

Europese openbare aanbesteding Buitenlandse dienstreizen

Nota van Inlichtingen II

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10 Nvl I	Contract	Concept raamovereenkomst Art 1.3	U heeft een verwerkersovereenkomst bijgesloten. Wij zijn met betrekking tot het boeken van de reizen echter gegevens 'Verantwoordelijke' in plaats van 'Verwerker' aangezien wij in de praktijk de middelen van de verwerking zelfstandig moeten kunnen bepalen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Net als de airlines, hotels, reserveringsystemen etc. dat zijn met betrekking tot de uitvoering van hun dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Gaat u hier mee akkoord?	Ja, met dien verstande dat Opdrachtnemer met Partos/haar leden na gunning afspraken maakt over data-uitwisseling, handelswijze bij datalek, informatiebeveiliging en privacy.
72	Proces	NVI 1 - vraag 59 - Programma van Eisen / eis 48	Opdrachtgever verwijst naar antwoord op vraag 18 uit nota van inlichtingen. Echter deze beantwoording verwijst naar verzamelfacturen. In een verzamelfactuur kan het zijn dat de reis namelijk nog niet heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer verneemt graag of facturatie na ticketuitgifte/boeking plaats mag vinden en niet pas na afloop van de reis.	Facturatie mag na ticketuitgifte. Aanbestedende dienst wil op verzoek met verzamelfacturen kunnen werken. Afstemming met betrekking tot facturatie vindt plaats met de individuele leden.
73	Proces	Nvl 1 vraag 26 - Optionele services via online tool	"Opdrachtnemer kan optionele services aan alle individuele Partos leden aanbieden via een online tool (niet via een online booking tool), kan opdrachtgever hier mee akkoord gaan?"	Aanbestedende dienst is akkoord met dien verstande; - dat 'optionele services' slaat op de elementen die in eis 30 van het programma van eisen worden genoemd - dat een totaaloverzicht geboden wordt van de boeking dus bijvoorbeeld een vlucht met autohuur en huisdier. NB: Er zijn leden die geen gebruik maken van de online bookingstool, voor hen moet het mogelijk blijven om op andere wijze - bijvoorbeeld via e-mail - de onderdelen van eis 30 (en verder) te boeken.

74	Proces	Nvl 1 vraag 24 - Optionele services via online tool	"Opdrachtnemer kan optionele services aan alle individuele Partos leden aanbieden via een online tool (niet via een online booking tool), kan opdrachtgever hier mee akkoord gaan?"	Aanbestedende dienst is akkoord met dien verstande dat 'optionele services' slaat op de elementen die in eis 31 en 36 van het programma van eisen worden genoemd NB: Er zijn leden die geen gebruik maken van de online bookingtool, voor hen moet het mogelijk blijven om op andere wijze - bijvoorbeeld via e-mail - de onderdelen van eis 31 en 36 (en andere eisen die bij de online bookingtool worden genoemd) te boeken.
75	Proces	Nvl 1 vraag 15 - Inzage BSP Link	BSP link geeft inzage in alle afgegeven tickets inclusief data van alle klanten van desbetreffende TMC, derhalve in strijd met AVG. Daarnaast vraagt opdrachtgever, in het licht van het delen van de BSP link, aan opdrachtnemer inloggegevens te delen wat tevens in strijd is met de veiligheidsreglementen. Kan opdrachtgever alsnog akkoord gaan met een alternatief wat gebruikt kan worden voor objectieve audit doeleinden door opdrachtgever.	Akkoord mits Opdrachtnemer aantoonbaar maakt aan Opdrachtgever dat de vraag om een BSP link in strijd is met wettelijke Europese / Nederlandse wetgeving en dan enkel voor het gedeelte dat strijdig is. Aantoonbaar omvat in ieder geval verwijzing naar specifieke wetgeving en daarin genoemde artikelen en een uitleg waarom er sprake is van strijdigheid, de algemene opmerking in de vraag die gesteld is voldoet dus niet.