

**Bijlage A Programma van Eisen voor de locaties ten
behoefte van:
Realistisch oefenen
Realistisch opleiden
Toets en Examenlocaties**

Versie: Definitief



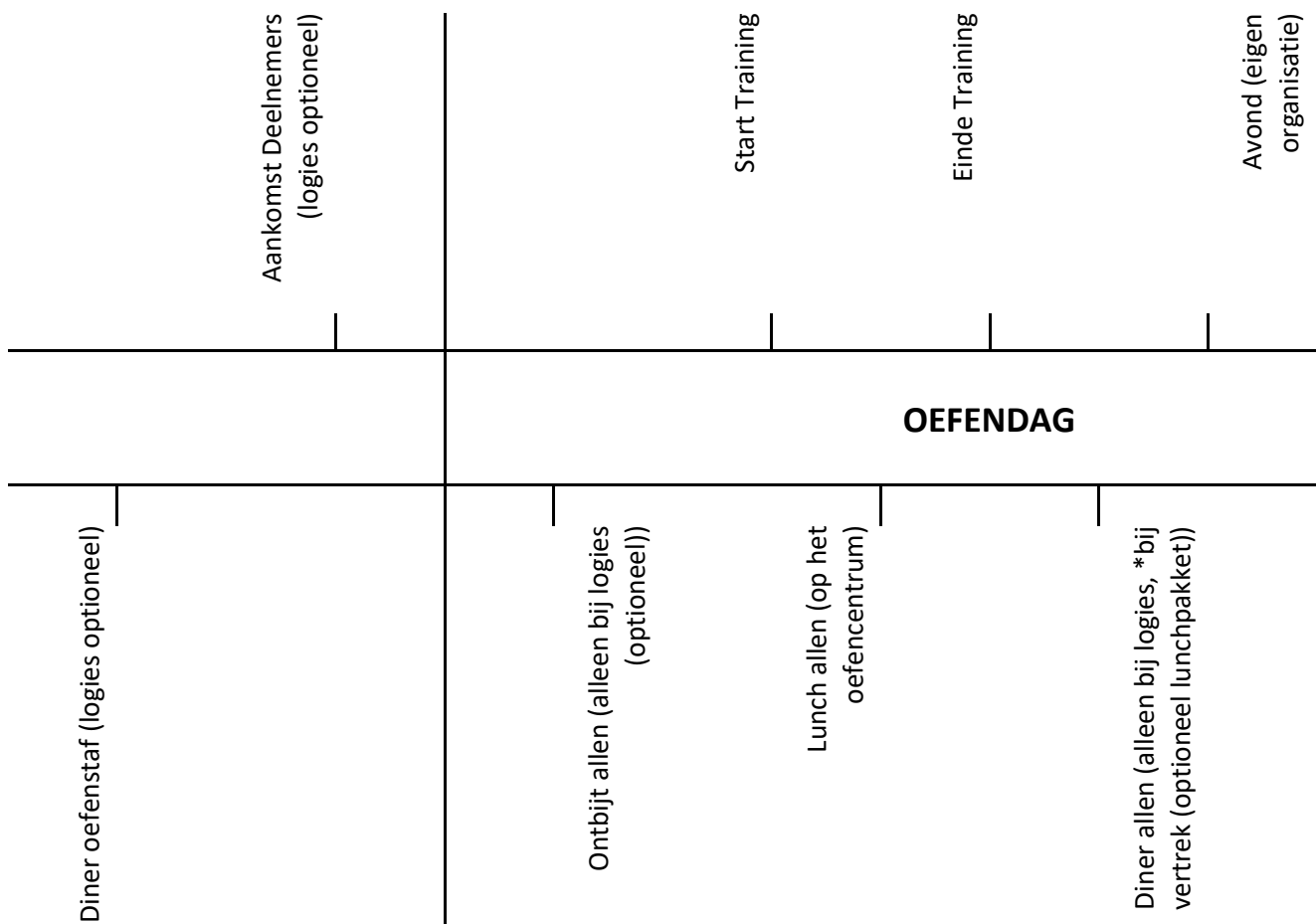
1 Inleiding

De inhoud van de Opdracht heeft betrekking op de dienstverlening rondom 'Realistisch Oefenen'. Hieronder wordt verstaan dat oefeningen zoveel mogelijk overeenkomstig de realiteit worden geënceneerd en uitgevoerd. Deze personen worden geoefend op het niveau manschap (waaronder chauffeur-pompbedieners), bevelvoerder en officier van dienst.

Oefendagen

Het uitgangspunt van het realistisch oefenen zijn losse oefendagen, mogelijk met een overnachting vooraf of tussen de oefendagen. Het doel van de VRU is om alle repressieve medewerkers twee dagen per twee jaar realistisch te laten oefenen. Uit efficiency- en rendementsoverwegingen kunnen deze dagen aaneengesloten worden georganiseerd.

Oefendagen vinden altijd plaats op één en dezelfde locatie. Bij een standaard oefendag zijn tussen de circa 24 en 50 personen aanwezig, te weten deelnemers (tussen 12 en 28) en oefenstaf (tussen 6 en 18). De deelnemers zijn verdeeld over twee en maximaal vier basisbrandweereenheden. Ter indicatie van een standaard oefendag, mede ten aanzien van overnachtingen en maaltijden, is hieronder een schema op hoofdlijnen weergegeven. De stappen die in grijze letters zijn weergegeven zijn optioneel. In het geval dat de oefendagen opeenvolgend worden georganiseerd wordt het schema twee maal uitgevoerd (met uitzondering van - op de eventuele tweede oefendag - de aankomst en het diner).



*vertrek wordt door de Opdrachtnemer een lunchpakket samengesteld voor de terugreis

De scenario's voor de oefeningen worden opgesteld door de Opdrachtgever in samenwerking met de Opdrachtnemer. De wensen van de Opdrachtgever zijn hierin leidend, de Opdrachtnemer faciliteert waar mogelijk.

2 Begrippenlijst

Hierin worden de begrippen uit het Programma van Eisen nader gespecificeerd.

Basisbrandweereenheid	Tankautospuut met ruimte voor minimaal zes personen. Deze kan zowel 4x2 uitgevoerd zijn als 4x4.
Bereikbaarheidskaarten	Kaarten van de oefenobjecten waarin een tekening en beschrijving van het pand is opgenomen.
Deelnemer	Manschap (waaronder chauffeur-pompbediener), bevelvoerder of officier van dienst die deelneemt aan een training.
Doorslag	Een branduitbreiding van een ruimte naar een naast-, boven of ondergelegen ruimte.
IBGS	Bestrijding van incidenten waarbij gevaarlijke stoffen betrokken zijn (Incidentbestrijding Gevaarlijke Stoffen).
Kwalitatief registreren	Het waardeoordeel van de oefenstaf over de oefenresultaten (digitaal) opslaan.
Oefenblok	Een langere periode in het oefenrooster waar de nadruk op een specifiek onderwerp ligt.
Oefendag(en)	Dag waarop geoefend wordt.
Oefenobject	Object waar oefeningen in kunnen worden gedaan, zowel voor brand als voor THV of IBGS.
Oefensessie	Een Oefendag of meerdere aaneengesloten Oefendagen. Uit efficiency en rendementsoverwegingen kunnen meerdere Oefendagen aaneengesloten worden georganiseerd. In dat geval wordt overnachting gefaciliteerd door Opdrachtnemer
Oefenstaf	Personen die de deelnemers instrueren en beoordelen.
Opdracht	De opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van Diensten die zijn beschreven in de overeenkomst
Opdrachtgever	Degene die de Opdracht verstrekt (Opdrachtgever), zijnde de Veiligheidsregio Utrecht.
Opdrachtnemer	De leverancier met wie Opdrachtgever de Overeenkomst afsluit in het kader van de Aanbesteding.
THV	Technische hulpverlening ten behoeve van het bevrijden van personen.
Uitgangstelling	De verzamelplaats voor de eenheden voorafgaand aan de oefeningen.

3 Inhoud

1	Inleiding	2
2	Begrippenlijst	3
4	Annuleringsvoorwaarden VRU ten behoeve van Realistisch Oefenen	6
5	Programma van Eisen	7
5.1	Eisen aan de facturatie en prijsstelling	7
5.2	Eisen met betrekking tot relevante normen & veiligheid	7
5.3	Contractmanagement	8
5.4	Examen en Toetsobjecten	8
5.5	Algemene eisen aan de gevraagde dienstverlening	8
5.5.1		8
	<i>Algemeen</i>	8
5.5.2		9
	<i>Eisen Backoffice Opdrachtnemer</i>	9
5.5.3		10
	<i>Vullen van ademluchtcilinders</i>	10
5.5.4		10
	<i>Internet & communicatie</i>	10
5.5.5		10
	<i>Verschillende oefensessies</i>	10
5.6	Eisen aan het in te zetten personeel ten behoeve van realistisch oefenen	11
5.6.1		11
	<i>Door Opdrachtnemer te leveren functionarissen</i>	11
5.6.2		11
	<i>Waarnemers via Opdrachtgever</i>	11
5.6.3		11
	<i>Inhuur instructeurs/waarnemers via Opdrachtnemer</i>	11
5.7	Algemene eisen aan de Uitgangstelling, kleedruimte en stalling van voertuigen	12
5.7.1		12
	<i>Uitgangstelling</i>	12
5.7.2		12
	<i>Kleedruimtes</i>	12
5.8	Eisen aan de catering en logies	13
5.8.1		13
	<i>Catering en logies</i>	13
5.8.2.1		13
	<i>Logies</i>	13
5.9	Eisen aan de ontwikkeling van scenario's	14
5.9.1		14
	<i>Ontwikkeling van scenario's</i>	14
5.10	Algemene eisen aan de trainingsobjecten	15
5.10.1		15
	<i>Objecten algemeen</i>	15



5.10.2	16
<i>Vuurhaarden en blussing</i>	16
5.10.3	16
<i>Toegankelijkheid</i>	16
5.10.4	16
<i>Veiligheid</i>	16
5.10.5	16
<i>Omgeving</i>	16
6	Bijlage G1: Behorend bij EIS 5.2.4-1 Maaltijd voorziening
	17
7	Bijlage H: Aanvullende documentatie behorend bij eis 5.8.2-2 (logies) Hotel stars criteria.
	18

4 Annuleringsvoorwaarden VRU ten behoeve van Realistisch Oefenen

Voor annulering van trainingen en opzegging van mondeling en/of schriftelijk bevestigde trainingen door de opdrachtgever gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

1. Opdrachtgever kan (een) training(en) dan wel (een) hotelovernachting(en) annuleren.
2. Annulering geschiedt via e-mail aan het contactpersoon backoffice van de opdrachtnemer
3. Bij het annuleren van trainingen is het de Opdrachtnemer toegestaan kosten in rekening te brengen op basis van de volgende voorwaarden:
 - a). Indien de training tot 3 maanden voor de 1e dag van de training wordt geannuleerd, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht,
 - b). Indien de training van 3 tot 2 maanden voor 1e dag van de training wordt geannuleerd, wordt er 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht,
 - c). Indien de training van 2 maanden tot 1 maand voor 1e dag van de training wordt geannuleerd, wordt er 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht,
 - d). Indien de training van 1 maand tot 10 werkdagen voor 1e dag van de training wordt geannuleerd, wordt er 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht,
 - e). Indien de training minder dan 10 werkdagen voor 1e dag van de training wordt geannuleerd, wordt er 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
4. Bij het annuleren van hotelovernachtingen is het de Opdrachtnemer toegestaan kosten in rekening te brengen op basis van de volgende voorwaarden:
 - a). Indien hotelovernachtingen tot 4 dagen voor de 1e dag van de training worden geannuleerd, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.
 - b). Indien hotelovernachtingen tot 3 dagen voor de 1e dag van de training worden geannuleerd, wordt er 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
 - c). Indien hotelovernachtingen minder van 3 dagen voor 1e dag van de training worden geannuleerd, wordt er 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

[Toelichting: In de praktijk zal het geheel annuleren van een training zeer zelden voorkomen. Vindt er al een annulering plaats dan zal dat in de vorm van het annuleren van een Tankautospuiter inclusief haar bemanning zijn. De training heeft dan doorgang maar met een Tankautospuiter en een aantal deelnemers minder.]

[Toelichting: indien de opdrachtgever op maandag de overnachting voor de vrijdag van die week annuleert worden er geen kosten in rekening gebracht, het is immers binnen de 4 dagen zoals beschreven onder a).]

5 Programma van Eisen

5.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling

NR	Omschrijving
5.1-1	De geoffreerde tarieven zijn netto prijzen in Euro's inclusief BTW.
5.1-2	Inschrijver dient in een Bijlage (7 het Prijzenblad) van de Inschrijving de tarieven gespecificeerd op te geven. De gevraagde dienstverleningen zijn gespecificeerd in de verschillende hoofdstukken in dit document.
5.1-3	De facturatie geschiedt maandelijks, digitaal naar facturen@vru.nl. Voor de financiële administratie is het van belang op de factuur de volgende gegevens te vermelden: Specificatie; Contractnummer; Factuurnummer; Factuurdatum; Debiteurennummer; Inkoopordernummer.
5.1-4	Tarieven zijn vast gedurende de hele contractperiode. De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd volgens de CBS Dienstenprijsindex (DPI), tot een maximum van 2,5 % per jaar.
5.1-5	Annuleringsvoorwaarden van de Opdrachtgever vermeldt onder H4 van dit PvE zijn van toepassing op deze aanbesteding.
5.1-6	Per dag dient door de Opdrachtnemer een 'dagstaat' opgemaakt te worden waarbij de extra gebruikte lunches, diners, drank, versnapering, extra overnachtingen en dergelijke, voor zover dit van toepassing is, wordt opgenomen. De coördinator van de Opdrachtgever tekent deze ter goedkeuring af, waarna facturatie door de Opdrachtnemer kan plaatsvinden.

5.2 Eisen met betrekking tot relevante normen & veiligheid

NR	Omschrijving
5.2-1	De ensenceringsmiddelen en arbeidsmiddelen mogen geen gebreken vertonen en waar van toepassing dienen te voldoen aan de huidige machinerichtlijn en NEN 1010 of aantoonbaar gelijkwaardig. De inzet van materialen, (arbeids)middelen en machines dient daarom te voldoen aan alle wettelijke Arbo- en milieu regelgeving. Tevens dienen de arbeidsmiddelen voorzien te zijn van een CE-markering.
5.2-2	De Opdrachtnemer overlegt, binnen vier werkweken na voorlopige gunning de actuele en relevante RI&E('s) inclusief Plan Van Aanpak (PVA) conform art.5 de Nederlandse Arbowet (of betreffende Arbowetgeving als onderdeel Nationale wetgeving).
5.2-3	De Opdrachtnemer overlegt (minimaal jaarlijks), binnen vier werkweken na vaststelling, de geactualiseerde RI&E ('s) en daar bij behorende ontwikkelingen in een Plan Van Aanpak (PVA) conform art 5 de Nederlandse Arbowet of betreffende Arbowetgeving als onderdeel Nationale wetgeving).
5.2-4	De Veiligheidsvoorzieningen zijn getroffen op basis van de RI&E (zie 4.2-2) of andere keuringen/onderzoeken.
5.2-5	Opdrachtnemer levert per oefenobject minimaal één veiligheidsfunctionaris met als voertaal Nederlands of Engels in het bezit van relevante kennis op het gebied van eerste hulp. Deze functie mag gecombineerd worden met de functie van stoker op het betreffende object.
5.2-6	Slaapaccommodaties dienen daartoe ingericht te zijn en te voldoen aan de normen, wet- en regelgeving.
5.2-7	Opdrachtgever hanteert voor het welzijn van het personeel een hitteprotocol. Bij WBTG 21 treedt dit protocol in werking. Opdrachtnemer anticipeert met zijn dienstverlening op de uitvoering van dit hitteprotocol (zie hiervoor de bijlage F "hitte protocol" bijgevoegd bij het beschrijvend document). De kosten hiervoor worden apart vermeldt in de dagstaat.
5.2-8	Schoonwerkenprincipe dient gehandhaafd te kunnen worden door routing en sanitaire voorzieningen.
5.2-9	Het doen van (bijna)ongevalsmeldingen en gevaarlijke situaties dient met de dag coördinator van Opdrachtgever gecommuniceerd te worden. Evenals medische behandeling, advies of contact wat omvangrijker/diepgaander is als uitreiken van zelfzorgmiddelen (denk aan een pleister, aspirine, paracetamol).

5.3 Contractmanagement

NR	Omschrijving
5.3-1	Opdrachtnemer wijst één vast aanspreekpunt aan ten behoeve van de overleggen met Opdrachtgever.
5.3-2	Minimaal tweemaal per jaar vindt er een tactisch overleg plaats tussen de Opdrachtgever en de contractbeheerder van de Opdrachtnemer en voor elke oefening/sessie vindt eenmaal een operationeel overleg plaats.
5.3-3	Partijen behandelen minimaal de volgende onderwerpen: a) Resultaten van de evaluaties; b) organisatie, c) de faciliteiten, d) de gedraaide scenario's e) de samenwerking met de oefenstaf De toetsing aan de in de inschrijving aangeboden dienstverlening.

5.4 Examen en Toetsobjecten

NR	Omschrijving
5.4-1	De Opdrachtnemer organiseert de examen- en toets locatie overeenkomstig de geldende NIPV examen- en toets eisen en voorschriften die gesteld zijn aan vakbekwaam worden.
5.4-2	De examenlocatie is nooit gelijk aan de oefenlocatie.
5.4-3	De Opdrachtnemer organiseert de examen- en toets locatie en bijbehorende faciliteiten zoveel als mogelijk overeenkomstig het PvE Realistisch oefenen van de VRU.

5.5 Algemene eisen aan de gevraagde dienstverlening

NR	Omschrijving
5.5.1	Algemeen
5.5.1.1	De Opdrachtnemer kan de reeds door de Opdrachtgever geplande oefensessies (voor data zie bijlage E) realiseren.
5.5.1-2	Voor het beoefenen van de scenario's zorgt de Opdrachtnemer voor enscenering, veiligheidsinstructie en minimaal één veiligheidsfunctionaris met toereikende EHBO middelen per oefenobject.
5.5.1-3	Opdrachtgever verwacht maximaal 50 deelnemers per Oefensessie. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend. Exacte aantallen worden uiterlijk twee weken voor de geplande Oefensessie vastgesteld en doorgegeven aan Opdrachtnemer.
5.5.1-4	Het oefencentrum dient niet verder gelegen te zijn dan drie uur rijden vanaf de stad Utrecht gerekend met een basisbrandweereenheid.
5.5.1-5	Openingstijden van het oefencentrum zijn op oefendagen (dus dagen dat de Opdrachtgever aanwezig is) van 7:00 uur tot 22:00 uur. De mogelijkheid voor het starten van een oefening is tot 20:45.
5.5.1-6	Het oefencentrum stelt in overleg (personeel van) de Opdrachtgever in de gelegenheid om de dag (dus ook de avond) voorafgaand aan de training materieel/materiaal klaar te zetten op het oefenterrein ter voorbereiding. Dit kan ook op een zondag zijn.
5.5.1-7	Bij storingen of defecten levert de Opdrachtnemer een vervangend voertuig (bijvoorbeeld TS) welke geschikt is voor het werken met "de bundelsystemen" van de Opdrachtgever. Kosten hiervan dienen bij de 'overige kosten' als meerprijs op de factuur te worden vermeld. (welke eisen moet het voertuig verder aan voldoen?) Deze dient bekapt te zijn met materialen en middelen die juist onderhouden zijn en voldoen aan veiligheidsvoorschriften, NEN 1010 en de machinerichtlijn (of aantoonbaar gelijkwaardig). Het voertuig dient in goede staat te zijn en periodieke keuringen te hebben. Indien hiermee over de openbare weg gereden moet worden dient het voertuig te voldoen aan de wet- en regelgeving zoals APK, WA en inzittenden verzekeringen.
5.5.1-8	De voertaal voor de communicatie tussen Opdrachtgever en (medewerkers van) Opdrachtnemer is Nederlands en of Engels.
5.5.1-9	Het oefencentrum stelt digitaal kaartgegevens en objectgegevens/informatie ter beschikking ten behoeve van de digitale bereikbaarheidskaarten welke te verwerken is in de MOI van de Opdrachtgever.
5.5.1-10	De oefenobjecten op het trainingscentrum moeten dusdanig gelegen zijn dat de voertuigen van Opdrachtgever realistisch opgesteld kunnen worden en eenheden elkaar niet hinderen bij het gelijktijdig oefenen op meerdere

	objecten. Het oefencentrum beschikt over een goede infrastructuur en verharding die zowel geschikt is voor 4x2 als 4x4 voertuigen.
5.5.2	<i>Eisen Backoffice Opdrachtnemer</i>
5.5.2-1	De Opdrachtgever heeft één vast aanspreekpunt binnen de organisatie van de Opdrachtnemer. Deze persoon heeft dusdanige bevoegdheden dat hiermee afspraken kunnen worden gemaakt over de inscenering van de trainingen en reserveringen van de oefenobjecten en faciliteiten.
5.5.2-2	De backoffice maakt samen met de Opdrachtgever een jaarplanning. Deze is uiterlijk drie maanden voor de eerste training in dat jaar gereed.
5.5.2-3	De backoffice stemt per trainingsperiode van een jaar de precieze opdracht en inhoud af van de trainingen en legt de afspraken schriftelijk vast.
5.5.2-4	De backoffice verzorgt indien van toepassing de eigen planning en uitnodigingen van de ingehuurde instructeurs/waarnemers.
5.5.2-5	De backoffice verzorgt jaarlijks samen met de Opdrachtgever een evaluatie. Onderdeel van de evaluatie dient de organisatie, de faciliteiten, de gedraaide scenario's en de samenwerking met de oefenstaf te zijn. De evaluatie wordt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besproken en de daarin gemaakte afspraken zijn bindend voor beide partijen. Eventuele noodzakelijke aanpassingen (gezamenlijk overeen te komen) dienen door de Opdrachtnemer gerealiseerd te worden.

NR:	Omschrijving
5.5.3	<i>Vullen van ademluchtcilinders</i>
5.5.3-1	Het oefencentrum dient voldoende capaciteit te hebben voor het vullen van de ademluchtcilinders voor minimaal vier basisbrandweereenheden en bijbehorende oefenstaf per oefening. Onder voldoende wordt verstaan "zodanig veel capaciteit dat geen vertraging kan ontstaan tijdens het oefenen als gevolg van vulcapaciteit of anderszins veroorzaakt door ademlucht vul installaties/medewerkers".
5.5.3-2	De ademlucht waarmee de Opdrachtnemer de ademluchtflessen van de opdrachtgever vult voldoet aan de kwaliteit zoals omschreven in de EN 12021.
5.5.3-3	Het vullen dient te worden verzorgd door de Opdrachtnemer met behulp van gecertificeerde apparatuur en door een gecertificeerd persoon. Bij het vullen van de ademluchtcilinders worden deze tot minimaal 90% van de totale capaciteit gevuld. Het vullen (en de kosten) maakt deel uit van de Opdracht. Eventuele adapters die nodig zijn voor het vullen van ademlucht dienen door het oefencentrum gefaciliteerd te worden. Opdrachtnemer zorgt voor tijdig transport van de te vullen / gevulde ademluchtcilinders tussen uitgangstelling en vul installatie.
5.5.4	<i>Internet & communicatie</i>
5.5.4-1	De Opdrachtnemer stelt portofoons met een gegarandeerd bereik over het gehele terrein beschikbaar voor de communicatie tussen oefenstaf, oefencentrum en veiligheidsfunctionarissen.
5.5.4-2	Indien op het oefencentrum C2000 onvoldoende goede dekking geeft stelt Opdrachtnemer portofoons beschikbaar voor de communicatie tussen bevelvoerder en RAC (oefenstaf).
5.5.4-3	Op het gehele oefencentrum is kosteloos draadloos internet beschikbaar met een snelheid van minimaal 500 Mbps, waarvan de Opdrachtgever kosteloos gebruik kan maken. Dit onder meer ten behoeve van het kwalitatief registreren. Indien de Opdrachtnemer niet kan voldoen aan deze eis voorziet de Opdrachtgever een kosteloze passende oplossing.
5.5.5	<i>Verskillende oefensessies</i>
5.5.5-1	Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in 1 dagse training met maximaal 4 TS-en. Per dagdeel maximaal 5 verschillende objecten benodigd.
5.5.5-2	Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in 2 aaneengesloten trainingsdagen te kunnen faciliteren met maximaal 4 TS-en. Per dagdeel maximaal 5 verschillende objecten benodigd.
5.5.5-3	Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in 3 aaneengesloten trainingsdagen te kunnen faciliteren met maximaal 4 TS-en. Per dagdeel maximaal 5 verschillende objecten benodigd.
5.5.5-4	Opdrachtnemer kan probleemloos faciliteren in 1 of meerdere aan een gesloten trainingsdagen voor het beoefenen van vaardigheden met nieuwe materialen, bijzondere blusmethode 's of overige "niet standaard" oefeningen waarbij gebruik wordt gemaakt van (een gedeelte van) de geëiste objecten en dienstverlening. Op aanvraag van brengt Opdrachtnemer hiervoor een offerte uit waarbij de kostenopbouw gebaseerd is op de opbouw zoals deze is gehanteerd voor aanbiddingen in deze aanbesteding.
5.5.5-5	Bij alle benoemde oefensessies / examens dienen overnachtingen tot de mogelijkheid te behoren. Indien het niet tot de pakket prijs behoort dient deze dienst apart gefactureerd te worden.

5.6 Eisen aan het in te zetten personeel ten behoeve van realistisch oefenen

NR:	Omschrijving
5.6.1	<i>Door Opdrachtnemer te leveren functionarissen</i>
5.6.1-1	Het oefencentrum is verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers en de oefenstaf.
5.6.1-2	De Opdrachtnemer levert per oefendag een (dag)coördinator op het oefencentrum. De (dag)coördinator is continue via telefoon of portofoon bereikbaar tijdens de trainingen en het aanspreekpunt voor de Opdrachtgever. Samen zijn zij verantwoordelijk voor de oefendag en de voortgang tijdens de trainingen.
5.6.1-3	Het oefencentrum levert de benodigde (dag) functionarissen/veiligheidsfunctionarissen en stokers.
5.6.1-4	Deze functionarissen vervullen voor ten minste de volgende taken: • Aanspreekpunt voor coördinator van de Opdrachtgever; • Toezien en aanspreken op naleving veiligheidsvoorschriften; • Vullen van de ademlucht cilinders; • Aanvullen verbruiksartikelen; • Afstemming over lunch/diner voorziening bij aanpassingen tijdschema; • Ondersteuning bij afhandeling calamiteiten; • Verzorgen vuurhaard en enscenering conform scenario; • Registreren van zorgvragen en medische behandeling.
5.6.1-5	Waar nodig draagt Opdrachtnemer zorg voor de benodigde opleidingen die noodzakelijk zijn om de taken uit te voeren.
5.6.1-6	Per object is minimaal één stoker / veiligheidsfunctionaris aanwezig.
5.6.1-7	Het bij het object benodigde personeel van de Opdrachtnemer dient 10 minuten voor de start van de oefening klaar te staan volgens door de Opdrachtnemer geldende oefenschema bij het betreffende object.
5.6.2	<i>Waarnemers via Opdrachtgever</i>
5.6.2-1	Opdrachtgever levert een eigen coördinator en ondersteunend personeel voor de begeleiding van de trainingen en opleidingen. De coördinator van Opdrachtgever is contactpersoon voor de betreffende sessie voor de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer geeft daar waar mogelijk medewerking aan de verzoeken van de coördinator van de Opdrachtgever.
5.6.2-2	De Opdrachtgever neemt haar eigen instructeurs/waarnemers mee. Op het betreffende object zijn deze aanspreekpunt voor Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer geeft medewerking aan de verzoeken m.b.t. het betreffende object / scenario van de instructeurs / waarnemers van Opdrachtgever. Bij geschillen stemt Opdrachtnemer af met coördinator van de Opdrachtgever.
5.6.2-3	Opdrachtnemer staat toe dat extra (externe) expertise door de Opdrachtgever bij een 3 ^e partij wordt ingehuurd.
5.6.3	<i>Inhuur instructeurs/waarnemers via Opdrachtnemer</i>
5.6.3-1	De Opdrachtnemer levert op verzoek per dag twee waarnemers per basisbrandweereenheid (dus maximaal acht waarnemers gelijktijdig). De kosten voor de door Opdrachtnemer ingezette waarnemers dienen apart op de factuur vermeld te worden. In het prijzenblad geeft Opdrachtnemer aan wat Opdrachtnemer per waarnemer per oefendag in rekening brengt.
5.6.3-2	Instructeur die ingehuurd worden voor vakbekwaam worden dienen een geldig diploma te hebben volgens de gestelde eisen van het NIPV. Ingehuurde beoordelaars dienen bevoegd te zijn om te mogen beoordelen.
5.6.3-3	De waarnemer moet repressieve ervaring hebben en repressief operationeel zijn. De waarnemer heeft minimaal dezelfde functie als de deelnemer.
5.6.3-4	Indien de Opdrachtnemer waarnemers of instructeurs levert, beoordelen zij op basis van de gehanteerde systematiek van de Opdrachtgever. Zij zijn op de hoogte van de laatste les en leerstof van het NIPV. Indien het werken met de VRU-methodiek bijscholing of inwerking vergt is dat voor rekening van de Opdrachtnemer.

5.7 Algemene eisen aan de Uitgangstelling, kleedruimte en stalling van voertuigen

NR:	Omschrijving
5.7.1	<i>Uitgangstelling</i>
5.7.1-1	Opdrachtnemer faciliteert in een uitgangstelling, deze uitgangstelling is voorzien van: • Standplaats voor minimaal 4 Tankautosputten (4 x 10 meter per TS) • Aansluiten van minimaal 4 voertuigen en 2 haakarmbakken gelijktijdig op CEE/EURO stekker Blauw AC-230V Vrouw, óf defa plug aansluiting. • Standplaats voor minimaal 2 haakarmbakken (4x 12 mtr beschikbare ruimte) • Gelegenheid van het plaatsen van een tent (6x3 mtr) naast een van de haakarmbakken • Standplaats voor minimaal 5 busjes (t.b.v. waarneming en coördinatie) • Gelegenheid voor het wisselen van ademlucht • Sanitaire voorzieningen en kleedruimten naar sekse gescheiden • Gelegenheid voor het vullen van de watertank • Gelegenheid voor het kosteloos verkrijgen van koffie / thee enz. • Gelegenheid voor het kosteloos vullen van bidons (water (isotone) dranken) • Gelegenheid voor het reinigen van middelen (werktafels o.i.d. en voldoende afvalbakken enz) • Gelegenheid en voorzieningen (banken / stoelen) voor het nemen van een moment rust
5.7.1-2	Voertuigen benoemd in 2.3-1 moeten kunnen worden gestald op het oefencentrum op een afgesloten terrein. Op deze locatie dient een stroomaansluiting met aarde (CEE/EURO stekker Blauw AC-230V Vrouw, óf defa plug) aanwezig te zijn. Stalling moet ook mogelijk zijn voor grote 4x4 voertuigen.
5.7.1-3	In de wintermaanden, óf indien nodig, dienen de voertuigen van Opdrachtgever vorstvrij gestald te kunnen worden. De maximale reisafstand van het oefencentrum tot de stalling mag niet meer dan vijf kilometer zijn. In de stalling moet het mogelijk zijn de voertuigen te stallen en onder stroom te zetten zoals benoemd onder eis 2.3-2
5.7.1-4	In de directe nabijheid van de uitgangstelling (= minder dan 5 minuten loopafstand) is een ruimte beschikbaar voor een briefing voor alle deelnemers en oefenstaf (max 50 personen) van Opdrachtgever. Deze ruimte is voorzien van een PC/Laptop met internetaansluiting, beamer, whiteboard en stiften, Wi-Fi en geluidinstallatie. Deze ruimte inclusief voorzieningen is naar behoefte te gebruiken door Opdrachtgever. De ruimte is geschikt om te gebruiken als "vuil instructielokaal" dat wil zeggen dat het voor Opdrachtgever toegestaan is om met vervuilde blusleiding gebruik te maken van deze voorziening.
5.7.2	<i>Kleedruimtes</i>
5.7.2-1	Alle hieronder benoemde kleedruimten en facilitaire voorzieningen dienen fysiek en bouwkundig naar sekse gescheiden te zijn en afgesloten te kunnen worden.
5.7.2-2	In de directe nabijheid (= minder dan +/- 5 minuten loopafstand) van de uitgangstelling bevindt zich de kleedruimte(n) waar alle deelnemers van Opdrachtgever en oefenstaf (max. 50 personen) zich kunnen omkleeden en de uitrukkleding kan worden opgehangen.
5.7.2-3	De kleedruimte beschikt over wasgelegenheid voor het wassen van handen en gezicht, en is voorzien van warm en koud stromend water en middelen om ook gezicht en nek af te drogen.
5.7.2-4	Alle ruimten en in het bijzonder de vuile ruimten beschikken over voldoende ventilatie dit ter beoordeling van de Opdrachtgever.
5.7.2-5	In de directe nabijheid (= minder dan +/- 5 minuten loopafstand) van de vuile kleedruimte dienen de deelnemers en de oefenstaf te kunnen douchen. Het omkleeden dient te kunnen plaatsvinden in een "schone" (= niet toegankelijke voor blusleiding) kleedruimte. Het oefencentrum zorgt voor één schone handdoek per deelnemer/lid oefenstaf per dag.
5.7.2-6	In de directe nabijheid (= minder dan +/- 5 minuten loopafstand) van de uitgangstelling beschikt het oefencentrum over een droogruimte ten behoeve van uitrukkleding, handschoenen en laarzen. Deze ruimte heeft voldoende capaciteit voor het drogen van de uitrukkleding van Opdrachtgever uitgaande van maximaal 50 personen binnen een half etmaal.

5.8 Eisen aan de catering en logies

Opdrachtgever wil gebruik maken van catering voorzieningen van Opdrachtnemer. Afhankelijk van het programma zal dit zijn een ontbijt, lunch, diner of versnapering tussendoor. Afhankelijk van het oefenprogramma zal Opdrachtgever bepalen welke (combinatie van) voorzieningen worden afgenomen.

NR:	Omschrijving
5.8.1	Catering en logies
5.8.1-1	De Opdrachtnemer draagt, indien gevraagd, zorg voor ontbijt, lunch en diner voor alle deelnemers en oefenstaf. Voor al deze maaltijden geldt dat er rekening is gehouden met de geleverde (doorgaans forse) inspanning van (met name) de deelnemers en de oefenstaf en dat speciale dieetwensen zoals vegetarisch, halal, en dergelijke kunnen worden besteld en geserveerd. De minimale eisen van een maaltijd, zowel bij logies als het oefencentrum, zijn: - Ontbijtbuffet: iedereen dient zelf een ontbijt samen te kunnen stellen. Er moet keuze aan melkproducten, beleg en broodsoorten zijn. Ontbijtgranen, eiergerechten en fruit of fruitsappen. Er moet ruim voldoende van alle producten aanwezig zijn; - Lunchbuffet: iedereen dient zelf een lunch samen te kunnen stellen. Er moet keuze zijn aan warme producten (snacks, soepen), eierengerechten, melkproducten, beleg en broodsoorten, fruit en fruitsappen. Er moet ruim voldoende van alle producten aanwezig zijn. Dit betekent minimaal één snack en één kop soep per deelnemer; - Diner: dient te bestaan uit een voorgerecht, een hoofdgerecht en een nagerecht, fruit en fruitsappen. Met de mogelijkheid om minimaal per gang uit twee gerechten een keuze te maken; - Zie voor nadere beschrijving van de bovenstaande punten de bijlage G van dit PvE. Voedselveiligheid bij verstrekking en bereiding dienen te voldoen aan de wetgeving en hygiënevoorschriften. Ieder bedrijf dat voedsel verstrekt moet zijn bedrijf continu controleren om te waarborgen dat de hygiënevoorschriften worden nageleefd. Hiervoor moet hij een controlesysteem opzetten dat is gebaseerd op de zogenaamde HACCP-principes. Opdrachtnemer staat toe dat Opdrachtgever hierop steekproefsgewijs op (laat) controleren. Voor extra personen (bijvoorbeeld bezoekers, die vooraf zijn aangemeld) kan de Opdrachtnemer ook zorgen voor ontbijt, en/of lunch, en of diner. Kosten hiervan dienen bij de 'overige kosten' als meerprijs op de factuur te worden vermeld.
5.8.1-2	De Opdrachtnemer dient toe te staan dat de eigen eten en/of drinken meeneemt op het terrein van oefencentrum en nuttigt in de buurt van de uitgangstelling.
5.8.1-3	Het oefencentrum beschikt over een kantine voor gelijktijdig nuttigen van de lunch met maximaal 50 personen van Opdrachtgever. Hierbij wordt geen hinder ondervonden of veroorzaakt m.b.t. de overige gasten op het terrein. De kantine bevindt zich op reisafstand +/- 5 min van de uitgangstelling.
5.8.2.1	Logies
5.8.2-1	Wanneer twee losse oefendagen uit efficiency en rendementsoverwegingen aaneengesloten worden georganiseerd moet het voor de deelnemers en oefenstaf mogelijk zijn om de avond en nacht voorafgaand aan iedere oefendag in de door de Opdrachtnemer verzorgde logies te verblijven.
5.8.2-2	De overnachtingslocatie dient zoveel als mogelijk te voldoen aan de classificatie zoals de Opdrachtgever stelt in de bijlage H van dit PvE. Eventueel ter beoordeling van de Opdrachtgever in NVI.
5.8.2-3	De Opdrachtnemer draagt zorg voor logies of hotelfaciliteiten, al dan niet in eigen beheer. De reisafstand tussen het oefencentrum en de logies/hotelfaciliteiten bedraagt niet meer dan tien kilometer enkele reis. Indien de reguliere accommodatie niet beschikbaar is treedt de Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever over een eventueel alternatief.
5.8.2-4	In of in de directe nabijheid (+/- 5 min lopen) van de overnachtingslocatie is een ruimte beschikbaar waar alle deelnemers en oefenstaf 's avonds tot minimaal 00:00 uur gezamenlijk kunnen verblijven. In de verblijfsruimte moet het tot 00:00 uur mogelijk zijn om eten en drinken te kopen en/of te nuttigen.
5.8.2-5	In of in de directe nabijheid (+/- 5 min lopen) de overnachtingslocatie is een ruimte beschikbaar voor een briefing voor alle deelnemers en oefenstaf. Deze ruimte is voorzien van een PC/Laptop met internetaansluiting, beamer, whiteboard en stiften, Wi-Fi en geluidinstallatie. Deze ruimte inclusief voorzieningen is kosteloos en naar behoefte te gebruiken door Opdrachtgever.
5.8.2-6	Het parkeren van motorvoertuigen van (deelnemers / gasten van) Opdrachtnemer is mogelijk op het terrein van de overnachtingslocatie is kosteloos. In de directe nabijheid van het logies is de mogelijkheid voor het opladen van elektrische voertuigen eventuele kosten hiervoor zijn vooraf op het prijzenformulier vermeldt.

5.9 Eisen aan de ontwikkeling van scenario's

Het oefencentrum voorziet in de faciliteiten en ondersteuning om het voor Opdrachtgever mogelijk te maken de gewenste oefendoelen te behalen.

De eisen aan de objecten zijn te vinden in H4.10. Hierin staat omschreven welke eisen de Opdrachtgever stelt aan de medewerking van Opdrachtnemer om de gewenste scenario's in, op en met de objecten te realiseren.

NR:	Omschrijving
5.9.1	<i>Ontwikkeling van scenario's</i>
5.9.1-1	Per jaar worden de scenario's, op basis van een door de Opdrachtgever ontwikkeld format, opgesteld in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
5.9.1-2	Het is mogelijk scenario's te beoefenen die variëren van klein (één basisbrandweereenheid) tot zeer groot (vier basisbrandweereenheden).
5.9.1-3	Het oefencentrum en zijn werknemers conformeert zich aan de geldende geheimhoudingsplicht over de ontwikkelde scenario's tegenover de deelnemers
5.9.1-4	De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de scenario's en de organisatie hiervan, al dan niet tussentijds, bij te stellen. De Opdrachtnemer dient hieraan zijn medewerking te verlenen. Bij voorkeur gebeurt dit na evaluatie.
5.9.1-5	De Opdrachtgever heeft en houdt de regie over de inhoud van de trainingen en zal in samenspraak met de Opdrachtnemer invulling geven aan het oefenblok.
5.9.1-6	Opdrachtnemer ondersteunt de Opdrachtgever in het maken en gebruik van de objectdraaiboeken. Het betreft hier met name het aanleveren van gegevens over de oefenobjecten en het bespreken van, meedenken en adviseren over de mogelijke scenario's binnen een object..
5.9.1-7	De Opdrachtnemer voegt van alle oefenobjecten actueel en correct fotomateriaal en plattegronden toe aan de scenario's.
5.9.1-8	De Opdrachtnemer en Opdrachtgever stellen een programma vast welke bestaat uit een samenstelling van diverse objecten en scenario's en). De hierover gemaakte afspraken worden door de Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.
5.9.1-9	De objecten moeten kunnen worden gebruikt voor zowel instructie object of als regulier oefen-object.
5.9.1-10	Opdrachtgever maakt gebruik van Foam Master 3F SP schuimvormend middel. Opdrachtnemer geeft toestemming voor het gebruik van dit SVM op de terreinen / objecten van Opdrachtnemer.

5.10 Algemene eisen aan de trainingsobjecten

NR:	Omschrijving
5.10.1	<i>Objecten algemeen</i>
5.10.1-1	Het oefencentrum beschikt over hieronder genoemde objecten om de onder algemene eisen genoemde scenario's te kunnen beoefenen. Er moet genoeg diversiteit zijn in de gebouwen - Woningen (als zodanig herkenbare bouw en bouwkundige inrichting, bestaande uit tenminste 2 á 3 bouwlagen): - o Vrijstaande woning; - o Tussenwoning in een rij van tenminste 3 á 4 woningen; - Hoogbouw (als zodanig herkenbaar woon- of kantoorgebouw met droge of natte blusleiding): - o Tenminste 4 bouwlagen boven het maaiveld; - Ondergronds (als zodanig herkenbaar Parkeergarage of expeditie kelder (of goed passend alternatief)); - Industrieobject (als zodanig herkenbaar opslagvoorziening (silo's), industriepand, tankstation of garagebedrijf; - Horecaobject (als zodanig herkenbaar restaurant niet zijnde een van bovengenoemde objecten; - Object met veel kamers (als zodanig herkenbaar hotel, aanleunwoningen, ziekenhuis, etc.); - Object voor simulatie van batterijbrand (energie-transitie; zonnepanelen, elektrische auto, e.d.). Ook moet er voldoende afwisseling mogelijk zijn om jaarlijks van oefenobjecten te kunnen wisselen.
5.10.1-2	Alle aanwezige oefenobjecten bij de inzet oefeningen, dienen het realistisch gedrag van de oefenende eenheid te ontlokken door te lijken wat ze moeten voorstellen (woonhuizen, garage, woongebouw/winkels en dergelijke). De ruimtes dienen te zijn voorzien van meubilair, et cetera. De objecten waarbij elementen uit THV en/of IBGS worden toegevoegd, moeten realistisch zijn. Dit houdt in dat gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld echte tankwagens, vrachtwagens en treinstellen met bovenleiding.
5.10.1-3	Objecten dienen hout gestookt te zijn, met echte rook. Kleurstelling van de (hete)rook moet binnen het RSTV model passen in de oefeningen. Gasbakken en ensceneringsrook dienen slechts ter ondersteuning van de beeldvorming of speciale objecten (dit in overleg met de Opdrachtgever). Het gebruik van rooktonnen die het object via de buitenzijde vullen met daadwerkelijke rook ter ondersteuning van de beeldvorming is toegestaan.
5.10.1-4	Uitbeelding van slachtoffers door middel van poppen is toegestaan mits deze als slachtoffer herkenbaar zijn en hebben een gewicht van minimaal vijftien kg en maximaal vijftientwintig kg. De poppen dienen bij voorkeur voorzien te zijn van warmtepacks ten behoeve van de warmtebeeldcamera (per object minimaal één pop met warmtepack).
5.10.1-5	Bij de enscenering worden geen vlammenborden, lichtslangen, knetterkasten en slangenlinten gebruikt.
5.10.1-6	De hittebelasting ondersteunt het oefendoel en is niet zodanig dat er schade optreedt aan uitrusting en/of materieel en eigendom van de deelnemers van de Opdrachtgever.
5.10.1-7	In de door de Opdrachtnemer aangeven vertrekken en stookplekken van de objecten mag en kan gestookt.
5.10.1-8	Op het oefenterrein zijn de objecten zoveel mogelijk ingericht volgens de eisen die worden gesteld vanuit het RSTV model.
5.10.1-9	In de door de Opdrachtnemer aangeven objecten kunnen op verzoek van de Opdrachtgever toegangsdeuren van de objecten geprepareerd worden voor het -indien wenselijk- kunnen toepassen van deurforceringsmiddelen.
5.10.1-10	De oefenobjecten voldoen aan alle door de nationale en lokale overheid gestelde voorwaarden krachtens de milieuwetgeving en aan alle vigerende Nederlandse (ARBO) wet- en regelgeving

NR:	Omschrijving
5.10.2	Vuurhaarden en blussing
5.10.2-1	De vuurhaarden in de objecten zijn tijdens de oefeningen realistisch geënceneerd qua rook, vuur en warmte. Deze worden in de scenario's opgenomen en moeten kunnen worden afgeblust. Indien in het scenario een doorslag is opgenomen dient deze ook daadwerkelijk realistisch te zijn gecreëerd. Het simuleren van een flash-over dient realistisch geënceneerd te zijn.
5.10.2-2	De grootte van de vuurhaarden dient aangepast te worden op de omschrijving in het scenario. De vuurhaarden dienen minimaal de capaciteit / omvang te kunnen bereiken van 1MW. (als rekeneenheid, één pallet = +/- 200kw)
5.10.2-3	De vuurhaarden dienen voor wat betreft "realisme gehalte" voldoende vuurlast te hebben dat deze kan worden geblust met ten minste één straal lage druk (1 megawatt), tevens moet er een reële mogelijkheid zijn om een doorslag te enceneren van 0.5 á 1 megawatt.
5.10.2-4	Enceneringsrook dienen slechts ter ondersteuning van de beeldvorming (dit in overleg met de Opdrachtgever). Het gebruik van rooktonnen die het object via de buitenzijde vullen met daadwerkelijke rook ter ondersteuning van de beeldvorming is toegestaan.
5.10.2-5	De vuurhaarden dienen na te zijn afgeblust binnen +/-15 minuten weer dermate opgestookt te zijn dat deze conform scenario gereed zijn voor de volgende oefening.
5.10.2-6	De oefenobjecten dienen opgetrokken te zijn uit steen/beton. Zeecontainers als object zijn slechts beperkt toegestaan indien deze gebruikt worden als ruimte waarin gestookt wordt, en/of deze een specifiek oefendoel kunnen doen realiseren. E.e.a in overleg met Opdrachtgever.
5.10.2-7	De deuren naar de ruimtes waarin de vuurhaarden zich bevinden zijn voorzien van een mogelijkheid voor het gebruik van een fognail (of ander "piercing" blussysteem) welke het mogelijk maakt de deur voor de volgende oefening weer gereed te hebben voor gebruik. (vervangbare doorboorbare plaat o.i.d.)
5.10.3	Toegankelijkheid
5.10.3-1	In de objecten is <u>duidelijk</u> , door bordjes of gelijkwaardige markering, aangeven welke deuren, trappen en dergelijke niet te betreden zijn.
5.10.3-2	Bij alle objecten, is de mogelijkheid tot repressief ventileren.
5.10.3-2	Bij alle objecten waar dit van toepassing kan zijn is het oefenen van (nieuwe) straalspijptechnieken en rookgaskoeling mogelijk.
5.10.3-3	Alle objecten zijn voorzien van meerdere in en uitgangen welke zonder tussenkomst van techniek of personen van binnenuit te gebruiken zijn als vluchtroute in geval van een calamiteit.
5.10.4	Veiligheid
5.10.4-1	De enceneringsmiddelen en arbeidsmiddelen mogen niet gedateerd zijn en dienen te voldoen aan de huidige normen waar de brandweer mee werkt. De inzet van materialen, (arbeids)middelen en machines dient daarom te voldoen aan alle wettelijke Arbo- en milieu regelgeving. Tevens dienen de arbeidsmiddelen voorzien te zijn van een CE-markering.
5.10.4-2	In de objecten bevinden zich <u>geen</u> situaties waarbij het gevaar voor een val van hoogte aanwezig is.
5.10.4-3	Alle objecten zijn gecontroleerd op beschadigingen of overige tekortkomingen welke onveilige situaties kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld snij, punctie/prik en elektrocutiegevaar).
5.10.4-4	Omgeving en verharding van de objecten is dermate dat er minimaal tot geen risico op vallen en of ontstaan van letsel wordt gewaarborgd (denk aan verstuijing, uitglijden, struikelen).
5.10.4-5	De objecten en omgeving zijn vrij van voor de gezondheid gevaarlijke stoffen, anders dan die vrij komen bij verbranding van schoon hout (denk aan asbest, kunststoffen en/of chemicaliën/oliën in verbranding).
5.10.4-6	Voertuigen, drukhouders en andere enceneringen mogen geen druk kunnen opbouwen en/of exploderen. Deze dienen ook zo geprepareerd te zijn dat deze niet mee kunnen doen in de verbranding anders dan geënceneerd met schoon hout.
5.10.4-7	Bij werken op/bij hoogte/diepte dient de daarvoor aangebrachte valbeveiliging, zekeringen en/of ankerpunten aantoonbaar gekeurd dienen te zijn.
5.10.5	Omgeving
5.10.5-1	Direct nabij de objecten (minder dan 50 meter) is een faciliteit beschikbaar waar in schaduw, droog, wind- en rookvrij nabesproken kan worden. (voorzien van tafel / banken of stoelen)
5.10.5-2	Oefencentrum beschikt over voldoende boven en/of ondergrondse brandkranen met schoon water en met een maximale druk van drie bar. Indien dit niet het geval is dient de Opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever hier voorzieningen voor te treffen De maximale afstand tussen brandkraan en object mag niet meer bedragen dan zestig meter. Indien dit wel het geval is dient de Opdrachtnemer hiervoor voorzieningen te treffen. Met schoon water wordt bedoeld dat het van dusdanige verhouding is dat er geen schade optreedt aan uitrusting, materieel en eigendom van de Opdrachtgever

=====EINDE PvE=====

6 Bijlage G1: Behorend bij EIS 5.2.4-1 Maaltijdvoorziening

Minimale eisen op basis van 1 persoon ten behoeve van maaltijdvoorziening:

Ten behoeve van Ontbijt	
Brood, verschillende soorten	3 stuks
Beleg, verschillend hartig en zoet.	3 stuks
Zuivelproducten, melk, karnemelk, yoghurt	2 glazen melk of karnemelk en/of 1 kom yoghurt
Ontbijt granen, cornflakes, cruesli, muesli, enzovoort	1 kop
Eier gerechten, gekookt ei, roerbak ei, enzovoort	1 gekookt ei en 1 theekop roerei
fruitsappen, sinaasappel sap, Multivruchtensap, enzovoort	1 glas
Keuze uit 3 verschillende soorten vers fruit	1 stuk per Deelnemer
Koffie en Thee	Naar behoefte
Ten behoeve van Lunch	
Brood, verschillende soorten, bolletjes, snee bruin brood, enzovoort	3 stuks
Beleg, verschillende soorten, ham, kaas, cervelaat worst, enzovoort (+ zoet)	3 stuks
Zuivelproducten, melk, karnemelk, yoghurt	2 glazen melk of karnemelk en/of 1 kom yoghurt
Warme snack, frikandel, kroket, bal gehakt, enzovoort (+ saus)	1 stuks
Warme soep, tomaten, groente, enzovoort	1 kop
Fruitsappen, sinaasappel sap, Multivruchtensap, enzovoort	1 glas
Fruit, appel, banaan, mandarijn, enzovoort	1 stuks
Koffie en Thee	Naar behoefte
Ten behoeve van het Diner	
Warme soep, tomaten, groente, enzovoort	1 kop
koude salades, pasta salade, komkommer salade, enzovoort	1 schaalte
Warme Vlees of Vis Zalm, forel, biefstuk, vleesspies, enzovoort (Min 150 Gr) (+ saus)	1 stuks
Warme groente, bloemkool, broccoli, enzovoort	200 gr
Warm zetmeel component aardappel, rijst, pasta, enzovoort	150 gr
Dessert, vruchten yoghurt, ijs, enzovoort	1 stuks
Fruitsappen, sinaasappel sap, Multivruchtensap, enzovoort	1 glas
Fruit, appel, banaan, mandarijn, enzovoort	1 stuks
Koffie en Thee	Naar behoefte

7 Bijlage H: Aanvullende documentatie behorend bij eis 5.8.2-2 (logies) Hotel stars criteria.

De bijlage genaamd "Bijlage H 2020-2025-Hotelstars-Criteria.pdf" is als separate bijlage toegevoegd aan dit PvE. Onderstaande tabel met nummers is onderdeel van deze bijlage. Van deze nummers wil de Opdrachtgever geen gebruik maken en komen te vervallen.

Nummer	Omschrijving	Nummer	Omschrijving
5	Tweetalig personeel	87	Wekservice
17	Aangewezen ruimte of desk met voldoende privacy	113	Centrale kluis
19	Loungoruimte bij de receptie Tweetalige baliemedewerker	129	Apparaat voor interne en externe communicatie op verzoek beschikbaar met instructie boekje (geprint of digitaal)
32	Bagageservice op verzoek beschikbaar	136	Tweetalig serviceoverzicht a-z I
34	Beveiligd bagage depot voor gasten	137	Regionaal informatiemateriaal beschikbaar (geprint of digitaal)
41	Was- en strijkservice (gereed volgens afspraak)	138	Schrijfwaar en notieblok
41	Waszak Naaigerei op verzoek verkrijgbaar	173	Gezichtsdoekjes
42	Was- en strijkservice	182	Haardroger
44	Paraplu aanwezig bij de receptie of op de kamer	186	Warme en/of koude dranken verkrijgbaar in het hotel
46	Naaigerei op de kamer	187	Warme en/of koude dranken verkrijgbaar op de kamer
51	Schoenpoetsgerei op verzoek verkrijgbaar	237	Gesystematiseerd klachtenbeheersysteem
54	Persoonlijke verzorgingsartikelen op verzoek beschikbaar	242	Tweetalige website met bijgewerkte informatie en realistische afbeeldingen met de locatie van het hotel