

Nota van Inlichtingen II –HR- en cliëntvolgsysteem geïntegreerd met salarisadministratie voor RWA

Deze nota van inlichtingen omvat 3 pagina's alsmede een separate bijlage 'Voorbeelden te converteren gegevens' en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag en publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 10 november 2022 geanonimiseerd in de vorm van een tweede 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Vraag 6 Nvl I	"In uw antwoord geeft u aan a) dat u credentials nodig heeft om toegang te krijgen tot de SQL database zodat u zelf de rapporten kunt ontwikkelen, en b) dat u niet kunt aangeven welke informatie uitgewisseld moet worden omdat dit afhangt van de rapporten die standaard in de applicatie van Inschrijver worden aangeboden. Vraag: a. U kunt geen rechtstreekse toegang krijgen tot de SQL database van de applicatie van Inschrijver. Dat kan alleen via getconnectoren, handmatig met een analyse (Excel) of automatisch via API. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet? b. Uit uw totaalantwoord kan Inschrijver nog steeds niet opmaken of een koppeling met Microsoft Power BI tot de scope van de aanbesteding behoort. Het lijkt Inschrijver raadzaam de koppeling buiten de scope van de aanbesteding te houden. U kunt de koppeling dan eventueel – indien die behoefte bestaat – op een later moment op basis van nacalculatie alsnog afnemen. Bent u akkoord met de door Inschrijver voorgestelde werkwijze?"
		a. Als wij daarmee toegang kunnen krijgen tot de tabellen en queries kunnen uitvoeren, dan is dat prima. b. Niet akkoord. Een koppeling met Microsoft Power BI behoort wel tot de scope van de aanbesteding.
2	Vraag 9 Nvl I	U geeft aan dat de conversie 976 medewerkers betreft. Vraag: a. Betreft dit het totaal aantal medewerkers, inclusief de vanuit uw clientvolgsysteem te converteren actuele relaties? b. Indien ja bij a, wat is dan de verdeling medewerkers vanuit het HR-systeem ten opzichte van actuele relaties vanuit het clientvolgsysteem? c. Indien nee bij a, hoeveel actuele relaties dienen uit het clientvolgsysteem geconverteerd te worden?
		a. Dit is correct. b. 799 WSW medewerker: personeelsdossier + cliëntdossier 98 Ambtenaren en Amfors Holding: personeelsdossier 93 Begeleid Werken en Trajecten: cliëntdossier c. -
3	Vraag 20 Nvl I	"Enerzijds geeft u aan dat Inschrijver een koppeling met Active Health Group moet realiseren, terwijl u anderzijds aangeeft dat u nog niet weet met welke Arbodienst u per januari 2024 u gaat samenwerken. Vraag: A. Gezien de onzekerheid stelt Inschrijver voor de koppeling met Active Health Group buiten de scope van de aanbesteding te plaatsen. Bent u daarmee akkoord? B. Indien ja bij a, kunt u de koppeling met Active Health Group verwijderen van de lijst met koppelingen en verwijderen van het prijsblad? C. Indien nee bij a, kunt u bevestigen dat Inschrijver in het aanbod enkel uit kan gaan van een koppeling met Active Health Group zoals uitgevraagd?"
		a. Niet akkoord. Tot en met 31 december 2024 heeft RWA nog een contract met Active Health Group. b. -

	c.	Akkoord. De te realiseren koppeling met een eventuele andere arbodienst dan Active Health Group is een separate opdracht.
4	Vraag 23 Nvl I	In uw antwoord geeft u aan dat een koppeling met de Microsoft AD in het aanbod moet worden opgenomen. Dit is echter een relatief kostbare oplossing ten opzichte van de inrichting van Single Sign On (SSO). Vraag: a. Volstaat het inrichten van SSO in plaats van een koppeling met de Active Directory? b. Indien nee, kunt u de koppeling met de Microsoft AD toevoegen aan de lijst met koppelingen en opnemen op het prijsblad?
	a. Ja. b. -	
5	Vraag 26 Nvl I	In uw antwoord geeft u aan dat eis I3 inzake de conversie betrekking heeft op actuele relaties. Vraag: a. Begrijpt Inschrijver het goed dat eis I3 de scope van de conversie vanuit het cliëntvolgsysteem Compas betreft? Indien nee, graag uw toelichting. b. Kunt u voorbeelden geven van de te converteren gegevens?
	a. Dit is correct. b. Voor voorbeelden zie separate bijlage.	
6	Vraag 27 Nvl I	U geeft aan dat de Personeelsdossiers onderdeel zijn van de scope van de aanbesteding. U geeft echter ook aan dat niet alle documenten van meta data zijn voorzien. Vragen: a. Welke documenten zijn niet van meta data voorzien? b. Kunt u bevestigen dat het louter digitale dossiers betreft? C. Indien nee, bent u zich bewust dat het inscannen van eventuele papieren dossiers buiten de scope van de aanbesteding valt?
	a. Alle documenten bevatten meta data. b. Het betreft alleen digitale dossiers.	
7	Vraag 28 Nvl I	Inschrijver snapt dat beide partijen een rol hebben in het validatieproces. Zo zal inschrijver aanbestedende dienst meenemen in haar standaard test- en acceptatieprocedure, best practice testscripts aandragen, zorgdragen voor test- en acceptatie omgevingen (die gelijk zijn aan productieomgeving) en de medewerkers van aanbestedende dienst opleiden in het gebruik van de software zodat ze deze de inrichting en configuratie van de software ook goed kunnen testen. Inschrijver blijft echter van mening dat aanbestedende hier zelf ook een grote rol in heeft, onder andere met het opstellen en uitvoeren van een test- en acceptatieplan inclusief de bijbehorende acceptatiecriteria. Vragen: a. Kan aanbestedende dienst zich vinden in deze taakverdeling? b. Indien gewenst kan inschrijver haar test- en acceptatieprocedure op hoofdlijnen meenemen in het implementatieplan om hier op voorhand al inzage in te geven. Inschrijver heeft hiervoor dan 1 extra A4 ruimte nodig. Is dit door aanbestedende dienst gewenst?
	a. Dit is voor akkoord. b. Dit wordt op prijs gesteld. De verruiming met 1 extra pagina A4 is voor akkoord.	
8	Vraag 33 Nvl I	U heeft aangegeven bereid te zijn het plafondbedrag te verhogen naar € 300.000,-. Met de antwoorden in de Nota van Inlichtingen I heeft u (wellicht onbewust) de scope van de implementatie opgerekt, in ieder geval met de conversie van de Personeelsdossiers, maar

		mogelijk ook (afhankelijk van de antwoorden in deze Nota van Inlichtingen II) met de conversie van de actuele relaties en de koppelingen met Microsoft Power BI en de Active Directory. Hierdoor is het plafondbedrag (mogelijk) niet meer toereikend. Vraag: a. Bent u om die reden bereid om het plafondbedrag te verhogen tot € 320.000,-? b. Indien nee bij a, bent u bereid het plafondbedrag niet te hanteren als knock out criterium maar meer als indicatie?
	a. RWA deelt deze mening niet. Personeelsdossiers en koppeling met Microsoft Power BI maakten al deel uit van de scope van de opdracht, terwijl de koppeling met de AC is komen te vervallen. RWA houdt daarom vast aan het in Nvl 1 aangepaste plafondbedrag. b. Niet akkoord.	
9	vraag 46 inzake Gibit art. 9.8 icm NVI 1 vraag 29 inzake Indexering	In de GIBIT art. 9.8 dat AD wens te handhaven is opgenomen dat er jaarlijks geïndexeerd kan worden per 1 januari. Dit in tegenstelling tot Bijlage D Eis M4 op pagina 42. Inschrijver wil graag de hand aanpakken om te indexeren vanaf 1-1-2025, daarbij opgemerkt om het in NVI 1 vraag 46 genoemde indexcijfer te hanteren hiervoor. Juist in de indexcijfers zijn alle omstandigheden en verrekend die corrigeren voor in- of deflatie, daarom stelt Inschrijver voor om het door Opdrachtgever genoemde indexcijfer hiervoor te hanteren. Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?
	RWA gaat hiermee akkoord.	