

Aanbesteding: Loopbaangesprekken
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 102
Onderwerp: Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4

Vraag:

Belangstellende heeft binnen haar organisatie alle ICT-systemen, applicaties en dergelijke ondergebracht in een aparte ICT B.V. Het ISO27001 certificaat van belangstellende staat op naam van deze ICT B.V. Kunt u bevestigen dat belangstellende dan hiermee aan deze eis voldoet?

Antwoord:

Indien uw organisatie geen certificering heeft maar wel toegang heeft tot de vertrouwelijke gegevens in de tooling gemaakt en beheerd door organisaties die wel gecertificeerd zijn, is het aan u om inzichtelijk te maken hoe u aantoonbaar passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Aantonen zou in onze ogen idealiter worden verzorgd via een certificering zoals ISO27001. Indien u dit op een andere onafhankelijke wijze wil aantonen vernemen wij graag hoe dit is georganiseerd. Wij zijn niet voornemens om uw interne beleid en reglementen te komen toetsen.

Beantwoord op: 07-02-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 108
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst Algemeen

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als leverancier van loopbaangesprekken. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en baseert zij haar gesprekken, adviezen en analyses op eigen informatie. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er

gelet op de aard van deze opdracht (het zelfstandig uitvoeren van loopbaangesprekken) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Niet op voorhand. In een volgende fase zal exact bepaald moeten worden welke verwerkingen er plaatsvinden en welke AVG-rol er op welke verwerking van toepassing is.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst Artikel 12.1

Vraag:

Belangstellende verzoekt u om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van de verwerkersovereenkomst – waarbij het primaire standpunt van belangstellende blijft dat in casu geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten – te beperken op dezelfde wijze als de aansprakelijkheid van verwerker in het kader van de hoofdovereenkomst wordt beperkt (conform artikel 18 van de Algemene voorwaarden ROC Midden-Nederland). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Nee, de aansprakelijkheidsclausule wordt niet op voorhand gewijzigd.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pag. 12 2.11.3

Vraag:

Belangstellende wenst graag een kwalitatief goede en volledige beantwoording te verzorgen. Om die reden verzoeken wij u het maximumaantal A4 te laten vervallen of anders te verdubbelen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Nee dit is voor ons niet akkoord.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen – Vraag 49

Vraag:

“[...] zolang wij inzicht kunnen hebben in de Statement of Applicability en deze een goedkeurende verklaring weergeven”.

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken op welk Statement of Applicability zij hier doelt, binnen de door oorspronkelijk vraagsteller geschetste situatie?

Antwoord:

Indien u de technische en organisatorische maatregelen aantoont door middel van een certificering, bijvoorbeeld ISO27001, dan beschikt u over een Statement of Applicability waar we dan graag inzicht in zouden hebben.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen – Vraag 17

Vraag:

“Wij zijn niet voornemens om uw interne beleid en reglementen te komen toetsen.”

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij hiermee bedoelt?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee dat de aanbieder zelf moet aantonen dat de maatregelen voldoende zijn ingeregeld en wij niet voornemens zijn om het beleid en procedures van de aanbieder te doorgronden om te kijken of alle maatregelen ingeregeld zijn.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
137

Onderwerp:
ISO 27001 en ISAE 3402

Vraag:

Onze organisatie gebruikt het systeem OTYS. OTYS is ISAE 3000 gecertificeerd.

De afkorting ISAE staat voor ‘International Standard On Assurance Engagements’. Deze standaard is de leidraad voor het uitvoeren van de audit

en deze audit is bedoeld om aan te tonen dat de interne beheersprocessen van een organisatie ook daadwerkelijk worden uitgevoerd zoals ze zijn beschreven. Alleen auditoren aangesloten bij de International Federation of Accountants (IFAC) mogen een ISAE verklaring afgeven.

De onafhankelijke beoordeling van de auditor wordt verwerkt in een rapport en dit rapport kan als 'bewijsstuk' dienen voor de kwaliteit van de dienstverlening. Het is echter wel zo dat er altijd een rapport wordt afgegeven, ook als er afwijkingen zijn geconstateerd. Het is aan de lezer van het rapport te beoordelen of de beheersmaatregelen naar zijn of haar maatstaf voldoende worden uitgevoerd.

Net als bij een ISAE 3402 rapport heeft een ISAE 3000 rapportage twee typen: Type I en Type II. Deze twee rapportages lijken veel op elkaar, enkel is de audit bij ISAE 3000 Type 2 veel uitgebreider dan bij Type I. Type I geeft namelijk een beeld van een bepaald moment en de interne beheersingssysteem en beheersmaatregelen worden getoetst. Bij Type II wordt gedurende een vooraf aangegeven periode van minimaal zes maanden de werking van maatregelen getoetst. Vaak kiest men voor een Type II rapportage, tenzij er op korte termijn gerapporteerd moet worden of wanneer een organisatie dit zelf wil uit commercieel oogpunt, dan kiest men voor Type I.

ISAE 3000/ SOC 2 gaat net als ISO 27001 over informatiebeveiliging. ISAE 3000 is echter uitgebreider en intensiever dan ISO 27001. ISO 27001 is meer een momentopname en ISAE 3000/ SOC 2 beschrijft een hele periode. Door de toetsing van de effectieve werking en de daarvoor te nemen steekproeven, wordt de audit intensiever. ISAE wordt door accountants van gebruikersorganisaties steeds vaker geëist. Met name omdat organisaties steeds meer afhankelijk zijn van technologie en het dus belangrijk is om informatieprocessen goed in te richten.

Is onze aanname correct dat de ISAE 3000 certificering toereikend is voor uw eis inzake ISO 27001 en ISAE 3402?
Is het overleggen van het certificaat voldoende?

Antwoord:

Ja, zolang in deze verklaring de juiste trust service criteria zijn opgenomen in lijn met de dienstverlening.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Antwoord op vraag 138

Vraag:

In de nota van inlichtingen van 02-02-2023 heeft u ons inziens een aanvullende voorwaarde aangegeven betreffende ervaring binnen het onderwijs.

In het initiële aanbestedingsdocument is aangegeven ervaring in het onderwijs zonder een specifiek aantal.

Nu is daar een aantal van minimaal 15 aan gekoppeld. Wij zijn van mening dat dit rechtsgeldig niet correct is en vragen u dan ook om deze aanvullende voorwaarde te schrappen.

Reden hiervoor is dat dit drempelverhogend werkt voor nieuwe marktpartijen en niet bijdraagt aan het uitgangspunt van een level playing field. Wij hebben ruime ervaring met het voeren van loopbaan gesprekken in meerdere sectoren, waaronder ook het onderwijs en zouden ROC Midden Nederland hierin graag ondersteunen. Mede vanwege Corona zijn er in de afgelopen twee jaar minder gesprekken in het onderwijs geweest.

Antwoord:

U dient dit antwoord zo te interpreteren dat het niet voldoende is voor ons als er 15 gesprekken per jaar bij 1 opdrachtgever zijn uitgevoerd.

Beantwoord op: 07-02-2023

Label: Inhoud