

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 9 juni 2022 voor de Europese openbare procedure aanbesteding
Onderhoudscontract gebouwinstallaties gemeentehuis Lansingerland - Gemeente Lansingerland met
referentienummer: T22.02739

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 23 juni 2022, 11:00.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Label	Onderwerp	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Storingen	-	Kunt u een overzicht verstrekken met de storingen van de afgelopen 5 jaar?	Zie bestand: Meldingen gebouwinstallaties , met daarin de meldingen die vanaf 2014 in TopDesk zijn geregistreerd.
2	Inhoud	PvE	-	Om een beter inzicht te krijgen zouden we graag storingsoverzichten van de laatste twee jaar ontvangen. Kunt u deze verstrekken?	Zie bestand: Meldingen gebouwinstallaties , met daarin de meldingen die vanaf 2014 in TopDesk zijn geregistreerd.
3	Contract	criteriã prijs en kwaliteit	7.3	Hoeveel pagina's (A4) mogen er maximaal worden ingediend per kwaliteitscriteriã?	Het aantal pagina's is niet gemaximeerd. Het is aan de Inschrijver om een zo kort en bondig mogelijk antwoord te presenteren in de door Inschrijver gewenste opmaak/ lay-out. Het gaat de gemeente Lansingerland er om dat het antwoord uitnodigend en goed leesbaar is.
4	Contract	kwaliteit en milieu	6.6	U eist dat de inschrijver is geaccrediteerd volgens de BRL 6000-25. Wij nemen aan dat u dit eist per 1-1-2023 conform de ingangsdatum van de wettelijke eis?	Dat is correct.
5	Proces	Bijlagen	-	Kunt u voorbeeld formulieren zoals bijlage 4 als word document verstrekken?	Zie bijlage bij deze Nvl.
6	Inhoud	Bijlagen	1 8. onderdelen op voorraad	Kunt aangeven voor welke installatie onderdelen een instandhoudingsgarantie moet worden afgegeven?	In basis moeten alle installaties in stand worden gehouden. De gemeente begrijpt de vraag niet in deze context.
7	Inhoud	Bijlagen	1 8. onderdelen op voorraad	U beschrijft dat opdrachtnemer een voorraad van onderdelen dient te hebben. Is deze voorraad op dit moment al op locatie aanwezig of moeten deze bij aanvang contract door opdrachtnemer ingekocht worden? Kunnen wij deze voorraad artikelen aan u factureren, dit in het kader van voorfinanciering? Kunnen de voorraad artikelen bij u op locatie worden opgeslagen?	Op dit moment is er geen voorraad van onderdelen op locatie bij de gemeente Lansingerland. De functionele wens is dat de storingen binnen de gestelde termijnen opgelost worden. Als installateur dit kan borgen hoeft er geen voorraad te worden aangelegd. Installateur heeft affiniteit met levertijden van onderdelen en is verantwoordelijk dat de storingen binnen de vastgestelde termijnen worden opgelost. De gemeente wil af van het zelf in voorraad hebben van onderdelen e.d. en wil dit alleen in exceptionele gevallen toestaan. In voorkomende gevallen kan dit op locatie worden opgeslagen, van voorfinanciering is geen sprake.
8	Inhoud	Bijlage 1 omschrijving huidige werkzaamheden aard van de werkzaamheden	1 omschrijving huidige werkzaamheden aard van de werkzaamheden	Er is beschreven dat opdrachtnemer de werkzaamheden met de onderhoudspartij voor de WKO en de brandmeldinstallatie dient te coördineren. Wij nemen aan dat dit onderdeel is van de overeenkomst en wij daar zelf een partij voor mogen contracteren of wenst u dat een voorgeschreven leverancier moet worden gecontracteerd voor deze specifieke installatie elementen?	Inschrijver is vrij om zelf een passende partij (onderaannemer) voor deze werkzaamheden te selecteren. De opdrachtnemer is vanzelfsprekend eindverantwoordelijk.
9	Juridisch	-	Aansprakelijkheid en vrijwaring art 5.8	U beschrijft dat schade claims tot uiterlijk 5 jaar nadat de schade veroorzakende omstandigheid heeft voorgedaan kunnen worden ingediend. Dit is ons inziens niet redelijk gelet op de aard van de dienstverlening. Indien er schade wordt veroorzaakt door opdrachtnemer is dit direct waarneembaar en is de schadeclaim binnen 1 a 2 maanden in te dienen. Kunt u de termijn in deze paragraaf aanpassen?	Dit is akkoord, de termijn voor indienen van schadeclaim wordt aangepast naar 3 (drie) maanden.
10	Juridisch	-	Aansprakelijkheid en vrijwaring art 5.5	Wij nemen aan dat het maximale bedrag van de aansprakelijkheid het jaarbedrag van de onderhoudsovereenkomst betreft. Is deze aanname correct en zo niet kunt u dit nader toelichten?	Dit is niet correct, zie paragraaf 6.3 van de Aanbestedingsleidraad voor de benodigde verzekeringen.
11	Inhoud	Trafostation Gemeentehuis	-	Hierbij is in de kolom handelingen de tekst "Huurcontract Trafostation Gemeentehuis". Houdt deze tekst in dat het onderhoud aan deze installatie rechtstreeks door de Gemeente in opdracht wordt gegeven en geen onderdeel is van de scope?	Dit is correct, het trafostation is geen onderdeel van de scope. Trafo wordt gehuurd door de Gemeente van Stedin, in het huurcontract is preventief en correctief onderhoud opgenomen voor een periode van 20 jaar.
12	Inhoud	"Vetput terrein algemeen "	-	Kunt u de inhoud aangeven van deze installatie aangeven?	Het betreft een vetput in het terrein met een sensor die aangeeft wanneer deze geleegd moet worden. De inhoud van de vetput is 220 dm3, de inhoud van de slijpvangput is 400 dm3.
13	Inhoud	Vermelde aantallen en handelingen	-	Kunnen inschrijvers er van uit gaan dat de in dit document vermelde aantallen en handelingen leidend zijn ten opzichte van de informatie zoals vermeld in andere documenten?	Onduidelijk is naar welk document u in eerste instantie verwijst in uw vraag. U kunt er van uitgaan dat de vermelde aantallen en handelingen in het Programma van Eisen en bijbehorende vragen leidend zijn.
14	Inhoud	Sprinklerinstallatie	-	Kunt u aangeven welke onderhoudsnorm van toepassing is?	De onderhoudsnorm (technisch bulletin 80, zie bijlage bij deze Nota van inlichtingen) is gepubliceerd. Er moeten worden voldaan aan de wettelijke eisen die hier aan gesteld worden.
15	Inhoud	Sprinklerinstallatie	-	Kunt u aangeven welke inspectie instelling de meest recente inspectie heeft uitgevoerd?	Veritas (voor de complete BM).
16	Inhoud	Sprinklerinstallatie	-	Het onderhoud van de sprinklerinstallatie wordt op dit moment (mogelijk) onderhouden door een mededinger naar de gunning van de aanbesteding. Om een marktconforme prijs te kunnen bepalen zouden wij graag de volgende documenten willen ontvangen van de sprinkler en de sprinklermeldcentrale: programma van eisen, basisdocument brandbeveiliging, inspectieplan, inspectierapport periodieke inspectie (inspectie instelling), uitgangspuntendocument, onderhouds- en bedieningsvoorschriften, alle ontwerpdocumenten (nog niet aangeleverde tekeningen en berekeningen), fabrieksspecificaties van toegepaste te onderhouden componenten, testinstructies en testrapporten, componentenoverzicht met daarin aangegeven de frequentie van onderhoud, daar waar van toepassing nominale waarden, vorige rapporten van onderhoud of rapporten van interne eindcontrole en het meest recente onderhoudscertificaat.	Zie zip bestand : Map 06 - Sprinkler installatie, bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen.
17	Inhoud	IV-schap NEN 3140	-	Hoe ziet opdrachtgever de rol van gedelegeerd Installatieverantwoordelijke voor zich?	De taak- en rolverdeling van de rol Installatieverantwoordelijke staat in de NEN 3140 opgenomen. Dat is hoe de gemeente de rol voor de installateur voor zich ziet neemt, e.e.a. ook gezien vanuit de kennis en vakmanschap van de installateur. Indien dit niet het antwoord geeft op uw vraag, verzoeken we de vraag te verduidelijken in de tweede ronde voor het stellen van vragen.
18	Inhoud	IV-schap NEN 3140	-	Hoe gaat opdrachtgever bv. om met demarcatie taken/bevoegdheden?	Zie het antwoord op vraag 17.
19	Contract	Installatieverantwoordelijke	-	Waar ligt de Demarcatie, op de installatie of kunt u aangeven hoe dit anders zit?	Zie het antwoord op vraag 17.

20	Inhoud	Conditieniveau	-	Hoe gaat u om met geborgen gebreken?	We gaan er van uit dat u 'verborgen gebreken' bedoelt. Verborgen gebreken worden via een melding in opdracht gegeven, opgelost door Opdrachtnemer en betaald door Opdrachtgever. Zie ook het programma van eisen, waarin een termijn waarin afwijkingen kunnen worden aangegeven is opgenomen. Na deze termijn wordt geacht dat de contractpartij alles in beeld heeft en worden aanvullende kosten voor gebreken en/ of afwijkingen in aantallen niet meer geaccepteerd.
21	Inhoud	Verlichtingsinstallaties	-	Verlichtingsinstallaties, deze worden aangestuurd doormiddel van sensoren zowel in de gangen alsmede in de kantoren. Kun u aangeven of deze ook centraal aangestuurd worden? Zo ja door welke systeem? Zo nee, wordt dit met lokale systemen opgelost?	In het kantoorgebouw werkt dit automatisch (op beweging), maar kan via Priva worden aangestuurd (aan- of uitzetten). In het bestuursgebouw werkt de verlichting met individuele schakelaars, maar kan ook via Priva aangestuurd worden. Bij de centrale balie is het centrale bedieningspaneel gesitueerd.
22	Inhoud	Noodverlichting zowel algemeen als bewegwijzering zijn allemaal decentraal	-	Kunt u aangeven (of via tekeningen laten zien) hoeveel noodverlichting armaturen en bewegwijzering er aanwezig zijn i.v.m. de batterijen?	Zie de aangeleverde elementenlijst (bijlage 10 bij de aanbestedingsdocumenten) met aantallen.
23	Inhoud	Diverse UPS-sen geconstateerd	-	Kun u aangeven of via tekeningen laten zien hoeveel UPS er aanwezig zijn?	Zie het antwoord op vraag 22.
24	Contract	Revisie/tekeningen	-	Gaan wij revisiebescheiden van derden verzorgen? Of betreft dit alleen het contractgedeelte. Zijn alle tekeningen up to date?	Revisiebescheiden ten behoeve van het contract worden te allen tijde verzorgd door de opdrachtnemer. De gemeente verwacht dat ongeveer 90% van de tekeningen volledig up to date zijn.
25	Inhoud	Algemene voorwaarden	-	In de stukken wordt er verwezen naar de algemene voorwaarden deze kunnen wij niet vinden. Kunnen deze ter beschikking worden gesteld?	De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van gemeente Lansingerland: https://www.lansingerland.nl/direct-regelen/ondernemen/bedrijven/zaken-doen-met-de-gemeente/ onder het kopje Inkoopbeleid/ -voorwaarden.
26	Juridisch	Verzekering	Artikel 6.1	Er wordt gesproken over een verzekerd bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis echter zoals bekend is het begrip "gebeurtenis" al in 1997 vervangen door een verzekerd bedrag per claim. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord om gebeurtenis te vervangen door "per claim"?	Dit is akkoord.
27	Juridisch	Bijlage 5	Programma van Eisen artikel 6, pagina 3	In artikel 6.1 wordt aangegeven dat de W.A. verzekering tenminste een dekking dient te hebben van € 1.000.000 per gebeurtenis. Hiermee is er geen maximum verzekerd bedrag. Zou aanbestedende dienst dit willen aanvullen met een maximum aantal gebeurtenissen per jaar? Gebruikelijk is dat het maximum bedrag op jaarbasis € 2.500.000 is.	Het gebruikelijke voorstel is akkoord. De W.A. verzekering dient tenminste een dekking te hebben van € 1.000.000 per gebeurtenis, met een maximum bedrag op jaarbasis van € 2.500.000.
28	Juridisch	Verzekering	6.5	"U stelt voor om alle aanspraken ter zake van uitkeringen van verzekeringspenningen aan Opdrachtgever te cederen. Dat kan niet, verzekeraars zullen nooit instemmen met het uitbetalen van alle schadeoppenningen rechtstreeks aan de gemeente.	Wij laten 6.5 vervallen uit het PVE.
29	Inhoud	Bijlage 5	Programma van Eisen Artikel 7.4 pagina 4	In dit artikel wordt gesproken over een instandhoudinggarantie en wordt er verwezen naar hoofdstuk 6. Het is ons niet duidelijk of bij onderhavige aanbesteding sprake is van instandhoudinggarantie. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 6 en vraag 10.
30	Inhoud	Bijlage 5	Programma van Eisen Artikel 7.1 pagina 4	Bij artikel 7.1 geeft u de definities van een interne en externe storting/repatriatie. Het is ons niet duidelijk wat u hiermee bedoeld. Is het mogelijk om dit te verduidelijken? Eventueel met voorbeelden.	Een interne storting komt uit de installatie zelf. Een externe storting is bijvoorbeeld een door de gebruiker afgebroken radiatorknop.