

Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding	Belevingsonderzoek
Kenmerk	IUC22-621
Publicatiedatum	21 september 2022

Nota van inlichtingen			
Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag en antwoord	
1.	Beschrijvend document, paragraaf 2.2, pagina 8	Vraag	<i>Voor de benadering van particuliere belastingplichtigen en toeslaggerechtigden is gekozen voor een onderzoekspanel. Waarom wordt er niet voor gekozen deze doelgroepen, net als de andere doelgroepen, te benaderen op basis van bestanden van de Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen? Conform de AVG is dat zonder meer toegestaan. Anders dan bij gebruik van een panel, vormen de bestanden van de Belastingdienst immers een perfect steekproefkader, waarin alle subgroepen perfect zijn vertegenwoordigd. Kunt u dit toelichten?</i>
		Antwoord	Mogelijk zou het trekken van een eigen steekproef meer representatief kunnen zijn. Er zijn echter verschillende redenen waarom hiervoor niet wordt gekozen: - Trekken steekproef is relatief arbeidsintensief. - We hebben geen emailadressen van particulieren en toeslaggerechtigden, benaderen is daardoor lastig(er). Dit zou moeten plaatsvinden door middel van versturen hard copy brief. Het gaat om grote aantallen i.v.m. non-respons. - De populatie van burgers die met de Belastingdienst en/of met Toeslagen te maken heeft is zeer groot. Er zijn binnen onderzoekspanels voldoende potentiële respondenten. - Door gebruik te maken van een vergelijkbare wijze van datacollectie als de afgelopen tien jaar is de kans op trendbreuken klein. Het is belangrijk om trendcijfers ten opzichte van de afgelopen jaren goed met elkaar te kunnen vergelijken.
2.	Beschrijvend document, paragraaf 3.1, pagina 12	Vraag	<i>In de tabel met Bewijsstukken - Uitsluitingsgronden op pag. 12 staat bij 3.1. 'Controle non failliet en non surséance' vermeld 'Eigen onderzoek aanbestedende dienst'. Vraag is of opdrachtnemer hiervoor t.z.t. iets moeten aanleveren of niet? En zo ja, wat precies en wie moet dit dan aanleveren? Is dit dan alleen de zelfstandige inschrijver of ook bij samenwerkingsband en entiteiten?</i>
		Antwoord	Hier hoeft de opdrachtnemer niets voor aan te leveren.
3.	Beschrijvend document, paragraaf 3.4.3, pagina 15 en	Vraag	<i>In het kader van kerncompetentie 2 staat aangegeven dat een referentie geleverd moet worden waaruit aantoonbare ervaring met 'het werven en onderhouden van een onderzoekspanel dat een grote</i>

	bijlage B kerncompetentie 2		<i>populatie (>1 miljoen) vertegenwoordigt', blijkt. Een panelbureau is continu bezig met het werven en onderhouden van een onderzoekspanel dus meestal niet voor één specifieke opdracht. Het leveren van één specifieke referentie is dan ook lastig. Hoe moeten we hiermee omgaan?</i>
		Antwoord	In het Referentieformulier (bijlage B) laat u bij de opdrachtbeschrijving, middels een beschrijving van de taken (werkzaamheden), zien dat u ervaring heeft met het werven en onderhouden van een onderzoekspanel dat een grote populatie (>1 miljoen) vertegenwoordigt. Indien u zelf ervaring heeft met het werven en onderhouden van een onderzoekspanel dat een grote populatie (>1 miljoen) vertegenwoordigt, beschrijft u deze ervaring. U kunt hierbij verwijzen naar één of meerdere referentieopdrachten waarin gebruik is gemaakt van dit panel. Indien gebruik is/wordt gemaakt van een onderaannemer (panelbureau), om aan deze kerncompetentie te voldoen, beschrijft u de ervaring die het panelbureau heeft met het werven en onderhouden van een onderzoekspanel dat een grote populatie (>1 miljoen) vertegenwoordigt. U kunt hierbij verwijzen naar één of meerdere referentieopdrachten waarin gebruik is gemaakt van dit panel.
4.	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, pagina 18	Vraag	<i>Op pag. 18 van het BD staat een bovengrensprijs vermeld van 85.000 euro.</i> <i>Op basis van bijlage 3 Beschrijving werkzaamheden, methode en steekproef en steekproef hebben wij een eerst berekening gemaakt van het benodigd budget per jaar.</i> <i>Ons inziens is de vermelde bovengrens niet toereikend. Het gaat immers om 9 deelonderzoeken waarbij er alleen al 14.400 bedrijven/organisaties telefonisch benaderd/gescreend moeten worden. Daarnaast zijn er 12.600 brieven die verstuurd moeten worden (deels op verschillende momenten), moet een panel ingezet worden en gaat het telkens om lange vragenlijsten van 60 – 120 vragen.</i> <i>Verder zijn we van mening dat wij een goed beeld hebben van marktconforme tarieven van hetgeen wordt gevraagd.</i> <i>Wilt u de maximale inschrijfprijs (fors) verhogen om het mogelijk te maken voor gegadigden daadwerkelijk in te kunnen schrijven?</i>
		Antwoord	Op basis van historische cijfers is het ons inziens mogelijk om binnen deze bandbreedte een inschrijfprijs aan te bieden. De maximale inschrijfprijs (bovengrensprijs) zal dan ook niet worden verhoogd. De maximale inschrijfprijs à €85.000,00 exclusief btw is gebaseerd op het jaarlijks uitvoeren van het onderzoek. Hierbij is tevens rekening is gehouden met een marge en het jaarlijks uitvoeren van een tweede meting onder de doelgroepen MKB en Particulieren

			voor de uitvoering van de Fiscale Monitor ten behoeve van de Belastingdienst. De door de inschrijver(s) aangeboden prijs omvat de som (per jaar) zoals beschreven in het beschrijvend document in paragraaf 4.1. Gunningsmethodiek.
5.	Bijlage C - Prijzenblad	Vraag	<i>In prijzenblad, tabblad Belastingdienst wordt gesproken over 'Totaal per meting' en 'Totaal 2e meting (MKB & Particulieren)'. We nemen aan dat voor de groepen waarbij op jaarbasis een tweede meting plaatsvindt (MKB & Particulieren), het 'Totaal per meting' gelezen moet worden als zijnde 'Totaal eerste meting'. Klopt deze aanname? En vraag is even of berekening dan wel goed gaat in dit tabblad?</i>
		Antwoord	Het klopt dat voor de groepen waarbij op jaarbasis een tweede meting plaatsvindt (MKB & Particulieren), het 'Totaal per meting' gelezen moet worden als zijnde 'Totaal eerste meting'. De berekening in dit tabblad klopt. Het is van belang dat u in de kolom "Totaal 2^e meting" zelf een totaal bedrag invult (per relevant onderdeel van het onderzoek, zoals weergegeven in de rijen) voor het uitvoeren van deze tweede meting (per jaar).
6.	Bijlage 3 – Werkzaamheden, methode en steekproef	Vraag	<i>"Is er enige inschatting te geven in hoeverre opzet, vragenlijsten en rapportages vanaf 2023 meer zullen gaan verschillen per nadere opdrachtgever (DG) dan tot nu toe het geval was (waarbij bv. vragen die voor alle doelgroepen worden gesteld, afgezien van eventuele tekstuele varianten, op dezelfde wijze werden gesteld?"</i>
		Antwoord	Het instrument is een monitor, dus vanwege het volgen van trends en ontwikkelingen in de tijd wordt een groot deel van de vragen in de huidige vorm behouden. Ook voor de eventuele mogelijkheid om uitkomsten tussen doelgroepen te kunnen vergelijken is het van belang dat vragen die aan verschillende doelgroepen worden voorgelegd zoveel mogelijk gelijk blijven. Daarbij geldt dat de wijzigingen in de vragenlijst, maximaal 10% van de vragen betreffen. Zie ook paragraaf 2.2. Scope van de Opdracht (pagina 9) van het Beschrijvend document. Daarnaast geldt dat jaarlijks per DG (Belastingdienst, Toeslagen en Douane) een nadere overeenkomst wordt gesloten. Jaarlijks wordt naar aanleiding van een briefing met betrekking tot de aanstaande meting van nadere opdrachtgever een debrief (offerte) uitgebracht door opdrachtnemer waarin de nadere uitvoeringsafspraken zijn vastgelegd. Zie ook paragraaf 2.4. Opdrachtverstrekking van het Beschrijvend document.
7.	Beschrijvend document, paragraaf 1.3. en paragraaf 3.2.	<i>Mededeling aanbestedende dienst</i>	De Europese Unie heeft, vanwege de Russische inval in Oekraïne, sancties ingesteld tegen Rusland. Naar aanleiding van een recentelijk besluit van de aanbestedende dienst zijn de volgende documenten

	Bijlage E – Verklaring i.v.m. sancties Rusland Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst Belevingsonderzoek		aangepast/aangevuld en/of toegevoegd aan/in de aanbestedingsdocumenten: - Beschrijvend document Belevingsonderzoek (IUC22-621): paragraaf 1.3. Sancties Rusland is aangepast; - Beschrijvend document Belevingsonderzoek (IUC22-621) paragraaf 3.2. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is aangevuld; - <u>inschrijving;</u> - bijlage 2 <i>Concept raamovereenkomst</i>, artikel 10.4 is toegevoegd. - <i>bijlage E – Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland</i> is toegevoegd; ➤ <u>u dient deze verklaring in te vullen en bij te voegen in TenderNed bij uw</u> Zie ook de aanpassingen in het rood in: - v2.0 <i>Beschrijvend document belevingsonderzoek (IUC22-621) d.d. 21-09-2022 én;</i> - v2.0 <i>Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst Belevingsonderzoek (IUC22-621) d.d. 21-09-2022.</i>
--	--	--	---

Bijlagen separaat geüpload op TenderNed:

- v2.0 *Beschrijvend document belevingsonderzoek (IUC22-621) d.d. 21-09-2022*
- v2.0 *Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst Belevingsonderzoek (IUC22-621) d.d. 21-09-2022*
- *Bijlage E – Verklaring i.v.m. sancties tegen Rusland*