

## **Nota van Inlichtingen 1**

behorend bij de Europese Openbare Aanbesteding voor  
**MSP voor inhuur van tijdelijke externe medewerkers**

Datum: 27 september 2022  
Versie: 1.0  
Opdrachtgever: Gemeente Bodegraven-Reeuwijk  
Status: definitief

## Inleiding

Voor u ligt het document Nota van Inlichtingen 1 behorend bij de Europese openbare aanbesteding voor MSP voor inhuur van tijdelijke externe medewerkers van gemeente Bodegraven-Reeuwijk met TenderNed-kenmerk 374134.

Via deze Nota van Inlichtingen beantwoordt gemeente Bodegraven-Reeuwijk de vragen en opmerkingen met betrekking tot de voornoemde aanbesteding die door gegadigden zijn ingediend.

Zoals vermeld in paragraaf 2.4.2 Nota van Inlichtingen in de Aanbestedingsleidraad maakt deze Nota van Inlichtingen onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert de Nota van Inlichtingen boven het Beschrijvend Document.

Naast deze Nota van Inlichtingen stelt gemeente Bodegraven-Reeuwijk de volgende documenten ter beschikking:

- Presentatie van de Informatiebijeenkomsten van respectievelijk 9 september 2022 en 16 september 2022.
- Herziene versie van de Checklist opgenomen in paragraaf 4.2.1 van de Aanbestedingsleidraad.
- Herziene versie Bijlage D: Indienen vragen en opmerkingen.
- Herziene versie Bijlage F: Beroep op technische bekwaamheid derden.
- Herziene versie Bijlage G: Beroep op financiële draagkracht van derden.
- Herziene versie Bijlage L: Concept Overeenkomst.

**Let op!** Daarnaast wijst de gemeente Bodegraven-Reeuwijk erop dat er een aanpassing in de bijlage-aanduiding van het Programma van Eisen heeft plaatsgevonden evenals een wijziging van het Prijzenblad op basis van vragen die gesteld zijn ten behoeve van deze Nota van Inlichtingen. De gemeente nodigt gegadigden uit de nieuwe versies op te vragen via TenderNed.

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk bedankt u voor uw interesse in de aanbesteding en ziet uit naar uw verdere deelname.

Met vriendelijke groet,

Team Inkoop en Aanbesteding gemeente Bodegraven-Reeuwijk

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf          | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|------------------------------------|--------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Bijlage I Prijzenblad              | Tab 2. Prijsopgaaf |      | De bandbreedte voor MSP/VMS-opslag per uur voor Uitzenden is te laag voor de markt. De prijsrange van 0 euro tot 0,25 euro is eerder de inkoopprijs voor het systeem dan een marge voor het gehele proces. Gaat u ermee akkoord deze te herzien tot 0,25 tot 0,75 euro?                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2            | Aanbestedingsleidraad              | 1.9                | 11   | U heeft tijdens de informatiebijeenkomst aangegeven dat uw afdeling Ruimte een relevante inhuurder is binnen de totale inhuur. Uw afdeling Ruimte is in staat verder vooruit te kijken naar de inhuurbehoefte en deze in te schatten voor de toekomst. Deze informatie is enorm waardevol voor toeleveranciers om tijdig te starten met werving. Op welke wijze houdt u uw MSP-leverancier en de toeleveranciers op de hoogte van de ontwikkelingen zodat vooraf ingespeeld kan worden op de verwachte behoefte? | De inhuur is sterk afhankelijk van de politieke ambitie en de landelijke verplichting woningbouw. Deze is nog politiek in discussie maar er zijn nog geen keuzes in gemaakt, derhalve is geen duidelijk inzicht mogelijk. Vanaf het moment van voorlopige gunning zal Aanbestedende Dienst een update verzorgen voor de voorlopig gegunde partij. Mede op basis van het plan van aanpak van de voorlopig gegunde partij zullen werkafspraken worden gemaakt. |
| 3            | Aanbestedingsleidraad              | 2.2                | 12   | De ingangsdatum van de overeenkomst ligt dicht op de gunningsdatum. Wanneer de contracten van uw tijdelijk personeel daar eveneens dichtbij ligt, kan dit voor onzekerheid zorgen bij externe inhuur en de bureaus die zij op dit moment vertegenwoordigen. Hoe gaat u ervoor zorgen dat vanaf 1 januari het huidige ingehuurd personeel daadwerkelijk ook (indien gewenst) bij uw organisatie blijft en ingezet kan worden via de nieuwe MSP-leverancier?                                                       | In samenwerking met de gekozen partner/MSP gaan we hierover in gesprek rondom de implementatie, eventueel verlengen we nog enkele maanden de overeenkomsten waarvan het risico op uitval op een kritische functie wordt verwacht.                                                                                                                                                                                                                            |
| 4            | Aanbestedingsleidraad              | 2.2                | 12   | Kunt u een onderverdeling geven van de inhuur over 2022 achtereenvolgens met betrekking tot afdelingen, met betrekking tot functiegroepen en met betrekking tot de inschaling? Dat helpt ons om                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Onderstaand antwoord is gebaseerd op historische gegevens, waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      | de inhuur te begrijpen en hier maatregelen op te nemen. | <p>Op tijd van schrijven is de huidige verdeling van inhuurkrachten over de domeinen als volgt:</p> <p><u>Ruimte:</u><br/>38 inhuurkrachten variërend in de rollen van o.a.;<br/>Beheerders, Toezichthouders, (Assistent) Projectleiders (Civiele- en Ruimtelijke Projecten), Planeconomen, Programmamanager en ondersteuning op de Omgevingswet, Adviseurs Duurzaamheid.</p> <p>Functieschalen variëren van schaal 8 tot en met schaal 12.</p> <p><u>Maatschappij:</u><br/>21 inhuurkrachten variërend in de rollen van o.a.;<br/>Domein Regisseur Maatschappij, (Strategisch) Beleidsmedewerkers en ondersteuners Wmo, Adviseur Economie, Medewerkers Burgerzaken, Medewerker Verkiezingen en Medewerkers Vluchtelingenopvang.</p> <p>Functieschalen variëren van schaal 8 tot en met schaal 13.</p> <p><u>Bedrijfsvoering:</u><br/>5 inhuurkrachten variërend in de rollen van o.a.:<br/>IT, Communicatie en DIV.</p> <p>Functieschalen variëren van schaal 7 tot en met schaal 11.</p> |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                             |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <u>Bestuur &amp; Organisatie:</u><br>4 Inhuurkrachten variërend in de rollen van Adviseurs Organisatie & Ontwikkeling en Concerncontrol.<br><br>Functieschalen variëren van schaal 11 tot en met 13. |
| 5            | Bijlage K Programma van Eisen      | 3.27      | 7    | U noemt in eis 3.27 een SLA. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt en hoe Inschrijver hiermee om dient te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De KPI/SLA voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten zijn van toepassing. Zie o.a. 3.7 en 3.8                                                                                        |
| 6            | Bijlage K Programma van Eisen      | 3.8       | 5    | U hanteert restricties voor het aantal kandidaten dat Inschrijver mag aanbieden dat op de loonlijst staat van entiteiten binnen het eigen concern. In de huidige krappe arbeidsmarkt adviseert Inschrijver Aanbestedende Dienst om deze eis niet van toepassing te verklaren. Immers, u wilt een zo groot mogelijke kans dat uw aanvraag ingevuld wordt met de beste kandidaat, ongeacht via welk concern deze wordt aangeboden. Het vergt daarnaast een administratieve last, het moet immers bijgehouden worden. En u heeft diverse eisen opgesteld waarin het proces van selectie en de kwaliteit van de aangeboden kandidaten geborgd wordt, en daarmee de objectiviteit van het selectieproces door de MSP-dienstverlener. Gaat u ermee akkoord deze eis weg te laten? | Nee, Gemeente Bodegraven heeft bewust voor dit model gekozen.                                                                                                                                        |
| 7            | Aanbestedingsleidraad              | 1.4       | 8    | U geeft aan dat Inschrijver de ter beschikking stellen van externe medewerkers rechtmatig dient te organiseren. Kunt u bevestigen dat u als inhurende organisatie hier ook een rol in heeft en dat deze niet enkel bij Inschrijver ligt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De gemeente heeft een rol en zet dit in met een goed mandaat en inkoopbeleid.                                                                                                                        |
| 8            | Aanbestedingsleidraad              | 1.7       | 10   | In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Akkoord, wel zal er een geheimhoudingsovereenkomst worden gevraagd afhankelijk van de functie die wordt geleverd omdat persoonsgegevens weldegelijk verwerkt kunnen worden door de geleverde         |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      | namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Naar mening van inschrijver is een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | interim professional onder de aansturing van de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9            | Aanbestedingsleidraad              | 1.8       | 11   | Met betrekking tot punt 4 in de opsomming: Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.                                                                                                                                                                                                                  | Gemeente Bodegraven-Reeuwijk zal informatie verstrekken aan Opdrachtnemer om haar toetsen uit te voeren en de opdrachtoomschrijving. Indien Gemeente Bodegraven niet handelt conform de verstrekte informatie (feitelijke situatie), is Gemeente Bodegraven verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10           | Aanbestedingsleidraad              | 3.3.2     | 18   | Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, korthedshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. | Ten aanzien van het SNA keurmerk 3.3.2. uit de leidraad: Niet akkoord. <u>Let op dat</u> het SNA keurmerk uitsluitend is gevraagd voor de onderneming(en) die (Inschrijver contracteert en tezamen met hem) de uitzenddienstverlening levert. De eis is niet dat de "MSP entiteit" SNA geregistreerd moet zijn.<br><br>Ten aanzien van eis 6.12. en de bedragen die Gemeente Bodegraven stort op de G-rekening, niet akkoord. De gemeente zal op uw g-rekening storten. U kunt dan de bedragen op de G-rekening doorstorten naar die van uw leveranciers, etc. |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      | Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker/intermediaire dienstverlener, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker/intermediaire dienstverlener niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker/intermediaire dienstverlener gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. De werkwijze is vergelijkbaar met de G-rekening 115 waarbij gegadigde ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11           | Aanbestedingsleidraad              | 5.3       | 29   | De inschrijving wordt beoordeeld door meerdere personen. Kunt u aangeven hoeveel personen in de beoordelingsteam zitting nemen en wat hun rollen zijn binnen uw organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De gemeente maakt gebruik van een meerkoppig beoordelingsteam waarvan het exacte aantal deelnemers nog niet bepaald is. Het streven van de gemeente is om de Inschrijvingen te laten beoordelen door onder andere een eigen interne HR-organisatieadviseur met kennis van inhuur van extern personeel, een domeinregisseur en een of meer functionarissen die in aanraking komen met het inhuren van extern personeel. Daarnaast streeft de gemeente er naar een onafhankelijk materiedeskundige beschikbaar te hebben ter ondersteuning op inhoudelijk vlak en zal een onafhankelijke inkoopadviseur zorg dragen voor de onafhankelijke procesbegeleiding van het beoordelingsproces. |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                          |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De gemeente benadrukt expliciet dat het voorgaande momenteel een streven betreft. |
| 12           | Programma van eisen                | 1.7       | 2    | Inschrijver opereert als MSP en heeft derhalve geen extern personeel in dienst, de toeleveranciers van inschrijver heeft extern personeel in dienst. Inschrijver kan om deze reden niet voldoen aan de eis dat zij opgenomen moet zijn in het SNA-register en snapt de toegevoegde waarde niet van het vervangt bewijsmiddel; de accountantsverklaring. Inschrijver kan derhalve wel een accountantsverklaring overhandigen maar deze zal zien op het eigen personeel van inschrijver en niet op extern personeel. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen? Indien niet akkoord, kan opdrachtgever dan aangeven hoe een MSP leverancier die geen extern personeel in loondienst heeft kan voldoen aan eis 1.7? | Zie vraag 10.                                                                     |
| 13           | Programma van eisen                | 2.10      | 4    | Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze eis wederkerig te maken. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer hebben de verantwoordelijkheid een fictief dienstverband te voorkomen. Indien opdrachtgever zich namelijk niet houdt aan eis 2.9 dan is opdrachtgever zelf aansprakelijk voor alle schade die wordt geleden en de gevolgen van een fictief dienstverband. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag een duidelijke uitleg hoe wij dit dienen te interpreteren.                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord. Zie vraag 9 voor een toelichting.                                   |



| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14           | Programma van eisen                | 4.1       | 8    | Klopt de interpretatie van inschrijver en hoeft zij bij inschrijving nog geen opgave te doen van haar toeleverancier de uitzendonderneming gezien dit in praktijk verschillende uitzendondernemingen zullen zijn?                                                                                                                                                | De Inschrijver dient bij Inschrijving het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dat beschikbaar is op TenderNed volledig in te vullen. Een van de onderdelen daarin is de opgave van de onderaannemers die de Inschrijver voornemens is te betrekken bij de uitvoering van de Opdracht. Indien de Inschrijver op het moment van Inschrijven bekend is met welke uitzendonderneming hij beoogt samen te werken ter uitvoering van de Opdracht verzoekt Opdrachtgever de Inschrijver de naam of namen van de desbetreffende uitzendonderneming(en) te benoemen in het UEA. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de Opdrachtnemer (de Inschrijver aan wie de Opdracht gegund wordt) toestemming te verlenen ook na gunning van de Opdracht een onderaannemer, zoals een uitzendorganisatie, te betrekken bij de uitvoering van de Opdracht. Ook als dit tot gevolg heeft dat de feitelijke samenstelling van de Inschrijvende partij(en) wijzigt. |
| 15           | Programma van eisen                | 3.23      | 6    | U geeft aan 'Resultaatverantwoordelijke controleert voor aanvang van de werkzaamheden de identiteit van iedere Extern personeel op basis van een geldig identiteitsbewijs.' Doelt u hierbij op Opdrachtgever? Zo niet, welke partij bedoelt u hier?                                                                                                              | Ja, opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16           | Programma van eisen                | 6.12      | 12   | In eis 6.12 is opgenomen dat gegadigde over een G-rekening dient te beschikken. Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en premies van werknemers in loondienst en daarmee het voorkomen van inleners-/ketenaansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als MSP van belang aangezien wij geen eigen medewerkers leveren, maar wel voor onze | Nee. Zie vraag 10 voor een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      | leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dienen te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17           | Programma van eisen                | 7.3       | 13   | Aanbestedende dienst eist hier een bewaartermijn van 7 jaar maar dit geldt slechts voor een hele beperkte set van financiële gegeven en voornamelijk voor de salarisadministratie van een professional. Een VOG moet na 1 jaar uit dienst uit de data worden verwijderd en de arbeidsovereenkomst na 2 jaar. Per soort gegeven moet bepaald worden wat het bewaartermijn is, deze kunnen niet allemaal op 7 jaar staan. Graag gaan wij bij gunning hierover in gesprek. | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18           | Programma van eisen                | 11.1      | 17   | Kan opdrachtgever een inschatting geven van hoeveel contracten gemigreerd worden en indien mogelijk wat de verdeling is tussen zpp en werknemer in loondienst op dit moment?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Op dit moment hebben wij ongeveer 20 ZZp'ers waarvan een groot gedeelte moet worden gemigreerd. Werkzaamheden van deze groep zijn op 1-1-2023 nog niet klaar of er is nog geen vervanging georganiseerd. 17 bureaus leveren op dit moment mensen. Daarvan zal ook een groot gedeelte moeten worden gemigreerd. Een en ander is echter afhankelijk van het moment van migratie.                                                                                                                                                                                |
| 19           | Programma van eisen                | 13.3      | 18   | Vaak worden CAO-wijzigingen bekend gemaakt en moeten werkgevers dit met terugwerkende kracht verwerken in hun loonadministratie (bijvoorbeeld CAO gemeenten en PO), is het toegestaan dat de kostprijs indien hiervan sprake is met terugwerkende kracht wordt verhoogd?                                                                                                                                                                                                | Nee, de richtlijntarieven en afgesproken inhuurtarieven zijn van toepassing zoals beschreven. Gemeente Bodegraven-Reeuwijk heeft nauwelijks tot geen uitzendkrachten in de inhuurpopulatie. Deze eis is van toepassing op de commerciële afspraak tussen de gemeente en Opdrachtnemer t.a.v. dit punt: "Tijdens de looptijd van een Inzetcontract mag Opdrachtnemer na elk contractjaar (12 maanden) van het Inzetcontract, het Inhuurtarief van de Interim professional verhogen op basis van de index van CBS Zakelijke dienstverlening. Opdrachtnemer doet |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | hiervoor een onderbouwd voorstel. Na goedkeuring door Opdrachtgever (Resultaatverantwoordelijke) wordt de wijziging doorgevoerd." Uiteraard moet de werkgever conform inlenersbeloning/Waadi de uitzendkracht belonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20           | Bijlage L Concept raamovereenkomst | Definitie | 3    | Opdrachtgever geeft bij de definitie uitzendkracht aan dat deze een arbeidsovereenkomst hebben op basis van de CAO voor Uitzendkrachten. Bij de definitie detachingskracht wordt dit niet aangegeven terwijl een detachingskracht ook een arbeidsovereenkomst kan hebben op basis van de CAO voor Uitzendkrachten, maar minimaal recht heeft op de inlenersbeloning zoals vast gelegd in de CAO voor Uitzendkrachten. Graag uw bevestiging dat detachingskrachten ook onder de inlenersbeloning vallen. | Indien de detachingskracht een arbeidsovereenkomst heeft op basis van de cao voor uitzendkrachten, dan is op deze de inlenersbeloning van toepassing. Dus niet op alle detachingskrachten. Op alle andere ingehuurde externen is de equal pay regeling van de waadi van toepassing. Dit laat onverlet dat o.a. deze eis van toepassing is t.a.v. de commerciële afspraken tussen de gemeente en Opdrachtnemer: Tijdens de looptijd van een Inzetcontract mag Opdrachtnemer na elk contractjaar (12 maanden) van het Inzetcontract, het Inhuurtarief van de Interim professional verhogen op basis van de index van CBS Zakelijke dienstverlening. Opdrachtnemer doet hiervoor een onderbouwd voorstel. Na goedkeuring door Opdrachtgever (Resultaatverantwoordelijke) wordt de wijziging doorgevoerd. Uiteraard moet de werkgever conform inlenersbeloning/Waadi haar werknemers belonen. |
| 21           | Bijlage L Concept raamovereenkomst | 2.1       | 5    | Hier is sprake van tegenstrijdigheid met de leidraad. Hierin staat vermeld: De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, Er kan maximaal één (1) maal door de Aanbestedende dienst verlengd worden met een periode van één (1) jaar. Wij gaan uit van de leidraad. Is onze aanname juist?                                                                                                                                                                                             | De looptijd van de Overeenkomst zoals aangegeven in paragraaf 1.6 van de Aanbestedingsleidraad is leidend. Dat wil zeggen een initiële looptijd van de overeenkomst van vier jaar met eenmaal een optie tot verlening van de Overeenkomst met een periode van één jaar en aldus een maximale looptijd van vijf jaar. Aanbestedende                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | dienst stelt een herziene versie van de Raamovereenkomst beschikbaar.                                                                                                                                                                                                             |
| 22           | Bijlage L Concept raamovereenkomst | 7.3       | 8    | Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indirecte schade uitsluiten is akkoord. Aanbestedende dienst verwerkt dit in de herziene versie van de Concept Raamovereenkomst.                                                                                                                                                  |
| 23           | Bijlage L Concept raamovereenkomst | Definitie | 3    | Inschrijver mist in de raamovereenkomst de aansprakelijkheid van opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen:<br>- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de detachings- en uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.<br>- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de detachings- en uitzendkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de detachings- en uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de detachings- en uitzendkracht.<br>Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de interim professional een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van broker | Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel van de vraagsteller en voegt de passages toe aan artikel 7 van Bijlage L Concept Raamovereenkomst, onder nummer 7.8 en nummer 7.9. Aanbestedende dienst stelt een herziene versie van de Concept Raamovereenkomst beschikbaar. |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24           | Bijlage L Concept raamovereenkomst | Algemeen  |      | Kan opdrachtgever bevestigen dat zij een laptop en/of mobiele telefoon levert aan de uitzend- en detachingskracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, inhuur dient eigen apparatuur mee te nemen. De gemeente levert komende jaren toegang tot Citrix en waar nodig een intern teams nummer (0172). Verder kan de inhuurder op een moderne telefoon gemeentelijke email krijgen die wordt beveiligd middels MaM. |
| 25           | Aanbestedingsleidraad              | 6.3.3     | 34   | In bullet 4 van uw vraagstelling vraagt u de Inschrijver onder meer in te gaan op relatiemanagement. Wij doen hierin de aanname dat in in deze vraagstelling doelt op het relatiemanagement richting uw organisatie. Met andere woorden: hoe richt de Inschrijver het relatiemanagement met uw organisatie in. Wij doen deze aanname omdat u in 6.3.4, bullet 2, vraagt naar de wijze waarop de Inschrijver relaties legt en onderhoudt met toeleveranciers. Is de aanname juist dat we in 6.3.3, bullet 4, het relatiemanagement met betrekking tot uw organisatie dienen toe te lichten? | De interpretatie van de vraagsteller is juist. Gunningscriterium 6.3.3, vierde bullit is bedoeld als vraag naar de vormgeving van het relatiemanagement, communicatiemodel en het escalatiemodel tussen de Opdrachtnemer en de gemeente.                        |
| 26           | Aanbestedingleidraad               | 6.3.5     | 36   | In uw vraagstelling hanteert u de term stakeholders. Kunt u bevestigen dat u hiermee, in dit geval, stakeholder in uw eigen organisatie bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dat is intern bij de eigen organisatie van de gemeente.                                                                                                                                                                                                     |
| 27           | Aanbestedingsleidraad              | 6.3.6     | 36   | In subbullet 3 van bullet 4 vraagt u zich af hoe de Inschrijver omgaat met weerstand vanuit betrokkenen/stakeholders. Doen we de juiste aanname dat u hetzelfde bedoelt met betrokkenen danwel stakeholders? En dat we, dus, de definiering kunnen hanteren die u met ons deelt in onze vorige vraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dit zijn intern betrokkenen bij de eigen organisatie van de gemeente.                                                                                                                                                                                       |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28           | Aanbestedingsleidraad              | 6.3.6     | 37   | Om onze implemenetatiwijze eenvoudig te presenteren voegen we graag een schematische weergave van het implementatieplan toe. Gaat u akkoord met het bijvoegen van een schematische weergave van het implementatieplan in A3-formaat?                                                                                                                                                       | <u>Aanbestedende</u> dienst staat het Inschrijvers toe om een schematische weergave van het implementatieplan toe te voegen. Deze weergave mag maximaal één pagina in formaat A3 omvatten en wordt nadrukkelijk niet meegeteld in het maximum aantal pagina's dat Inschrijvers mogen indienen ter beantwoording van het Gunningscriterium bedoeld in paragraaf 6.3.5 van de Aanbestedingsleidraad.                           |
| 29           | Programma van Eisen                | 1.9       | 11   | Kunt u een indruk geven van de omvang van de te migreren populatie per inhuursegment (bijv zzp, uitzend) en een schatting van de aantallen leverenciers welke u wenst mee te nemen naar de nieuwe inhuursituatie?                                                                                                                                                                          | Dit is nog niet in aantallen vast te stellen omdat de workload voor volgend jaar op dit moment in kaart wordt gebracht. Dit hangt vast aan politieke besluitvorming. Zie verder de beantwoording bij vraag 12 en 18 voor omvang van huidige inhuur.<br>Het is de intentie van de gemeente om alle lopende opdrachten, mits doelmatig te migreren. Desalniettemin blijft eis 11.6 uit het Programma van Eisen van toepassing. |
| 30           | Aanbestedingsleidraad              | 4.2.1     | 23   | In de checklist van in te dienen documenten is gunningscriterium 5 Plan van Aanpak Implementatie niet opgenomen. We doen de aanname dat dit per abuis is en dat Gunningscriterium 5 wél onderdeel is van hetgeen ingediend te worden. Akkoord?                                                                                                                                             | De vraagsteller constateert terecht dat de Checklist als bedoeld in paragraaf 4.2.1 van de Aanbestedingsleidraad niet volledig is. De beantwoording van Gunningscriterium 5 Plan van Aanpak Implementatie ontbreekt ten onrechte in het overzicht van de checklist. Opdrachtgever stelt een nieuwe checklist ter beschikking.                                                                                                |
| 31           | Aanbestedingsleidraad              | 1.8       | 10   | In het Doel van de Opdracht wordt het professionaliseren van het huidige inhuurproces aangegeven als een van de doelen. Een verdere beschrijving over het huidige inhuurproces ontbreekt in de Aanbestedingsleidraad. Kunt u een indruk geven van het huidige inhuurproces en de knelpunten waar de gemeente tegenaan loopt? Met de informatie kunnen we uw vragen gerichter beantwoorden. | Inhuur wordt direct vanuit vakgebieden vormgegeven met bekende partners. De inhuurovereenkomsten worden wel centraal beheert en gemonitord. Looptijd, voorwaardes, rechtmatigheid zijn niet centraal geborgd.                                                                                                                                                                                                                |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32           | Algemeen                           |           |      | Er ontstaat enige verwarring door ambigue benamingen van bijlages dan wel referenties. Voorbeeld: 1) Het document met bestandsnaam "Bijlage K Programma van Eisen" wordt beschreven als "Bijlage L" in de titelpagina. 2) Het document met bestandsnaam "Bijlage G Beroep financiële draagkracht" heeft de titel "Bijlage F : Beroep technische bekwaamheid " in het document 3) Daarnaast vermoeden wij dat er in document met bestandsnaam "Bijlage G" onjuist gerefereerd wordt naar paragraaf 3.4.4 . Ons inziens hoort dat paragraaf 3.4.5 te zijn. Wilt u de bestandsnamen van de bijlages als ook de referenties in de Aanbestedingsleidraad controleren op congruentie? | Opdrachtgever heeft de benaming van bijlagen en verwijzingen nagekeken en stelt als onderdeel van deze Nota van Inlichtingen 1 een overzicht van de bijlagen en verwijzingen beschikbaar.                                                                                                                                                                                              |
| 33           | Aanbestedingsleidraad              | 6.3.4     | 35   | U schrijft op welke wijze Inschrijver "Open en transparant onderbouwt welke leveranciers en andere tijdelijke externe medewerkers zijn benaderd om de behoefte van de Aanbestedende dienst te vervullen". Kunt u toelichten wat u precies wenst terug te zien in onze beantwoording? Wanneer scoort de Inschrijver uitstekend op deze vraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indien de inschrijver kan laten zien op welke wijze de leveranciers en andere tijdelijke medewerkers zijn benaderd, toegelicht aan de hand van een of meer concrete voorbeelden van hoe dit proces van de Inschrijver verloopt, welke stappen gezet worden en waarom die stappen gezet worden.                                                                                         |
| 34           | Aanbestedingsleidraad              | 6.3.4     | 35   | Kunt u een indicatie geven voor welke functieprofielen (of functiecategorieën) u tijdelijke medewerkers zoekt en welke functieprofielen voor u moeilijk in te vullen zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit zijn de gemeentelijke vakgebieden excl belastingen, werk en inkomen en omgevingsdienst omdat deze zijn uitbesteed. Voor de rest wordt breed over de organisatie ingehuurd.                                                                                                                                                                                                         |
| 35           | Programma van Eisen                | 5.8       | 10   | U geeft aan in 5.7 dat een bepaald aantal ketens zijn toegestaan. Betekent dit bij een migratiecontract dat de volgende inhuurketen, 1) Opdrachtgever b) Broker c) ZZP'er, doorbroken dient te worden? Of met andere woorden dat de ZZP'er direct gecontracteerd wordt door Opdrachtnemer. Of gaan de contracten as-is over?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Eis is dat de ZZP'ers rechtstreeks gecontracteerd worden tenzij partijen specifieke afspraken maken. Het rechtstreeks contracteren van ZZP'ers kan ook via een (uw) broker indien inschrijver hiervoor kiest. Schakels met een andere (oude) broker met ZZP en/of huidige oude bureau met ZZP moeten in principe doorbroken worden. T.a.v. in het bijzonder de te migreren lopende ZZP |

| Vraag Nummer | Vraag heeft betrekking op document | Paragraaf | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|------------------------------------|-----------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                    |           |      |                                                                                                                                                       | contracten, zal Opdrachtgever coulant zijn met het (wel) goedkeuren van afwijkingen t.a.v. dit punt (eis 5.8), zodat de contractering van huidige ZZP'ers via oude huidige brokers en evt. bureaus (tijdelijk) wordt gehandhaafd. |
| 36           | Beschrijvend document              | 1.1       | 7    | Kunt u aangeven wat de (gewenste) rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht? En in het bijzonder ten tijde van een inhuurvraag? | Rapporteren en organiseren over en de beschikbaarstelling van middelen (pas, ict ondersteuning met uitzondering van de levering van hardware zoals een laptop, etc).                                                              |
| 37           | Beschrijvend document              | 6.3.3.    | 34   | Aan wie (of welke) functies legt de winnende inschrijver verantwoording af ten aanzien van de inhuurkwaliteit (klanttevredenheid)?                    | Aan de strategisch adviseur O&O en/of contractmanager van de gemeente Bodegraven-Reeuwijk.                                                                                                                                        |