerd in de afgelopen 3 jaren. Het is dus ook akkoord om een referentie in te dienen waar de werkzaamheden 2 jaar worden uitgevoerd.
57	Inhoud	Leidraad 5.4	De nummering van de subgunningscriteria is niet juist. Wij nemen aan dat dit 5.4.1. t/m 5.4.5 moet zijn. Is dit een juiste aanname?	Ja, uw aanname is juist. Er is een nieuwe versie leidraad gepubliceerd.