

Eerste Nota van inlichtingen

Betreft	Eerste Nota van Inlichtingen	Datum	9-9-2022
Van	Onderwijsgroep Buitengewoon, Stichting Akkoord!-po, Stichting Fortior, Kerobei	Ref.	KQPN/2022/70
Project	Europese aanbesteding ICT hardware		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Bijlage 2, prijzenblad, touchscreens	U vraagt een touchscreen met Android 9 uit. De meeste leveranciers hebben als nieuwste generatie een Android 11 Touchscreen in het assortiment. Aangezien u gaat investeren in uw klaslokalen, raden we u aan de nieuwste technologie in huis te halen, wat een langere technische levensduur garandeert. Neemt u onze aanbeveling om Android 11 als eis op te nemen over?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Bijlage 2, prijzenblad, touchscreens	Bij de in hoogte verstelbare touchscreens geeft u zowel bij de verrijdbare lift, als bij de muurlift, geen slaglengte aan. Om een eerlijk vergelijk mogelijk te maken is het zinvol als u een minimale eis neerlegt. In de verschillende slaglengtes zit namelijk een groot prijsverschil. Om de touchscreens breed inzetbaar te houden, raden wij een slaglengte van minimaal 80 CM aan. Zo kunnen de touchscreens in de laagste stand gezet indien gewenst gebruikt worden door

		de jongste leerlingen, maar in de hoogste stand voor het klassikaal bekijken van video's. Neemt u deze aanbeveling over?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Bijlage 2, prijzenblad, touchscreens	Zijn er minimale eisen aan de luidsprekers gesteld? Wij raden u een output van minimaal 2x 20W uit, om het klaslokaal te voorzien van goed geluid. Neemt u deze aanbeveling over?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Bijlage 2, prijzenblad, touchscreens	U vraagt een OPS module uit met een i5 processor, verder zijn er geen specificaties opgenomen. Het risico bestaat dat u verouderde OPS modules aangeboden krijgt, aangezien alle modellen voldoen, mits ze een i5 processor hebben. Om te zorgen dat aanbieders u een model aanbieden met marktconforme specificaties raden we u aan de eisen aan te scherpen met de volgende minimale technische specificaties: - Core i5 11e generatie - 8GB geheugen / 256 GB Opslag Neemt u deze aanvulling over?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	
5.	Aanbestedingsleidraad/ pag 5/ 3.1. Webportal	U vraagt voor het perceel touchscreens een webportal uit. Aangezien een touchscreen een product is met een hoge adviserende behoefte, is dit geen gangbare eis in de markt. Wij vragen u deze eis te laten vervallen voor de percelen 4, 8, 12 en 16 touchscreens. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsleidraad/ pag 10/ 5.4.1.2. Subgunningscriterium prijs staffelkorting	U vraagt mede voor de percelen touchscreens een staffelkorting uit, dit is in deze branche zeer ongebruikelijk. We vragen u deze te vervangen door een generieke korting, onafhankelijk van bestelde hoeveelheid. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
7.	Prijsblad	Aanbestedende dienst vraagt een staffelkorting. Inschrijver gaat er wel vanuit dat de genoemde aantallen, de aantallen zijn die in één bestelling worden gedaan en in één keer worden uitgeleverd. Kan aanbestedende dienst dat bevestigen?
Antwoord	Dat is juist	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Paragraaf 6.4	Aanbestedende dienst geeft aan dat apparatuur is voorzien van de door ICT beheerpartij aangereikte image. Wie is de ICT beheerpartij?
Antwoord	Fortior: Unilogic Akkoord: Cloudwise Kerobei: Cloudwise OGB: IT-Workz	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Paragraaf 6.4	Aanbestedende dienst geeft aan dat apparatuur is voorzien van de door ICT beheerpartij aangereikte image. Geldt dit ook voor de touchscreens?
Antwoord	Dit geldt ook voor de OPS	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Paragraaf 6.4	Aanbestedende dienst levert een label aan. Het format hiervan wordt aangereikt. Inschrijver maakt gebruik van eigen labels. Om niet onnodige kosten te maken en in rekening te brengen, stelt inschrijver voor dat geïnteresseerden hun eigen label mogen aanbrengen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord, omdat elke ICT-beheerpartij haar eigen manier van labelling heeft.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Paragraaf 6.4	Aanbestedende dienst eist bij installatie een digitaal overzicht van de CMDB registratie. Dit is heeft nogal zijn administratieve weerslag op de inschrijvers. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om maandelijks of per kwartaal dit overzicht beschikbaar te stellen, ten behoeve van de touchscreens?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Paragraaf 6.4	Aanbestedende dienst vraagt de productbladen op voor elk geleverde artikel. Voor wat betreft de touchscreens schrijft inschrijver in met 1 type, waarvan het productblad bij inschrijving meegeleverd wordt. Inschrijver gaat er daarom vanuit dat dit naderhand niet bij iedere installatie opnieuw gedeeld hoeft te worden, klopt dat?
Antwoord	Dat is juist	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Paragraaf 6.5 en 6.8	Aanbestedende dienst lijkt zichzelf hier tegen te spreken. In paragraaf 6.5 zegt zij dat er een oplostijd van 1 werkdag is, mits aangemeld voor 16.00 uur en bij paragraaf 6.8 wordt 1 dag oplostijd, mits gemeld voor 12.00 uur geëist. Kan aanbestedende dienst hier duidelijkheid over geven?
Antwoord	Bij 6.5 gaat het om het oplossen van een storing, bij 6.8.2 gaat het om het leveren van een plaatsvervangend touchscreen, dus er is geen sprake van een tegenstrijdigheid.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

14.	Specificaties prijsblad	Aanbestedende dienst wenst Android 9. Hiermee sluit zij een groot gedeelte van de markt uit. Inschrijver vraagt dan ook dit aan te passen naar minimaal Android 8, om op die manier niemand uit te sluiten en te voldoen aan het eerlijkheidsbeginsel uit de aanbestedingswet.
Antwoord	Er zijn meerdere fabrikanten, die Android 9 kunnen leveren, waardoor voldaan wordt aan de wet.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Specificaties prijsblad	Aanbestedende dienst wenst 30 touchpunten. Buiten Prowise en CTOUCH sluit zij hiermee de rest van de markt uit. vraagt dan ook dit aan te passen naar minimaal 20 touchpunten, om op die manier niemand uit te sluiten en te voldoen aan het eerlijkheidsbeginsel uit de aanbestedingswet.
Antwoord	Er zijn meerdere fabrikanten, die touchscreens met 30 touchpunten kunnen leveren, waardoor voldaan wordt aan de wet.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
16.	2.3 Perceelindeling	Wij verzoeken u toe te lichten waarom u ervoor gekozen hebt deze aanbesteding op te delen in 16 percelen.
Antwoord	Omdat ieder deelnemend bestuur per apparaatsoort zijn eigen keuze moet kunnen maken.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	1 Inleiding	Is onze aanname correct dat de inschrijver die voor de prijs en kwaliteit samen de meeste punten heeft gekregen bij bijvoorbeeld 'Perceel 1 Chromebooks' (en ook voor de andere percelen), dat inschrijver dan voor dat perceel per aanbestedende dienst (4 keer) een contract sluit?
Antwoord	Dat zal het geval zijn, tenzij een aanbestedende dienst besluit om haar moverende redenen een perceel niet te gunnen.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Algemeen	De opdrachtwaarde van deze aanbesteding hebben wij niet aangetroffen in de documenten. Wij willen u erop wijzen dat een aanbestedende dienst verplicht is om bij een aanbesteding van

		een raamovereenkomst de geraamde waarde van de opdracht bekend te maken. Wij verzoeken u om per perceel de opdrachtwaarde voor de gehele overeenkomst, inclusief verlengingsjaren, te publiceren.
Antwoord	In de aankondiging van de opdracht hebt u het volgende kunnen lezen: “In de komende vier jaar zal door de vier besturen voor maximaal € 4.500.000,00 worden aangeschaft.” Deze contractwaarde is gelijk verdeeld over de vier besturen.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Bijlage 4 Inhoud en volgorde offerte	Is onze aanname correct dat Inschrijver per perceel 1 keer de beantwoording van de vragen dient in te dienen? Bijvoorbeeld als Inschrijver inschrijft op het perceel voor Chromebooks en alle aanbestedende diensten selecteert, dan levert Inschrijver 1 keer de beantwoording van de vragen in. Indien niet correct, verzoeken wij u concreet toe te lichten welke documenten Inschrijver per perceel in moet dienen.
Antwoord	Het volstaat om de vragen slechts één keer te beantwoorden en deze antwoorden op de vragen dus slechts één keer in te dienen.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden, Art. 16	U noemt in Artikel 16 geen bedragen. Wij verzoeken u om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden, Art. 19	Voor het schenden van de geheimhoudingsplicht is de overtredende partij de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per gebeurtenis. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen, maar acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Het doel van een boetebeding is een (financiële) prikkel tot nakoming. Derhalve

		verzoekt Inschrijver u om de boetebepaling aan te passen naar maximaal € 5.000,- per overtreding. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden, Art. 5.3 + Art. 23.1	U geeft in Art. 5.2 aan dat de overgekomen termijn een fatale termijn is en dat in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of te late nakoming van de overeenkomst Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd is aan Opdrachtgever (Art. 23.1). Inschrijver verzoekt u om aanpassing van de in dit artikel beschreven procedure; Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
23.	2.4 Resultaat aanbesteding / Bijlage 7, Art. 8.1	In Artikel 8.1 van Bijlage 7 geeft u aan dat de prijs vast is voor de duur van de overeenkomst. Daarnaast hanteert u een optionele verlening mits o.a. voldaan is aan de volgende voorwaarde: "Er wordt door de opdrachtnemer apparatuur aangeboden met verbeterde specificaties tegen dezelfde prijs als overeengekomen in de aanbesteding". Inschrijver gaat niet akkoord met deze voorwaarde voor verlenging, omdat u wilt dat de aangeboden prijs gedurende het contract vaststaat. Dit is een ongebruikelijk lange periode. De prijs die wij zijn overeengekomen voor de producten op het prijzenblad staan vast gedurende een periode van 3 maanden. Een langere prijsvastheid dan 3 maanden hanteren fabrikanten niet, omdat fabrikantenprijzen continu onderhevig zijn aan fluctuatie. Een langere prijsvastheid levert veel hogere prijzen op omdat fabrikanten risico's t.a.v. prijsfluctuatie in de prijs opnemen. Deze

		risico's zal Inschrijver ook in haar aanbiedingsprijs moeten calculeren, waardoor u niet de scherpste prijs krijgt. Wij verzoeken u deze voorwaarde te laten vervallen en akkoord te gaan met een prijsvastheid van 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Het staat inschrijver volledig vrij om elk risico op prijsfluctuaties op te nemen in de inschrijfprijs. Het voordeel daarvan voor Aanbestedende dienst is dat dan de prijs vaststaat, terwijl bij een prijsvastheid van 3 maanden het risico heel erg groot is, dat ingeschreven wordt met een prijs, die louter gehanteerd wordt om de aanbesteding te winnen en dat betekent een groot juridisch risico voor de Aanbestedende diensten.	

Nr.	betreft	Vraag
24.	2.4 Resultaat aanbesteding / Bijlage 7, Art. 8.1	In Artikel 8.1 van Bijlage 7 geeft u aan dat de prijs vast is voor de duur van de overeenkomst. Dit is een ongebruikelijk lange periode. Een langere prijsvastheid dan 3 maanden hanteren fabrikanten niet, omdat fabrikantenprijzen continu onderhevig zijn aan fluctuatie. Een langere prijsvastheid levert veel hogere prijzen op omdat fabrikanten risico's t.a.v. prijsfluctuatie in de prijs opnemen. Wij verzoeken u om aanpassing van de afspraak in prijzen per order overeen te laten komen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Het staat inschrijver volledig vrij om elk risico op prijsfluctuaties op te nemen in de inschrijfprijs. Zie ook het antwoord op vraag 23.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden, Art. 18	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Bijlage 2 Prijzenblad, Staffelkorting	Inschrijver dient in het prijzenblad in de kolommen 'staffelkorting' op te geven wat zijn staffelkorting is bij de in het prijzenblad opgegeven aantallen, bovenop de nettoprijs. Op de nettoprijs, die Inschrijver voor u bedingt bij de fabrikant, geven fabrikanten geen

		extra staffelkortingen, omdat dit al de scherpste prijs is. Wij verzoeken u daarom om de staffelkorting in prijzenblad te laten vervallen en in plaats daarvan per product te werken met een opslagpercentage. Zo geven inschrijvers hun scherpste nettoprijs op + een opslagpercentage (wat zij er zelf op verdienen). Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	Niet akkoord. Dat kan tijdens de aanbestedingsprocedure niet meer worden aangepast.	

Nr.	betreft	Vraag
27.	Bijlage 2 Prijzenblad, Totaalprijs	Inschrijver dient per product een prijs op te geven. Deze prijzen worden niet bij elkaar opgeteld om te komen tot een totaalprijs. Is onze aanname correct dat Inschrijver in TenderNed bij het prijscomponent 'Bedrag' €0,- (nul euro) dient in te vullen?
Antwoord	Dat is juist	

Nr.	betreft	Vraag
28.	5.4.2 Gunningcriterium Kwaliteit	Hoeveel beoordelingsteams zijn er, uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?
Antwoord	Er is één beoordelingsteam en dit beoordelingsteam bestaat uit vertegenwoordigers van elke aanbestedende dienst. Deze hebben allemaal voldoende inzicht in ICT vraagstukken. Daarnaast is ook een externe inkoopadviseur lid van het beoordelingsteam.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	6 Programma van eisen, eis 6.4 Levering en levertijd	U geeft aan dat de apparatuur voorzien dient te worden van het door ICT beheerpartij aangereikte image. Bij eis 6.2 geeft u aan dat de laptops voorzien dienen te worden van autopilotinfo. Dit zijn twee verschillende processen. Gaat u gebruikmaken van Autopilot of een image? Graag uw toelichting.
Antwoord	De eis is te voorzien in autopilotinfo. Dit staat los van het gebruik maken van een (eigen) image door de Aanbestedende dienst.	

Nr.	betreft	Vraag
30.	6 Programma van eisen, eis 6.4 Levering en levertijd	Bij eis 6.4 geeft u het volgende aan: "Voorafgaand aan de definitieve levering van de apparaten dient van elk besteld apparaat één apparaat om niet geleverd te worden

		ten behoeve van het uitvoeren van testen en aanmaken van images.” Wij verzoeken u toe te lichten wat u hiermee bedoelt.
Antwoord	Het apparaat, dat om niet geleverd wordt (dus waar geen kosten voor worden berekend), dient om te testen of het apparaat kan functioneren in het netwerk van de Aanbestedende dienst. De kosten van het om niet geleverde apparaat worden verrekend in de uiteindelijke levering. Indien het apparaat niet functioneert in het netwerk, wordt het apparaat terug gestuurd naar de leverancier.	

Nr.	betreft	Vraag
31.	6 Programma van eisen, eis 6.4 Levering en levertijd	U eist na iedere levering een digitaal overzicht van de geleverde hardware in het format zoals opgenomen in bijlage 9. In bijlage 9 staan de 4 kwaliteitsvragen die Inschrijver dient te beantwoorden. Wij verzoeken u om het juiste document te publiceren.
Antwoord	De eis ten aanzien van het verplichte format vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	6 Programma van eisen, eis 6.6 Specificaties apparatuur	Is onze aanname correct dat u bijlage 2 in plaats van bijlage 1 bedoelt?
Antwoord	Dat is correct	

Nr.	betreft	Vraag
33.	6 Programma van eisen, eis 6.8.1 Garantie op apparatuur, uitgezonderd touchscreens	U vraagt standaard fabrieksgarantie van 2 jaar ophalen, repareren en terug brengen of ter plekke repareren / on site service. Dit zijn 2 verschillende vormen van garantie, reparatie ter plekke valt niet onder de standaard fabrieksgarantie. Een garantiepakket waarbij ter plekke gerepareerd wordt werkt kostenverhogend. Wij verzoeken u aan te geven welke van de twee garantievormen u eist op uw apparatuur. Indien u kiest voor reparatie ter plekke / onsite service, dient Inschrijver de kosten hiervoor per product mee te rekenen op het prijzenblad?
Antwoord	De eis is dat de apparatuur opgehaald, gerepareerd en terug gebracht wordt.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

34.	6 Programma van eisen, eis 6.13 Algemene eisen aan de portal	U eist dat in de webportal voor alle apparatuur de netto prijzen en staffelkortingen zijn opgenomen. Eventuele kortingen zijn doorberekend in de prijs, deze percentages worden niet apart weergegeven. Wij verzoeken u om de zichtbaarheid van staffelkortingen in de webportal te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
35.	Bijlage 7, Art. 10.3	U geeft aan dat alle kosten die voortvloeien uit de uitvoering van lid 1 en 2 van Artikel 10 voor rekening van Opdrachtnemer zijn, met uitzondering van de personele kosten. Inschrijver accepteert het alleen om alle kosten voor rekening te nemen in het geval dat de inspectie aangeeft dat wij niet voldoen aan overeengekomen afspraken waardoor de uitvoering van de prestatie niet nagekomen wordt. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
36.	Bijlage 7, Art. 12.2	Opdrachtnemer dient te garanderen dat hij onderdelen van de Prestatie, voor zover zij bestaat uit de levering van Goederen/Diensten, voor gebruik bij Werk, gedurende tien jaar na aflevering van de Prestatie kan leveren. Inschrijver kan hier, net als andere leveranciers, niet aan voldoen omdat de fabrikant bepaalt hoelang onderdelen geproduceerd worden. Wij verzoeken u daarom deze garantie aan te passen naar 'maximale beschikbaarheid van onderdelen welke door de fabrikant bepaald wordt'. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Bijlage 7, Art. 12.5	U geeft aan dat voor een vervangen of herstelde Prestatie de overeengekomen garantietermijn opnieuw aanvangt. Garantietermijnen starten niet opnieuw na de levering van een nieuw of hersteld product. De resterende garantietermijn zal overgaan op het nieuw geleverde device of doorlopen op het herstelde product. Inschrijver verzoekt derhalve deze eis aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
38.	Bijlage 2 Prijzenblad, Chromebooks type 1 en 2, Processor	U vraagt hier om een Intel i3 processor, we willen u erop wijzen dat bij Chromebooks dit soort processoren zeer prijsverhogend werkt. We adviseren u dan ook om deze eis aan te passen naar minimaal een Intel Celeron N4500 processor of hoger.
Antwoord	Intel Celeron N4500 processor of hoger is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
39.	Bijlage 2 Prijzenblad, Chromebooks type 1 en 3, Display	U spreekt hier over een 11" inch display. Is onze aanname correct dat een 11,6 inch display ook voldoet?
Antwoord	Correct	

Nr.	betreft	Vraag
40.	Bijlage 2 Prijzenblad, Chromebooks type 1,2,3,4 Intern geheugen icm. SSD	U vraagt bij alle Chromebook om 8GB Intern geheugen en 32 GB SSD. Normaliter bij Chromebook fabrikanten is deze verhouding. 4GB en 32 GB SSD of 8GB en 64GB SSD. We vragen u dan ook om de eis aan te passen naar minimaal 4GB intern geheugen en minimaal 32 GB SSD voor alle chromebooks.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
41.	Bijlage 2 Prijzenblad, Chromebooks type 1 en 3. 11 inch modellen	U vraagt voor beide 11inch Chromebooks om een HDMI-aansluiting. We willen u erop wijzen dat bij de kleinere Chromebooks van 11 inch dit niet mogelijk is. Deze aansluiting is te groot voor de 11 inch modellen. We willen u dan ook vragen deze eis te laten vervallen.
Antwoord	Akkoord indien alternatieve aansluiting voor extra scherm	

Nr.	betreft	Vraag
42.	Bijlage 2 Prijzenblad, Chromebooks type 1 en 3. rotation	U vraagt voor deze modellen om rotation ja 360. Is het ook toegestaan om voor deze modellen een Clamshell aan te bieden?

Antwoord	Niet akkoord
----------	--------------

Nr.	betreft	Vraag
43.	Bijlage 2 Prijzenblad, Chromebooks type 1,2,3,4 Battery life. 42 watt-uur, lithium-ion batterij	U eist hier voor alle chromebook modellen een 42 watt batterij. Is onze aanname correct dat dit een minimale eis is en dat bijvoorbeeld 47 watt modellen ook aangeboden mogen worden?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Bijlage 2 Prijzenblad, Chromebooks type 3 en 4 Processor	U spreek hier over een processor Intel Celeron een na laatste generatie. Kunt u bevestigen dat u hiervoor minimaal een Intel celeron N4500 wil aangeboden krijgen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38	

Nr.	betreft	Vraag
45.	Bijlage 2 Prijzenblad, Leerling laptop type 1	U spreekt hier over een Intel i5 laatste generatie. Kunt u bevestigen dat u een 12 ^e generatie processor wenst?
Antwoord	Minimaal 11 ^e generatie	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 2 Prijzenblad, Leerkrachtenlaptop type 2 en 3	U spreek hier over een 15'' inch display. Is onze aanname correct dat een 15,6 inch display ook voldoet?
Antwoord	Correct	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Bijlage 2 Prijzenblad, Leerkrachten/grafische laptop type 4	U spreekt hier over een grafische kaart. Niet-geïntegreerd full HD ondersteuning. Kunt u aangeven welke grafische kaart u wenst of welke minimale eisen deze moet hebben.

Antwoord	Minimaal 4 Gb V-RAM	

Nr.	betreft	Vraag
48.	Bijlage 2 Prijzenblad, Leerling laptop type 5	U spreekt hier over een Intel i3 laatste generatie. Kunt u bevestigen dat u een 12 ^e generatie processor wenst?
Antwoord	Minimaal 11 ^e generatie	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Bijlage 2 Prijzenblad, Leerkrachten laptop type 6	U vraagt om een Intel i3 laatste generatie. Is het hier ook toegestaan om een AMD Ryzen 3 processor aan te bieden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Bijlage 2 Prijzenblad, Beide Laptop Windows SE	U stelt bij deze specificaties geen eisen over doorklap model/x360. Normaliter zijn deze modellen ten alle tijden voorzien van een doorklap x360 functie. Zou u dit willen toevoegen aan de eisen?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Bijlage 2 Prijzenblad, Beide Laptop Windows SE	U geeft hier specifiek aan bij deze laptops dat Touchscreens niet zijn toegestaan. Dit soort SE modellen zijn standaard wel met Touchscreens. We willen u dan ook vragen deze aan te passen naar wel een Touchscreens uitvoering
Antwoord	Het is wel toegestaan, maar het is geen eis.	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Bijlage 2 Prijzenblad, Windows Tablet	U eist bij de windows tablet ook een scherm van 10,2 inch. We willen u erop wijzen dat deze specifieke grootte enkel wordt gevoerd via Apple en niet bij fabrikanten met Windows Tablets. We willen u dan ook vragen de schermgrootte aan te passen naar

		een range van minimaal 8” tot maximaal 12,4”. Indien anders gewenst dan vernemen wij dat graag.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
53.	Bijlage 2 Prijzenblad, Android Tablet	U eist bij de Android tablet ook een scherm van 10,2 inch. We willen u erop wijzen dat deze specifieke grootte enkel wordt gevoerd via Apple en niet bij fabrikanten met Android Tablets. We willen u dan ook vragen de schermgrootte aan te passen naar een range van minimaal 8” tot maximaal 12,4”. Indien anders gewenst dan vernemen wij dat graag.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
54.	5.4.2 Gunningcriterium kwaliteit	U kent punten toe volgens de volgende bepalingen: - 0 punten - 1-3 punten - 4-6 punten - 7-9 punten - 10 punten Hoe bepaalt u of Inschrijver bijvoorbeeld in de staffel 7-9, 7 – 8 of 9 punten krijgt? Graag uw toelichting.
Antwoord	Dat is de vrijheid die elke beoordelaar individueel heeft. De punten worden uiteindelijk gemiddeld, waardoor een individuele beoordeling niet te veel invloed kan hebben. Om die reden is ook gekozen voor een beoordelingsteam met minimaal vijf personen.	

Nr.	betreft	Vraag
55.	5.4.2 Gunningcriterium kwaliteit	U geeft 10 punten wanneer alle deelvragen beantwoord en concreet zijn. U geeft hierbij aan dat het maximale puntenaantal alleen gegeven mag worden als de deelantwoorden helemaal voldoen aan “Algemeen”. Wat bedoelt u met “Algemeen”? Graag uw toelichting.
Antwoord	“Algemeen” had moeten zijn “Algemene aanwijzingen”.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

56.	Bijlage 9 Vragen, 1. Garantie en defecten	U vraagt om de definitie van ‘goed functioneren’. Wij verzoeken u concreet toe te lichten waar ‘goed functioneren’ betrekking op heeft.
Antwoord	De garantieregeling betreft het goed functioneren van een apparaat.	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Bijlage 9 Vragen, 2. Storingsafhandeling	Is onze aanname correct dat u met storingsafhandeling de garantieafhandeling bedoelt?
Antwoord	Nee, dat is niet correct. De storingsafhandeling dient namelijk door te gaan, ook als de garantietermijn reeds verlopen is.	

Nr.	betreft	Vraag
58.	Bijlage 9 Vragen, 2. Storingsafhandeling	U vraagt het proces te beschrijven van dienstverlening tijdens de garantieperiode, als de raamovereenkomst nog niet is afgelopen. Wij verzoeken u om toe te lichten hoe deze vraag verschilt ten opzichte van de procesbeschrijving bij vraag 1.
Antwoord	Bij vraag 2 gaat het om storingsafhandeling tijdens verschillende perioden en bij vraag 1 gaat het om de relatie tussen Leverancier en fabrikant in de garantieafhandeling. Aanbestedende dienst wil niet in de situatie komen, dat de Leverancier van de apparatuur zich “verschuilt” achter de garantieregeling van de fabrikant. De Leverancier is altijd verantwoordelijk voor de garantieafhandeling. In het geval van storingsafhandeling kan het zijn dat de fabrikant deel uitmaakt van de storingsafhandeling. Dit zijn in de ogen van Aanbestedende dienst verschillende processen.	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Bijlage 9 Vragen, 3. Communicatie	U vraagt hier om een procesbeschrijving. Wij verzoeken u om toe te lichten waar deze procesomschrijving betrekking op dient te hebben.
Antwoord	Dit heeft proces heeft betrekking op de communicatie.	

Nr.	betreft	Vraag
60.	Bijlage 9 Vragen, 4. Inzet webportal	Inschrijver dient te beschrijven hoe hij de webportal in gaat zetten en dient hierbij te denken aan flexibiliteit. Wat bedoelt u met flexibiliteit in relatie tot de webportal?
Antwoord	U dient zelf aan te geven in uw antwoord in hoeverre u bijvoorbeeld gedurende de contractperiode in staat en bereid bent de webportal aan wensen van de Aanbestedende dienst aan te passen. Maar dit is slechts een voorbeeld.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
61.	6.4, pag 12	U wenst van alle geleverde artikelen een productblad te ontvangen. De productbladen staan niet genoemd in Bijlage 4 als onderdeel van de offerte. Verwacht u deze productbladen ook te ontvangen als onderdeel van onze inschrijving, of alleen bij een nadere uitvraag?
Antwoord	Van alle producten dient een productblad aan de offerte te worden toegevoegd.	

Nr.	betreft	Vraag
62.	pag 3, par. 2.3	Wordt er 1 leverancier geselecteerd, die 16 overeenkomsten toegekend krijgt? Of bestaat er een mogelijkheid dat er 16 verschillende leveranciers worden geselecteerd? Of per productgroep 1 leverancier, met dus een maximum van 4 contractanten? Graag uw motivatie.
Antwoord	Per perceel wordt een aparte overeenkomst gesloten. Maar de uitkomst zal zijn, dat de vier besturen per productgroep de zelfde leverancier zullen contracteren, tenzij een bestuur besluit om een perceel niet te gunnen.	

Nr.	betreft	Vraag
63.	pag 13, par. 6.4	Kunt u verduidelijken wat u onder verpakkingsmateriaal verstaat? Dient inschrijver bijvoorbeeld ook de dozen van de devices af te voeren of betreft het hier alleen de verpakkingsmaterialen in de vorm van pallets?
Antwoord	Al het verpakkingsmateriaal valt hier onder, dus ook de dozen.	

Nr.	betreft	Vraag
64.	pag 13, par. 6.4	Aanbestedende dienst eist een Turn-key oplevering door inschrijver doormiddel van een image, waarna de IT afdeling de aanmelding op het netwerk zal doen. Echter dienen de laptops met autopilot geleverd te worden conform paragraaf 6.2. Kunt u verduidelijken wat de rol van inschrijver zal zijn in het voorzien van een image als er toch gebruik gemaakt wordt van Intune?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 29	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden, par 8.1	In paragraaf 8.1 van de inkoopvoorwaarden staat dat de prijs vast staat gedurende de overeenkomst. Dit is niet marktconform en disproportioneel lang op het gebied van hardware en kan geen enkele leverancier garanderen. Inschrijver verzoekt om de prijsvast periode gelijk te trekken aan de gestanddoening van 90 dagen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 23 en 24	

Nr.	betreft	Vraag
66.	Bijlage 2, Prijzenblad, laptops	Aanbestedende dienst eist bij een aantal laptops 8MB geheugen, inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving betreft en dat aanbestedende dienst 8GB geheugen wenst. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Juist	

Nr.	betreft	Vraag
67.	Bijlage 2, Prijzenblad, laptops	Aanbestedende dienst eist bij grafische leerkracht laptop 16MB geheugen, inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving betreft en dat aanbestedende dienst 16GB geheugen wenst. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Juist	

Nr.	betreft	Vraag
68.	Bijlage 2, Prijzenblad, laptops	Aanbestedende dienst eist bij Windows 11 SE laptop 4MB geheugen, inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving betreft en dat aanbestedende dienst 4GB geheugen wenst. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Juist	

Nr.	betreft	Vraag
69.	Bijlage 2, Prijzenblad, laptops	Aanbestedende dienst eist een LAN poort op de leerling laptops. Op een 13" is dit niet standaard aanwezig. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis of het toestaan van een USB-C naar RJ45 verloop?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
70.	Bijlage 2, Prijzenblad, tablets	Aanbestedende dienst eist een 10,2" Windows tablet uit. Dit bestaat niet in de markt. Inschrijver verzoekt om de Windows tablet aan te passen naar 10,5" of anders te laten vervallen. Indien niet akkoord, dan ontvangt inschrijver graag een referentiemodel welke voldoet aan de eisen.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 52	

Nr.	betreft	Vraag
71.	Bijlage 2, Prijzenblad, tablets	Aanbestedende dienst eist een 10,2" Android tablet uit. Dit bestaat niet in de markt. Inschrijver verzoekt om de Android tablet aan te passen naar minimaal 10,1" of anders te laten vervallen. Indien niet akkoord, dan ontvangt inschrijver graag een referentiemodel welke voldoet aan de eisen.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
72.	Bijlage 2, Prijzenblad, Chromebooks	Aanbestedende dienst eist bij de Chromebooks een Intel Core i3 processor. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal een Intel Celeron of vergelijkbaar. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 49	

Nr.	betreft	Vraag
73.	Bijlage 2, Prijzenblad, Chromebooks	Aanbestedende dienst eist bij de Chromebooks een HDMI aansluiting. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 41	

Nr.	betreft	Vraag
74.	Bijlage 2, Prijzenblad, Chromebooks	Aanbestedende dienst eist bij de Chromebooks Wifi 6. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar Wifi 5. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Minimaal wifi 5	

Nr.	betreft	Vraag
75.	Bijlage 2, Prijzenblad, Chromebooks	Aanbestedende dienst eist bij de Chromebooks 8GB intern geheugen. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 4GB. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
76.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Laptops / Leerling Laptop / Overig	Aanbestedende dienst vraagt een rugged uitvoering. Een rugged uitvoering zorgt voor een enorme vernauwing van de markt. Typische toestellen voor schoolgebruik zijn MIL-STD810H passed. Hierbij zijn toestellen op meerdere military punten getest, waaronder valschade. Kan u ermee akkoord gaan de minimale eis aan te passen naar MIL-STD810H voor alle laptops en Chromebooks?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
77.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Laptops / Algemeen	U eist in het tabblad Laptops bij alle modellen de laatste generatie. Om onduidelijkheden en strategische inschrijvingen tegen te gaan wil inschrijver u verzoeken deze eis aan te passen naar: Intel i3/i5 12e generatie en AMD Ryzen 6de generatie. Zo niet, dan graag uw motivatie
Antwoord	Minimaal 11 ^e generatie Intel en 5 ^e generatie Ryzen	

Nr.	betreft	Vraag
78.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Laptops / 15" laptops leerkrachten / Processor	Aanbesteder vraagt voor het 15" leerkrachtentoeistel twee maal hetzelfde toestel uit, met uitzondering van type processor. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord deze als 1 type te specificeren, waarbij een minimale CPU benchmarkscore (passmark) wordt gehanteerd?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
79.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab	Aanbesteder vraagt voor alle toestellen een type processor uit. Het is interessanter hier een minimale cpu benchmark score te vragen. Gaat aanbestedende dienst akkoord om voor

	Laptops / Alle modellen	elke cpu een minimale benchmark score op te geven? Op die manier krijgt de aanbesteder de gewenste performance, voor een interessantere prijs.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
80.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Laptops / Leerkrachten grafische laptop / Licentie	Intel I7 laptops kunnen wegens een policy van Intel niet geconfigureerd worden met PRO educatie licenties. Wil de school hier zakelijke pro licenties op of voldoet Home licentie om de prijs te drukken?
Antwoord	De Home licentie voldoet.	

Nr.	betreft	Vraag
81.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Laptops / Leerkrachten grafische laptop / grafische kaart	Aanbesteder vraagt grafische laptops uit, maar geeft geen informatie over een grafische kaart. Is het mogelijk te verduidelijken welke de minimale grafische eisen zijn, eventueel aan de hand van een minimale performantie (passmark) score?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 47	

Nr.	betreft	Vraag
82.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Chromebooks / 11" i3 / Processor	Aanbesteder vraagt een 11" met i3. Dit is echter niet marktconform. Kan deze eis aangepast worden naar een Intel Pentium N6000 of eventueel een minimale cpu benchmark score?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 38	

Nr.	betreft	Vraag
83.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Chromebooks / 11" / Ethernet poort	Aanbesteder vraagt een 11" met ethernetpoort. Dit is echter niet marktconform. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om de eis voor een ethernetpoort te laten vervallen?

Antwoord	Dit is akkoord mits voorzien van USB-C
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
84.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Chromebooks / Alle modellen / AUE	Aanbesteder stelt geen Auto Update Expiration-datum voorop. Om te voorkomen dat oudere devices worden voorgesteld, vragen we om minstens tot juni 2029 updates voorop te stellen.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
85.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Laptops / Laptop Windows SE / processor	Om een betere marktwerking te creëren wil inschrijver u verzoeken het type processor van de Windows SE Laptop te laten vervallen zodat inschrijver u kan voorzien van een voor u economisch verbeterd voorstel, zonder concessies te doen aan de performance van de Windows SE Laptop.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
86.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Laptops / Laptop Windows SE / Opslagcapaciteit	Zowel een 64GB en 128GB uitvragen werkt prijsopdrijvend. Microsoft attendeert en adviseert om minimaal een 128GB aan te bieden in een Win SE versie. Wanneer de eis enkel op 128GB wordt gezet is dit én voor de prijzen beter, én voor de opslagcapaciteit.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
87.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Chromebooks / Alle modellen / Geheugen	Chromebooks met 8GB zijn niet marktconform, dit zorgt voor weinig tot geen voordeel in performance voordeel en werkt prijsopdrijvend. Gaat aanbestedende dienst akkoord om de minimale eis aan te passen naar 4GB ram?
Antwoord	Minimaal 4 Gb	

Nr.	betreft	Vraag
88.	Bijlage 2 Prijzenblad / Tab Chromebooks /	Een HDMI poort is niet marktconform op een Chromebook. Kan deze eis weggelaten worden?

	Alle modellen / HDMI	
Antwoord	Akkoord mits voorzien van USB-C	