

Aanbesteding: Uitgebreide Gevaren (Brand) Verzekering
Aanbestedende Dienst: Stichting ArtEZ
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.3 Inhoud van de inschrijving

Vraag:

U vraagt een akkoordverklaring concept-polis of maatschappijvoorwaarden Bijlage 3. Deze akkoordverklaring hebben wij niet aangetroffen bij de documenten. Wat is precies de bedoeling?

Antwoord:

Deze bijlage was inderdaad nog niet gedeeld en zal alsnog gedeeld worden. Wat wij van u vragen is om bijlage 3.1 te ondertekenen, wanneer u akkoord gaat met de Conceptpolis.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Referentie

Vraag:

Geldt de referentie alleen voor de leidende verzekeraar?

Antwoord:

De referentie geldt alleen voor de leidende verzekeraar.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Onderhoud en beheer scholen

Vraag:

Wie is er verantwoordelijk voor het onderhoud- en beheer van de schoolgebouwen?

Antwoord:

Het beheer van de gebouwen is belegd bij de eigen afdeling Facilitaire Zaken van ArtEZ en valt onder de directe verantwoording van 2

gebouwbeheerders. Het onderhoud op de locaties in Arnhem, Enschede en Zwolle wordt respectievelijk uitgevoerd door Van Dorp Installaties, Klein Poelhuis en Equans. Momenteel loopt een Europese openbare aanbesteding voor het onderhoud en vervanging van de gebouwgebonden installaties.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Wat is de stand van zaken m.b.t. het meerjarig, groot- onderhoud van de schoolgebouwen?

Vraag:

Graag per object aangeven: Goed, voldoende, onvoldoende.

Antwoord:

Zie bijgevoegd Lokatieoverzicht ArtEZ.xlsx

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wat is het beleid m.b.t. brand-, inbraak-, vandalisme- preventie?

Vraag:

Graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

ArtEZ heeft geen specifiek beleidsplan waarin deze onderwerpen (brand, inbraak en vandalisme voorkoming) expliciet benoemd worden. Uiteraard neemt ArtEZ zijn verantwoordelijkheden om onderwijs te kunnen geven in schone, veilige en geklimatiseerde onderwijsgebouwen met de daarbij behorende wettelijke verplichtingen op gebied van brandveiligheid (BHV organisatie), verzekering (inbraakinstallatie) en vandalisme preventie door het instrueren van conciërges. RI&E is uitgevoerd en preventiemedewerkers worden opgeleid.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schaden

Vraag:

Graag ontvangen wij betreffende brandschade met schadedatum 31-12-2019 aan de Oude Kraan 26-34 in Arnhem met het schadebedrag van €1.55.876,07, meer uitleg hoe deze schade is ontstaan.

Antwoord:

Deze is opgevraagd bij de schadeafdeling van Aon

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
index

Vraag:

Wij gaan ervanuit dat de verzekerde bedragen in het objectenoverzicht voor het laatst zijn geïndexeerd eind 2021. Indien niet correct is, wanneer is de laatste indexering toegepast op de verzekerde bedragen?

Antwoord:

klopt per 01.01.2022 geïndexeerd

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Welk indexering is van toepassing?

Antwoord:

De Troostwijk indexcijfers zijn van toepassing.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Getaxeerde objecten

Vraag:

Kunnen wij kopieën van de rapporten ontvangen?

Antwoord:

de gebouwen taxaties dateren uit 2016 en zijn niet in bezit van AON

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inspectierapporten

Vraag:

Graag ontvangen wij inspectierapporten van de objecten met een verzekerde waarde vanaf EUR 15.000.000,-- indien niet voorhanden ontvangen wij graag een opgave van per object van:

- Bouwaard
- Isolatiemateriaal in de gevel en op het dak
- MPL

Antwoord:

gevraagde inspectierapporten zijn reeds middels bijlage 9.2, 9.3 en 9.4 bijgevoegd

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Objectenoverzicht

Vraag:

Kunt u per object de postcode vermelden?
Kunt u per object de bouwaard aangeven?
Kunt u per object aangeven welke preventie maatregelen zijn getroffen?
Kunt u aangeven welke panden leeg staan ?
Kunt u aangeven welke objecten een gemeentelijke of landelijke monumentenstatus hebben?

Antwoord:

Zie bijgevoegd Lokatieoverzicht ArtEZ.xlsx

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Kosten taxatie voor rekening verzekeraars.

Vraag:

Uit het bestek blijkt dat u de kosten van de waarde vaststelling neerlegt bij

verzekeraars. U realiseert zich dat wij, en naar wij aannemen alle ondertekenaars, deze kosten gewoon doorberekenen in uw jaarpremie? Om de kosten in eigen hand te houden en zelf te kunnen bepalen zou u kunnen overwegen de taxatie zelf te regelen en te betalen.

Antwoord:

Voor zover ons bekend is deze tekst niet in het bestek opgenomen. Kunt u verwijzen naar het artikel nummer ?

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Scope 12

Vraag:

Indien er geen scope 12 keuring is uitgevoerd of gepland, wensen wij de VNAB clausule zonnepanelen op te nemen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Zonnepanelen

Vraag:

Er is een sterke toename van branden door zonnepanelen, voornamelijk door ondeskundige installatie en/of door het gebruik van verschillende connectoren of het gebruik van connectoren van onvoldoende kwaliteit. Is er een "Scope 12" keuring uitgevoerd? Zo nee, voldoen de betreffende installatie aan NEN1010 en NEN7250? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten hoe u de (brand)veiligheid van de installaties zijn gewaarborgd?

Antwoord:

Enschede Hulsmaatstraat: NEN 3140 en SCIOS gekeurd in 2020 Arnhem Zonnepanelen met CE en geïnstalleerd door een daartoe gecertificeerd bedrijf (ProfiNRG). In december 2022 worden de panelen in NEN3140 inspectie meegenomen

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bestemming

Vraag:

Verzekeraars zijn bekend met het feit dat de bestemming van gevaarsobjecten kunnen wijzigen, buiten gebruik kunnen raken en leeg kunnen gaan staan. Kunt u begrijpen dat een verzekeraar daarvan graag op de hoogte wil worden gesteld?

Kunnen wij daarom een clause opnemen waarbij u per hoofdvervaldatum een nieuw overzicht met eventueel gewijzigde bestemmingen en verzekerde bedragen overlegt, waarbij de verzekeraar ook het recht behoudt om de premie en/of voorwaarden te herzien?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Verlies aan inkomsten

Vraag:

Gerealiseerde besparingen dienen op de uitkering in mindering te worden gebracht

Antwoord:

Schadeafhandeling zal op de normale manier plaatsvinden door experts. De term “gerealiseerde besparingen” is ook veel te ruim en kan van alles inhouden. De polis kent regelingen over schadevaststelling, de uitvoering daarvan is door verzekeraars gedelegeerd aan de expert en eventueel de contra expert.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Meerjaarsclausule

Vraag:

Gaat u akkoord met de opname van de meerjaarsclausule met een schaderatio van 60% ?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier akkoord mee.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Voorwaarden / clausules

Vraag:

Extra kosten / bijzondere kosten zijn akkoord indien zij in overleg met de expert van de verzekeraar worden gemaakt.

Antwoord:

Het betreft hier bijzondere extra kosten die nu juist NIET in overleg met de expert en/ of verzekeraars kunnen worden gemaakt. Dat is ook noodzakelijk omdat er vrijwel nooit sprake is van een besparing in de normale bedrijfsschade ten gevolge van een evenement. De inkomsten vallen immers (vrijwel) niet weg. Er bestaat voor de expert/ verzekeraar dus geen financiële reden om met het maken van extra kosten akkoord te gaan.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n. a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.

Antwoord:

Dit uiterste datum voor aanvullende vragen is 1 november 2022.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Indexering premievoet

Vraag:

Mandatis is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is

naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet akkoord mee. Wij handhaven de in de markt gebruikelijke indexatie volgens de bouwindex en wensen daarvan niet af te wijken. De door u voorgestelde systematiek brengt feitelijk een dubbele inflatie correctie. Een keer op de verzekerde waarde en een keer op het niveau van het promillage.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Algemene beleid periodieke keuring elektrische installatie en PV-installatie

Vraag:

Worden op alle locaties bovengenoemde installaties periodiek gekeurd conform de NEN3140/NTA8220/Scope 12 en eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn gekeurd?

Antwoord:

Hulsmaatstraat: NEN 3140 gekeurd in 2020, geconstateerde gebreken zijn hersteld. Zie ook het antwoord vraag 15

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Preventiemaatregelen

Vraag:

Heeft u voor ons een terugkoppeling over de opvolging van de preventiemaatregelen voor de locaties Zwolle en Enschede?

Antwoord:

Worden momenteel in kaart gebracht en worden voor de gestelde vervaldatum opgelost. Als voorbehoud wordt gemaakt dat dit alleen lukt als aanpassingen volledig binnen invloedsfeer van ArtEZ liggen.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Brandschade 2020

Vraag:
Heeft u voor ons het expertiserapport over de brandschade van 1 januari 2020? Is de oorzaak achterhaald en welke eventuele maatregelen zijn er getroffen?

Antwoord:
Deze is opgevraagd bij de schadeafdeling van Aon

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
24 Clausule ontzorging na een calamiteit

Vraag:
Wij wensen geen onbeperkte dekking te verlenen voor de kosten voor ontzorging. Kunt u akkoord gaan met een maximering van € 25.000?

Antwoord:
Niet akkoord. Het is niet wenselijk om per verzekeraar aparte afspraken te maken omtrent dit onderwerp

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Clausule onderverzekering

Vraag:
De objecten zijn niet recentelijk getaxeerd. Voor het merendeel van de objecten is de einddatum van de taxatie 2016. De clausule onderverzekering wensen wij uitsluitend van toepassing te verklaren als alle objecten en inventaris worden getaxeerd en geïndexeerd. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Niet akkoord. Het is niet wenselijk om per verzekeraar aparte afspraken te maken omtrent dit onderwerp

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Clausule BC051-002

Vraag:
Wij wensen vandalisme schade zonder wederrechtelijk binnendringen niet te verzekeren. Kunt u akkoord gaan met het schrappen van deze extra dekking?

Antwoord:
Niet akkoord. Het is niet wenselijk om per verzekeraar aparte afspraken te maken omtrent dit onderwerp

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Monumenten

Vraag:
Graag ontvangen wij een opgave van de objecten die als monument worden aangemerkt. Kunt u hiervoor een aanvullend overzicht verstrekken?

Antwoord:
Arnhem:
1. Rijksmonument: Onderlangs 9 (Rietveldgebouw)
2. Gemeentelijk monument: Kraton gebouw
Zwolle:
1. Rijksmonument: Aan de Stadsmuur
2. Rhijnvis Feithlaan deel rijksmonument, deel gemeentelijk monument
Enschede:
1. Gemeentelijk monument: Hulsmaatstraat

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Taxatie

Vraag:
uit het objectenoverzicht maken wij op dat de taxatierapporten inmiddels zijn verlopen. Bent u voornemens op korte termijn de objecten op nieuw te

laten taxeren?

Antwoord:

De objecten worden momenteel getaxeerd. Op 19 juli 2022 hebben inzake de brandverzekeringen taxaties plaatsgevonden op de locaties Hulsmaatstraat, Enschede en Aan de Stadsmuur in Zwolle.

Op 20 en 27 a.s. oktober vinden daar de schouwingen plaats voor de opstalverzekeringen. Afgelopen 13 oktober heeft Troostwijk de taxaties op locaties Arnhem uitgevoerd.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

4.9 Nieuwe aanbestedingsprocedure

Vraag:

Inschrijver dient in te stemmen met een ongewijzigde verlenging van 2 maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat de Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten. Voor verzekeraar geldt een opzegtermijn van vier maanden. Naar onze mening heeft aanbestedende dienst in deze vier maanden voldoende tijd om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet akkoord mee. De aanbestedende dienst wenst deze ongewijzigde verlenging van 2 maanden te behouden, omdat deze tijd nodig is om een nieuwe aanbesteding voor te bereiden en daarna op te starten.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

4.6.1 Kerncompetenties

Vraag:

Is het juist dat uitsluitend de leidende verzekeraar dient te beschikken over de beschreven kerncompetentie en een referentie dient aan te leveren?

Antwoord:

De referentie geldt alleen voor de leidende verzekeraar.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

4.5 Financiële eisen

Vraag:

Verzekeraar maakt ten aanzien van de rating gebruik van de rating van haar moedermaatschappij. De moedermaatschappij staat hiervoor garant. Hiervoor is destijds een verklaring afgegeven door de moedermaatschappij, welke van toepassing is op ieder huidig en toekomstig contract en geen einddatum heeft. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verklaring van de moedermaatschappij afdoende is? Het is voor verzekeraar niet mogelijk om voor iedere aanbesteding een separate verklaring en UEA door de moedermaatschappij te laten ondertekenen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Mogelijk wordt u gevraagd een garantieverklaring van de moedermaatschappij aan te leveren.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

4.3.1 Vergunning

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op verzekeraars en niet op een gevolmachtigd agent? Een gevolmachtigd agent kan niet beschikken over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te mogen voeren. Een gevolmachtigd agent beschikt over een vergunning om op te mogen treden als gevolmachtigd agent.

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, u de inschrijving van de achterliggende verzekeraars

als een individuele inschrijving beschouwt en niet als combinatie?

Antwoord:

Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele ander verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid?

Antwoord:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens één of meerdere verzekeraar(s) zullen de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij een ieder uitsluitend aansprakelijk is voor haar eigen aandeel. De assuradeur zal dus wel PER gebruikte verzekeraar een aparte inschrijving dienen te verzorgen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

U geeft aan dat als een verzekeraar of een gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau deel II D dient te worden ingevuld. Dit is zeer ongebruikelijk en praktisch niet uitvoerbaar. Immers worden schaden door de makelaar en leidende verzekeraar behandeld. Kunt

u bevestigen dat bovenstaande komt te vervallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze komt te vervallen.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

4.1.5 Onderaanneming

Vraag:

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars is het gebruikelijk dat het UEA wordt ingevuld op naam van de verzekeraar. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar vermeld. Bij deel II B worden de gegevens van de gevolmachtigd agent ingevuld. Voor iedere verzekeraar wordt een separate UEA ingevuld en de gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. In geval van een combinatie, voor iedere verzekeraar waar u een gevolmachtigde bent, dient u een separaat UEA in te dienen namens die verzekeraar. Verzoek conform het selectiedocument het UEA in te vullen en hier niet vanaf te wijken.

Beantwoord op: 26-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

2.5 Looptijd

Vraag:

U stelt dat na het verstrijken van de initiële contractstermijn aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft de Opdracht vier (4) maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. Wij kunnen niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid. Graag uw bevestiging dat er sprake is van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid, waarbij zowel verzekeraar als verzekeringsnemer na de initiële contractstermijn de mogelijkheid heeft het contract op te zeggen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan bevestigen dat er sprake is van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid.

Beantwoord op: 26-10-2022
Label: Inhoud