

Hotelstars Criteria 2020 - 2025	
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18
19	19
20	20
21	21
22	22
23	23
24	24
25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30
31	31
32	32
33	33
34	34
35	35
36	36
37	37
38	38
39	39
40	40
41	41
42	42
43	43
44	44
45	45
46	46
47	47
48	48
49	49
50	50
51	51
52	52
53	53
54	54
55	55
56	56
57	57
58	58
59	59
60	60
61	61
62	62
63	63
64	64
65	65
66	66
67	67
68	68
69	69
70	70
71	71
72	72
73	73
74	74
75	75
76	76
77	77
78	78
79	79
80	80
81	81
82	82
83	83
84	84
85	85
86	86
87	87
88	88
89	89
90	90
91	91
92	92
93	93
94	94
95	95
96	96
97	97
98	98
99	99
100	100

M= Mandatory in this category / M = Verplicht voor die categorie

Opmerkingen veld. Vermeld hier uw opmerkingen/ onduidelijkheden, deze nemen wij tijdens ons bezoek samen door

Domein	No.	Criterion	Criterium	Groep	Punten	Punten per	Minimum punten	Maximum punten	1 ster	2 sterren	3 sterren	4 sterren	5 sterren
I. Algemene Hotel Info													
Properheid/hygiëne	1	Cleanliness and perfect hygiene are prerequisites as basic conditions in all categories.	Properheid en perfecte hygiëne zijn essentieel en gelden in alle categorieën als basisvoorwaarde.	-	-				M	M	M	M	M
Staat van onderhoud	2	All mechanisms and equipment are functional and in faultless condition.	Alle apparatuur functioneert goed en is vrij van gebreken.	-	-				M	M	M	M	M
Algemene indruk	3	The general impression of the hotel is sufficient for _____ requirements.	De algemene indruk van het hotel voldoet aan de per stercategorie gestelde eisen	-	-				eenvoudig ¹	medium ²	hoog ³	hoger ⁴	hoogst ⁵
Personeel	4	All services must be provided by competent and identifiable staff.	Alle diensten worden verzorgd door kundig en herkenbaar personeel.	-	-				M	M	M	M	M
Personeel	5	Bilingual staf	Tweetalig personeel	3						M	M	M	M
Parkeer voorzieningen	6	Parking directly at the hotel	Parkeren bij het hotel	3									
	7	Parking possibilities for busses	Parkeergelegenheid voor bussen	3									
	8	Garage	Garage	5									
	9	Charging station for electrical cars	Opladstation voor elektrische auto's	10									
	10	Charging station for electrical bicycles or other types of electric transport	Opladstation voor elektrische fietsen of andere elektrische voertuigen	3									
	11	Min. 50% of the rooms with balcony or terrace	Minimaal 50% van de kamers met balkon of terras	5									
	12	Elevator ⁶	Lift ⁶	10							M	M	
Voorzieningen voor gehandicapten ⁷	13	Barrier-free accessibility wheelchair or assistance.	Toegankelijk voor rolstoelen of assistentie	5									
	14	Barrier-free accessibility electronic wheelchair.	Toegankelijk voor elektrische rolstoelen	10									
	15	Barrier-free accessibility blind or visually impaired.	Toegankelijk voor blinden en slechtzienden	5									
	16	Barrier-free accessibility deaf or hearing impaired.	Toegankelijk voor doven en slechthorenden	5									
II. Receptie en services													
	17	Designated (designed and signalled) area or desk securing privacy	Aangewezen (signalerend aanwezig) ruimte of desk met voldoende privacy	1					M	M	M	M	M
	18	Separate and designated reception area or desk securing privacy	Aangewezen en gescheiden receptie ruimte of desk met voldoende privacy	3								M	M
	19	Lounge & suite in the reception area	Loungeruimte bij de receptie &	3							M		
	20	Lobby & with seats and beverage service.	Lobby met zitgelegenheid; warme en/of koude dranken verkrijgbaar &	5								M	M
	21	Reception hall & with several seats and beverage service.	Receptiehal met meerdere zitplaatsen; warme en/of koude dranken verkrijgbaar &	10									
	22	Reception service, available for digital communication or phone calls 24 hours	Receptieservice, bereikbaar voor digitale communicatie of telefonisch bereikbaar 24 uur	1					M	M			
	23	10 hours staffed reception service available for digital communication or phone calls 24 hours	Receptie is 10 uur bemand. Receptieservice, bereikbaar voor digitale communicatie of telefonisch bereikbaar 24 uur	7							M		
	24	16 hours staffed reception service physically available for digital communication or phone calls 24 hours	Receptie is 16 uur bemand. Receptieservice, fysiek beschikbaar voor digitale communicatie of telefonisch bereikbaar 24 uur	10								M	
	25	24 hours staffed reception service physically available for digital communication or phone calls 24 hours	Receptie is 24 uur bemand. Receptieservice, fysiek beschikbaar voor digitale communicatie of telefonisch bereikbaar 24 uur	15									M
	26	Self-check-in facility / service	Mogelijkheid om zelf in te checken	3									
	27	Self-check-out facility / service	Mogelijkheid om zelf uit te checken	3									
	28	Valet parking service	Valet Parkeerservice	10									M
	29	Doorman (separate personnel).	Portier (speciaal hiervoor aangestelde medewerker)	15									
	30	Concierge / guest relation manager (separate personnel)	Conciërge (speciaal hiervoor aangestelde medewerker)	15									M
	31	Page boys (separate personnel)	Loopjongen (speciaal hiervoor aangestelde medewerker)	15									
	32	Luggage service on demand.	Bagageservice op verzoek beschikbaar	5							M	M	
	33	Luggage service.	Bagageservice	10									M
	34	Secure left-luggage service for guests.	Beveiligd bagagedepot voor gasten	5							M	M	M
Kamerschoonmaak/verschoning van beddengoed	35	Daily room cleaning 10	Dagelijkse schoonmaak van de kamer 9	1					M	M	M	M	M
	36	Daily change of towels on demand.	Dagelijkse verwisseling van handdoeken, op verzoek	1					M	M	M	M	M
	37	Change of bed linen at least once a week 10	Verschoning van beddengoed, minstens eenmaal per week 9	1					M	M	M		
	38	Change of bed linen at least twice a week 10	Verschoning van beddengoed, minstens tweemaal per week 9	3								M	M
	39	Daily change of bed linen on demand	Dagelijkse verschoning van beddengoed, op verzoek	3								M	M
Was- en strijkservice	40	Chemical cleaning/dry cleaning	Strijkservice (gereed binnen 1 uur)	3									M

Hotelstars Criteria 2020 - 2025								M= Mandatory in this category / M = Verplicht voor die categorie	Opmerkingen veld. Vermeld hier uw opmerkingen/ onduidelijkheden, deze nemen wij tijdens ons bezoek samen door				
Domein	No.	Criterion	Criterium	Groep	Punten	Punten per Minimum punten	Maximum punten	1 ster	2 sterren	3 sterren	4 sterren	5 sterren	
Betaling Diversen	41	Laundry and ironing service (return as agreed, laundry bag provided)	Was- en strijkservice (gereed volgens afspraak, waszak beschikbaar)		1					M			
	42	Laundry and ironing service (delivery before 9 a.m., return on the same day - weekend excluded, laundry bag provided)	Was- en strijkservice (bij aanleveren voor 9uur 's morgens gereed op dezelfde dag, m.u.v. weekends, waszak beschikbaar)		7						M	M	
	43	Cashless payment	Betaling zonder contact geld		1			M	M	M	M	M	
	44	Umbrella at the reception or in the room.	Paraplu aanwezig bij de receptie of op de kamer		3					M	M	M	
	45	Up-to-date media in the room (printed or digital) 11	Up-to-date tijdschrift of nieuws in de kamer (geprint of digitaal) 10		3							M	
	46	Sewing service	Kledingreparatie		3							M	
	47	Sewing kit on demand	Naaigerei op verzoek		1				M	M	M		
	48	Seweing kit in the room	Naaigerei op de kamer		3							M	
	49	Shoe polishing machine in the hotel 11	Schoenpoetsmachine in het hotel		5						M ¹¹	M	
	50	Shoe polishing service 11	Schoenpoetsservice		5						M ¹¹	M	
	51	Shoepolishing on demand	Schoenpoetsgerei op verzoek		1				M	M	M		
	52	Shoe polishing in the room	Schoenpoetsgerei in de kamer		3							M	
	53	Shuttle or limousine service	Shuttle of limousine service		5							M	
	54	Offer of sanitary products on demand (toothbrush, toothpaste, shaving kit, bath/ shower gel)	Persoonlijke verzorgingsartikelen op verzoek beschikbaar		1			M	M	M	M	M	
	55	Personalized greeting for eash guest with a present in the room	Persoonlijk welkomsgeschenk voor elke gast in de kamer		5							M	
	56	Accomanying the guest to the room on arrival	De gast begeleiden naar de kamer bij aankomst		5								
	57	Turndown service in the evening as an additional room check. 12	Extra kamerinspectie 's avonds, incl. klaarmaken van het bed ¹²		7							M	
III. Kamers													
Algemene kamer informatie	58	Size of rooms (incl. bathroom) ≥ 14m ² 13	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥14 m ² 13		10								
	59	Size of rooms (incl. bathroom) ≥ 18m ² 13	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥18 m ² 13		15								
	60	Size of rooms (incl. bathroom) ≥ 22m ² 13	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥22 m ² 13		20								
	61	Size of rooms (incl. bathroom) ≥ 30m ² 13	Vloeroppervlak van de kamers (incl. badkamer) ≥30 m ² 13		25								
	62	Number of suites. 14	Aantal suites ¹⁴			2	4	6				M	Punten per suite, tenminste 2 aanwezig, maximaal 6 punten
Slaapcomfort	63	Bed system with a modern and well-kept mattress of at least 13 cm ¹⁵	Slaapsysteem met een modern en goed onderhouden matras met een minimale dikte van 13 cm 15		1			M	M				
	64	Bed system consisting of an elastic system in combination with a modern and well-kept mattress with an overall height of at least 18 cm. 15,16	Slaapsysteem bestaande uit een elastisch systeem in combinatie met een modern en goed onderhouden matras en een minimale totale dikte van 18 cm ^{15,16}		5					M	M	M	
	65	Bed system consisting of an elastic system in combination with a modern and well-kept mattress with an overall height of at least 22 cm. 15,16	Slaapsysteem bestaande uit een elastisch systeem in combinatie met een modern en goed onderhouden matras en een minimale totale dikte van 22 cm ^{15,16}		7								
Bedmaten breedte 17	66	Ergonomically adjustable bed-system on demand	Verstelbaar ergonomisch slaapsysteem op verzoek		3								
	67.1	Single beds with a min. size of 0.80m x 1.90m and double beds with a min. size of 1.40m x 1.90m. 18	eenpersoonsbedden van minimaal 0,80 m breed 18		1								
	67.2	Single beds with a min. size of 0.80m x 1.90m and double beds with a min. size of 1.60m x 1.90m. 18	eenpersoonsbedden van minimaal 0,90 m breed 18		5								
	67.3	Single beds with a min. size of 0.90m x 1.90m and double beds with a min. size of 1.80m x 1.90m. 18	eenpersoonsbedden van minimaal 1,00 m breed 18		10							M	
	67.4	Single beds with a min. size of 0.90m x 2.00m and double beds with a min. size of 1.80m x 2.00m 18	eenpersoonsbedden van minimaal 1,20 m breed 18		15								
Bedmaten lengte	68.1	double beds with min. Size of 1.40 m	tweepersoonsbedden van minimaal 1,40 m breed 18		1								
	68.2	double beds with min. Size of 1.60 m	tweepersoonsbedden van minimaal 1,60 m breed 18		5								
	68.3	double beds with min. Size of 1.80 m	tweepersoonsbedden van minimaal 1,80 m breed 18		10							M	
	68.4	double beds with min. Size of 2.00 m	tweepersoonsbedden van minimaal 2,00 m breed 18		15								
	69.1	min. lenght beds 1,90 m	minimale lengte bedden 1,90 m		1								
	69.2	min. lenght beds 2,00 m	minimale lengte bedden 2,00 m		5							M	
	69.3	min. lenght beds 2,10 m	minimale lengte bedden 2,10 m		10								
	69.4	min. lenght beds 2,20 m	minimale lengte bedden 2,20 m		15								
	70	Crib on demand	Kinderbedje op verzoek		1								
	71	Hygienic covers for mattresses ¹⁹ ("encasings").	Hygiënische matrashoezen ¹⁹		10								
	72	New acquisition of mattresses max. 3 years ago (National explanations on the percentage of mattresses).	Nieuwe aankoop van matrassen max. 3 jaar geleden (bewijs bijvoegen bij de aanvraag)		10								
	73	Annual laundry or thorough cleaning of mattresses 20	Jaarlijks wassen of grondig reinigen van matrassen ²⁰ (bewijs bijvoegen bij de aanvraag)		10								
	74	Allergy friendly bed linen and bed inlets available on demand 21	Alternatieve allergievriendelijke slaapoplossing op verzoek beschikbaar 21		3								
	75	Modern and well-kept blanket.	Moderne en goed onderhouden deken		1			M	M	M	M	M	
	76	Additional blanket on demand.	Extra deken op verzoek beschikbaar		1					M	M	M	

Hotelstars Criteria 2020 - 2025								M= Mandatory in this category / M = Verplicht voor die categorie	Opmerkingen veld. Vermeld hier uw opmerkingen/ onduidelijkheden, deze nemen wij tijdens ons bezoek samen door				
Domein	No.	Criterion	Criterium	Groep	Punten	Punten per Minimum punten	Maximum punten	1 ster	2 sterren	3 sterren	4 sterren	5 sterren	
Kamerinrichting	77	Modern and well-kept pillow.	Modern en goed onderhouden kussen		1			M	M	M	M	M	
	78	Hygienic covers for pillows ("encasings").	Hygiënische kussenhoezen		7								
	79	Annual laundry and/or renewal of pillows	Jaarlijks reinigen van kussens of nieuwe aankoop		1			M	M	M	M	M	
	80	Additional usable, non-decorative pillow on demand.	Extra, bruikbaar en niet decoratief kussen op verzoek beschikbaar		1					M	M	M	
	81	Two usable, non-decorative pillows per person.	Twee bruikbare, niet decoratieve kussens per persoon		5							M	
	82	Pillow menu with a choice of different types	Kussenmenu met keuze uit verschillende types		5						M	M	
	83	Posibility to darken the room (e.g. curtain).	Mogelijkheid om de kamer te verduisteren (bijv. gordijn)		1			M	M	M	M		
	84	Posibility to completely darken the room (e.g. shutter or blackout curtain).	Mogelijkheid om de kamer volledig te verduisteren (bijv. luik of volledig verduisterend gordijn)		5							M	
	85	Sheer curtain/screen/blinds or equivalent.	Vitrage/scherf/jaloezieën of vergelijkbaar		3								
	86	Washable bedside carpet.	Wasbaar kleedje naast bed		3								
	87	Wake-up service	Wekservice		1			M	M	M	M	M	
	88	Adequate wardrobe or clothes niche.	Toereikende garderoberuimte of kledinghoek		1			M	M	M	M	M	
	89	Linen shelves.	Planken voor linnengoed		1				M	M	M	M	
	90	Adequate number of hangers. ²²	Voldoende kledinghangers ²²		1			M	M	M			
	91	Adequate number of hangers of different types.	Voldoende verschillende soorten kledinghangers		3						M	M	
	92	Seperate clothing hook	Aparte kleding haak		1			M	M	M	M	M	
	93	1 seating accommodation	1 stoel		1			M	M				
	94	1 seating accommodation per person	1 zitgelegenheid per persoon		3					M	M	M	
	95	1 comfortable seating accommodation (upholstered chair/couch) with side table/tray.	1 comfortabele zitgelegenheid (gestoffeerde stoel/bank) met bijzettafel/wandtafel		7						M	M	
	96	1 additional omfortable upholstered chair or loveseat in double rooms or suites.	1 extra comfortabele gestoffeerde stoel of tweezitter in tweepersoonkamers of suites		7							M	
	97	Table, desk top or similar work station	Tafel of bureaublad of vergelijkbare werkplek		1			M	M				
	98	Table, desk top or similar work station with a free min. working space of 0.4 m ² access to power socket and adequate lighting ²³	Tafel, bureau of bureaublad met vrije werkruimte van min. 0,4 m ² en voldoende verlichting ²³		5					M	M	M	
	99	Table, desk top or similar work station with a free min. working space of 0.6 m ² access to power socket and adequate lighting ²³	Tafel, bureau of bureaublad met vrije werkruimte van min. 0,6 m ² en voldoende verlichting ²³		7								
Waardevolle eigendommen	100	Bedside table/tray.	Nachtkastje of -tafeltje		1					M	M	M	
	101	Accessible power socket in the room ²³	Bereikbaar stopcontact in de kamer ²³		1			M	M	M	M	M	
	102	Additional accessible power socket next to the table/desk or desk top ²⁸	Extra, bereikbaar stopcontact bij tafel, bureau of bureaublad ²⁴		3								
	103	Additional accessible power socket next to the bed ²⁴	Extra bereikbaar stopcontact naast bed ²⁴		3					M	M	M	
	104	Central light switch for the entire room light.	Centrale schakelaar voor kamerverlichting		3								
	105	Bedside light switch for the entire room light	Schakelaar voor kamerverlichting naast bed		3								
	106	Nighth light	Nachtlamp		1								
	107	Adequate room lighting	Voldoende kamerverlichting		1			M	M	M	M	M	
	108	Reading light next to the bed	Leeslamp naast bed		3				M	M	M	M	
	109	Dressing mirror	Passpiegel		1					M	M	M	
	110	Adequate place or rack to put the luggage/suitcase	Voldoende plaats of een rek voor koffers/bagage		5					M	M	M	
	111	Wastepaper basket	Prullenbak		1					M	M	M	
Geluidsisolatie/ airconditioning	112	Safekeeping facilities (e.g. at the reception).	Mogelijkheden voor het veilig bewaren van waardevolle eigendommen (bijv. bij de receptie)		1			M	M				
	113	Central safe (e.g. at the reception).	Centrale kluis (bijv. bij de receptie)		3					M ²⁴	M ²⁴	M	
	114	Safe in the room.	Kluis op de kamer		5							M	
	115	Safe with integrated power socket in the room.	Kluis met ingebouwd stopcontact op de kamer		7								
	116	Adequate noise protection (windows).	Voldoende geluidsbescherming (ramen)		7								
	117	Sound-absorbing doors or double doord.	Geluidsabsorberende deuren of dubbele deuren		10								
	118	Rooms with centrally adjustable air conditioning.	Kamers met centraal regelbare airconditioning		7								
	119	Rooms with individually adjustable air conditioning.	Kamers met individueel regelbare airconditioning		10								
	120	Air conditioning in public guest areas (restaurant, lobby, entrance hall, breakfast room).	Airconditioning in gemeenschappelijke ruimtes (restaurant, lobby, centrale hal, ontbijtzaal)		10								
	121	Harmonious atmosphere in public areas (light, smell, music, colour, etc.).	Harmonieuze sfeer in de gemeenschappelijke ruimtes (licht, geur, muziek, kleur etc.)		1								
	122	Audio or multimedia entertainment ²⁵	Geluids- of multimedia-installatie voor entertainment ²⁵		5					M	M	M	
	123	Fixed electronic media in the bathroom.	Vaste media-apparatuur in de badkamer		3								
	124	TV service with monitor in a size appropriate for the room with a remote	Tv-scherm in de kamer in de juiste maat voor de kamer		1			M ₂₆	M ₂₆	M ₂₆	M	M	
	125	Additional modern TV service with monitor in suites in a size appropriate for the room	Modern tv-scherm in de kamer in de juiste maat voor suites		3								
	126	International tv channels available	Internationale tv zenders beschikbaar		5								
	127	International power adapter plug on demand.	Internationale stekkeradapters op verzoek beschikbaar		3						M	M	

Hotelstars Criteria 2020 - 2025								M= Mandatory in this category / M = Verplicht voor die categorie	Opmerkingen veld. Vermeld hier uw opmerkingen/ onduidelijkheden, deze nemen wij tijdens ons bezoek samen door				
Domein	No.	Criterion	Criterium	Groep	Punten	Punten per Minimum punten	Maximum punten	1 ster	2 sterren	3 sterren	4 sterren	5 sterren	
Diversen	128	Charging station (for multiple electronic devices) and/or different adapters on demand.	Oplaadstation (voor meerdere elektrische apparaten) en/of verschillende adapters op verzoek beschikbaar		1					M	M	M	
	129	Device for internal and external communication on demand with an instruction manual (printed or digital) ²⁷	Apparaat voor interne en externe communicatie op verzoek beschikbaar met instructieboekje (geprint of digitaal) ²⁷		5					M	M		
	130	Device for internal and external communication in the room with an bilingual instruction manual (printed or digital) ²⁷	Apparaat voor interne en externe communicatie in de kamer met tweetalig instructieboekje		10							M	
	131	WiFi internet access in the public areas and in the rooms (e.g. broadband, WiFi).	WiFi in gemeenschappelijke ruimtes en ik de kamers (bijv. breedband, wifi)		1			M	M	M	M	M	
	132	Secure internet connection (LAN, VPN, or equivalent)	Beveiligde internettoegang (bijv. LAN, VPN of vergelijkbaar		5								
	133	Printing option in public area on demand	Afdrukmogelijkheid in gemeenschappelijke ruimte pp verzoek		1						M	M	
	134	Internet device in the room on demand	Internetapparaat op de kamer op verzoek beschikbaar		1							M	
	135	Guest directory (printed or digital) ²⁸	Hotelinformatie (geprint of digitaal) ²⁸		1			M	M				
	136	Bilingual service manual A-Z (The service manual A-Z has to be added to the application)	Tweetalig serviceoverzicht A-Z (serviceoverzicht A-Z bijvoegen bij de aanvraag)		5					M	M	M	
	137	Regional information material available (printed or digital)	Regionaal informatiemateriaal beschikbaar (geprint of digitaal)		1			M	M	M	M	M	
	138	Writing utensils and note pad	Schrijfwaar en notitieblok of papier		1					M	M	M	
	139	Correspondence folder	Correspondentiemap		1								
	140	Trousers press	Broekenpers		3								
	141	Iron and ironing board on demand or ironing room.	Strijkbout en -plank op verzoek beschikbaar of in strijkruimte		1								
Algemene badkamer informatie	142	Iron and ironing board in the room.	Strijkbout en -plank op de kamer		3								
	143	Shoehorn in the room.	Schoenenlepel op de kamer		1						M	M	
	144	Door viewer.	Deurspionnetje		3								
	145	Additional locking mechanism at the room's door.	Extra slot op de kamerdeur		1								
	146	Bathroom/Sanitary facilities ≥ 5m ² ²⁹	Badkamer/sanitaire voorzieningen ≥ 5 m ² ²⁹		10								
	147	Bathroom/Sanitary facilities ≥ 7.5m ² ²⁹	Badkamer/sanitaire voorzieningen ≥ 7,5m ² ²⁹		15								
	148	100% of the rooms with shower/WC or bath tub/WC.	100% van de kamers beschikt over douche/WC of bad/WC		1			M ³⁰	M ³⁰	M	M	M	
	149	100% of the rooms with shower/WC or bath tub/WC and thereof 50% of the rooms with bath tub and separate shower cubicle.	100% van de kamers beschikt over douche/WC of bad/WC, waarvan 50% met bad en aparte doucheceel		10								
	150	30% of the rooms with toilet separately.	30% van de kamers beschikt over een apart toilet		5								
	151	Shower with curtain or equivalent separations	Douche met douchegordijn of vergelijkbare afscheiding		1			M	M	M	M	M	
	152	Shower with screen	Douche met douchescherm		5								
	153	Washbasin	Wastafel		1			M	M	M	M	M	
	154	Twin wash basin in double rooms and suites	Dubbele wastafel in tweepersoonskamers of suites		5								
	155	Washable bath mat	Wasbare badmat		1					M	M	M	
	156	Adequate lighting at the washbasin.	Voldoende verlichting bij de wastafel		1			M	M	M	M	M	
	157	Permanent or removable anti-slip appliance in shower and bath tub.	Permanente of verwijderbare antisliplaag in douche en bad		1								
	158	Safety handles	Veiligheidsgrepen		3								
	159	Mirror	Spiegel		1			M	M	M	M	M	
	160	Accessible power socket near the mirror	Bereikbaar stopcontact bij de spiegel		1			M	M	M	M	M	
	161	Vanity mirror	Make-up of scheerspiegel		1								
	162	Flexible vanity mirror	Verstelbare make-up of scheerspiegel		3						M	M	
	163	Lighted vanity mirror	Make-up of scheerspiegel met verlichting		1								
	164	Towel rails or towel hooks	Handdoekhouders of handdoekhaken		1			M	M	M	M	M	
	165	Heating option in the bathroom (e.g. heated towel rail)	Aparte verwarming in de badkamer of verwarmde handdoekhouder		5							M	
	166	Storage surface	Planchet (of droge plaats bij wastafel voor kleine toiletten)		1			M	M	M			
	167	Large storage surface	Groot planchet (of droge plaats bij wastafel voor twee ruime toiletten)		3						M	M	
	168	Toothbrush tumbler	Tandenborstelhouder - of beker		1					M	M	M	
	169	Soap or body wash at the wash basin.	Zeep of wasgel bij de wastafel		1			M	M	M	M	M	
	170	Body wash or shower gel at the shower/bath tub.	Wasgel of douchegeel bij de douche/badkuip		1				M	M	M	M	
	171	Shampoo ³¹	Shampoo ³¹		1				M	M	M	M	
	172	Additional cosmetic products (e.g. bath essence, shower cap, nail file, Q-tips, cotton wool perls, body lotion)	Extra verzorgingsartikelen (bijv. badolie, douchemuts, nagelvijl, wattenstaafjes, make-upwatjes, bodylotion)		1	3					M	M	Punten per extra cosmetisch product met een maximum van 3 punten
	173	Facial tissues	Gezichtsdoekjes		3					M	M	M	
	174	Toilet paper in reserve	Reservetoiletpapier		1			M	M	M	M	M	
	175	1 hand towel per person	1 handdoek per persoon		1				M	M	M	M	
	176	1 bath towel per person	1 badhanddoek per persoon		1			M	M	M	M	M	
	177	Bathrobe on demand	Badjas op verzoek beschikbaar		3						M		
	178	Bathrobe	Badjas		5							M	
	179	Slippers on demand	Slippers op verzoek beschikbaar		1						M		
	180	Slippers	Slippers		3							M	
	181	Hairdryer on demand	Haardroger op verzoek beschikbaar		1								
	182	Hairdryer	Haardroger		3					M	M	M	

Hotelstars Criteria 2020 - 2025								M= Mandatory in this category / M = Verplicht voor die categorie	Opmerkingen veld. Vermeld hier uw opmerkingen/ onduidelijkheden, deze nemen wij tijdens ons bezoek samen door				
Domein	No.	Criterion	Criterium	Groep	Punten	Punten per Minimum punten	Maximum punten	1 ster	2 sterren	3 sterren	4 sterren	5 sterren	
	183	Stool in the bathroom on demand	Krukje in de badkamer op verzoek beschikbaar		1							M	
	184	Bathroom scales	Weegschaal in de badkamer		1								
	185	Waste bin	Afvalbakje		1			M	M	M	M	M	
IV. Gastronomie													
Warme en koude dranken	186	Beverage offer in the hotel	Warme en/of koude dranken verkrijgbaar in het hotel		1			M	M	M	M	M	
	187	Beverage offer in the room	Warme en/of koude dranken aanwezig op de kamer		3					M	M	M	
	188	Fridge in the room 32	Koelkast op de kamer 32		3								
	189	Minibar (with drinks and snacks).	Minibar (met dranken en snacks)		5						M33	M	
	190	Maxibar on each floor	Maxibar op elke verdieping		3								
	191	16 hours beverages via room service.	Warme en/of koude dranken 16 uur per dag verkrijgbaar via roomservice		10						M34		
	192	24 hours beverages via room service.	Warme en/of koude dranken 24 uur per dag verkrijgbaar via roomservice		15							M	
	193	Water boiler for tea/coffee together with accessories in the room	Waterkoker voor thee/koffie, met toebehoren, op de kamer		3								
	194	Coffee machine with accessoires in the room	Koffie machine met bijbehorende accessoires		5								
Bar	195	Served bar or lounge area 35 (open at least 5 days per week).	Bar met bediening of lounge 35 (minstens 5 dagen per week geopend)		7						M		
	196	Served bar or lounge area 35 (open at least 7 days per week).	Bar met bediening of lounge 35 (minstens 7 dagen per week geopend)		10							M	
Ontbijt	197	Breakfast area	Ontbijtzaal		1			M	M	M	M	M	
	198	Extended breakfast. 36	Uitgebreid ontbijt 36		1			M					
	199	Breakfast buffet or equivalent breakfast menu card. 37	Ontbijtbuffet of vergelijkbaar ontbijt met menukaart 37		5				M	M			
	200	Breakfast buffet with service or equivalent breakfast menu card.	Ontbijtbuffet met bediening of vergelijkbaar ontbijt met menukaart		10						M	M	
Maaltijden	201	Breakfast menu card via room service.	Ontbijt met menukaart via roomservice		5							M	
	202	Allergen friendly products (gluten-free, lactose-free...)	Allergie vriendelijke producten (glutenvrij, lactosevrij, ...)		3								
	203	Regional dishes 38	Regionale gerechten 38		5								
	204	16 hours food offer via room service.	Maaltijden 14 uur per dag verkrijgbaar via roomservice		10						M		
	205	24 hours food offer via room service.	Maaltijden 24 uur per dag verkrijgbaar via roomservice		15							M	
	206	Restaurant 39	Restaurant39		5	5	10	M	M	M			Punten per apart restaurant met een minimum van 1 restaurant en een maximum van 10 punten
	206	Restaurant 39 open 5 days per week.	Restaurant 39 5 dagen per week geopend		7	7	14				M		Punten per apart restaurant met een minimum van 1 restaurant en een maximum van 20 punten
	207	Restaurant 39 open 7 days per week.	Restaurant 39 7 dagen per week geopend		10	10	20					M	
V. Evenementen voorzieningen (MICE)													
Banket mogelijkheden	209	Banquet options for at least 50 people. 40	Banketmogelijkheden voor minstens 50 personen 40		1								
	210	Banquet options for at least 100 people. 40	Banketmogelijkheden voor minstens 100 personen 40		3								
	211	Banquet options for at least 250 people. 40	Banketmogelijkheden voor minstens 250 personen 40		5								
Conferentiezalen	212	Designated co-working spaces / group working rooms	Speciaal aangewezen werkplekken / ruimtes voor groepen		10								
	213	Conference room(s) of at least 100 m ² , ceiling height of at least 2.75 m. 41	Conferentiezalen van minstens 100 m ² , plafondhoogte minstens 2,75 m 41		10								
	214	Conference service 42 (separate department, separate staff).	Ondersteuningsafdeling voor conferentiezalen 42 (aparte afdeling met eigen medewerkers)		5								
	215	Daylight in the conference room and possibility to darken the room. 42,43	Daglicht in de conferentiezaal en mogelijkheid tot het verduisteren van de zaal 42, 43		1								
	216	Business centre (separate office and available staff)	Zakelijke afdeling (aparte afdeling met eigen medewerkers)		5								
	217	Individually adjustable air conditioning of the conference rooms 44	Apart verstelbare airconditioning voor de conferentiezalen 42		3								
VI. Ontspanning													
Sport	218	Adequate own recreation facilities (indoor or outdoor) 44 (e.g. private garden, tennis court, beach or access to lake, golf course).	Voldoende eigen recreatievoorzieningen (binnen of buiten) 44 (b.v. tennisbaan, strand of golfbaan)		3	9							Punten per voorziening met een maximum van 9 punten
	219	Rental of sports equipment (e.g. skis, boats, bicycles).	Verhuur van sportattributen (bijv. ski's, boten, fietsen)		3								
	220	Gym 45 with at least 4 different exercise machines (e.g. ergometer, dumb bell, machine for weight training, rowing machine, stairmaster).	Fitnessruimte 45 met minstens 4 verschillende oefenapparaten (bijv. ergometer, handhalters, gewichtstraining, loopapparaat, roeiapparaat, steps-apparaat)		5								

Hotelstars Criteria 2020 - 2025								M= Mandatory in this category / M = Verplicht voor die categorie	Opmerkingen veld. Vermeld hier uw opmerkingen/ onduidelijkheden, deze nemen wij tijdens ons bezoek samen door				
Domein	No.	Criterion	Criterium	Groep	Punten	Punten per Minimum punten	Maximum punten	1 ster	2 sterren	3 sterren	4 sterren	5 sterren	
Spa/Wellness ⁴⁶	221	Massages (e.g. full body massage, lymph drainage, Shiatsu, foot reflexology).	Massages (bijv. volledige massage, lymfedrainage, Shiatsu, voetreflexologie)		3		9						Punten per soort massage met een maximum van 9 punten
	222	Separate relaxation room.	Aparte relaxruimte		3								
	223	Whirlpool or equivalent.	Bubbelbad of vergelijkbaar		3								
	224	Sauna (with a minimum size of 6 seats).	Sauna (met minimaal 6 zitplaatsen)		3		9						Punten per sauna met een maximum van 9 punten
	225	Beauty farm with at least 4 different kinds of treatment (e.g. facial, manicure, pedicure, peeling and stress relaxation massage are offered).	Schoonheidssalonmet minstens 4 verschillende behandelingen (bijv. gezichtsreiniging, manicure, pedicure, peeling, ontspanningsmassage)		5								
	226	Spa ⁴⁶ with at least 4 different kinds of treatment (e.g. bath, Kneipp, hydrotherapy, moor, hammam and steam bath are offered).	Spa ⁴⁶ met minstens 4 verschillende behandelingen (bijv. ligbad, Kneipp-therapie, hydrotherapie, modderbad, hammam of stoombad)		10								
	227	Private spa cabin.	Eigen spa-cabine		5								
	228	Swimming pool (outdoor) ⁵⁰ or swimming pond. ⁵¹	Zwembad (buiten) ⁵⁰ of zwembijver 51		10								
	229	Swimming pool (indoor). ⁵²	Zwembad (binnen) ⁵²		10								
	230	In-house child care (for children younger than 3 years) for at least 3 hours on weekdays by skilled staff.	Kinderopvang met bevoegd personeel (voor kinderen t/m 3 jaar), minstens 3 uur per dag op weekdagen		10								
Kinderen	231	In-house child care (for children older than 3 years) for at least 3 hours on weekdays by skilled staff.	Kinderopvang met bevoegd personeel (voor kinderen vanaf 3 jaar), minstens 3 uur per dag op weekdagen		10								
	232	Children's area.	Kinderspeelruimte (speelkamer/speeltuin)		3								
	233	Baby equipment on demand (e.g. high chair, food warming equipment, changing mat, baby alarm)	Babyspullen op verzoek (kinderstoel, flesverwarmer, verschoonmatje, babyfoon)		3								
Overig	234	Central sanitary facilities for hotel guests	Algemene toiletten voor hotelgasten		3								
	235	Library (separate location).	Bibliotheek (aparte ruimte)		3								
	236	Host/animation programme.	Gastheer of -vrouw/animatieprogramma		5								
VII. Kwaliteitsbeheer en online activiteiten													
Kwaliteitsbeheer	237	Systematic complaint management system. ⁵³	Gesystematiseerd klachtenbeheersysteem ⁵³		1					M	M	M	
	238	Systematic analysis of guest reviews. ⁵⁴	Systematische analyse van gastbeoordelingen ⁵⁴		3						M	M	
	239	Quality controls by at least annual mystery guesting. ⁵⁵ (Proof thereof has to be added to the application).	Jaarlijkse waliteitscontroles door mystery guesting ⁵⁵ (bewijs bijvoegen bij de aanvraag)		5								
	240	Quality management system according EHQ ⁵⁶ or equivalent.	Kwaliteitsbeheersysteem op EHQ-niveau ⁵⁶ of vergelijkbaar		15								
Online activiteiten	241	Hotel own website ⁵⁷ with updated information and realistic pictures together with the location of the hotel.	Eigen hotel website ⁵⁷ met bijgewerkte informatie en realistische afbeeldingen met de locatie van het hotel		1			M	M				
	242	Bilingual website ⁵⁷ with updated information and realistic pictures together with the location of the hotel.	Tweetalige website ⁵⁷ met bijgewerkte informatie en realistische afbeeldingen met de locatie van het hotel		5					M	M	M	
	243	Website with direct booking option	Website met directe boekoptie		5								
	244	Website with guest reviews	Website met gastbeoordelingen		3								
	245	Mobile responsive website or mobile application	Website ook beschikbaar voor smartphones		5								
	246	Active invitation of departing/checked-out guests to write a review on a portal or on the website.	Vertrekkende of uitgecheckte gasten worden uitgenodigd om hun mening te geven via een portal of de website		5								
Overige	247	Sustainability label / certificate sa	Eco-label sa		20								
VIII. Minimum Puntens													
Hotels								100	200	320	450	620	
Toevoeging "Superior" ⁶⁰								200	320	450	620	750	
								0	0	0	0	0	