

Aanbesteding: Leermanagementsysteem (LMS) Deltion College
Aanbestedende Dienst: Campus Deltion College
Referentie: -

Toelichting:

Een aantal vragen (8) dienen nog te worden voorzien van antwoord. Hierom is de indieningstermijn voor het stellen van vragen tbv de 2e vragenronde verruimd. De TenderNed planning is hierop aangepast.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verzoek verruiming inlevertermijn

Vraag:

U vraagt een groot aantal schriftelijke stukken (schatting 30+ A4), 21 screencasts en een testomgeving inclusief instructie uit. Wij schatten dat dit grofweg een werklast oplevert van 350-450 manuren. Dat is veruit het meeste aantal uren vergeleken met alle aanbestedingen waaraan wij in de afgelopen jaren hebben gewerkt. Mede gezien het feit dat er momenteel in Nederland 5 andere LMS aanbestedingen lopen (MBO en HO), hanteert u (26 oktober aanstaande) een zeer krappe deadline voor indienen. Wij vragen u dringend de deadline te verruimen met minimaal 4 weken zodat alle inschrijvers de gelegenheid krijgen om een professionele en kwalitatieve goede inschrijving te doen. Gaat u hiermee akkoord?

Mocht de reden van de gekozen deadline zijn dat u de doelstelling van volledige ingebruikname per zomer 2024 wilt halen, dan verzekeren wij u dat deze ook gehaald kan worden met een ruimere indienings deadline. Wij hebben ruime ervaring met LMS implementatietrajecten bij onderwijsinstellingen van uw omvang en weten dat een implementatietraject doorgaans 6 tot 12 maanden duurt.

Overigens zien wij bij vergelijkbare aanbestedingen regelmatig dat de gebruikerstest in een 2e fase wordt georganiseerd waarbij alleen een top x aantal inschrijvers in aanmerking komt voor deze 2e fase. Dit om de overige inschrijvers en uw beoordelingsteam een onnodige grote werklast te besparen. Wellicht wilt u een dergelijke fasering ook in overweging wilt nemen.

Wij verzoeken u vriendelijk deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden, in ieder geval voor de deadline voor beantwoording op 30 september as. Hartelijk dank!

Antwoord:

De indieningstermijn zal worden verruimd met 2 weken naar 9 november 2022 om 14.00 uur. De planning op TenderNed zal worden aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3 Kwaliteitsvragen

Vraag:

Het uitbrengen van een offerte kost onze beide organisaties veel werk en tijd. Om meer tijd te kunnen besteden aan het leveren van een kwalitatief goede offerte en om het risico van vertaalfouten te verminderen, zouden wij het zeer op prijs stellen als Deltion bereid is de indiening van kwaliteitsvragen in de Engelse taal te accepteren.

Antwoord:

Wij ontvangen graag de beantwoordingen in het Nederlands, maar u mag ter ondersteuning de originele Engelse versie eveneens toevoegen. Het beoordelingsteam kan deze gebruiken in het geval van een onduidelijkheid in de vertaling

Beantwoord op:

30-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3 Kwaliteitsvragen

Vraag:

Wij verzoeken om een verhoging van het aantal pagina's voor antwoorden op uw kwaliteitsvragen, met het oog op de informatie die Deltion vraagt en om te borgen dat onze antwoorden van goede kwaliteit zijn. Zou Deltion de volgende herziene paginagrenzen kunnen overwegen; V1 - 10 pagina's, V2 - 8 pagina's.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op:

30-09-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.1.3 Kwaliteitsvragen

Vraag:

Staat Deltion, ter ondersteuning van de antwoorden/redeneringen die wij op de kwaliteitsvragen geven, projectspecifieke bijlagen toe? Bijlagen zoals GANTT grafiek, SLA, Risicobeoordelingen en een planning voor het implementatieplan

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
7.6 Use Cases

Vraag:

In een aantal stappen in de screencasts wordt gevraagd om een overzicht van een opleidingsonderdeel met daaronder één of meer leertaken. Kan Deltion College een voorbeeld hiervan delen die wij als input voor de screencasts kunnen gebruiken?

Antwoord:

De beoordelaars komen uit diverse colleges. Het is lastig om één opleiding als voorbeeld te nemen. Je kunt er eventueel suggesties vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl> (Opleidingsonderdeel betreft een kerntaak en de leeractiviteit betreft werkprocessen, leeractiviteiten hoeven niet altijd een werkproces te zijn). We zien graag een voorbeeld die voor iedereen herkenbaar is.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Welke belangrijke risico's ziet Deltion College zelf bij de implementatie van het nieuwe LMS?

Antwoord:

Er zijn meerdere werkwijzen binnen Deltion. Hoe vinden we balans in de autonomie van onderwijsteams enerzijds en de standaardisatie van systemen anderzijds.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
7.6 Use Cases

Vraag:

Kan er wat meer informatie worden gegeven over welke doelgroepen de screencasts beoordelen? Worden deze bijvoorbeeld ook beoordeeld door docenten en/of studenten?

Antwoord:

Deze worden beoordeeld door leden projectgroep (inhoudelijke experts zoals management, medewerkers I&A, beheerders) maar ook door een docentenafvaardiging

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

7.6 Use Cases

Vraag:

Hoe worden eventuele screencasts voor de kansen meegenomen in de beoordeling? Worden deze ook beoordeeld in V5 bij de kwaliteitsvragen of als onderdeel van V9 (of anders/helemaal niet)? Hoe hangt dit samen met de andere aspecten van dit onderdeel?

Antwoord:

De kansen worden beoordeeld binnen de screencasts (V5) en het Kansendossier (V9)

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

In "Beschrijvend document leermanagementsysteem" wordt genoemd dat er 7 hoofdonderwerpen zijn voor de screencasts van verschillende use cases. In het document "7.6 Use cases" staan er 10 hoofdonderwerpen als tabelrijen. Kan Deltion College bevestigen dat ze 10 separate screencasts verwachten?

Antwoord:

Klopt, er worden 10 separate screencasts verwacht bij het component Kern LMS

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Kan Deltion College meer informatie geven over de genoemde pilots? Zijn deze pilots bedoeld om losse onderdelen van het nieuwe online leerecosysteem te testen of gaat het juist om geïntegreerde pilots? Zijn deze pilots verdeeld over verschillende opleidingen/colleges?

Antwoord:

De pilots worden op dit moment geïnventariseerd. Binnen de pilots willen we gaan werken met de beschikbare componenten ingekocht bij de gekozen leverancier.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Interpreteren wij correct dat Deltion College na de zomer van 2023 live wil gaan (met studenten) in de vorm van pilots, en dat in de zomer van 2024 de implementatie afgerond is en alle opleidingen na de zomer met het nieuwe LMS werken? Kunnen jullie specificeren hoe jullie de gefaseerde uitrol voor je zien? Hebben de losse colleges/docententeams inspraak in de fasering of wordt de implementatiekalender centraal bepaald?

Antwoord:

Nee die interpretatie klopt niet. tot zomervakantie 2023 vinden de (circa 5) pilots plaats. In het schooljaar 2023 - 2024 gaan we Deltion breed gefaseerd implementeren met als doel om in start schooljaar 2024-2025 volledig over te zijn.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Deltion College geeft aan 50 key-users te willen trainen. Moeten deze key-users allemaal in dezelfde periode getraind worden of ziet Deltion College hier nog een fasering voor zich?

Antwoord:

Gefaseerd tijdens de gefaseerde aanpak

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst

Vraag:

Wij willen verduidelijken dat wij de voorgestelde regeling voor de implementatievergoeding (25% /75%) niet kunnen aanvaarden en stellen het volgende voor: 35% vooraf bij aanvang van de overeenkomst, 35% bij volledige oplevering van de oplossing, 30% bij aanvaarding,

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst

Vraag:

Wij willen verduidelijken dat wij geen maandelijkse betalingen achteraf kunnen aanvaarden. Om het contractbeheer te vereenvoudigen en de kosten en tijd voor beide partijen te verminderen, verzoeken wij Summa de maandelijkse facturering achteraf te wijzigen in betaling vooraf voor gecontracteerde gebruikers op jaarbasis.

Antwoord:

U refereert aan Summa, u bedoelt waarschijnlijk Deltion. Vanwege het doorgroei-schema in aantallen gebruikers (zie aangepaste prijzenblad) kan Deltion akkoord gaan met een betaling vooraf per 6 maanden voor het aantal gebruikers

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst

Vraag:

De opgelegde boete van 2,5% over het totale door de aannemer opgegeven bedrag in geval van niet-tijdige uitvoering wordt als onevenredig en onaanvaardbaar beschouwd. Wij verzoeken Deltion deze boete te verwijderen.

Antwoord:

Deze boete blijft gehandhaafd echter zullen wij deze alleen heffen indien na ingebrekestelling de leverancier wederom niet tijdig oplevert en over het bedrag van de implementatiekosten en de vaste kosten uit de betreffende periode

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

De migratie naar een nieuw digitaal leerplatform wordt vaak aangegrepen om nieuwe cursustemplates te introduceren met het oog op o.a. standaardisatie, verbetering van gebruikerservaringen, herziene afstemming op onderwijsambities. Kunt u aangeven wat uw verwachtingen hieromtrent zijn?

Antwoord:

Deltion zet stappen op het gebied van modulair onderwijs. Dit gaat samen met nieuwe cursustemplates. Indien mogelijk willen we bestaande content kunnen migreren.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Veranderingsmanagement helpt om succesvolle invoering en gebruik van een nieuw leermanagementplatform te stimuleren. Kunt u aangeven of en welke waarde u hieraan hecht en of u hierbij ondersteuning behoeft?

Antwoord:

Wij vinden verandermanagement een belangrijk onderdeel. Wij verwachten van de leverancier dat ze meedenken en meewerken in het adoptietraject van het Deltion College. Binnen het Deltion College is een veranderkundige

betrokken bij dit traject.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel cursussen mogelijk van het huidige naar het nieuwe platform moeten worden gemigreerd? Wat zijn uw verwachtingen hieromtrent?

Antwoord:

In principe worden module-sites opnieuw ingericht. Om de implementatie voorspoedig te laten verlopen kunnen we overwegen om onderdelen te migreren zoals organisatiestructuur of documentbibliotheken.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Zou Deltion bereid zijn een minimum- en maximumprijs voor de implementatievergoeding te introduceren? Dit om het risico aan de kant van Deltion te reduceren en overpromise - onderdeliver situaties te voorkomen

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In uw prijsblad staat het totaal aantal gebruikers op 17.000, terwijl u in uw "toelichting" een totaal aantal van 17.781 studenten en 1.399 werknemers noemt. Kunt u verduidelijken of het totale aantal van 17.000 gebruikers uit de overeenkomst wordt gecommitteerd? Kunt u verduidelijken hoeveel

docenten deel uitmaken van de 1.390 werknemers?

Antwoord:

Deltion kent een fasegewijze implementatie. Gestart wordt met een beperkt aantal studenten/docenten tijdens de pilotfase. Vervolgens gaat stapsgewijs het aantal gebruikers verhoogd worden. Om hier invulling aan te geven is er in het Prijzenblad informatie toegevoegd (aantallen studenten/docenten) zodat u hier qua kosten invulling kunt gaan geven.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document leermanagementsysteem (LMS) Deltion

Vraag:

Kunt u bevestigen of onze interpretatie juist dat Deltion een go-live periode voor ogen heeft van na de zomer 2023 en zich derhalve zal commiteren tot jaarlijkse afname per 01 september 2023 voor een contractperiode van 3 jaar voor 17.000 gebruikers? Als deze interpretatie onjuist is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23 en het hernieuwde prijzenblad waarin een indicatie staat voor de aantallen per periode

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat de onderwijsinstelling die onder deze overeenkomst valt uitsluitend het Deltion College is en geen andere partij.

Antwoord:

Het betreft Deltion College en alle eventuele daartoe behorende entiteiten

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst Artikel 7.2a

Vraag:

Wij zijn ISO 27001 gecertificeerd. Gelieve te bevestigen dat deze ISO-certificering volstaat en dat wij geen verdere certificeringen hoeven te verkrijgen. (Deze verduidelijking geldt ook voor deel B van modelbijlage 2 Beveiliging).

Antwoord:

Wij nemen aan dat u refereert aan artikel 7.2a van de bijlage 7.1.1 concept verwerkersovereenkomst. Hier staat: Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen – waar passend – genomen:

a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA);.

Wij vragen om een passend beleid

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst Artikel 7.7

Vraag:

Wij voeren beveiligingsaudits door derden volgens de SOC 2-norm die jaarlijks worden uitgevoerd, alsmede interne privacy-audits die jaarlijks worden uitgevoerd. Gelieve te bevestigen dat aan de auditvereisten van artikel 7 wordt voldaan indien de verwerker het SOC 2-rapport van type 2 verstrekt.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - Artikel 4

Vraag:

Wij maken kosten vooraf en vertrouwen op de inzet van de opdrachtgever voor de gehele looptijd van het contract. Als zodanig kunnen wij niet instemmen met beëindigingsrechten wanneer het de klant schikt en de

opdrachtnemer geen schuld heeft. Kunt u bevestigen dat artikel 4, lid 4, van het contract in die zin kan worden aangepast en dat artikel 30.6 van het ARBIT niet van toepassing is op dit contract?

Antwoord:

Artikel 4 van de overeenkomst (appendix 7.1) betreft de afspraken omtrent de Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst (inclusief verlengings /opzeggingsopties). Artikel 4 van de overeenkomst blijft gehandhaaft.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - Artikel 6.b

Vraag:

Wij kunnen geen boetes aanbieden in verband met de levering van de implementatie, maar wij zetten ons volledig in om een uitstekende service aan de Klant te leveren. Op verzoek van de klant zullen wij de naleving van de termijnen en de kwaliteit van de implementatie regelmatig evalueren. Waar nodig zullen wij corrigerende maatregelen ontwikkelen om een tijdige levering te waarborgen. Kunt u bevestigen dat artikel 6, lid 1, onder b), in die zin kan worden aangepast?

Antwoord:

Deze boete blijft gehandhaaft echter zullen wij deze alleen heffen indien na ingebrekestelling de leverancier wederom niet tijdig oplevert en over het bedrag van de implementatiekosten en de vaste kosten uit de betreffende periode

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - 10

Vraag:

Kunt u verduidelijken dat de Klant het Contract niet automatisch kan beëindigen in geval van een wijziging van de zeggenschap over de Wederpartij, indien de Wederpartij een kennisgeving van deze wijziging van zeggenschap doet toekomen aan een entiteit die alle rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract overneemt en de correcte uitvoering van de Order niet in gevaar brengt?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 8.1 - Wij wensen te verduidelijken dat, in overeenstemming met het door de Opdrachtnemer aangeboden SaaS-model, hetgeen wordt verstrekt de Opdrachtgever en zijn gebruikers in staat stelt de Diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te gebruiken en geen overdracht inhoudt van enig octrooi, auteursrecht of handelsmerk of werkproduct met betrekking tot enige software of andere intellectuele eigendom van de Opdrachtnemer of zijn leveranciers.

Antwoord:

Dank voor uw verduidelijking

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 8.5 - Gelieve te verduidelijken dat vrijwaringsverplichtingen niet van toepassing zijn op vorderingen wegens inbreuk of verduistering die voortvloeien uit: (a) de inhoud van de aanbestedende dienst of gebruikers; (b) misbruik van de Dienst door de aanbestedende dienst of gebruiker; of (c) gebruik van de Dienst door de aanbestedende dienst of gebruiker in combinatie met producten, diensten of technologie die door een derde worden geleverd. Wij wensen ook te verduidelijken dat wij gevrijwaard zullen worden van vorderingen van derden tegen ons die voortvloeien uit beweringen dat de inhoud van de klant/inhoud van een gebruiker inbreukmakend is.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

37

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 8.7 - Wij willen u uiteraard verdedigen en schadeloos stellen in geval van een vordering als bedoeld in ARBIT 8.7, echter zijn van mening dat de mogelijkheid om de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen een onevenredig gevolg is voor alleen het feit dat een vordering is ontvangen. Wij verzoeken dit artikel zodanig te wijzigen dat de aanbestedende dienst zijn beëindigingsrecht slechts uitoefent indien wij bevestigen dat wij de inbreuk niet binnen een redelijke termijn kunnen herstellen of vervangen.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 11 - Gelieve te verduidelijken dat "Aanvaarding" niet van toepassing is op SaaS-oplossingen. In het alternatief zal "Aanvaarding" plaatsvinden wanneer de aanbestedende dienst toegang heeft gekregen tot de Dienst (relevante URL). Verder maken wij bepaalde kosten vooraf en kunnen wij eisen dat bepaalde vergoedingen vooraf worden betaald.

Antwoord:

Betalingen worden verricht zoals overeengekomen in deze aanbesteding. Het woord eisen lijkt ons niet op zijn plaats hier

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 12.7 - Wij wensen te verduidelijken dat wij de dienst alleen zullen verlenen voor de overeengekomen termijn waarvoor de vergoedingen zijn betaald.

Antwoord:

Het is logisch dat onderhoud alleen gepleegd dient te worden wanneer beide partijen nog een overeenkomst hebben.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 40
Onderwerp: 7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:
ARBIT 14.3 - Gelieve te verduidelijken dat met "overeengekomen korting" een door de partijen onderling overeengekomen korting wordt bedoeld. Om dubbeltellingen te voorkomen en de evenredigheid en billijkheid tussen de partijen te handhaven, verzoeken wij tevens te bevestigen dat een partij slechts schadevergoeding kan eisen voor zover deze hoger is dan de toepasselijke boetes.

Antwoord:
Dit wordt inderdaad bedoeld met "overeengekomen korting" en het 2e wat u stelt is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 41
Onderwerp: 7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:
ARBIT 15.5 - Deze bepaling suggereert dat potentiële dienstverleners de dienst niet kunnen opschorten als de aanbestedende dienst haar facturen niet betaalt. Dit is een onbillijke en onevenredige positie voor de contractant. Gelieve te verduidelijken of deze bepaling kan worden verwijderd zodat de diensten kunnen worden opgeschort indien de facturen niet tijdig worden betaald.

Antwoord:
15.5 heeft erop betrekking dat, indien wij een geschil hebben over de correctheid van de factuur, de levering van de dienst niet opgeschort wordt. Opschorting van de dienst vanwege een dergelijk geval is onredelijk en onevenredig. Bepaling blijft derhalve gehandhaaft.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 42
Onderwerp: 7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 17.5 - Wij stellen het op prijs dat u de scope van ARBIT 17.5 heeft beperkt en vragen dat de boete van 50.000 euro wordt verduidelijkt als het maximumbedrag van de boete en dat de sancties met betrekking tot individuele inbreuken op redelijke en evenredige wijze worden toegepast, zodat zij alleen van toepassing zijn in gevallen van een wezenlijke inbreuk die de aanbestedende dienst reële verliezen oplevert die in verhouding staan tot de hoogte van de boete.

Antwoord:

De boete conform artikel 17.5 ARBIT-2018 zal alleen verschuldigd zijn indien door een rechter onomstotelijk is vastgesteld dat er sprake is van een schending van de geheimhoudingsverplichting door de Opdrachtnemer en dat een betaalde boete in mindering zal worden gebracht op de door de rechter in goede justitie te bepalen hoogte van de schadevergoeding.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 19.3 - Kunt u bevestigen dat deze bepaling alleen van toepassing is op personeel dat ter plaatse is.

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 21 - Wij vragen u om een uitzondering toe te staan om de relatie bekend te maken als onderdeel van de openbare registers en beursnotering van onze moedermaatschappij. Kan dit als uitzondering worden opgenomen?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 22 - Aan de verlening van de diensten in het kader van de overeenkomst is geen personeel op sleutelposities verbonden en wij wensen te verduidelijken dat er geen goedkeurings- of aanmeldingsvereisten gelden voor personen die bij de verlening van de diensten zijn betrokken. De contractant zal ervoor zorgen dat de ingeschakelde personen over de vereiste vaardigheden en kwalificaties beschikken.

Antwoord:

U stelt geen vraag

Beantwoord op:

30-09-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 23 - Wij vragen dat onderaannemers vanaf het begin worden goedgekeurd en wij willen een bepaling toevoegen om dit te dekken, aangezien dit deel uitmaakt van ons leveringsmodel. Wij willen ook verduidelijken dat de opdrachtnemer subverwerkers mag gebruiken om cloudgerelateerde technologieën te leveren bij de levering van de diensten, zoals AWS voor datacenters.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op:

30-09-2022

Label:

Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 26.3 - Om ons risicoprofiel te handhaven en diensten te verlenen tegen concurrerende prijzen, eisen wij redelijke limieten voor onze aansprakelijkheid. De huidige limieten in ARBIT 26.3 zijn buitensporig en onevenredig in vergelijking met de waarde en de looptijd van het contract. Wij leveren een SaaS-dienst voor een specifieke periode (gewoonlijk gebaseerd op een periode van 12 maanden). Als zodanig verzoeken wij om

verduidelijking dat de term "Fees" betrekking heeft op een periode van 12 maanden/contractjaar, en: *met inachtneming van artikel 26, lid 4, zal onze cumulatieve maximale aansprakelijkheid voor schade (inclusief boetes) die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst (contract, onrechtmatige daad of anderszins) niet meer bedragen dan vier (4) maal het bedrag dat door de aanbestedende dienst in het kader van de Overeenkomst als vergoedingen is betaald gedurende de twaalf maanden die onmiddellijk voorafgaan aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid. *In verband met ARBIT 26.4(d) zou onbeperkte aansprakelijkheid alleen passend zijn voor boetes die door de toezichthoudende autoriteit worden opgelegd wanneer wij in gebreke blijven, en dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 26.3 ARBIT, van toepassing is op de andere bepalingen van de Gegevensverwerkingsovereenkomst. Tevens wensen wij te verduidelijken dat eventuele schade die op grond van de Overeenkomst kan worden verhaald, directe meetbare vormen van schade zijn die daadwerkelijk door Opdrachtgever worden geleden als gevolg van een verzuim van de verplichtingen van Opdrachtnemer. Een verzuim van de software zal worden beheerst door de eisen inzake het dienstverleningsniveau."

Antwoord:

Artikel 26.2 en 26.3 worden als volgt aangepast:

26.2. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

26.3. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel

26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste twee maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Als antwoord op uw andere deel van de vraag:

De vergoeding (fee) bepaald in artikel 26 betreft de Vergoeding zoals gedefinieerd in de begrippenlijst onder 1.32: Vergoeding: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.

Vorderingen uit hoofde van ARBIT 26.4 (d) zijn alleen onbeperkt voor boetes van de overheid en bevoegde instanties, voor overige geldt het aansprakelijkheidsmaximum zoals bepaald in 26.3."

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 28 - Wij bieden dezelfde dienst aan al onze klanten en kunnen geen voortdurende compatibiliteit garanderen met alle andere leveranciers van de aanbestedende dienst. De vereiste compatibiliteit moet specifiek worden vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Wij verzoeken u deze clausule te verwijderen.

Antwoord:

Artikel 28 gaat erover dat u deel kan nemen aan overleg (met eventueel meerdere partijen) met als doel de oorzaak van het niet goed functioneren te achterhalen. Het woord 'garanderen' komt in de hele bepaling 28 niet voor.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 29.3 - Gelieve te bevestigen dat de laatste regel van ARBIT 29.3 uit deze overeenkomst zal worden verwijderd.

Antwoord:
Dit is correct

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 30.1 - Wij verzoeken om verduidelijking dat in geval van beëindiging van het contract wegens inbreuk, de remedie voor de niet-nakomende partij bestaat in de beëindiging van het contract en de terugvordering van schadevergoeding zoals bepaald in ARBIT 26.

Antwoord:

Welke inbreuk refereert u aan? Artikel benoemd verzuim danwel dat nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is

30-09-2022

Beantwoord op:

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 30.2 - Wij verzoeken om een termijn van 90 dagen voordat een contract wegens overmacht wordt opgezegd.

Antwoord:

Niet akkoord met 90 dagen. Artikel blijft gehandhaaft

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

""ARBIT 32 - Wij verzoeken te verduidelijken dat de krachtens ARBIT 32 vereiste exitdiensten beperkt blijven tot het volgende:

In verband met bepaalde aspecten van de Dienst die een exportfunctie hebben, kan de aanbestedende dienst zijn inhoud exporteren door gebruik te maken van de exportfunctie binnen de Dienst gedurende een periode van drie (3) maanden na beëindiging, waarna de Opdrachtnemer geen verplichting heeft om enige inhoud in stand te houden of te leveren.""

Antwoord:

Dit is niet akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 44 - Hoewel wij ernaar zullen streven u te voorzien van foutloze software, ligt het niet in onze macht om 100% foutloos te garanderen. Daarom willen wij verduidelijken dat wij commercieel redelijke inspanningen zullen leveren in overeenstemming met de SaaS-industrie om ervoor te zorgen dat de Software geen technische faciliteiten, functies of

andere vreemde elementen bevat die het Overeengekomen Gebruik op enig moment, al dan niet tijdelijk, (kunnen) belemmeren.

Antwoord:

U stelt geen vraag.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 45 en 47 - Aangezien de Diensten worden aangeboden via een SaaS-model, willen wij verduidelijken dat de Opdrachtnemer niet verplicht is een kopie van de Software of enige code aan de Aanbesteder te verstrekken, of enige code in escrow te plaatsen (aangezien de Opdrachtnemer geen licentie verstrekt, behalve voor gebruik tijdens de looptijd). Verder is de broncode van de Opdrachtnemer open source en beschikbaar op GitHub.

Antwoord:

Zie vraag 64

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018 en-GB

Vraag:

ARBIT 84.3 - Wij verzoeken dat deze clause wordt verwijderd omdat zij niet strookt met een SaaS-product met een one-to many-model. Wij draaien een clouddienst met dezelfde versie en update-routine voor alle klanten (inclusief een testperiode).

Antwoord:

Akkoord maar Deltion dient de voldoende mogelijkheid te hebben de Nieuwe versie te testen.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document # 2.3.10

Vraag:

Kunt u de verwachte startdatum van de implementatie en de go-live datum bevestigen?

Antwoord:

Tot zomervakantie 2023 vinden de (circa 5) pilots plaats. In het schooljaar 2023 - 2024 gaan we Deltion breed gefaseerd implementeren met als doel om in start schooljaar 2024-2025

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document – uitbreiding

Vraag:

Zou Deltion, gezien het grote aantal schriftelijke reacties, screencast-demonstraties en gebruikerstests die bij de indiening worden verlangd, willen overwegen de termijn met minimaal twee weken te verlengen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document – V10

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de gebruikerstests? Wanneer wordt een testscript gedeeld met de verkopers zodat we de testomgeving goed kunnen configureren?

Antwoord:

We maken niet gebruik van testscripts. We willen studenten, leraren en beheerders de gebruikersvriendelijkheid laten ervaren. Bijvoorbeeld of de omgeving intuïtief werkt, reactiesnelheid etc.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

59

Beschrijvend document – V10

Vraag:

Hoeveel proefaccounts (leerling, leraar, admin) zijn er nodig?

Antwoord:

5-10 studenten, 5-10 docenten en 2 functioneel beheerders

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Beschrijvend document – V1

Vraag:

Zou Deltion een tijdschema voor de uitvoering als afzonderlijke bijlage aanvaarden?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Beschrijvend document – V1

Vraag:

Zou Deltion kunnen overwegen de paginalimiet voor V1 Implementatie uit te breiden tot 8 pagina's?

Antwoord:

Zie vraag 3

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Beschrijvend document - #2.3.9 - Duur en overeenkomst

Vraag:

Kunt u de duur van de overeenkomst bevestigen? Wij hebben begrepen dat dit een contract voor onbepaalde tijd is, met een gegarandeerde looptijd van 3 jaar. Na 3 jaar heeft Deltion het recht de overeenkomst

op te zeggen met een opzegtermijn van 2 jaar. Na 6 jaar kunnen beide partijen opzeggen met een opzegtermijn van 18 maanden. Klopt dit?

Antwoord:

* De ingangsdatum van de Overeenkomst is zo snel mogelijk na definitieve gunning.

* Het Deltion College garandeert een looptijd van 3 jaar, uiteraard onder voorbehoud van het algemene recht van het Deltion College een overeenkomst vanwege een verzuim van Opdrachtnemer te ontbinden.

*Na afloop van deze periode van 3 jaar bestaat er voor het Deltion College gedurende een periode van 2 jaar een eenzijdig recht de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Daarbij wordt een opzegtermijn van 12 maanden in acht genomen.

*Na afloop van deze 2 jaar bestaat er voor beide partijen het recht de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. De partij die wenst op te zeggen neemt hiervoor een termijn van 18 maanden in acht.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beschrijvend document - #2.3.8 - Gebruikersnummer

Vraag:

In de aanbesteding staat dat de gebruikersaantallen slechts een schatting zijn en dat inschrijvers geen rechten kunnen ontleen aan de vermelde cijfers. Er wordt echter ook vermeld dat er 34.659 gebruikers zijn, waaronder 1399 werknemers, 17.781 studenten, 15.208 schoolverlaters, 23 externe toezichthouders en enkele testaccounts. Aangezien de marktdeelnemers die op dit contract zullen bieden allemaal SaaS-aanbieders zullen zijn die vooraf kosten maken met hosting infrastructuurleveranciers, lijkt het redelijk voor te stellen dat een gegarandeerde minimumafname van gebruikerslicenties wordt ingevoerd. Een dergelijke garantie biedt marktdeelnemers de zekerheid dat zij kunnen investeren in de bovengenoemde hostinginfrastructuur die nodig is voor een instelling van de omvang van het Deltion College. Op basis van bovenstaande cijfers stellen wij voor dat Deltion zich verplicht tot de afname van ten minste 17.000 studentenlicenties per jaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Deltion kent een fasegewijze implementatie. Gestart wordt met een beperkt aantal studenten/docenten tijdens de pilotfase. Vervolgens gaat stapsgewijs het aantal gebruikers verhoogd worden. Om hier invulling aan te geven is er in het Prijzenblad informatie toegevoegd (aantallen studenten/docenten) zodat u hier qua kosten invulling kunt gaan geven.

30-09-2022

Beantwoord op:

Label: Contract

Ref.nr.

64

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018- Arbit 43-47 - Niet-relevante artikelen

Vraag:

ARBIT 43 - 47 - ARBIT-artikelen 43 tot en met 47 zijn irrelevant voor SaaS-software - kunnen ze alstublieft uitdrukkelijk worden verwijderd?

Antwoord:

Artikel 43.1 blijft gehandhaaft, maar voor artikel 43.1 ARBIT-2018 geldt dat het geen eeuwigdurend gebruiksrecht behelst, maar een gebruiksrecht gedurende de gehele duur van de Overeenkomst.

Artikel 44 blijft gehandhaaft. Artikel 45, 46 en 47 vervallen. "

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

65

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018- Arbit 30.6 & 30.7 Gemakshalve opzegging

Vraag:

ARBIT 30.6 en 30.7 - ARBIT 30.6 en 30.7 voorzien in beëindiging uit convenience, maar wij verzoeken om toezegging van het contract voor de volledige duur. Is het mogelijk om beëindiging voor convenience bij opzegging te schrappen?

Antwoord:

Zie vraag 144

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018- Arbit 26 - Beperking van aansprakelijkheid

Vraag:

Wij verzoeken om een beperking van de aansprakelijkheid die meer in overeenstemming is met onze sector - normaliter een limiet van 12 maanden van de betaalde honoraria. Deze limiet moet gelden voor alle vorderingen, behalve voor schadeloosstelling

voor intellectuele eigendom, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, overlijden of lichamelijk letsel, of schade aan materiële goederen. Kan er een redelijkere clause worden overeengekomen?

Antwoord:

Zie vraag 47

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018- ARBIT 17.5 - Sanctie wegens schending van de geheimhoudingsplicht

Vraag:

ARBIT 17.5 - Wij vinden een boete van 50.000 euro voor elke vertrouwelijke inbreuk niet eerlijk of passend, en verzoeken dat deze wordt geschrapt. Een dergelijke sanctie moet ons inziens afhangen van het soort inbreuk (bv. materiële inbreuk) en de daaruit voortvloeiende schade.

Antwoord:

Zie vraag 42 en de maximale boete wordt verlaagd naar 15.000 euro

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:

7.9 Arbit 2018- ARBIT 12 - herstel van gebreken

Vraag:

ARBIT 12 - Kunnen wij bevestigen dat wij ARBIT 12.3 niet schenden als zeer kleine bugs niet binnen de periode van 12 maanden worden gerepareerd?

Antwoord:

Dit is akkoord mits deze bugs de correcte werking van de oplossing niet negatief beïnvloeden

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

69

7.8 Programma van Eisen - Functionele eisen - 2. Uitwisselingen - 6

Vraag:

Het systeem werkt volgens de afspraken van ECK Distributie en toegang. Kunt u meer details geven over de "afspraken van de ECK distributie en toegang" en wat er van LMS-leveranciers wordt verwacht met betrekking tot de naleving van deze eis?

Antwoord:

Zie: https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/eck-distributie-en-toegang/eck-distributie-en-toegang-2-5/

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

7.8 Programma van Eisen - 1. Functionele eisen - 2. Uitwisselingen - 4. Uitwisseling.

Vraag:

Het systeem past de metadateringsstandaard NL LOM toe als de kans voor "kansdossier Leermaterialen" wordt benut. Ons platform ondersteunt metadatatprofielen (views) ter ondersteuning van IEEE LOM, Dublin Core, GEM, CanCore samen met ondersteunende aanpassingen en uitbreidingen van deze metadataseten. Gelieve te bevestigen dat dit voldoet aan de eis voor ondersteuning van NL LOM.

Antwoord:

IEEE LOM is akkoord. Wij verwachten wel een vertaling naar de Nederlandse markt (NL LOM)

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

7.8 Programma van Eisen - 1. Functionele eisen - 2. Uitwisselingen - 3.

Vraag:

Het systeem maakt gebruik van NL QTI als de kans voor "kansdossier Toetsen/testen" wordt benut. Wij ondersteunen IMS QTI - voldoet dit aan de eis?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

7.8 Programma van Eisen - Functionele eisen - 2. Uitwisselingen - 2.

Vraag:

Het systeem maakt gebruik van xAPI voor het opslaan van leerervaringen en kan deze delen met diverse platformen.

In hoeverre is het gebruik van xAPI binnen het platform vereist?

Antwoord:

Als jullie datawarehouse (of iets dergelijks) toegang geeft tot de complete dataset (via een algemene API/webservices) van activiteiten van haar gebruikers zoals activiteitsinformatie (logins, cursusbezoeken van studenten, tijd in de cursus, etc.) en voortgangsinformatie (tijd besteed aan het bekijken van bronnen, gelezen bronnen, gemaakte testen etc.) dan is xAPI geen harde eis.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

7.8 Programma van Eisen - Functionele eisen - 1. Minimale kernfunctionaliteiten van het LMS - 2. Binnen het LMS kunnen leertaken binnen opleidingsonderdelen hergebruikt (gedupliceerd) kunnen worden..

Vraag:

Gelieve uit te leggen hoe taken binnen cursusonderdelen worden hergebruikt. Betekent dit dat ze worden gekopieerd van de ene cursus naar de andere (één-op-één gekopieerd) of dat ze meerdere keren worden gekopieerd om meerdere nieuwe activiteiten te creëren (één-op-veel), hetzij over cursussen heen en/of binnen dezelfde cursus?

Antwoord:

Beide

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Subject Dutch: 7.3 Prijzenblad – Fout

Vraag:

Er lijkt een fout te zitten in cel E38 van de prijstabel. Wij geloven dat de juiste formule als volgt moet zijn: =SUM(E35)+D24. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

75

Onderwerp:

7.1.1. Concept Verwerkersovereenkomst - Subverwerkersovereenkomst (artikel 8.3, bijlage 2, blz. 21)

Vraag:

Wij rapporteren alleen over daadwerkelijke inbreuken zodra deze zijn bevestigd, en niet over vermoedens van inbreuken. Kunnen de woorden vermoeden en vermoedelijke alstublieft worden verwijderd?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

7.1.1. Concept Verwerkersovereenkomst - Subverwerkersovereenkomst (artikel 11.3)

Vraag:

Wij kunnen u geen kopieën verstrekken van onze overeenkomsten met onze subverwerkers omdat deze overeenkomsten vertrouwelijk zijn tussen ons en onze subverwerkers, maar wij zullen volledige gegevens over alle subverwerkers verstrekken zoals vereist in bijlage 1 H. Kan de laatste zin uit artikel 11.3 worden geschrapt of kunt u bevestigen dat dit aan de eis voldoet?

Antwoord:

U voldoet

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

7.1.1. Concept Verwerkersovereenkomst - Onmiddellijke kennisgeving
(artikel 2, lid 5, en artikel 6, lid 3)

Vraag:

Kunnen de eisen inzake "onmiddellijke kennisgeving" in alle gevallen worden gewijzigd in "zonder onnodige vertraging" ?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - Artikel 8 Facturering

Vraag:

Zou Deltion kunnen overwegen het factureringsschema aan te passen tot 50% bij ondertekening van de overeenkomst en 50% bij aanvaarding?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

79

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - Artikel 8 Facturering

Vraag:

In onze sector is het gebruikelijk dat licentievergoedingen jaarlijks vooraf worden betaald.

Accepteert Deltion facturering en vooruitbetaling van licentiekosten op jaarbasis?

Antwoord:

Vanwege het doorgroeischema in aantallen gebruikers (zie aangepaste prijzenblad) kan Deltion akkoord gaan met een betaling vooraf per 6 maanden voor het aantal gebruikers

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.
80

Onderwerp:
7.1 Concept overeenkomst - Artikel 6B Boete

Vraag:

Kunt u ons bevestigen dat de boete van 2,5% alleen verschuldigd is over het totale bedrag van de implementatiekosten? Indien dit niet het geval is, zou Deltion dan kunnen overwegen de boete alleen op de implementatiekosten toe te passen?

Antwoord:

Deze boete blijft gehandhaafd echter zullen wij deze alleen heffen indien na ingebrekestelling de leverancier wederom niet tijdig oplevert en over het bedrag van de implementatiekosten en de vaste kosten uit de betreffende periode

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Appendix 7.3 prijzenblad

Vraag:

In appendix 7.3 werkt de formule in cel E35 (zijn: SUM(E29+E31:E34)) niet correct. Met als gevolg dat de waarde in cel E29 in 4-voud meegenomen wordt. De formule om de optelling weergeven van cellen E29 t/m E34, hetgeen bereikt kan worden met de formule SUM(E29:E34)). Kunt u daarnaar kijken en zo nodig aanpassen?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Appendix 7.3 prijzenblad

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan dat de licentiekosten per gebruiker inclusief onderhoud, hosting, koppelingen etc. zijn. Welke koppelingen zouden er moeten zijn en wat verstaat de aanbestedende dienst onder etc. in dit verband?

Antwoord:

Onder etc. wordt verstaan dat alle kosten, anders dan de periodieke kosten welke separaat gespecificeerd zijn, opgenomen zijn in de licentiekosten

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.6.4 VOLLEDIGHEID EN INDELING
INSCHRIJVING

Vraag:

In paragraaf 3.6.4 van het Beschrijvend document wordt in Tabel 2 de indeling van de inschrijving beschreven. Hierin wordt aangegeven dat de beantwoording van de 10 vragen uit paragraaf 5.1.3 als een bestand opgenomen moet worden in het aan te maken ZIP-bestand, naam 04BeantwoordingVragen_<bedrijfsnaam>. Kan aanbestedende dienst er mee akkoord gaan dat indiener per vraag een bestand toevoegt aan het ZIP-bestand?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Vragen nav de opdracht, vraag 2

Vraag:

Bij vraag V2 wenst de aanbestedende dienst een concept SLA om de genoemde onderwerpen uit te werken. Ons Standaard SLA is langer dan 6 A4. Gaat u ermee akkoord dat het concept SLA het aantal genoemde pagina's van 6 overschrijdt?

Antwoord:

Zie vraag 3

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Begeleidend schrijven, 2.3.5 Scop

Vraag:

Ivm de SaaS aanbidding: kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel storage er per gebruiker (student en medewerker) gewenst is?

Antwoord:

Schatting op basis van de huidige situatie is het 2000 GB

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Functionele eisen, eis 3

Vraag:

In de functionele eis 3 stelt u dat opleidingsonderdelen gearhiveerd moeten kunnen worden zodat deze niet meer zichtbaar zijn voor de student en de betrokken docenten. Is de aanbestedende dienst akkoord dat wij beheerders in staat stellen om periodiek, bijvoorbeeld jaarlijks, de inzagepermissies op de opleidingsonderdelen zo te wijzigen dat studenten en docenten deze niet meer zien. De opleidingsonderdelen blijven daarna ongewijzigd en raadpleegbaar.

Antwoord:

Heeft niet onze voorkeur maar als workaround akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Motivatatie aan verliezers

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Worden de motivaties ook op subsubgunningscriterium niveau kenbaar gemaakt aan de verliezers van deze aanbesteding zodat acceptatie van de uitslag van de aanbesteding wordt bevorderd? Met andere woorden: ontvangen de afgewezen partijen per afzonderlijk (sub)gunningscriterium een schriftelijke motivatie in de afwijzingsbrief waarom men minder heeft gescoord op een bepaald (sub)criterium in vergelijk met de winnaar?

Antwoord:

Ter motivatie ontvangt u, mocht u niet als voorlopige winnaar geselecteerd zijn, de score (uitgedrukt in behaalde waarde fictieve aftrek) van de (voorlopig) gegunde Inschrijver in relatie tot uw score. Eveneens wordt per vraag gemotiveerd waarom uw Inschrijving niet het maximum aantal punten

(fictieve aftrek in euro's) gescoord heeft.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
88

Onderwerp:
V8 Partnerschap

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: In V8 vraagt u van de inschrijver een beschrijving van onder andere "co-creatie". Kunt u met een voorbeeld verhelderen wat Deltion hierbij voor ogen heeft?

Antwoord:

Standaarden en de ontwikkelen rondom flexibel onderwijs zijn nog in beweging. We zoeken leverciers die samen met ons deze bewegingen volgt en meeneemt in hun ontwikkelagenda.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Gemiddelde ipv consensus

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Kunt u bevestigen dat u niet op basis van 'consensus' maar op basis van het gemiddelde komt tot een beoordeling per vraag?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Beoordelen alle leden van het beoordelingsteam alle kwalitatieve onderdelen van de aanbestedinig? Zo nee, kunt u aangeven (in een tabel) welke kwalitatieve onderdelen worden beoordeeld door welke beoordelaars?

Antwoord:

Per onderdeel hebben wij beoordelaars aangewezen. Denk aan leraren, studenten en ondersteunende diensten. Alle beoordelaars per onderdeel zijn ter zake kundig. Wij achten het niet relevant u aan te geven wie welk onderdeel beoordeeld. Dit ligt intern vast in een beoordelingsprotocol

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam? En hoe is de samenstelling van het beoordelingsteam (aantal ICT managers, beheerders, docenten, studenten, etc.)?

Antwoord:

Zie vraag 90

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Actualiseren stukken

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 3.5.1: Bent u in het kader van transparantie en eenduidigheid bereid om de aanbestedingsstukken naar aanleiding van uw antwoorden in Nota van Inlichtingen 1 en 2 te actualiseren?

Antwoord:

In de NvI's staan alle vragen transparant en eenduidig beantwoord. Deze is voor alle betrokkenen gelijk. Na voorlopige gunning zullen stukken zoals overeenkomst, verwerkersovereenkomst etc worden geactualiseerd

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

93

Onderwerp:

V4 Security

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: U schrijft in de opsomming bij V4: De wijze waarop u omgaat met de OWASP top 10 “threats”; Kunt u een verwijziging toevoegen naar de juiste versie van deze top 10?

Antwoord:

Het betreft OWASP top -2021. Deze is te vinden op <https://owasp.org/Top10/>

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

V3 Exit /prijzenblad

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: U schrijft 'In het geval van uitvoering van deze procedure worden de uurtarieven zoals opgegeven in het prijzenblad gehanteerd.' Echter wij zien in het prijzenblad geen ruimte om uurtarieven in te vullen. Wilt u dit aan het prijzenblad toevoegen?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

V3 Exit

Vraag:

"Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: U schrijft: 'Een reële inschatting van de inspanning in uren voor het doorlopen van de gehele exit procedure. In het geval van uitvoering van deze procedure worden de uurtarieven zoals opgegeven in het prijzenblad gehanteerd.'
Kunt u een inschatting geven van de hoeveelheid materiaal dat overgezet moet worden? Dit mede in het belang van vergelijkbaarheid van de aanbieders. "

Antwoord:

Deze inschatting kunnen wij niet maken momenteel. Wij doen een beroep op de expertise van de inschrijver hierin.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
V3 Exit

Vraag:

"Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: U schrijft: Het Deltion College moet in staat zijn om – na beëindiging van de overeenkomst – de actuele inhoud/data van het LMS over te kunnen dragen aan een nieuwe opdrachtnemer, zodat de volledige functionaliteit van de oplossing, met minimale onderbreking, voortdurend beschikbaar is.
Kunt u concreet aangeven wat u verstaat onder 'Actuele inhoud/data'?"

Antwoord:

Alle voor Deltion relevante data

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
V10 Algemene gebruiksvriendelijkheid

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: In de tekst wordt aangegeven dat de online demoversie beoordeeld wordt op basis van een beoordelingstabel te vinden bij Tabel: Overzicht vragen. Alleen staat bij dit tabel m.u.v. gebruikersvriendelijkheidstest) Kunt u aangeven welk tabel wordt gebruikt bij het beoordelen van de gebruikersvriendelijkheidstest?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. Ook voor de gebruikersvriendelijkheidstest wordt deze tabel gebruikt

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
98

Onderwerp:
V5 Screencast demonstratie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: In de tekst wordt aangegeven dat de screencasts beoordeeld worden op basis van een beoordelingstabel te vinden bij Tabel: Overzicht vragen. Alleen staat bij dit tabel m.u.v. screencast beoordeling. Kunt u aangeven welk tabel wordt gebruikt bij het beoordelen van de screencasts?

Antwoord:

Dit betreft een beschrijving. Ook voor de screencasts wordt deze tabel gebruikt. Per hoofdonderwerp (casus) wordt door de beoordelaar een score toegekend op basis van de beoordelingstabel Tabel: Overzicht waarderingen vragen. Van alle scores wordt een gemiddelde genomen wat resulteert in een totaalscore voor deze vraag.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

99

Onderwerp:

V5 Screencast demonstratie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: In de tekst wordt gesproken over 7 hoofdonderwerpen met ieder een aantal subonderwerpen. In Appendix 7.6 Use cases t.b.v. screencasts staan 22 onderwerpen verdeeld over 4 aparte tabellen. Deze 22 onderwerpen hebben ieder een aantal subonderwerpen. Kunt u aangeven over welke 7 hoofdonderwerpen het gaat in het beschrijvend document en hoe deze hoofdonderwerpen zich verhouden tot de onderwerpen en subonderwerpen in Appendix 7.6 Use cases t.b.v. screencast?

Antwoord:

Er worden 10 separate screencasts verwacht bij het component Kern LMS. De andere onderdelen betreft opties.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Facturatie implementatiekosten

Vraag:

7.1 Concept overeenkomst, art 8.1: In artikel 8.1 bulletpoint 1 stelt u ten aanzien van de facturatie van de implementatiekosten dat 25% bij ondertekening overeenkomst en 75% na Acceptatie wordt gefactureerd. Dat doet weinig recht aan mijlstenen die worden behaald in de periode tussen ondertekening en implementatie. Gaat u akkoord gaan met een facturatieschema van 25% bij ondertekening, 25% bij oplevering van de technische implementatie, 25% bij afronding van de training van de key-users en 25% bij acceptatie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Ingang prestatie per maand

Vraag:

7.1 Concept overeenkomst, art. 8 1: Er van uitgaand dat u de licentiekosten bedoelt met 'de reguliere kosten Prestatie per maand', wat bedoelt u met 'het moment dat het reguliere deel van de Prestatie beschikbaar en opgeleverd is'? Is onze aanname correct dat dit is bij ingang van de pilotfase van de implementatie? Immers dan maakt u actief gebruik van licenties. Zo niet, wanneer dan wel?

Antwoord:

Dit is correct, maar zal gelden voor het deel van de licentiekosten en vaste kosten die voor de pilotfase benodigd zijn.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Prestatie per maand

Vraag:

7.1 Concept overeenkomst, art. 8 1: Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'reguliere kosten Prestatie per maand'?

Antwoord:

Dit betreffen de vaste kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst (niet zijnde dus eenmalige kosten)

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Boete acceptatietest

Vraag:

7.1 Concept overeenkomst, art. 6 1b: Een boete van 2,5% over het totaalbedrag dat is geoffreerd door Opdrachtnemer bij niet tijdige afronding van implementatie door Opdrachtnemer is niet acceptabel. De ARBIT artikelen 25 en 26 dekken een eventuele vertraging bij de afronding van de

implementatie. Bent u akkoord om dit artikel 6b te schrappen?

Antwoord:

Deze boete blijft gehandhaaft echter zullen wij deze alleen heffen indien na ingebrekestelling de leverancier wederom niet tijdig oplevert en over het bedrag van de implementatiekosten en de vaste kosten uit de betreffende periode

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
ISO 9001

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 4.3.2: Het NEN-ISO: 9001 certificaat is geen gangbare in de SaaS LMS branche. Wij verwachten dat geen (of wellicht een enkele) marktpartijen ISO 9001 gecertificeerd zijn. Daarentegen is de ISO 27001 certificering, die u ook uitvraagt, veel toepasselijker en relevanter voor de SaaS LMS branche. Bent u bereid om de ISO 9001 geschiktheidseis te laten vallen om voldoende aanbieders de kans te geven om in te dienen?

Antwoord:

In de eis staat hoe deze geschiktheidseis aangetoond kan worden mocht u ISO 9001 niet hebben

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 4.3.2: In 4.3.1 van het beschrijvend document formuleert u hoe de beroepsaansprakelijkheid verzekerd moet zijn. Door het aantal gebeurtenissen per jaar niet te maximeren, ontstaat er een onbeperkte aansprakelijkheid. Verzekeraars beperken altijd de aansprakelijkheid per jaar. In veel aanbestedingen zien we dat artikel 26 van de Arbit de aansprakelijkheid voldoende dekt. Wij verzoeken u dan ook of u punt 4 uit 4.3.1. kunt verwijderen. Indien u het daar niet mee eens bent kunt u dan de bijzin 'waarbij het aantal gebeurtenissen per jaar niet is beperkt' verwijderen?

Antwoord:

Deze beperking staat benoemd in artikel 26 van de ARBIT

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Servicedesk

Vraag:

7.8 Programma van Eisen, Eisen - Non functionals 1.4 : Onze servicedesk is inderdaad telefonisch beschikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur. Wij hebben echter geen storingsnummer dat bereikbaar is buiten deze uren. Onze Operations afdeling monitort 24/7 de prestaties van ons platform en identificeert kritieke incidenten meestal voordat onze klanten dat doen. Bovendien bieden wij een 24/7 notificatie en informatie service per e-mail, sms en webportal voor kritieke incidenten, onze mitigatie daarvan en de actuele status. Ook kunt u 24/7 tickets indienen via e-mail of ons ticket systeem. Beschouwt u als dit voldoende alternatief om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
xAPI

Vraag:

7.8 Programma van Eisen, Functionele eisen 2.2: Als 'associate member' van het IMS Global Learning Consortium ondersteunen wij diverse standaarden van het IMS Global Learning Consortium. Echter de standaard xAPI ondersteunen wij niet vanwege geen behoefte uit de markt, tot op heden. Ons 'data warehouse' biedt Deltion toegang tot de complete dataset van activiteiten van haar gebruikers zoals activiteitsinformatie (logins, cursusbezoeken van studenten, tijd in de cursus, etc.) en voortgangsinformatie (tijd besteed aan het bekijken van bronnen, gelezen bronnen, etc.). Kortom, wij zijn ervan overtuigd in voldoende alternatieven te voorzien voor de eerder genoemde standaard. Bent u ermee akkoord dat wij hiermee aan deze eis voldoen? Indien u hier niet mee akkoord bent, bent u dan bereid om van deze eis een wens maken? Indien de oorspronkelijke eis gehandhaafd blijft kunnen wij helaas niet indienen.

Antwoord:

Akkoord, daarbij willen we ook de data rondom toetsvragen kunnen ophalen via een koppeling.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3.: Vanaf wanneer begint voor u de nazorgperiode, verwijzend naar het laatste bullet bij V1?

Antwoord:

september 2024

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Verwacht u van inschrijver nog een actieve rol rondom opleiden tijdens de implementatieperiode die loopt tussen afronding pilotfase en volledige ingebruikname leerecosysteem?

Antwoord:

ja

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Is onze aanname correct dat de technische implementatie vooraf gaat aan - of gelijktijdig plaatvindt met de pilot fase? Zo niet, wanneer verwacht u dat de technische implementatie gerealiseerd is?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: U geeft aan dat er 50 key-users opgeleid dienen te worden. Is het de bedoeling dat wij aan het begin (pilot fase) van de implementatie alle beoogde key-users opleiden ?

Antwoord:

Nee, gefaseerd tijdens pilot en implementatie periode

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Wat bedoelt u met Structurele beheerlast in uren voor het Deltion College?

Antwoord:

Een inschatting vanuit uw expertise als leverancier wat de beheerslast wordt voor Deltion wanneer wij uw pakket gebruiken

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
PoC

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Stel dat de PoC in een 'no go' eindigt, kunnen de gemaakte uren- voor de PoC dan wel in rekening gebracht worden?

Antwoord:

De PoC betreft de pilot fase. De kosten voor deze fase kunnen in rekening gebracht worden conform hetgeen bepaald in de overeenkomst

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
115

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Is onze aanname correct dat een PoC zoals omschreven op pagina 24 iets anders is dan een pilot zoals omschreven bij V1?

Antwoord:

Nee is hetzelfde

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
116

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Onze aanname is dat u onder een pilot verstaat dat een bepaald opleidingsonderdeel als eerste start met de implementatie van het LMS en dat op basis van de opgedane kennis en ervaring de implementatie voor andere opleidingsonderdelen wordt uitgevoerd. Is onze aanname correct? Zo niet, kunt u toelichten wat u onder een pilot verstaat?

Antwoord:

Gedeeltelijk. De pilots omvat niet alleen het LMS maar ook eventueel gekozen opties. Het klopt dat opgedane kennis en ervaringen worden gebruikt bij de Deltion brede implementatie.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Vanaf januari 2023 worden onderdelen van het online leerecosysteem gefaseerd in gebruik genomen. Hiervoor worden maximaal 7 pilots opgestart. Binnen deze pilots worden de diverse functionaliteiten in gebruik genomen. Welke

functionaliteiten zijn dit?

Antwoord:

Betreft de ingekochte functionaliteiten.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:

V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Er wordt gesteld dat het aantal pagina's staat op 6 A4-tjes. Gezien het aantal uitgevraagde onderwerpen stellen wij voor om dit te verhogen naar 10 A4-tjes en de planningsoverzicht als aparte bijlage. Uit ervaring weten we dat dit aantal pagina's nodig is om uw vragen goed te beantwoorden. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Zie vraag 3

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
119

Onderwerp:

V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Kent het implementatieproject relates, afhankelijkheden of koppelingen met andere lopende projecten? Zo ja, wat zijn uw verwachtingen in deze?

Antwoord:

Er lopen een aantal projecten zoals de implementatie van Osiris, het ontwikkelen van dashboard. Wij verwachten van de leveranciers dat ze gebruik maken van de beschreven koppelingsstandaarden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

V1 Implementatie

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoeld met "datum technische implementatie" ?

Antwoord:

Het moment wanneer technisch gestart kan worden in de applicatie met de pilots

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Vanaf januari 2023 worden onderdelen van het online leerecosysteem gefaseerd in gebruik genomen. Hiervoor worden maximaal 7 pilots opgestart. Wat is de looptijd van deze pilotfase? Kunt u een start,- en einddatum geven?

Antwoord:

januari 2023 - juli 2023 (Q1 en Q2 2023)

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Vanaf januari 2023 worden onderdelen van het online leerecosysteem gefaseerd in gebruik genomen. Hiervoor worden maximaal 7 pilots opgestart. Welke colleges /richtingen heeft de voorkeur om mee te starten?

Antwoord:

Worden op dit moment geïnventariseerd.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

123

Onderwerp:

V1 Implementatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Vanaf januari 2023 worden onderdelen van het online leerecosysteem gefaseerd in gebruik genomen. Hiervoor worden maximaal 7 pilots opgestart. Kunt u een indicatie afgeven hoeveel docenten en key users er betrokken zijn tijdens de pilot fase? Hoeveel docenten, studenten en key-users zijn er per pilot betrokken?

Antwoord:

Schatting is max. 50 studenten en circa 6 onderwijsgevend personeel en 2 ondersteuners (o.a. functioneel beheer). Momenteel wordt dit geïnterviewd.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Communicatie

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 3.8: Is het inschrijver toegestaan om gedurende de periode tot indiening regulier leverancier-klant contact te onderhouden met een onderdeel van Deltion?

Antwoord:

Dit is uiteraard toegestaan. Onderwerpen die betrekking hebben op deze aanbesteding dienen uiteraard vermeden te worden.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
125

Onderwerp:
artikel overeenkomst

Vraag:

7.1 Concept overeenkomst, art 10.7: Dit artikel lijkt niet compleet te zijn. Zie laatste zin. Wilt u dit aanvullen?

Antwoord:

De zin: "Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien." vervalt

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
126

Onderwerp:
V10 algenene gebruiksvriendelijkheid

Vraag:

"Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3.: Een LMS, hoe gebruiksvriendelijk ook, is dermate complex dat het volgens ons, zonder enige richting en training voor de beoordelaars vooraf, er geen volledige, objectieve, vergelijkbare en transparante beoordeling mogelijk is. In het belang hiervan stellen wij u een aantal zaken voor met betrekking tot onderdeel V10:

- 1) Laat inschrijvers zelf het LMS demonstreren op basis van een select aantal use cases. Dit bespaart u en inschrijvers veel voorbereidings-/instructietijd. Bovendien kunt u ter plekke uw vragen stellen aan inschrijvers.
 - 2) Indien u zelf de gebruikerstest wilt uitvoeren, laat de inschrijvers (minimaal 2 vertegenwoordigers aanwezig zijn bij de test om eventuele vragen te beantwoorden.
 - 3) Ongeacht de vorm die u wilt gebruiken voor het testen van de gebruikersvriendelijkheid, formuleer een beperkt aantal use cases ten behoeve van een transparante en vergelijkbare beoordeling. Ons voorstel is om hierbij een selectie te nemen van de use case die u voor onderdeel V5 heeft beschreven. Uit Component Kern LMS/LMS: Vanuit docent/-onderwijsontwikkelaar perspectief: use case 3, 6 en 7. Vanuit studentperspectief: use case 5, 6 en 7.
 - 4) Formuleer ten behoeve van transparantie en vergelijkbaarheid een duidelijk beoordelingskader voor de beoordelaars en inschrijvers.
 - 5) Mocht u kiezen om zelf de gebruikerstest uit te voeren, informeer inschrijvers in detail over wat u van hen verwacht: het aantal benodigde testaccounts, wat u verwacht van de testomgeving: welke vakken /opleidingsonderdelen, inrichting (levert u zelf de materialen aan?), welke testscenario's krijgen de beoordelaars, etc.
- Wij stellen het op prijs als u ieder van bovenstaande punten beantwoordt."

Antwoord:

Op één dag zullen de Inschrijvers ieder gedurende 1 uur in de gelegenheid worden gesteld om aan de vertegenwoordigers van Deltion een proeftraining te verzorgen waarbij de medewerkers zelf enkele eenvoudige use cases in het aangeboden systeem moeten doorlopen (dus tijdens de proeftraining en derhalve onder begeleiding van de betreffende Inschrijvers). Direct na afloop van de proeftrainingen worden de scores (conform een vastgesteld scoreformulier) door de deelnemers vastgelegd, waarna het voltallige beoordelingsteam tot een integrale beoordeling komt.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

127

Bewijs ISO certificeringen

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 4.3.2: U schrijft dat inschrijver 'kan worden verzocht' om bewijsmiddelen ten aanzien van de ISO certificeringen aan te leveren. Dit zou willekeur in de hand kunnen werken. Wat is de reden dat u niet onvoorwaardelijk deze bewijsmiddelen opvraagt?

Antwoord:

Na voorlopige gunning vragen wij de bewijsmiddelen op. Dit om de administratieve last te beperken voor de inschrijver.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

128

Onderwerp:

referenties

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 4.3.2: Wij lezen dat ook referenties pas na voorlopige gunning, op verzoek binnen 7 kalenderdagen aangeleverd moeten worden. Is dat correct?

Antwoord:

Nee dit is niet correct. Bij inschrijving dient het referentiesjabloon ingevuld en ondertekend ingediend te worden.

Beantwoord op: 30-09-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

129

Onderwerp:

Toelichting eisen

Vraag:

7.8 Programma van Eisen, : U schrijft in het beschrijvend document 5.1.1: 'Indien om een toelichting bij een eis wordt gevraagd, dient de Inschrijver de toelichting als separate bijlage toe te voegen aan de Inschrijving.' In het Programma van Eisen staat in kolom C een kopje 'Toelichting' waarbij het lijkt alsof op elke eis een toelichting gegeven moet worden. Kunt u toelichten hoe dit zich ten opzichte van elkaar verhoudt? Graag vernemen wij van u of en zo ja op welke eis een toelichting gevraagd wordt.

Antwoord:

Niet op iedere eis hoeft een toelichting gegeven te worden. Volstaan kan worden met het akkoord gaan op de eisen. Indien u een eis wenst toe te

lichten biedt de kolom daarvoor de mogelijkheid.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

7.3 Prijzenblad, : De formule in cel E35 leidt niet tot de som van de bedragen in cel E29 t/m cel E34. Volgens ons is deze formule niet correct. Wilt u deze aanpassen of anders toelichten wat de gedachte is achter de formule?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

7.3 Prijzenblad, : Volgens ons klopt de tekst in cel C38 niet. Wilt u deze aanpassen?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

7.3 Prijzenblad, : De niet in te vullen cellen, inclusief de cellen met formules zijn niet tegen bewerken beveiligd. Kunt u een nieuwe versie van hjet prijzenblad met beveiligde cellen delen zodat er geen fouten kunnen ontstaan?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Berekening puntenaftrek

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: Kunt u, zodat volledig helder is hoe uw proces van puntenaftrek werkt, een fictief rekenvoorbeeld geven van hoe de puntenaftrek op een vraag werkt? Wij doelen op de formule onderaan pagina 45.

Antwoord:

Per vraag scoren de beoordelaars individueel. Per beoordelaar komt er per vraag een score uit ($\%$ * maximaal te behalen fictieve aftrek). Deze individuele totaalscores worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door aantal beoordelaars.

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Omvangbeperking V6 t/m V9

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3: In het kader van vergelijkbaarheid bij het beoordelen van de antwoorden van de leveranciers verzoeken wij u een maximum aantal A4 pagina's in te stellen voor de vragen V6 t/m V9. Gaat u akkoord met ons voorstel om de maxima in te stellen op: V6 max 10 pagina's A4, V7 max 4 pagina's A4, V8 max 4 pagina's A4 en V9 max 6 pagina's A4.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
135

Onderwerp:
SLA

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 5.1.3 V2: Is onze

aanname correct dat u als antwoord op vraag V2 uitsluitend een concept SLA wenst te ontvangen van inschrijvers? Onze (concept) SLA beschrijft alle door u uitgevraagde punten maar bevat meer dan 6 A4tjes (inclusief begrippenlijst en bijlagen). Wij gaan ervan uit dat dit ook voor onze collega leveranciers geldt. Bent u akkoord met het verruimen van de marge tot maximaal 14 pagina's A4 zodat wij uw vragen compleet kunnen beantwoorden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
136

Onderwerp:
bewijsmiddelen

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 4.3.1: Het is ons niet duidelijk welke bewijsmiddelen u vraagt in het kader van de 4 onder 4.3.1 opgesomde geschiktheidseisen en wanneer deze aangeleverd moeten worden. Kunt u dit concreet maken? In dit kader geven we u alvast mee dat wij terughoudend zijn met het delen van jaarrekeningen vanwege het vertrouwelijke karakter.

Antwoord:

Na voorlopige gunning vragen wij aan de Inschrijver aan wie voorlopig gegund is om de bewijsmiddelen aan te leveren. Dit betreft afschrift relevante pagina's uit jaarrekening, afschrift van de continuiteitsparagraaf, afschrift polisblad

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Natte handtekening

Vraag:

Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 3.7.2: U stelt als eis dat waar gevraagd de stukken voorzien moeten zijn van een 'natte handtekening'. Gaat u ook akkoord met een formele digitale handtekening als alternatief? Dat is gangbaar bij aanbestedingen en maakt het inschrijvers makkelijker aangezien tekenbevoegden zich op afstand kunnen bevinden.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Proces

Ref.nr.
138 **Onderwerp:**
Open Universiteit

Vraag:
Beschrijvend document Leermanagementsysteem, 2.1: U schrijft 'In dit hoofdstuk wordt de Open Universiteit omschreven...'. Wij gaan ervan uit dat u het Deltion College bedoelt. Is dat correct?

Antwoord:
Dit betreft een verschrijving. uw aanname is correct

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
139 **Onderwerp:**
Minimale omvang opdracht

Vraag:
7.1 Concept overeenkomst, 8.1: Kunt u aangeven wat de minimale omvang van deze opdracht is qua aantallen gebruikers per jaar?

Antwoord:
We starten met de pilots waar niet alle studenten en docenten deel van uitmaken. Het streven na deze fase is de doorgroei maken naar de totale actieve studentpopulatie. In het hernieuwde prijzenblad staat een schema opgenomen met daarin de opbouw in verwachte gebruikersaantallen

Beantwoord op: 30-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
140 **Onderwerp:**
NL LOM

Vraag:
Betekent het niet voldoen aan deze eis dat u geen punten toekent voor het onderdeel Beheren en ontsluiten van leermiddelen in V5 en V9? Wij hebben op het gebied van beheren en ontsluiten van leermiddelen veel kansen te bieden echter staat deze eis ons antwoord hierop in de weg. Als internationaal leverancier van een LMS ondersteunen we de Nederlandse

standaard NL LOM (vooralsnog) niet. Bent u bereid om deze specifieke eis te schrappen of te wijzigen zodat wij (en andere aanbieders) aanspraak behouden op punten voor dit onderdeel in het kansendossier?

Antwoord:

IEEE LOM is akkoord. Wij verwachten wel een vertaling naar de Nederlandse markt (NL LOM)

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
NL QTI

Vraag:

7.8 Programma van Eisen, Functionele eisen 2.3: Betekent het niet voldoen aan deze eis dat u geen punten toekent voor het onderdeel Formatief toetsen /testen in V5 en V9? Wij hebben op het gebied van toetsing veel kansen te bieden echter staat deze eis ons antwoord hierop in de weg. Als internationaal leverancier van een LMS ondersteunen we de Nederlandse standaard NL QTI (vooralsnog) niet (IMS QTI ondersteunen we wel). Bent u bereid om deze specifieke eis te schrappen of te wijzigen zodat wij (en andere aanbieders) aanspraak behouden op punten voor dit onderdeel in het kansendossier?

Antwoord:

Wij zijn bereid hierop ruimte te bieden. IMS QTI is akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
intellectuele eigendomsrechten

Vraag:

7.9 Arbit 2018, art 8.1: Graag benadrukken dat er geen sprake is van een overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Wederpartij naar Opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst. Zoals bij SaaS dienstverlening gebruikelijk heeft Opdrachtgever een gebruiksrecht op de Prestatie voor de duur van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Escrow

Vraag:

7.9 Arbit 2023, art 47: Dit artikel lijkt niet te refereren aan SaaS gerelateerde dienstverlening. Escrow is binnen de SaaS industrie hoogst ongebruikelijk en leidt tot onnodige prijsverhoging (iig niet in verhouding tot de omvang van deze overeenkomst) indien deze Escrow verplichting blijft gelden. Mocht u ooit in de toekomst onverhoopt gebruik moeten maken van de Escrow regeling dan krijgt u de beschikking over de broncode van een SaaS applicatie, iets waar alleen opgeleide ontwikkelaars mee uit de voeten kunnen. Volgens ons wegen de kosten dus niet op tegen de baten in het onwaarschijnlijke geval dat u Escrow nodig heeft. Wij adviseren u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

We nemen aan dat u de op deze aanbesteding van toepassing zijnde ARBIT voorwaarden 2018 bedoeld. Wij zijn akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
144

Onderwerp:
tussentijdse eenzijdige opzegging

Vraag:

7.9 Arbit 2022, art 30.6: Wij verzoeken u dit artikel te schrappen. Een tussentijdse (onmiddellijke) opzegging zonder zwaarwegende redenen door Opdrachtgever is zeer onwenselijk voor de Wederpartij. Partijen sluiten na een weloverwogen aanbestedingstraject een meerjarige overeenkomst waarbij inschrijver op voorhand investeringen doet in personeel, materieel, etc. Omgekeerd geldt deze mogelijkheid voor inschrijver ook niet. Bent u dus akkoord met het schrappen van dit artikel?

Antwoord:

We nemen aan dat u de op deze aanbesteding van toepassing zijnde ARBIT voorwaarden 2018 bedoeld. Dit is akkoord. Hiermee vervallen ook de artikel 30.7, 30.8 en 30.9

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

145 installatiekopie

Vraag:

7.9 Arbit 2021, art 45: Dit artikel is tegenstrijdig met het SaaS principe. Bij SaaS applicaties wordt geen installatiekopie verstrekt. Het voordeel van SaaS is juist dat leverancier op afstand de zorg neemt voor installatie, configuratie, onderhoud en updates zodat u conform de overeengekomen SLA van de software gebruik kunt maken. Gaat u akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel?

Antwoord:

We nemen aan dat u de op deze aanbesteding van toepassing zijnde ARBIT voorwaarden 2018 bedoeld. Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
146

Onderwerp:
foutloosheid

Vraag:

7.9 Arbit 2020, art 44: Hoewel wij ernaar zullen streven om u foutloze software te leveren, ligt het niet binnen onze macht om 100% foutloosheid te garanderen. Wij wensen daarom te verduidelijken dat wij alle commercieel redelijke inspanningen zullen leveren om ervoor te zorgen dat Software geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die het Overeengekomen gebruik in de weg kunnen staan, conform gemaakte afspraken in het SLA. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

We nemen aan dat u de op deze aanbesteding van toepassing zijnde ARBIT voorwaarden 2018 bedoeld. Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
147

Onderwerp:
kopieën

Vraag:

7.9 Arbit 2019, art 43.2b en art 43.3: Hoewel deze artikelen niet lijken te refereren aan SaaS overeenkomsten en wij niet denken dat u als Opdrachtgever dit van plan bent, melden wij graag dat het vervaardigen van kopieën van 'de Standaardprogrammatuur' niet akkoord is. Gaat u akkoord

met het niet van toepassing verklaren van deze artikelen?

Antwoord:

We nemen aan dat u de op deze aanbesteding van toepassing zijnde ARBIT voorwaarden 2018 bedoeld. Wij gaan akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 30-09-2022

Label: Juridisch