

Nr	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1 + 2 van Bijlage C Machine Specificaties	Minimale eisen Type 1 + 2	U vraagt voor type 1 & 2 standaard een single pass scanner. Inschrijver kan u dezelfde machine type aanbieden voorzien van een ARDF met een capaciteit van 150 vel, max. snelheid 80 ppm waarbij dubbelzijdig scannen in twee doorgangen plaatsvindt, met als voordeel dat dit machine type aanzienlijk financieel voordeliger is. Bent u bereid de eis voor een single pass scanner voor type 1 & 2 aan te passen naar een ARDF (dubbelzijdig scannen in twee doorgangen)?	Nee, eis blijft ongewijzigd
2	1 van Bijlage C Machine Specificaties	Minimale eisen Type 1	U vraagt een minimale afdruksnelheid van 40 PPM. Inschrijver kan u een 35 PPM A3 kleuren MFP aanbieden welke voldoet aan alle eisen en over voldoende capaciteit beschikt voor het gemiddelde afdrukvolume op dit type machine en voor u een aanzienlijk financieel voordeel oplevert. Bent u bereid om de afdruksnelheid Z/W en Kleur aan te passen naar 35 PPM?	Hiertoe zijn we bereidt
3	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 5.4 Updates & Upgrades	U geeft aan dat inschrijver de geleverde software en beheertooling zo veel mogelijk up-to-date dient te houden door middel van het proactief uitvoeren van updates en upgrades en dat de kosten voor uitvoeren (installatie) inclusief dienen te zijn. Voor inschrijvers is het aan de voorkant niet in te schatten hoeveel updates en upgrades gedurende de looptijd beschikbaar komen en hoeveel uur zij vooraf hiervoor in de prijs moeten inrekenen om geen financieel risico te lopen. Bent u bereid om de eis aan te passen dat inschrijvers de uren welke nodig zijn om updates of upgrades van de centrale software en beheertooling te installeren mogen door belasten en dat deze dus exclusief zijn?	Hiertoe zijn we bereidt
4	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 1.10 Bijplaatsingen	U geeft aan dat bijplaatsingen gedurende de overeenkomst dezelfde einddatum krijgen als initieel afgesproken en tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad. Door o.a. de huidige markt omstandigheden waarin prijzen van grondstoffen, onderdelen, transport etc. hard stijgen is dit voor inschrijvers een groot financieel risico. Om onnodig dit risico aan de voorkant te moeten inrekenen wil inschrijver voor bijplaatsingen voorstellen dat het huurbedrag naar rato van de resterende looptijd wordt berekend. Als voorbeeld initieel huurbedrag is € 60,00 per maand voor 60 maanden, bij 36 maanden wordt het huurbedrag ((€ 60,00 x 60) / 36) = € 100,00. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
5	6	Bijlage I VO art 9.1	Kunt u bevestigen dat met landen uit de Europese Economische Ruimte tevens de landen gelijkstaan ten aanzien waarvan de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen, zodat Inschrijver eveneens gerechtigd is tot doorgifte aan die landen?	Dit kunnen we bevestigen.
6	5	Bijlage I VO art 6.7	Gezien de impact van een audit zouden we deze graag beperken tot maximaal een maal per jaar en slechts in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Verwerker haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Hiertoe zijn we bereidt
7	7	Bijlage I VO art 10.3	Op basis van dit artikel is Verwerker gehouden Onderwijsinstelling te informeren mbt door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leverancier maakt met haar subverwerkers zijn veelal onderhevig aan geheimhouding, zodat wij in die gevallen geen inzage kunnen geven in de overeenkomsten met onze subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de betrokken subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen (bijv. een hosting provider) waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Opdrachtnemer alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien Opdrachtgever twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het audit recht door een afhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen verwerker en subverwerker. Bent u bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	In het geval de subverwerker persoonsgegevens verwerkt die door verwerkingsverantwoordelijke (SintLucas) aan verwerker zijn toevertrouwd op basis van de verwerkersovereenkomst 4.0, is subverwerker gehouden aan artikel 10.3 van deze verwerkerovereenkomst en kan hierop, op basis van 'geheimhouding' geen uitzondering worden gemaakt, of anderszins worden afgeweken aan het gestelde in artikel 10.3 van de verwerkersovereenkomst. De, in de voorgestelde gewijzigde, voorwaarden genoemde 'afhankelijke' of 'onafhankelijke' derde, die in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke (SintLucas) onderzoek zou moeten doen naar de rechtmatigheid van de verwerking door subverwerker krijgt alsnog inzicht in alle 'geheime' voorwaarden tussen verwerker en subverwerker, maar zal haar onderzoek zeker niet met gesloten beurs verrichten. Verwerkingsverantwoordelijke (SintLucas) behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment zelf of door een derde onderzoek in te stellen naar de verwerking en de verwerker. Samengevat: antwoord op de vraag 'bent u bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?' Nee.
8	2	Bijlage H AIV art 9	Het intellectueel eigendom van de hardware en software is in handen van Opdrachtnemer en/of haar toeleveranciers. Opdrachtnemer kan dan ook slechts een niet-exclusief gebruiksrecht verstrekken. Kunt u daarmee akkoord gaan? Alle overige bepalingen van dit artikel zijn derhalve niet van toepassing. Bent u bereid om deze te laten vervallen?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
9	2	Bijlage H AIV art 7.3	Indien ons personeel 3 dagen voor uitvoeren van de service een VOG zou moeten overleggen, zou inschrijver niet in staat zijn om de gevraagde SLA's te behalen. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze verplichting komt te vervallen en partijen na gunning helder en praktisch operationele afspraken maken om de veiligheid op uw locaties te borgen?	Hiermee kunnen we niet akkoord gaan. Opdrachtgever gaat er vanuit dat zij een VOG van haar personeel heeft. Deze zou dan ook, op verzoek, moeten kunnen worden overlegd.
10	1	Bijlage H AIV art 5.4	Inschrijver maakt in de uitvoering van haar diensten vaak gebruik van (service) partners om de kwaliteit van de service hoog te houden en opdrachtgever op meest efficiënte wijze van de uitgevraagd service te voorzien. Indien inschrijver in voorkomend geval haar klanten toestemming zou moeten vragen voordat zij (service) partners kan inzetten, zou dit haar beperken in het uitvoeren van een gedegen en efficiënt beleid dienaangaande. Kunt u ermee akkoord gaan dat inschrijver naar eigen inzicht (service) partners mag inzetten?	Als hier vaak gebruik van gemaakt wordt voor deze opdracht moet dit van te voren in het UEA aangegeven worden.
11	1	Bijlage H AIV art 3.3	Binnen onze organisatie hanteren wij de procedure dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien beide partijen deze door een bevoegd persoon hebben laten ondertekenen. Bent u bereid om dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Deze bepaling voorziet in het tot stand komen van een overeenkomst door ondertekening van bevoegde personen. Artikel wordt dus niet aangepast.
12	4	Bijlage H AIV art 23.1	Nu er sprake is van lease blijft de eigendom bij opdrachtgever en zal deze niet worden overdragen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen we bevestigen.
13	4	Bijlage H AIV art 21.2	Wij hebben een vaste groep engineers die allen deskundig en bekwaam zijn. Om Opdrachtgever echter van de meest snelle en efficiënte service te voorzien, zal er echter geen vaste engineer aan Opdrachtgever worden toegewezen. Gaat u ermee akkoord dat dit artikel slechts ziet op uw vaste accountmanager?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
14	3	Bijlage H AIV art 14	Algemene inkoopvoorwaarden FSR Art 14: Het begrip schade is in dit artikel niet gedefinieerd. Kunt u akkoord gaan dat onder schade als bedoelde in artikel 14 wordt verstaan alle directe schade met uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade?	Er staat in dit artikel omschreven een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad per gebeurtenis. Daar houden we ons aan vast.

15	3	Bijlage H AIV art 13.1	He tis binnen de branche gebruikelijk om de rechtsverhouding in het kader van financiering over te dragen aan een financieringsmaatschappij. Kunt u daarmee onder voorwaarden akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan met verpanding, alle rechten en plichten die van toepassing zijn voor de uitvoering van deze opdracht blijven voor rekening en risico van opdrachtnemer.
16	3	Bijlage H AIV art 12.1	Nu het financiële risico vooral bij inschrijver is gelegen, zouden wij graag zien dat dit artikel wederkerig wordt verklaard. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
17		Bijlage H AIV algemeen	Gezien de aard van de leaseovereenkomst zouden wij graag in afwijking c.q. aanvulling van deze AIV lease en service gerelateerde bepalingen in onderling overleg in de overeenkomst willen opnemen, uiteraard zonder de strekking van de aanvraag daarin te wijzigen. Denk hierbij aan fiscale aanspraken, eigendomsvoorbehoud, verzekering, overdracht rechten en plichten, etc. Bent u daartoe na gunning bereid?	Aanpassingen in overeenkomst, na gunning, is niet mogelijk, zou een wezenlijke wijziging betekenen en niet transparant naar andere gegadigden, welke dat misschien ook wel wilden.
18		Bijlage C Machine Specificaties, Type 3	In eis 34 van type 3 stelt u als eis dat de afdruksnelheid minimaal 85 pagina's per minuut moet zijn. Voor het segment repromachine en het pakket eisen dat SINTLUCAS uitvaart kan Inschrijver niet aan deze eis voldoen. We vragen uw akkoord om een repromachine te kunnen aanbieden met een snelheid van 80 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Voor het maandvolume dat u opgeeft in het prijzenblad en Bijlage E biedt een 80 pagina's per minuut machine ruim voldoende verwerkingscapaciteit en verwerkingssnelheid. Gaat u akkoord met 80 pagina's per minuut? Kunt u, indien u niet akkoord gaat, onderbouwen waarom een 80 pagina's per minuut repromachine geen invulling kan geven aan de opdrachten die door deze machine verwerkt worden?	Hiermee gaan we niet akkoord. In de huidige situatie staan 2 hoogvolume machines ter beschikking. Er wordt er 1 afgestoten wat betekent dat de productie op 1 machine moet plaats vinden.
19		Bijlage C Machine Specificaties, Type 2	In eis 23 van type 2 stelt u als eis dat de ADF scanner een capaciteit van minimaal 200 vel moet hebben. In het segment 60 ppm kan Inschrijver een capaciteit van 130 vel aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
20		Bijlage C Machine Specificaties, Type 2	In eis 33 van type 2 stelt u als eis dat de capaciteit voor het vouwen en nieten van boekjes minimaal 20 vel moet zijn. In dit segment kan inschrijver maximaal een capaciteit van 16 vel aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee kunnen we niet akkoord gaan
21		Bijlage C Machine Specificaties, Type 1	In eis 2 van Type 1 stelt u dat de nieuwe machines een printsnelheid moeten hebben van minimaal 40 p.p.m. voor zw/w en kleur. De maandvolumes die worden uitgevraagd zijn dusdanig dat een 35 p.p.m. multifunctional ruimschoots voldoende capaciteit en afdruksnelheid biedt voor de te verwerken afdrucken binnen SINTLUCAS. Gaat u akkoord met 35 pagina's per minuut?	Hiermee kunnen we akkoord gaan
22	2	Bijlage A PvE 1.8	Het beperken van de indexatie tot een maximum van 4% is niet redelijk indien wij dit afzetten tegen de huidige marktsituatie. Indien de inflatie in de komende jaren ongewijzigd doorzet, loopt opdrachtnemer met de eerste indexatiemogelijkheid reeds tegen het feit aan dat de inkooprijzen vele malen meer stijgen dan de verkoopprijzen en zij daardoor financieel (te) zwaar zal worden geraakt, hetgeen van invloed zal zijn op de hoogte van de inschrijving. Het CBS hanteert niet voor niets prijsindexcijfers die gebaseerd zijn op de recente marktsituatie en deze berekening is daarmee als redelijk te beschouwen. Bent u bereid om het maximum van 4% te laten vervallen als eis?	We zijn bereid om de CBS index zoals beschreven te hanteren. De 4% komt daarmee te vervallen.
23		Bijlage A Programma van Eisen, Eis 3.5.	Onderdeel van eis 3.5. is dat de printmanagementsoftware moet beschikken over betaal- en opwaardeermogelijkheid voor studenten met een gateway naar Multisafepay. De meeste inschrijvers zijn voor deze functionaliteit afhankelijk van software van derden. Voor de software van deze derden (zowel Ysoft SafeQ, Kofax Equitrac en PaperCut) geldt dat deze alleen als on-premise oplossing beschikbaar is als de gevraagde betaal- en opwaardeerfunctionaliteit in scope is. Een aantal van deze bedrijven zijn bezig met de migratie van hun on-premise oplossingen naar een Cloudoplossing waarmee de betaal- en opwaardeerfunctionaliteit via het SaaS-model geleverd kan worden, maar op de korte termijn wordt geen introductie van dit SaaS-model verwacht. Het opnemen van de functionaliteit als eis in een Europese aanbesteding komt hiermee te vroeg naar mening van Inschrijver. We verzoeken u dan ook het Cloud uitgangspunt voor de software te laten vervallen en inschrijven met on-premise software installatie toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Het woord "Public" kan komen te vervallen. De oplossing kan worden geïnstalleerd op een private cloud van SintLucas welke door IT Works wordt beheerd.
24		Bijlage A Programma van Eisen, Eis 3.5.	Kunt u bevestigen dat voor de printmanagementsoftware van eis 3.5. geldt dat deze oplossing als SaaS aangeboden moet worden en er dus geen sprake mag zijn van een gehoste oplossing die via VPN geconnecteerd wordt aan het netwerk van SINTLUCAS?	Dit kunnen we bevestigen.
25	4, van Aanbestedings document SINTLUCAS	Begrippen	Biz. 4 van het Aanbestedingsdocument bevat een zeer uitgebreide begrippenlijst. De begrippen lijken uit een overeenkomst te zijn gekopieerd. Is het de bedoeling dat deze begrippen in de (nog ontbrekende) overeenkomst in nadere bepalingen later dienovereenkomstig worden uitgewerkt?	De begrippenlijst is ter verduidelijking van termen die in deze uitvraag worden gebruikt.
26	2	Algemene Verwerkersovereenkomst 4.0	In artikel 1 Definities wordt bij Onderliggende overeenkomst verwezen naar: 'de overeenkomst tussen (scholen die vallen onder de) Onderwijsinstelling en Verwerker, zoals omschreven in Overweging a. met inbegrip van een op basis van die overeenkomst gesloten overeenkomst tussen een Onderwijsdeelnemer en de Verwerker voor het betreffende product of de betreffende dienst.' Als zodanig is de onderliggende overeenkomst van groot belang voor de Verwerkersovereenkomst. Hoe wordt hier in voorzien nu er (nog) geen onderliggende overeenkomst beschikbaar is?	De verwerkersovereenkomst en de onderliggende (diensten)-overeenkomst zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zonder hoofdovereenkomst is er geen verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst vervalt van rechtswege op de datum van beëindiging van de onderliggende (diensten)-overeenkomst. Voorafgaand aan de hoofdovereenkomst is een concept verwerkersovereenkomst (Versie 4.0 van het Privacyconvenant) beschikbaar.

27	1	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0	Een aantal van deze voorwaarden kan zonder meer als aanvulling aan de overeenkomst worden toegevoegd. Maar omdat de voorwaarden voorzien in koop terwijl de overeenkomst voorziet in huur, kunnen de artikelen 9, 11, 12, 13, 14, 17 en 23 als zodanig niet van toepassing zijn. Bent u bereid voor deze artikelen afwijkingen op te nemen?	artikel 9 vervalt, 11 blijft, 12 blijft, 13 (zie vraag 15), 14 blijft, 17 blijft, 17.2 wordt aangepast naar verzekering van apparatuur zal door SintLucas in haar inboedelverzekering worden opgenomen. 23.1 vervalt.
28	10	Aanbestedingsdocument, P2.2.	In P2.2. stelt u dat de aanbestedingsprocedure voorziet in een tweede inlichtingenronde, deze is echter niet opgenomen in de planning in P1.8. Gezien het programma van eisen en de NVI-vragen die inschrijver moet stellen om te kunnen inschrijven zal de tweede vragenronde zeer waarschijnlijk noodzakelijk zijn. Kunt u de planning voor de tweede inlichtingenronde en publicatie nota van inlichtingen toevoegen aan de planning?	Er komt geen 2de nota van inlichtingen. Wel zullen tussentijdse verduidelijkingsvragen zo snel als mogelijk beantwoorden.
29	7 van Bijlage A Programma van Eisen	4.3 Trainingen	Kunt u aangeven aan hoeveel ITC-coördinatoren/key-users een training gegeven dient te worden?	vanuit ICT gaat het in ieder geval om de servicedesk medewerkers (4) en een functioneel beheerder (1). Daarnaast moeten ook de conciërges (4) een training krijgen, bijvoorbeeld voor het wisselen van de toners, en een training voor de printshop (1).
30	5 van Bijlage A Programma van Eisen	3.Printmanagementsoftware	Kan inschrijver er vanuit gaan dat de te leveren Printmanagemnt software geïnstalleerd kan worden in de Azure IAAS omgeving van SintLucas?	Hier kan men vanuit gaan.
31	5 van Bijlage A Programma van Eisen	3.5 Printmanagementsoftware	Kunt u aangeven wat u precies onder een gateway verstaat in dit geval?	De koppeling tussen de SaaS en de printer.
32	10, van Aanbestedings document SINTLUCAS	2.3 Overeenkomst	Paragraaf 2.3 stelt het volgende: "De Aanbestedende dienst wil met deze aanbesteding de dienstverlening voor de komende jaren invullen met als basis de FSR-voorwaarden (bijlage H) en de verwerkersovereenkomst (bijlage I)." Thans ontbreekt er (nog) een concept overeenkomst. Wordt er nog een concept overeenkomst verstrekt of is het de bedoeling dat na gunning de overeenkomst nader wordt overeengekomen?	Deze zal na gunning worden overeengekomen.
33	10, van Aanbestedings document SINTLUCAS	2.3 Overeenkomst	Zoals in 2.3 is vermeld, dienen de FSR voorwaarden als voorwaarden voor de overeenkomst te gelden. Inschrijver is bereid deze voorwaarden te accepteren. Omdat de overeenkomst zelf voorziet in huur inclusief service, wordt er met inkoopvoorwaarden niet aangesloten bij de uitgangspunten van de (huur)overeenkomst. De aanbesteding voorziet namelijk expliciet in de (ver)huur van printapparatuur inclusief onderhoud van tenminste 60 maanden. Dit kan worden ondervangen door na gunning in overleg met inschrijver een bijlage met een beperkt aantal aanvullende bepalingen aan de op de Overeenkomst toe te voegen dat als aanvullend op de algemene Inkoopvoorwaarden heeft te gelden waardoor er beter wordt aangesloten op de (ver)huur van apparatuur (zoals bijvoorbeeld dat de apparatuur door opdrachtgever gedurende de huurperiode dient te worden verzekerd, dat de overeenkomst en aanschaf van de apparatuur mag worden gefinancierd en dat de apparatuur op bepaalde manier dient te worden gebruikt). Bent u bereid zulke voorwaarden als artikelen, afwijkend van de FSR voorwaarden, in de overeenkomst op te nemen?	Zie vraag 17 en 27.
34	4 van Bijlage A Programma van Eisen	2.3 Fabrieksnieuwe	U geeft aan dat bij de initiele plaatsing alleen fabrieksnieuwe Apparatuur geleverd mogen worden. Mag inschrijver hierbij uitgaan dat u fabriekse nieuwe apparatuur van de laatste generatie bedoeld?	Hier mag u vanuit gaan.
35	2 van Bijlage A Programma van Eisen	1.8 Indexatie	U geeft aan dat de prijswijziging maximaal gelijk kan zijn en dient te gebeuren op basis van CBS (2010=100) SBI2008 tabel 26-28 Elektronische en machine – industrie op basis van een aantal gegevens uit de Statline database. Inschrijver krijgt de juiste gegevens niet gevonden in de Statline database zoals u omschrijft. Heeft u voor inschrijver een directe link naar de juiste gegevens waar u naast verwijst in de Statline database?	https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83936NED/table
36	2 van Bijlage A Programma van Eisen	1.8 Indexatie	U geeft aan dat de voorgestelde prijsstijging in geen geval meer dan 4% mag bedragen. Inschrijvers worden net als alle andere bedrijven in Nederland geconfronteerd met hoge prijsstijgingen door o.a. hogere kosten van o.a. gas, electra, grondstoffen, lonen etc. Inschrijver heeft alle begrip ervoor dat u een eventuele prijswijziging wil koppelen aan een indexcijfer maar door deze vervolgens te maximaliseren betekend dit voor inschrijvers een groot financieel risico omdat zij mogelijk prijsstijgen van meer dan 4% niet door kunnen berekenen. Hierdoor moeten inschrijvers dit financieel risico gaan inschatten en vooraf inrekenen wat op dit moment door de uitdagende marktomstandigheden zeer moeilijk is. Bent u bereid om maximalisering van 4% te laten vallen of deze omhoog bij te stellen?	zie vraag 22.
37	6, van Aanbestedings document SINTLUCAS	1.3 Omvang	Paragraaf 1.3 stelt de opdrachtwaarde € 75,000,- exclusief BTW bedraagt. De FSR voorwaarden stellen in 17.2 dat de prijzen inclusief btw of vrijgesteld van btw dienen te zijn. Op welke wijze dienen de prijzen te worden opgebouwd: in- of exclusief btw?	exclusief B.T.W.
38	6 van Aanbestedings document SINTLUCAS	1.2 Overeenkomst	De looptijd van de overeenkomst is vijf jaar met de optie deze twee keer te verlengen met één jaar waarbij het huurcomponent voor 100% komt te vervallen. In het 6e en 7e jaar zullen de kosten voor onderhoud voor inschrijvers stijgen i.v.m. de leeftijd van de apparatuur. Inschrijver verzoekt u daarom om in jaar 6 + 7 een huurbedrag van max. 30% van het initiele huurbedrag voor de apparatuur te mogen vragen zodat inschrijver dit risico /kosten niet hoeft te verrekenen in de huurbedragen voor de eerste 5 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord voor jaar 6&7, 25% van het overeengekomen huurbedrag van de apparatuur. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast.
39	6 van Aanbestedings document SINTLUCAS	1.2 Overeenkomst	De looptijd van de overeenkomst is vijf jaar met de optie deze twee keer te verlengen met één jaar waarbij het huurcomponent voor 100% komt te vervallen. Bij software is altijd sprake van kosten voor maintenance (support) welke ook van toepassing zijn in jaar 6 & 7. In het prijzenblad kan inschrijven de kosten voor huur en support voor de software niet apart vermelden. Kunt u bevestigen dat inschrijver de kosten voor support voor de software in veld F38 (Maandelijks kosten jaar 6 & 7) dient te vermelden?	In jaar 1 tm 5 geeft u het bedrag op inclusief maintenance. In jaar 6&7 alleen het bedrag voor maintenance (huur vervalt).