

Aanbesteding: SiNTLUCAS Afdrukapparatuur beheer- en printspoolerssoftware
Aanbestedende Dienst: Stichting SiNTLUCAS
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 5.4 Updates & Upgrades

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver de geleverde software en beheertoolsing zo veel mogelijk up-to-date dient te houden door middel van het proactief uitvoeren van updates en upgrades en dat de kosten voor uitvoeren (installatie) inclusief dienen te zijn. Voor inschrijvers is het aan de voorkant niet in te schatten hoeveel updates en upgrades gedurende de looptijd beschikbaar komen en hoeveel uur zij vooraf hiervoor in de prijs moeten inrekenen om geen financieel risico te lopen. Bent u bereid om de eis aan te passen dat inschrijvers de uren welke nodig zijn om updates of upgrades van de centrale software en beheertoolsing te installeren mogen door belasten en dat deze dus exclusief zijn?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 1.10 Bijplaatsingen

Vraag:

U geeft aan dat bijplaatsingen gedurende de overeenkomst dezelfde einddatum krijgen als initieel afgesproken en tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad. Door o.a. de huidige markt omstandigheden waarin prijzen van grondstoffen, onderdelen, transport etc. hard stijgen is dit voor inschrijvers een groot financieel risico. Om onnodig dit risico aan de voorkant te moeten inrekenen wil inschrijver voor bijplaatsingen voorstellen dat het huurbedrag naar rato van de resterende looptijd wordt berekend. Als voorbeeld initieel huurbedrag is € 60,00 per maand voor 60 maanden, bij 36 maanden wordt het huurbedrag $((€ 60,00 \times 60) / 36) = € 100,00$.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0

Vraag:

In artikel 1 Definities wordt bij Onderliggende overeenkomst verwezen naar: 'de overeenkomst tussen (scholen die vallen onder de) Onderwijsinstelling en Verwerker, zoals omschreven in Overweging a. met inbegrip van een op basis van die overeenkomst gesloten overeenkomst tussen een Onderwijsdeelnemer en de Verwerker voor het betreffende product of de betreffende dienst.' Als zodanig is de onderliggende overeenkomst van groot belang voor de Verwerkersovereenkomst. Hoe wordt hier in voorzien nu er (nog) geen onderliggende overeenkomst beschikbaar is?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0

Vraag:

Een aantal van deze voorwaarden kan zonder meer als aanvulling aan de overeenkomst worden toegevoegd. Maar omdat de voorwaarden voorzien in koop terwijl de overeenkomst voorziet in huur, kunnen de artikelen 9, 11, 12, 13, 14, 17 en 23 als zodanig niet van toepassing zijn. Bent u bereid voor deze artikelen afwijkingen op te nemen?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Minimale eisen Type 1

Vraag:

U vraagt een minimale afdruksnelheid van 40 PPM. Inschrijver kan u een 35

PPM A3 kleuren MFP aanbieden welke voldoet aan alle eisen en over voldoende capaciteit beschikt voor het gemiddelde afdrukvolume op dit type machine en voor u een aanzienlijk financieel voordeel oplevert. Bent u bereid om de afdruksnelheid Z/W en Kleur aan te passen naar 35 PPM?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Minimale eisen Type 1 + 2

Vraag:

U vraagt voor type 1 & 2 standaard een single pass scanner. Inschrijver kan u dezelfde machine type aanbieden voorzien van een ARDF met een capaciteit van 150 vel, max. snelheid 80 PPM waarbij dubbelzijdig scannen in twee doorgangen plaatsvindt, met als voordeel dat dit machine type aanzienlijk financieel voordeliger is. Bent u bereid de eis voor een single pass scanner voor type 1 & 2 aan te passen naar een ARDF (dubbelzijdig scannen in twee doorgangen)?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Eis 4.3 Trainingen

Vraag:

Kunt u aangeven aan hoeveel ITC-coördinatoren/key-users een training gegeven dient te worden?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Eis 3.5 Printmanagementsoftware

Vraag:

Kan inschrijver er vanuit gaan dat de te leveren Printmanagement software geïnstalleerd kan worden in de Azure IAAS omgeving van SintLucas?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 3.5 Printmanagementsoftware

Vraag:

Kunt u aangeven wat u precies onder een gateway verstaat in dit geval?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 2.3 Fabrieksnieuwe apparatuur

Vraag:

U geeft aan dat bij de initiële plaatsing alleen fabrieksnieuwe Apparatuur geleverd mogen worden. Mag inschrijver hierbij uitgaan dat u fabrieksnieuwe apparatuur van de laatste generatie bedoeld?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

1.8 Indexatie

Vraag:

U geeft aan dat de voorgestelde prijsstijging in geen geval meer dan 4% mag bedragen. Inschrijvers worden net als alle andere bedrijven in Nederland geconfronteerd met hoge prijsstijgingen door o..a hogere kosten van o.a. gas,

electra, grondstoffen, lonen etc. Inschrijver heeft alle begrip ervoor dat u een eventuele prijswijziging wil koppelen aan een indexcijfer maar door deze vervolgens te maximaliseren betekend dit voor inschrijvers een groot financieel risico omdat zij mogelijk prijsstijgen van meer dan 4% niet door kunnen berekenen. Hierdoor moeten inschrijvers dit financieel risico gaan inschatten en vooraf inrekenen wat op dit moment door de uitdagende marktomstandigheden zeer moeilijk is. Bent u bereid om maximalisering van 4% te laten vallen of deze omhoog bij te stellen?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
2.3 Overeenkomst

Vraag:

Zoals in 2.3 is vermeld, dienen de FSR voorwaarden als voorwaarden voor de overeenkomst te gelden. Inschrijver is bereid deze voorwaarden te accepteren. Omdat de overeenkomst zelf voorziet in huur inclusief service, wordt er met inkoopvoorwaarden niet aangesloten bij de uitgangspunten van de (huur)overeenkomst. De aanbesteding voorziet namelijk expliciet in de (ver)huur van printapparatuur inclusief onderhoud van tenminste 60 maanden. Dit kan worden ondervangen door na gunning in overleg met inschrijver een bijlage met een beperkt aantal aanvullende bepalingen aan de op de Overeenkomst toe te voegen dat als aanvullend op de algemene Inkoopvoorwaarden heeft te gelden waardoor er beter wordt aangesloten op de (ver)huur van apparatuur (zoals bijvoorbeeld dat de apparatuur door opdrachtgever gedurende de huurperiode dient te worden verzekerd, dat de overeenkomst en aanschaf van de apparatuur mag worden gefinancierd en dat de apparatuur op bepaalde manier dient te worden gebruikt). Bent u bereid zulke voorwaarden als artikelen, afwijkend van de FSR voorwaarden, in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
2.3 Overeenkomst

Vraag:

"Paragraaf 2.3 stelt het volgende: 'De Aanbestedende dienst wil met deze aanbesteding de dienstverlening voor de komende jaren invullen met als basis de FSR-voorwaarden (bijlage H) en de verwerkersovereenkomst (bijlage I).' Thans ontbreekt er (nog) een concept overeenkomst. Wordt er nog een concept overeenkomst verstrekt of is het de bedoeling dat na gunning de overeenkomst nader wordt overeengekomen?"

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
1.2 Overeenkomst

Vraag:

De looptijd van de overeenkomst is vijf jaar met de optie deze twee keer te verlengen met één jaar waarbij het huurcomponent voor 100% komt te vervallen. Bij software is altijd sprake van kosten voor maintenance (support) welke ook van toepassing zijn in jaar 6 & 7. In het prijzenblad kan inschrijven de kosten voor huur en support voor de software niet apart vermelden. Kunt u bevestigen dat inschrijver de kosten voor support voor de software in veld F38 (Maandelijkse kosten jaar 6 & 7) dient te vermelden?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
1.2 Overeenkomst

Vraag:

De looptijd van de overeenkomst is vijf jaar met de optie deze twee keer te verlengen met één jaar waarbij het huurcomponent voor 100% komt te vervallen. In het 6e en 7e jaar zullen de kosten voor onderhoud voor inschrijvers stijgen i.v.m. de leeftijd van de apparatuur. Inschrijver verzoekt u daarom om in jaar 6 + 7 een huurbedrag van max. 30% van het initiele huurbedrag voor de apparatuur te mogen vragen zodat inschrijver dit risico /kosten niet hoeft te verrekenen in de huurbedragen voor de eerste 5 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
1.3 Omvang

Vraag:

Paragraaf 1.3 stelt de opdrachtwaarde € 75,000,- exclusief BTW bedraagt. De FSR voorwaarden stellen in 17.2 dat de prijzen inclusief btw of vrijgesteld van btw dienen te zijn. Op welke wijze dienen de prijzen te worden opgebouwd: in - of exclusief btw?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Begrippen - 4, van Aanbestedingsdocument SiNTLUCAS

Vraag:

Blz. 4 van het Aanbestedingsdocument bevat een zeer uitgebreide begrippenlijst. De begrippen lijken uit een overeenkomst te zijn gekopieerd. Is het de bedoeling dat deze begrippen in de (nog ontbrekende) overeenkomst in nadere bepalingen later dienovereenkomstig worden uitgewerkt?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
1.8 Indexatie

Vraag:

U geeft aan dat de prijswijziging maximaal gelijk kan zijn en dient te gebeuren op basis van CBS (2010=100) SBI2008 tabel 26-28 Elektronische en machine – industrie op basis van een aantal gegevens uit de Statline database. Inschrijver krijgt de juiste gegevens niet gevonden in de Statline

database zoals u omschrijft. Heeft u voor inschrijver een directe link naar de juiste gegevens waar u naast verwijst in de Statline database?

Antwoord:

zie beantwoording nvi die in pdf is gepubliceerd

Beantwoord op: 17-10-2022

Label: Inhoud