



Gemeente
Amsterdam

aanbesteding Leer Management Systeem

25-8-2022

XXX agenda

- | | | |
|---------------------------------------|-----|--------|
| ▪ Welkom/ Even voorstellen | | 5 min |
| ▪ Aanleiding/ de opdracht | | 5 min |
| ▪ De aanbesteding | | 15 min |
| ▪ De Amsterdamse School | | 20 min |
| ▪ Koffie | | 20 min |
| ▪ De opdracht: toelichting en context | | 20 min |
| ▪ Vragen | max | 30 min |



Aanleiding/ opdracht

- De huidige applicatie voor Leer Management Systeem (Edumanager) is end of life
- Na einde contract nog extra verlengd tot 1-4-2023
 - Per 1-1-2023 nieuwe contractant
 - Per 31-3-2023 volledig gemigreerd
- De opdracht betreft de gunning van een Overeenkomst aan één Inschrijver die een Leer Management Systeem in de Cloud ter beschikking zal stellen, deze zal configureren en beheren.
 - Géén 'pakkettenboer' maar een partij die kennis heeft van de processen en de markt
 - Kan ook combinatie zijn
 - Tot 5 jaar (3 + 2*1)

XXX De aanbestedingsprocedure

- Niet- openbaar
 - Vanwege mogelijk groot aantal gegadigden
- Eerst selecteren nav publicatie op Tendered (openbaar)
 - Vragenronde
- Beoordelen aanmeldingen
 - Geschiktheid
 - Visie
- (max) 5 uitnodigingen om in te schrijven
 - PvE
 - Gunningcriteria
- Gunnen en contracteren van één partij
 - Combinatie
 - Onderaanneming



Uitgangspunten

- De Amsterdamse School is functioneel eigenaar van de Learning Management functie voor de hele gemeente
- Eén platform voor het generieke opleidingsaanbod van de Amsterdamse School via aanbestede InCompany opleidingen of zelf ontwikkelde maatwerk opleidingen
- De standaard applicatie is leidend, de business volgt deze werkwijze
- Ondersteuning van zowel klassikale als e-learning en hybride werkvormen
- Mogelijkheid tot integratie van het vakspecifieke leeraanbod van de directies, eventueel ondersteund door de Amsterdamse School
- Ondersteuning van de backoffice dienstverlening voor planning en logistiek voor eigen aanbod Amsterdamse School en op verzoek voor vakspecifieke aanbod van directies
- Een centrale ingang voor leren voor alle medewerkers van de gemeente voor alle leer interventies middels een eigentijds en centraal platform waarin zij zelfstandig kunnen zoeken en boeken naar voor hen relevante opleidingen



Eisen

- PvE in inschrijvingsfase
- Standaard applicatie, de organisatie 'volgt'
- Maatwerk aanpassingen zijn in principe uitgesloten
- Aantoonbaar bewezen oplossing
- Werkend systeem per Q2 2023
 - Implementatie overige functionaliteit en koppelingen volgt later
- Basis koppelingen met IT infrastructuur gemeente Amsterdam
 - Medewerker gegevens uit AFAS HR
 - Single Sign On
- Beheer obv SLA conform overeengekomen KPI's
- Ook opleiden senior users en beheerders



Eisen

- Amsterdam heeft als doelstelling dat haar investeringen, naast het gewone rendement, ook sociale winst (social return) moet opleveren.
 - Contracte is social return in aanbestedingen. Hiermee worden opdrachtnemers verplicht iets sociaals terug te doen
 - Percentage is: 5%
- MKB: de volledige dienst kan door combinaties worden ingevuld.
 - Wel één penvoerder



Beoordelen aanmeldingen

- Vooraf wordt het beoordelingsprotocol en het beoordelingsteam afgestemd en vastgesteld
- Beoordeling Selectiecriteria
 - Geschiktheidseisen/uitsluitingsgronden: lead buyer
 - Visie op opdracht, markt, opdrachtgever: selectiecommissie
- Beoordeling Gunningscriteria (eisen) => lead buyer
- Beoordeling Gunningscriteria (wensen) beoordelingscommissie
- Beoordeling Prijs =>lead buyer
- Beoordeling Kwaliteit op basis van consensus



Gunningscriteria kwaliteit

- Implementatieplan 30%
 - Project
 - Migratie (s)
 - Opleiden
- Realisatie wensen uit PvE 25%
- Demo's 15%
 - Conform opgegeven proces(sen)
 - Gebruikersvriendelijkheid
- SLA 10%
 - Beheer KPI's uit PvE
 - Leveranciers toevoegingen boven minimum eisen
- Prijs 20%



Planning aanbesteding

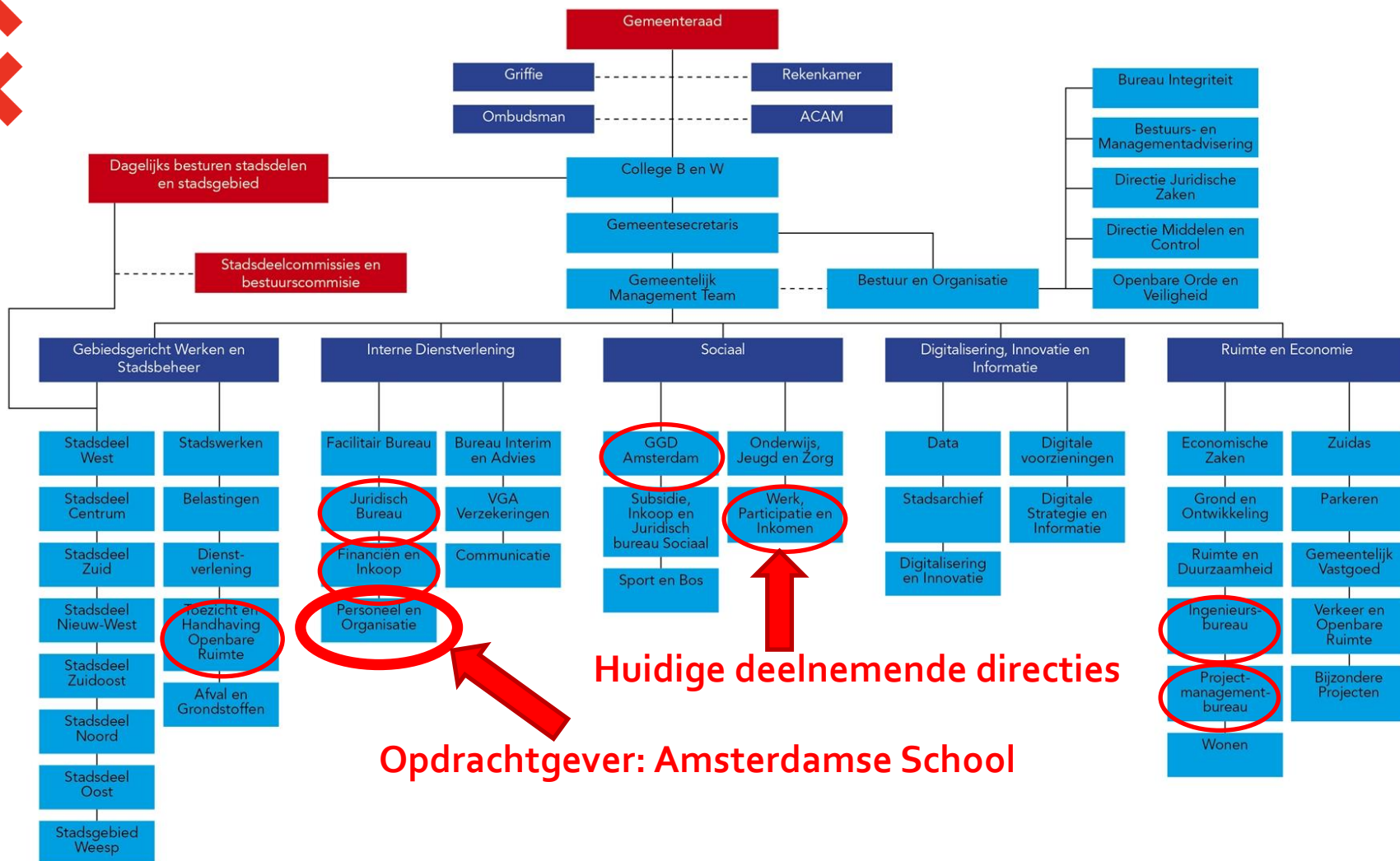
■ Marktverkenning	augustus 2021	
■ Publicatie selectiefase	15-08-2022	
■ Leverancierspresentatie	25-08	
■ Deadline vragen	01-09	17.00
■ Nvl	09-09	
■ Indienen aanmelding	19-09	12.00
■ Selectiebesluit	26-09	
■ Publicatie beschrijvend document	17-10	
➤ PvE		
■ Ontvangst inschrijvingen	18-11	
■ Demo's	23/30-11	
■ Voorlopige gunning	09-12	
➤ Verificatie		

Starten 9 januari

XXX De Amsterdamse School



XXX Gemeente Amsterdam



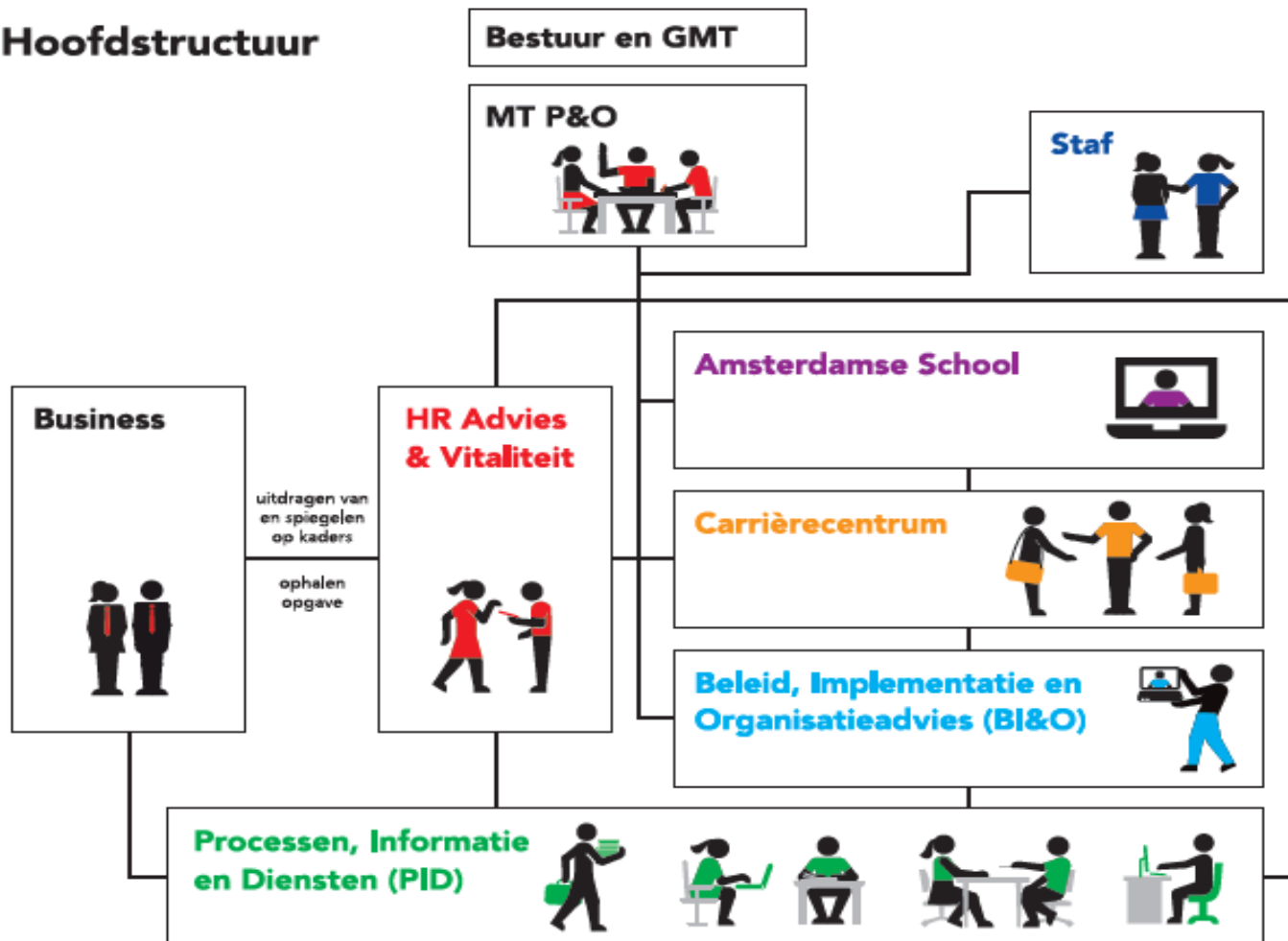
Huidige deelnemende directies

Opdrachtgever: Amsterdamse School

in totaal ong. 18.000 ambtenaren

XXX Directie P&O

Hoofdstructuur



✖ ✖ ✖ Missie Amsterdamse School

De Amsterdamse School ondersteunt de organisatie in het realiseren van resultaten en opgaven in de stad, dat doen we met leer- en ontwikkel interventies voor het generieke deel van leren en ontwikkelen (vakspecifiek ligt in de lijn). De Amsterdamse School werkt vraag gestuurd, conform de P&O brede werkwijze waarin de HRBP zorgt voor vraagverkenning en prioritering. Op die geprioriteerde vraag verdeelt het aanbod zich onder in maatwerk en standaard aanbod.



Ambitie Amsterdamse School

- De Amsterdamse School biedt één ingang voor alle leer- en ontwikkelactiviteiten voor alle medewerkers van de gemeente Amsterdam. Hiermee integreert het eigen aanbod van de Amsterdamse School, het aanbod van het Carrière Centrum en het vakspecifieke aanbod in één portaal.
- Dit willen we bereiken door een aantrekkelijk leerplatform in te richten waar elke directie zich bij wil aansluiten. Aansluiting zal in fases plaatsvinden en op initiatief van de afzonderlijke directies.
- Schaalvergroting van het opleidingsaanbod o.a. door naast de huidige incompany en maatwerk opleidingen, de opname van opleidingen uit de markt volgens Standaard Open Rooster.



Amsterdamse School in cijfers

79 medewerkers verdeeld over 2 teams

- Team Ondersteuning (Backoffice) 20 medewerkers
- Team Leren en ontwikkelen 55 medewerkers
- Management: 1 Afdelingsmanager en 3 Teamleiders

Enkele cijfers uit 2021

- Aantal Opleidingen in huidige generieke aanbod: 100
- Aantal transacties t.b.v. Aanbod van Amsterdamse school: 19.000
- Aantal transacties t.b.v. Aanbod directies: 6.000
- Aantal aangesloten directies: 7
- Aantal nieuwe opleidingen per jaar: 5



Gemeente
Amsterdam

koffie



25-8-2022



De opdracht: Doelstelling

- Continuering van de planningsactiviteiten middels een LMS na contract einde Edumanager
- Beschikbaarheid van een leeromgeving voor betere ondersteuning bij de uitvoering van de maatwerk leerprogramma's van de Amsterdamse School
- Beter inspelen op de behoefte door rapportages die inzicht geven in het daadwerkelijk gebruik van leeroplossingen
- Een centrale ingang voor alle medewerkers van de gemeente Amsterdam met een catalogus waarin leeroplossingen voor persoonlijke en professionele ontwikkeling aangeboden wordt
- Eigen regie van de medewerkers van de gemeente Amsterdam middels een eigentijds en centraal platform waarin zij zelfstandig kunnen zoeken en boeken naar voor hen relevante opleidingen
- Het creëren van de mogelijkheid voor de ondersteuning en ontsluiting van het vakspecifieke opleidingsaanbod van de verschillende directies middels een centrale catalogus in hetzelfde platform



De opdracht: Context en toelichting

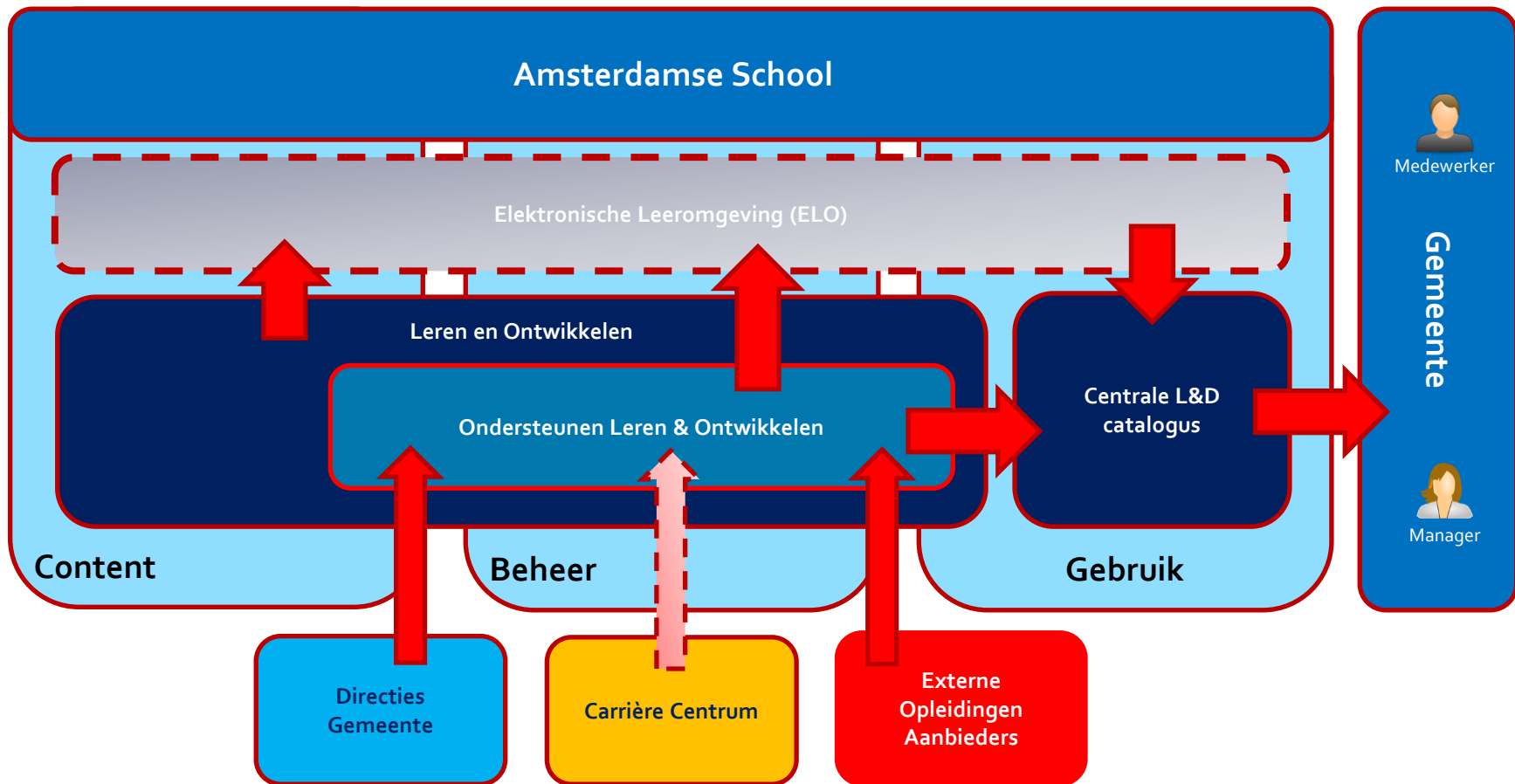
Minimum Viable Product (implementatieplan in aanbesteding)

- In eerste instantie de vervanging van de het huidige LMS EduManager per 1 april 2023
- Met hierin de huidige functionaliteit en huidige aanbod van zowel de Amsterdamse School als de reeds aangesloten directies

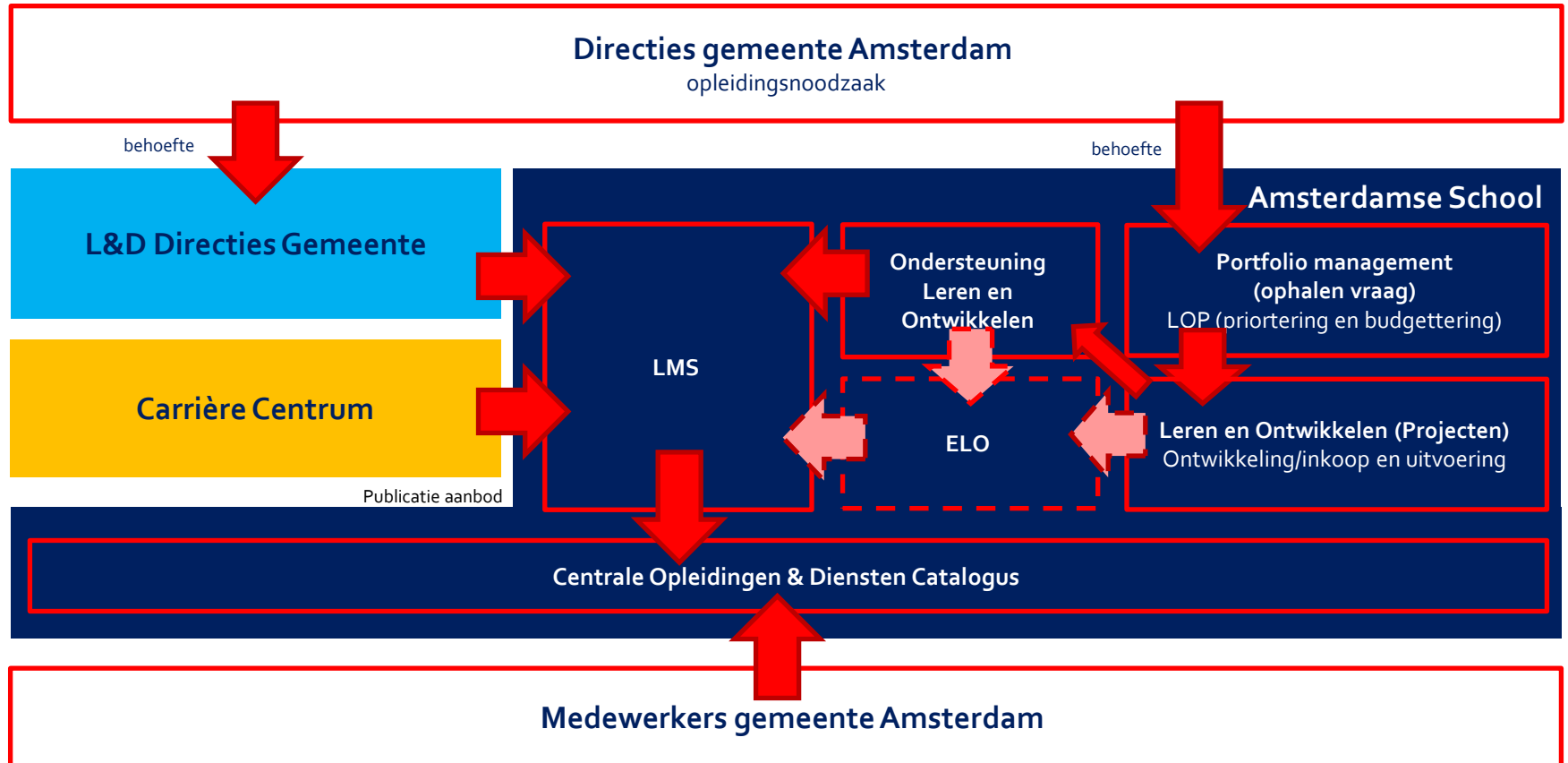
Hierna uitbreiding functionaliteit en aanbod richting ambitie (implementatieplan niet in de aanbesteding)

- Samenwerking omgeving voor trainers en medewerkers (ELO functionaliteit)
- Integratie dienstverlening Carrière Centrum
- Aansluiten andere directies
- Mogelijkheid tot het vergroten van het opleidingsaanbod met Standaard Open Rooster aanbod

Voorgesteld leer ecosysteem Amsterdam

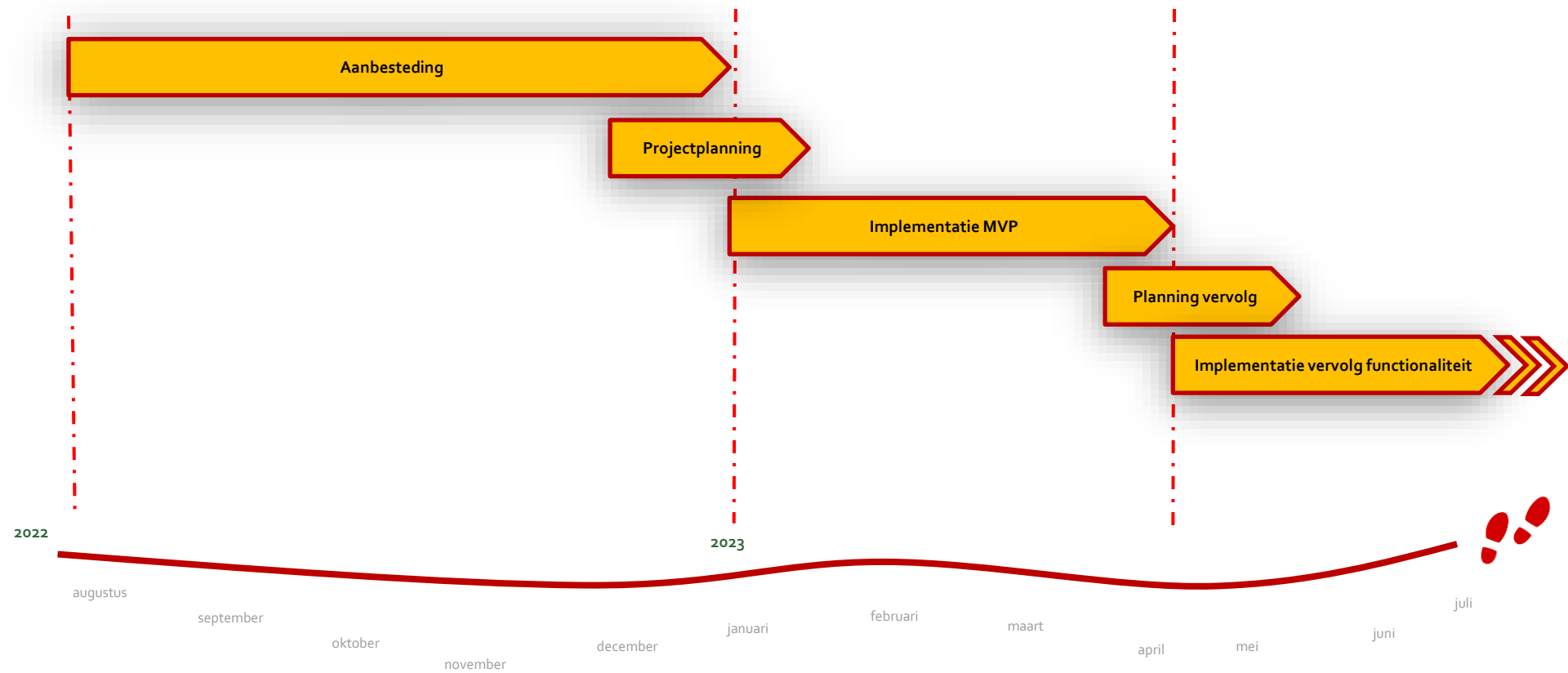


✖ ✖ ✖ Gewenste werkwijze Amsterdamse School





Roadmap



XXX Gewenste IT Architectuur

