

Europese aanbesteding

Afdrukapparatuur beheer- en printspoolersoftware



Aanbestedingsdocument

Kenmerk: TN378599

Versie: DEF

Datum: 27-09-2022

© DocuVision

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

[Inhoudsopgave](#)

BEGRIPPEN.....	4
INLEIDING.....	5
1. OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)	6
1.1 Opdrachtgever	6
1.2 Overeenkomst	6
1.3 Omvang	6
1.4 ICT omgeving SintLucas.....	6
1.6 Samengevoegde opdracht.....	8
1.7 Percelen regeling en motivatie.....	8
1.8 Planning.....	9
1.9 Geheimhouding	9
1.10 Leeswijzer	9
2. ALGEMENE AANBESTEDINGSVOORWAARDEN	10
2.1 Informatie uitwisseling: algemeen.....	10
2.2 Informatie uitwisseling tijdens aanbesteding.....	10
2.3 Overeenkomst	10
2.4 Tegenstrijdigheden direct melden rechtsverwerking.....	11
2.5 Opschorten Afbreken aanbesteding.....	11
2.6 Toepasselijk recht en forum.....	11
2.7 Varianten.....	11
2.8 Vormvoorschrift gunning	12
2.9 Klachtenmeldpunt.....	12
3. VEREISTEN MET BETREKKING TOT INSCHRIJVING	13
3.1 Tijdsige indiening	13
3.2 Gestanddoeningstermijn inschrijving.....	13
3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten	13
3.4 Geen voorwaarden verbonden aan de inschrijving	13
3.5 Structuur indeling inschrijving	14
3.6 Akkoord inschrijving aanbestedingsprocedure	14
3.7 Wijze indiening inschrijving	14
3.8 Inschrijvingsvergoeding.....	14
4. BEOORDELING	15

4.1 Geschiktheidseisen	15
4.2 Referentieprojecten	15
4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	17
4.4 Aanlevering bewijsmiddelen	18
4.5 Beoordelingscommissie	18
4.6 Gunningscriterium	18
4.7 Prijs	19
4.8 Gunningscriteria	20
4.9 Beste prijs kwaliteitsverhouding	21
4.10 Gelijke ranking en gunningsbesluit	22
5. BIJLAGEN	23
Bijlage A: Programma van eisen	23
Bijlage B: Programma van wensen	23
Bijlage C: Machinespecificaties	23
Bijlage D: Prijzenblad	23
Bijlage E: Machineoverzicht	23
Bijlage F: Referenties	23
Bijlage G: Format indienen vragen Nota van Inlichtingen	23
Bijlage H: Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	23
Bijlage I: Algemene Verwerkersovereenkomst V4.0	23
Bijlage J: Testprint SintLucas Neon	23

BEGRIPPEN

In deze leidraad worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter aangeduid en gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedende dienst	Stichting SintLucas, Torenallee 75, 5617 BB Eindhoven
Aanbestedingsdocumenten	alle documenten die in deze aanbestedingsprocedure beschikbaar zijn gesteld.
Aanbestedingswet 2012	richtlijn 20014/24/EU van de Europese Unie van 17 april 2014 betreffende gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten, die in Nederland is geïmplementeerd door middel van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 per 1 juli 2016.
Afdruk	een tellertik van het Apparaat op A4-formaat, waarbij geldt dat een afdruk op A3-formaat geldt als 2 Afdrukken en een dubbelzijdige afdruk geldt als 2 Afdrukken (en een dubbelzijdige afdruk op A3-formaat derhalve als 4 Afdrukken).
Afdrukprijs	de voor de looptijd van deze Overeenkomst tussen Partijen overeengekomen prijs per Afdruk.
Apparatuur	de (multifunctionele) afdrukapparatuur en/of haar logische opvolgende types die door Opdrachtnemer in verhuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, al dan niet voorzien van Accessoires. Apparatuur wordt in enkelvoud aangeduid als Apparaat.
Beschikbaarheid	de mate, uitgedrukt in een percentage, waarin de machine in staat is om tijdens kantooruren zonder enige vorm van falen te werken.
Bijlagen	aanhangsels bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel daarvan uitmaken.
Bijplaatsing	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst bijplaatsen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Opdrachtnemer met dezelfde looptijd als de Startpopulatie.
Beoordelingscommissie	commissie welke de inschrijvingen aan de hand van de gunningcriteria beoordeelt en een gunningsadvies uit brengt.
Cloud	Connectie waarmee via internet openbaar toegankelijke resources worden gedeeld en services geboden.
Contactpersoon	persoon die namens de Aanbestedende dienst als aanspreekpunt fungeert gedurende de aanbestedingsprocedure.
Conversie	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst vervangen van een Apparaat door

een ander type op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever. Technische Conversie valt niet onder deze definitie van Conversie.

Follow Me	mogelijkheid om afdrukken op elk willekeurig apparaat binnen een netwerk op te halen na identificatie met bijvoorbeeld pincode, pas of ander proximity device.
Gebouw	vestigingslocatie van de Opdrachtgever waar de levering van Apparatuur en de dienstverlening plaats moet vinden, gespecificeerd in de Nadere Overeenkomst.
Huurprijs	de voor de looptijd van deze Overeenkomst overeengekomen prijs per maand voor de huur van een Apparaat dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd is.
Inschrijving	de door Opdrachtnemer ingediende aanbidding.
Installatie	het plaatsen, opstellen, afstellen en gebruiksklaar opleveren van Apparatuur, inclusief aansluiten aan het netwerk en instructie.
Kalenderdag	periode van 24 uur die om middernacht begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Kantooruren	werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.
Nadere Overeenkomst	elke door Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken opdracht tot levering, Installatie en Onderhoud van één of meerdere Apparaten, eventueel met Accessoires, dan wel levering van aanvullende diensten.
Nota('s) van Inlichtingen	nadere inlichtingen welke integraal deel uitmaken van de Aanbestedingsstukken.
Overeenkomst	de contractuele afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving van de Opdrachtnemer en overige tijdens de aanbestedingsprocedure aan de orde gekomen zaken en documenten.
Onderhoud	al het onderhoud, preventief dan wel correctief, dat Opdrachtnemer op de geleverde Apparatuur uitvoert teneinde deze zonder Storingen te laten functioneren, inclusief vervanging en reparatie van onderdelen van de Apparatuur.
Opdrachtnemer	de Opdrachtnemer van de Overeenkomst, zijnde de Opdrachtnemer aan wie de Opdracht is gegund.
Opdrachtgever	de Opdrachtgever van de Overeenkomst, zijnde de Aanbestedende dienst.
Overeenkomst	de contractuele afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving van de Opdrachtnemer en overige tijdens de aanbestedingsprocedure aan de orde gekomen zaken en documenten.

Printspooler Software	een mechanisme dat wordt gebruikt tussen een afdrukapparaat en de computer en of mobiel device om de output van afdruktaken beheren.
Programma van Eisen	eisen welke de Aanbestedende dienst aan de Opdracht stelt.
Programmatuur	de programmatuur ten behoeve van het gebruik van de geleverde Apparatuur die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in combinatie met of als onderdeel van de Apparatuur.
Responsetijd	de totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding door Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtnemer hierop (telefonisch dan wel anderszins) richting Opdrachtgever heeft gereageerd.
Reparatietijd	de totale tijdsduur die Opdrachtnemer nodig heeft om te reageren op een storingsmelding, gerekend vanaf het moment van ontvangen van de storingsmelding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en het moment waarop de Apparatuur weer volledig opnieuw beschikbaar zal zijn voor de Opdrachtgever
Retournering	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst terugnemen van een Apparaat op verzoek van en als gevolg van veranderde gebruikerswensen van Opdrachtgever door Opdrachtnemer.
Startpopulatie	de bij het aangaan van deze Overeenkomst door Opdrachtgever afgenomen en door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur.
Storing	het niet of niet zonder gebreken gebruiksklaar ter beschikking zijn van Apparatuur ten gevolge van niet of niet overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en producthandleiding functioneren hiervan.
Technische Conversie	het gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervangen van een Apparaat door een Apparaat van hetzelfde type als gevolg van overmatige slijtage of structureel disfunctioneren van het betreffende Apparaat.
Uitbreiding	het uitbreiden van een Apparaat met Accessoires, welke niet bij de initiële levering zijn afgenomen.
Vaste Maandprijs	de maandelijkse vergoeding opgebouwd uit de Afdrukprijs vermenigvuldigd met het Minimumvolume en de geleverde Apparatuur vermenigvuldigd met de respectievelijke Huurprijzen voor die Apparatuur.
Verbruiksmaterialen	de materialen welke nodig zijn voor het maken van afdrucken met de Apparatuur.

Hieronder worden in elk geval toners, cartridges en afdrukvloeistoffen verstaan en hiervan zijn in elk geval uitgezonderd: papier, nietjes en stroom.

Werkdagen

kalenderdagen waarop werkzaamheden zullen worden verricht, uitgezonderd weekenden, algemeen erkende feestdagen en de dagen waarop Opdrachtgever is gesloten.

INLEIDING

Voor u ligt het document met betrekking tot de Europese aanbesteding Afdrukapparatuur beheer- en printspoolersoftware. Deze aanbesteding wordt in de markt gezet door Stichting SintLucas, verder te noemen "Aanbestedende dienst".

In dit document staat, naast de omschrijving van de uit te voeren opdracht, ook de procedure beschreven aan de hand waarvan de aanbesteding wordt uitgevoerd en aan welke voorwaarden de Opdrachtnemers en inschrijvingen moeten voldoen.

Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om een Europese aanbesteding te doorlopen volgens de openbare procedure om op deze wijze te komen tot een Overeenkomst.

Voor meer informatie met betrekking tot de inhoud van de opdracht wordt verwezen naar de andere documenten beschikbaar gesteld op TenderNed.

1. OMSCHRIJVING OPDRACHT(GEVER)

1.1 Opdrachtgever

SintLucas

Stichting SintLucas, hierna te noemen SintLucas, is dé vakschool voor betekenisvolle creativiteit.

Met een breed aanbod van creatief-technische opleidingen in Boxtel en Eindhoven is SintLucas al meer dan 70 jaar dé vmbo- en mbo-vakschool voor creatief talent. SintLucas leidt mensen op die iets kunnen bedenken, ontwerpen en maken. Mensen die door ideeën vorm te geven en door vraagstukken op te lossen, van betekenis zijn.

Zo'n 2.800 mbo-studenten en 500 vmbo-leerlingen werken dagelijks binnen én buiten SintLucas aan hun ontwikkeling. Hierin worden ze begeleid door ruim 400 medewerkers, gastmedewerkers en partners uit de creatieve industrie. Gevestigd in het hart van de technologieregio Brainport en de (hoogwaardige) maakindustrie levert dit tal van mooie kansen op. Samenwerkingen strekken zich ook uit over de landsgrenzen heen.

In de wereld van vandaag en morgen gaan ontwikkelingen snel en is innovatie aan de orde van de dag. Creativiteit wordt daarbij gezien als één van de belangrijkste vaardigheden van de toekomst. Met een expertisecentrum creativiteit wil SintLucas expertise en kennis op het gebied van betekenisvolle creativiteit creëren en delen. Niet alleen intern, ook binnen de creatieve industrie, andere sectoren en in de maatschappelijke context. Praktisch onderzoek (practoraat) met een directe link naar wetenschappelijk onderzoek (lectoraat), trend watching en netwerken krijgen binnen dit expertisecentrum een plek. In 2025 wil SintLucas hét opleidingsinstituut en expertisecentrum zijn dat samen met het bedrijfsleven, de overheid en maatschappelijke organisaties creativiteit van betekenis maakt voor mensen, organisaties en de samenleving.

Creating opportunities is de brede vertaling van de missie en visie. In een cultuur waarin de kernwaarden groei, eigenheid, zelfvertrouwen, trots en plezier de basis vormen.

Voor meer informatie over SintLucas ga naar de website: www.SintLucas.nl .

1.2 Overeenkomst

Het doel van deze Aanbesteding is om één leverancier te contracteren voor de levering van afdrukapparatuur, bijbehorende software en het onderhoud hierop. Op dit moment maakt Opdrachtgever gebruik van afdrukapparatuur van Ricoh. In het inventarisatie bestand bijlage E vindt u een overzicht van merk, type en waar bekend een gemiddeld afdrukvolume per maand.

De looptijd van de nieuw te sluiten overeenkomst bedraagt vijf jaar (60 maanden) met de optie deze 2 keer te verlengen met één jaar (2 x 12 maanden) waarbij het huurcomponent voor 100% komt te vervallen.

De intentie is om de nieuwe Overeenkomst in te laten gaan op 1 april 2023.

1.3 Omvang

Per jaar gaat het om een opdrachtwaarde van ongeveer € 75.000, -- exclusief BTW.

Dit is een indicatief bedrag. Aan dit bedrag en de omvang van de opdracht kunnen geen rechten worden ontleend.

Opdrachtgever wenst één Opdrachtnemer te contracteren die minimaal voorziet in:

- Levering en installatie van 26 multifunctionals diverse locaties (zie Bijlage E).
- Levering en installatie van Cloud gebaseerde printspoolerssoftware inclusief Follow Me
- Levering en installatie van een repro machine inclusief fiery en colormangement software
- Levering en installatie van Cloud gebaseerde beheerssoftware
- Onderhoud op afdrukapparatuur en geleverde software
- Aansluiting op payment service provider Multisafepay (www.multisafepay.com)

Opdrachtnemer dient rekening te houden met het gegeven dat de afdrukapparatuur van locatie kan wisselen of dat de locaties wijzigen.

1.4 ICT omgeving SintLucas

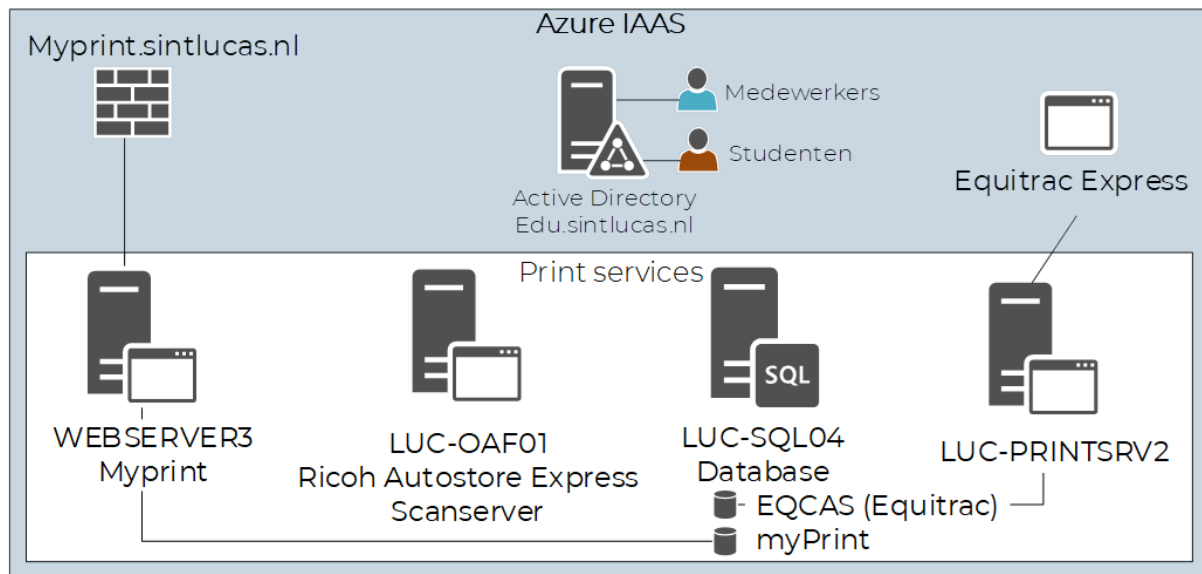
SintLucas beschikt zelf over een boven schoolse ICT-afdeling. Zij beheren de huidige ICT-omgeving en leveren waar nodig en gewenst ondersteuning in de vorm van eerstelijns support. Alle medewerkers mogen direct met de helpdesk contact opnemen. De helpdesk beoordeelt de melding en indien het print betreft wordt door de helpdesk medewerker naar de leverancier doorgezet. Wanneer het netwerk gerelateerd is dan gaat de melding naar de ICT-partner IT Works die de melding vanaf daar verder oppakt.

Leerlingen moeten betalen voor hun afdrucken en medewerkers niet. Leerlingen kunnen hun tegoed opwaarderen op een door leverancier geleverde omgeving (Ricoh Myprint), welke gekoppeld is aan Multisafepay. Bij het aanmelden aan de multifunctional kan er op basis van de inloggegevens gezien worden of er beteld moet worden of niet. Aanmelding gebeurt via een SintLucas pas welke op basis van het Mifaire protocol werkt.

EndPoint manager (Intune)	Op Endpoint Manager (Intune) enrolled devices wordt de printer gekoppeld door gebruik te maken van de printserver in de Azure IAAS omgeving) (De printqueue wordt rechtstreeks gekoppeld via de printserver. Gebruikers kunnen alleen op locatie rechtstreeks via deze printkoppeling printen. In andere gevallen kan gebruik worden gemaakt van de myprint oplossing).
MacOS	Mac OS devices worden beheerd door gebruik te maken van Jamf Pro. De Ricoh Printerdrivers 4.0 (Postscript) worden geïnstalleerd. De volgende print follow-me print queue's worden gekoppeld: • Printer – Sint Lucas Kleur • Printer – Sint Lucas Zwart-Wit

Printques

Microsoft XPS Document Writer	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	Microsoft XPS Document Writer v4	10.0.14393.0	Type 4 - User Mode
SintLucas-TestPrinter	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-W23	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-W165	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-W120	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-W061	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-W010	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-STUDIO	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-N710	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-N610	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-N322	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-N231	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-N165	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-E126	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
EHV-atrium	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-witte-Paters	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-studieruimte1	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-repro	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-levensschool	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-HAL-2DE-ETAGE	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-HAL-1ste-etage	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-Entresol-boven	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-Entresol-beneden	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-cvb1	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-atelier	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
BXT-3D-plein	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
bxt-3d-lab	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PCL6 UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
SintLucas_zwartwit	Ready	2	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PS UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
SintLucas_Special	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PS UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
SintLucas_kleur	Ready	9	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PS UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode
SintLucas-TestPrinter PostScript	Ready	0	LUC-PRINTSRV2 (local)	RICOH PS UniversalDriver V4.26	4.26.0.0	Type 3 - User Mode



1.6 Samengevoegde opdracht

Er is geen sprake van een samengevoegde opdracht.

1.7 Percelen regeling en motivatie

De opdracht wordt niet onderverdeeld in percelen op basis van de volgende motivatie:

- Uit oogpunt van een doelmatige uitvoering van deze opdracht, omdat sprake is van logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen. Dit brengt naast nadelige organisatorische gevolgen voor de Aanbestedende dienst (meerdere leveranciers, met mogelijk verschillende werkwijzen) ook nadelige effecten voor de risico allocatie van de leveranciers met zich mee.
- In het kader van bedrijfsvoering van zowel de Aanbestedende dienst als de leverancier is het hoogst wenselijk dat er één aanspreekpunt/aanspreekbaar en verantwoordelijk partner is voor de levering, installatie en onderhoud van de afdrukapparatuur en beheerssoftware.

1.8 Planning

De onderstaande planning geeft enig inzicht hoe de Opdrachtgever het tijdpad van deze aanbesteding heeft uitgezet en welke fasen daarvan deel uitmaken. Deze planning is indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Publicatie Aanbesteding	Dinsdag 27 september 2022
Indienen vragen 1 ^e vragenronde	Dinsdag 11 oktober 10.00 uur
Nota van inlichtingen 1/ beantwoorden vragen	Maandag 17 oktober
Indienen Inschrijvingen/ sluitingsdatum	Dinsdag 8 november 13.00 uur
Bekendmaken voornemen tot voorlopige gunning	Woensdag 17 november
Beoogde definitieve gunning (tenminste 20 kalenderdagen na bericht voorlopige gunning)	Donderdag 8 december
Start overeenkomst	1 april 2023

1.9 Geheimhouding

Alle in het kader van deze aanbesteding door de aanbestedende dienst verstrekte informatie zal vertrouwelijk behandeld worden. De gegevens worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Alle inschrijvingen worden na ontvangst eigendom van de aanbestedende dienst en zullen vertrouwelijk behandeld worden.

1.10 Leeswijzer

Het aanbestedingsdocument is als volgt opgebouwd:

- In hoofdstuk twee zijn de Algemene Aanbestedingsvoorwaarden opgenomen.
- In hoofdstuk drie zijn de vereisten met betrekking tot de inschrijving opgenomen.
- De beoordeling is in hoofdstuk vier beschreven.

2. ALGEMENE AANBESTEDINGSVOORWAARDEN

2.1 Informatie uitwisseling: algemeen

De taal waarin deze aanbestedingsprocedure wordt gevoerd is: Nederlands. Alle stukken, waaronder de Inschrijving zelf, die Opdrachtnemer bij Aanbestedende dienst indient, moeten in het Nederlands zijn opgesteld.

Het inzien van de aanbestedingsdocumenten kan uitsluitend via TenderNed.

Alle aanbestedingsdocumenten, ook nota's van inlichtingen, worden daar gepubliceerd.

2.2 Informatie uitwisseling tijdens aanbesteding

Alle contacten over deze aanbesteding verlopen uitsluitend op de in dit document aangegeven wijze met de aangewezen contactpersoon. Het is op straffe van uitsluiting niet toegestaan rechtstreeks contact over deze aanbesteding op te nemen met (andere) medewerkers van Opdrachtgever c.q. externen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever.

De contactpersoon voor deze aanbesteding vanuit de Aanbestedende dienst staat vermeld in de aankondiging. Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding dient uitsluitend via het TenderNed platform te verlopen via deze contactpersoon. Indien u vragen heeft omtrent deze

Aanbesteding dan dient u die tijdig (zie planning in TenderNed) en uitsluitend digitaal via bijgevoegd formulier "vragen nota van inlichtingen" (bijlage H) te uploaden in de berichtenbox van TenderNed.

De vragen of opmerkingen dienen uiterlijk op de genoemde datum (zie planning) via TenderNed ingediend te zijn. Na beantwoording zal de Nota van Inlichtingen vanaf dat moment deel uitmaken van dit aanbestedingsdocument. Opdrachtnemer mag tijdens de tweede inlichtingenronde (Nota van Inlichtingen 2) alleen vervolgvragen stellen inzake de beantwoording op de vragen die in de eerste ronde gesteld zijn.

NB: Zorg dat u altijd uw vraag stelt en desbetreffende eis of wens waar u een vraag over heeft vermeld.

Het is voor de aanbestedende dienst (en andere deelnemers) dan duidelijk waar de vraag betrekking op heeft.

2.3 Overeenkomst

De Aanbestedende dienst wil met deze aanbesteding de dienstverlening voor de komende jaren invullen met als basis de FSR-voorwaarden (bijlage H) en de verwerkersovereenkomst (bijlage I). De aanbestedingsstukken in combinatie met de vragen en antwoorden van de nota (s) van inlichtingen maken ook onderdeel uit van deze overeenkomst.

2.4 Tegenstrijdigheden direct melden | rechtsverwerking

Deze aanbestedingsstukken zijn met zorg samengesteld. De aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer een proactieve houding die bijdraagt tot het welslagen van deze aanbesteding. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele bezwaren uit te stellen tot na het moment waarop de aanbestedende dienst beslissingen neemt in het kader van deze aanbesteding (zoals het uiten van een gunningsvoornemen). Bezwaren dienen in overeenstemming met de aanbestedingsstukken te worden geuit op een moment dat eventuele onregelmatigheden zo nodig nog kunnen worden weggenomen c.q. hersteld.

Mocht een Opdrachtnemer desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient de Opdrachtnemer deze zo spoedig mogelijk, doch vóór afloop van de daartoe geldende uiterste termijn aan de aanbestedende dienst kenbaar te maken op straffe van rechtsverwerking en verval van recht. Indien een Opdrachtnemer na kennisneming van een nota van inlichtingen (nog steeds) meent dat er tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden zijn, dan dient hij op straffe van rechtsverwerking en verval van recht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes dagen vóór de in TenderNed benoemde indieningsdatum de aanbestedende dienst ter zake in kort geding te hebben betrokken middels een dagvaarding.

Aan het uitblijven van een dagvaarding/melding over tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden, respectievelijk van een kort geding ontleent de aanbestedende dienst het vertrouwen dat de aanbesteding kan worden voortgezet en kan worden overgegaan tot ontvangst van inschrijvingen.

Door het doen van een Inschrijving stemt de betreffende Opdrachtnemer uitdrukkelijk in met alle aspecten van deze aanbesteding.

2.5 Opschorten | Afbreken aanbesteding

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, het aanbestedingstraject tijdelijk geheel of gedeeltelijk, of definitief te stoppen, zonder ten opzichte van Opdrachtnemer(s) schadeplichtig te zijn. Opdrachtnemers mogen zich tot aan het indienen van de Inschrijving uit de aanbestedingsprocedure terugtrekken zonder ten opzichte van Aanbestedende dienst schadeplichtig te zijn.

2.6 Toepasselijk recht en forum

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is de rechter van de Rechtbank 's-Hertogenbosch bevoegd.

2.7 Varianten

Varianten zijn niet toegestaan. Onder varianten wordt verstaan een variant op de Overeenkomst met voorwaarden zoals beschreven in dit aanbestedingsdocument.

2.8 Vormvoorschrift gunning

Aanbestedende dienst zal op rechtsgevolg gerichte kennisgevingen naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure schriftelijk via TenderNed aan de betreffende Opdrachtnemer(s) mededelen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of e-mails hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de contactpersoon bij deze (voorlopige) gunning.

Indien een Opdrachtnemer bezwaren heeft tegen de voorlopige gunning, dient hij binnen 20 kalenderdagen na verzending van het besluit door de Aanbestedende dienst een kort geding aanhangig te hebben gemaakt tegen dat besluit van de Aanbestedende dienst. Deze termijn is een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Opdrachtnemer niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van het besluit daadwerkelijk een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Opdrachtnemer geen bezwaar meer kan maken met betrekking tot het besluit. Aanbestedende dienst is in dat geval vrij om (verder) gevolg te geven aan het besluit.

2.9 Klachtenmeldpunt

Klachten over deze aanbesteding kunnen, onder vermelding van de naam en kenmerk van deze aanbesteding worden gericht aan de klachtencommissie voor deze aanbesteding. Opdrachtnemer kan deze sturen naar inkoop@mboraad.nl.

Een klacht wordt binnen vijf (5) werkdagen in behandeling genomen. In de kerstperiode en de zomerperiode kan deze termijn onverhoopt wat langer duren. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op.

Indien Opdrachtnemer, nadat de klachtencommissie voor deze aanbesteding heeft gereageerd, nog steeds een klacht heeft dan kan de betreffende Opdrachtnemer deze indienen bij de Commissie van Aanbestedingsexperts door middel van een klachtenformulier, te vinden op: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl.

Indien een klager ook een kort geding heeft aangespannen, zal de behandeling van de klacht opgeschort worden tot na de uitspraak van de rechter. Als naar aanleiding van de klacht Opdrachtgever corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, wordt dit aan alle belanghebbenden kenbaar gemaakt. Indien de klacht niet terecht wordt bevonden, wordt dit schriftelijk gemotiveerd aan de klager meegedeeld.

3. VEREISTEN MET BETREKKING TOT INSCHRIJVING

3.1 Tijdige indiening

De Inschrijving dient -zonder enig voorbehoud- uiterlijk op de in de planning van TenderNed benoemde indieningsdatum te zijn geüpload op TenderNed, tenzij aanbestedende dienst gedurende de looptijd van deze aanbesteding anders aangeeft. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid deze indieningstermijn te verlengen.

Er is geen sprake van een geldige Inschrijving indien deze niet uiterlijk op de in de planning genoemde uiterste datum en tijd is ge-upload in TenderNed. Inhoudelijke mededelingen over de Inschrijvingen worden op de datum van aanbesteding niet gedaan.

Het risico van te late indiening welke volledig digitaal dient te gebeuren is in zijn geheel voor de Opdrachtnemer.

3.2 Gestanddoeningstermijn inschrijving

U dient uw Inschrijving minimaal gestand te doen voor een termijn van 6 maanden te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor indiening Inschrijvingen. Bij overschrijding van de gestanddoeningstermijn zonder dat er sprake is van een definitieve gunning van de opdracht kan de aanbestedende dienst verzoeken om een verlenging van de termijn onder gelijkblijvende voorwaarden. Het niet voldoen aan deze vereiste kan leiden tot uitsluiting van de Inschrijving voor verdere beoordeling.

3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten

Daar waar gevraagd wordt om een handtekening dient het betreffende document rechtsgeldig ondertekend te worden door een daartoe tekenbevoegde perso(o)n(en). Het is toegestaan te ondertekenen met een digitale handtekening.

Indien een andere persoon binnen de organisatie dan genoemd in het beroeps/handelsregister tekent, dient een verklaring van volmacht bijgevoegd te worden. De volmacht dient ondertekend te zijn door de perso(o)n(en) die blijkt uit het uittreksel uit het handelsregister, of blijkt uit de statuten bevoegd is de Onderneming te vertegenwoordigen en te binden.

3.4 Geen voorwaarden verbonden aan de inschrijving

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om aan zijn inschrijving voorwaarden te verbinden. Voorbeelden van voorwaarden in dit kader zijn (niet uitputtend): het toepasselijk verklaren van algemene (verkoop/branche of anderszins) voorwaarden en het in de Inschrijving stellen van (rand)voorwaarden voor uitvoering van de opdracht.

Het niet voldoen aan deze vereiste zal leiden tot ongeldigheid van de Inschrijving voor verdere beoordeling.

3.5 Structuur indeling inschrijving

Bij de Aanbestedingsdocumenten behorende, in te vullen Bijlagen, mogen uitsluitend in het oorspronkelijke, bijgevoegde format aangeleverd worden. Als Opdrachtnemer ervoor kiest om geen gebruik te maken van het format maar de tekst over te nemen in een eigen document en daarbij een fout maakt, leidt dit ertoe dat de Inschrijving afwijkt en daarmee niet voldoet aan de gestelde vereisten, hetgeen ongeldigheid van de Inschrijving tot gevolg kan hebben. Hetzelfde geldt voor het niet invullen van gevraagde informatie en/of antwoorden op een van de Bijlagen.

Daarnaast zijn de nummering van de bijlagen en verwijzingen in overeenstemming met de beschreven volgorde en corresponderen met de daarin aangegeven nummering en onderwerp. In iedere bijlage is duidelijk aangegeven op welke eis of wens zij betrekking heeft, dit door bijvoorbeeld de volledige vraag (wensen) op een voorblad bij het antwoord bij te voegen. Het niet voldoen aan deze vereiste kan leiden tot uitsluiting van de Inschrijving voor verdere beoordeling.

3.6 Akkoord inschrijving aanbestedingsprocedure

Door het inleveren van de offerte verklaart Opdrachtnemer zich onvoorwaardelijk akkoord met deze aanbestedingsprocedure en de daarin gestelde eisen (bijlage A), wensen (bijlage B), vereiste machines specificaties (bijlage C) en voorschriften, met inachtneming van het door Aanbestedende dienst gestelde in de Nota('s) van Inlichtingen. Handelingen in strijd met dit reglement kunnen leiden tot uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure.

In het geval van bijvoorbeeld een onvolledige inschrijving, het niet voldoen aan een vormvoorschrift, of indien uw inschrijving niet onvoorwaardelijk dan wel niet tijdig gedaan is, zal uw inschrijving worden afgehandeld als zijnde onregelmatig c.q. onaanvaardbaar, en wordt u uitgesloten c.q. afgewezen.

Bij omissies op cruciale zaken maar toch van minimale aard (bijv. Uittreksel KvK) kan Aanbestedende dienst besluiten om Opdrachtnemer te verzoeken om (verzuim)herstel. In dit verzoek zal een reactietermijn worden aangegeven. Indien Opdrachtnemer binnen die termijn niet heeft hersteld, dan zal deze worden uitgesloten van verdere deelname.

3.7 Wijze indiening inschrijving

U dient uw offerte digitaal in te dienen via TenderNed. Na het vermelde tijdstip is het NIET meer mogelijk een inschrijving in te dienen. Per e-mail of post ingediende Inschrijvingen dan wel persoonlijk of per koerier overhandigde Inschrijvingen worden niet geaccepteerd. Er wordt een proces-verbaal van kluisopening opgesteld.

3.8 Inschrijvingsvergoeding

Er zal geen inschrijvingsvergoeding worden gegeven.

4. BEOORDELING

Na de datum van Inschrijving worden de Inschrijvingen beoordeeld aan de hand van de in dit Aanbestedingsdocument aangegeven voorschriften en in de volgorde zoals hieronder weergegeven.

De beoordeling van uw Inschrijving vindt als volgt plaats:

- a) Beoordeling:
Allereerst vindt controle op de geldigheid van de Inschrijving aan hand van hoofdstuk 'Aanbestedingsvoorwaarden' en hoofdstuk 'Vereisten met betrekking tot Inschrijving' van dit Aanbestedingsdocument.
- b) Vervolgens wordt getoetst of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en of de Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en of de Inschrijving voldoet aan alle minimeisen.
- c) Na inschrijving start de beoordelingscommissie met het individueel doornemen van de Inschrijvingen ten aanzien van de verschillende kwalitatieve gunningscriteria.
- d) Na het bespreken en evalueren van de kwalitatieve gunningscriteria stelt de beoordelingscommissie in consensus definitieve scores vast.
- e) De opgegeven prijs wordt meegewogen in de berekening van de totaalscore van Opdrachtnemer zijn aanbidding.
- f) Er wordt een rangschikking gemaakt van de Inschrijvingen.

Verificatie:

- g) Bij de Opdrachtnemer die de hoogste positie in de rangschikking behaalt kan Opdrachtgever een verificatie uitvoeren. Indien van toepassing wordt Opdrachtnemer daarbij verzocht om nadere gegevens aan te leveren via TenderNed ten bewijze dat hij voldoet aan de eerder gestelde criteria waarbij Opdrachtnemer heeft aangegeven aan deze criteria te voldoen.
- h) Nadat is vastgesteld dat Opdrachtnemer met de hoogste positie in de rangschikking ook na verificatie niet op basis van de uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen wordt uitgesloten, zal de beoordelingscommissie het advies uitbrengen aan deze partij voorlopig te gunnen.

4.1 Geschiktheidseisen

Het niet voldoen aan een of meer van de geschiktheidseisen zoals benoemt in het PVE, zal leiden tot afwijzing van uw inschrijving.

4.2 Referentieprojecten

In het kader van de beoordeling van de technische- en beroepsbekwaamheid moet Opdrachtnemer een referentie opgeven van gelijkwaardige opdrachten die naar tevredenheid (bijlage F), vakkundig, tijdig en op regelmatige wijze zijn uitgevoerd. De Opdrachtnemer dient aan de hand van op te geven referentieprojecten aan te tonen dat hij ervaring heeft met de bekwaamheden die voortvloeien uit de onderstaande kerncompetenties.

Per kerncompetentie dient de Opdrachtnemer één referentieproject op te geven. Om te voldoen aan de verschillende kerncompetenties mag de Opdrachtnemer zich beroepen op eenzelfde referentieproject.

OpdrachtnemerOpdrachtnemerOpdrachtnemerOpdrachtnemerOpdrachtnemerIndien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende overeenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten. Voor alle gestelde kerncompetenties geldt dat Opdrachtnemer deze in de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de datum van Aankondiging van deze Aanbestedingsprocedure, heeft opgeleverd.

Kerncompetentie 1 – De Opdrachtnemer heeft ervaring met de levering en het onderhouden van afdrukapparatuur op basis van onderstaande kennisgebieden:

- Uitvoeren van het gehele implementatietraject, van ontwerp tot oplevering en (preventief en correctief) onderhoud van een opdracht van minimaal 15 MFP's;
- Levering van supplies (toner , etc.);
- Levering, installatie en onderhoud van beheer- en printspoolerssoftware die in combinatie met de levering van de afdrukapparatuur is geleverd.

Kerncompetentie 2 – De Opdrachtnemer heeft ervaring met projectmanagement:

- Identificeren van risico's tijdens de implementatiefase en uitvoering van de opdracht en het nemen van maatregelen ter beheersing van deze risico's;
- Uitvoeren van projectmanagement voor voorbereiding, installatie en training van beheerders en medewerkers op het gebied van beheer en rapportages.

Kerncompetentie 3 – De Opdrachtnemer heeft ervaring met Cloud based printspoolerssoftware:

- Uitvoeren van een implementatie van Cloud based printspoolerssoftware oplossing;
- Inrichten van Cloud based printspoolerssoftware naar klantwens.
- Managen van de oplossing gedurende de looptijd van de overeenkomst (actueel houden/updaten)

We behouden het recht voor om referenties na te trekken. We gaan ervan uit dat de Opdrachtnemer de referenten daarvan op de hoogte heeft gebracht. Indien de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving niet heeft aangetoond te beschikken over de vereiste ervaring met alle kerncompetenties, leidt dat tot ongeldigheid van de Inschrijving en uitsluiting van de Opdrachtnemer van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Opdrachtnemer vult met betrekking tot haar Inschrijving de digitale versie in TenderNed van het UEA in zoals bedoeld in artikel 2:84 van de Aanbestedingswet. Het UEA bestaat uit de volgende onderdelen:

Deel I: Gegevens over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit

Deel II: Gegevens over de ondernemer

A: Gegevens over de ondernemer

B: Informatie over de vertegenwoordigers van de ondernemer

C: Informatie over beroep op draagkracht van andere entiteiten

D: Informatie betreffende onderaannemers op wier draagkracht de ondernemer een beroep doet

Deel III: Uitsluitingsgronden

A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen

B: Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies

C: Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten

D: Louter nationale uitsluitingsgronden

Deel IV: Selectiecriteria

(in de Nederlandse regelgeving wordt hiervoor de term 'Geschiktheidseisen' gebruikt)

Deel V: Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden

Deel VI: Slotverklaringen

Inschrijven met beroep op draagkracht of met onder aanneming

Indien de Opdrachtnemer een beroep op de draagkracht van andere entiteiten doet om te voldoen aan de selectiecriteria van deel IV en de (eventuele) criteria en regels van onderstaande afdeling V dan dient er voor elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van dit deel en deel III te worden verstrekt. Dit formulier moet door de betrokken entiteiten naar behoren worden ingevuld en ondertekend.

Indien de Opdrachtnemer van plan is een gedeelte van de opdracht in onder aanneming aan derden te geven dient de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II en deel III voor elk van de (categorieën van) betrokken onderaannemers indien de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit expliciet om deze informatie vraagt naast de informatie in deel I te worden verstrekt.

4.4 Aanlevering bewijsmiddelen

Slechts de Opdrachtnemer aan wie Opdrachtgever voornemens is de Raamovereenkomst te gunnen dient binnen 5 Werkdagen na een eerste verzoek de volgende bewijsmiddel(en) te overleggen:

- Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- Gedragsverklaring aanbesteden die op het tijdstip van Opdrachtnemer niet ouder is dan twee (2) jaar;
- Een verzekeringscertificaat ten blijke van afdoende verzekering.

4.5 Beoordelingscommissie

De beoordeling van de gunningscriteria geschiedt door een beoordelingscommissie. Indien uw Inschrijving onduidelijkheden bevat, kan de Aanbestedende dienst aanvullende informatie bij u opvragen. De aanvullend verstrekte informatie zal deel uitmaken van het totaal aan informatie dat door u is verstrekt en waarop uw Inschrijving zal worden beoordeeld.

De beoordelingscommissie beoordeelt op onafhankelijke wijze waarbij de prijs nog niet bekend is en kent na gezamenlijke evaluatie definitieve consensus scores toe. Beoordelingen en daaruit voortvloeiende toekenning van scores zijn dus een teamresultaat en geen gemiddelde van scores.

De commissie bestaat uit 5 leden. De functies van de leden zijn;

- Instructeur Expertisecentrum
- Conciërge
- Onderwijsadviseur Expertisecentrum
- Manager Informatievoorziening
- Senior Inkoper

De commissie wordt voorgezeten door een adviseur van DocuVision.

4.6 Gunningscriterium

De rangorde van Inschrijvingen wordt bepaald op basis van het principe

“Beste prijs / kwaliteitsverhouding”.

Aanbestedende dienst heeft het voornemen de opdracht te gunnen aan de Opdrachtnemer die met zijn Inschrijving het aanbod met de beste prijs/kwaliteitverhouding doet. Daartoe zullen alle Inschrijvingen die niet zijn uitgesloten op objectieve wijze worden beoordeeld aan de hand van de in dit hoofdstuk benoemde (sub)gunningscriteria.

4.7 Prijs

Opdrachtnemer wordt gevraagd zijn prijsopgave te specificeren volgens het format (bijgevoegd) in TenderNed. Ter bepaling van het subgunningscriterium Prijs vragen we Opdrachtnemer voor haar prijsopgave te werken met het opgestelde prijzenblad (in MS Excel) volgens Bijlage D. Dit prijzenblad dient te worden ingevuld, ondertekend door een daartoe gerechtigd persoon en dient te worden toegevoegd aan de Inschrijving. Opdrachtnemer dient zich strikt te houden aan de opzet van het prijzenblad en deze volledig in te vullen. Indien het prijzenblad niet volledig en correct is ingediend, wordt de Inschrijving ongeldig verklaard en uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

Criterium	Punten max. score
Prijs TP 1 - Totale Kosten Opdrachtnemer	400
Totaal TP = TP1	400

Bij de beoordeling van het (sub-)Gunningscriterium prijs wordt er op toegezien dat het prijzenblad, Bijlage D, volledig is ingevuld. Voor het doen van een prijsopgave middels het prijzenblad gelden de volgende minimumeisen:

Alle in het prijzenblad opgenomen genoemde berekeningsaantallen en genoemde aantallen zijn indicatief en de Opdrachtnemer kan hieraan geen rechten ontleen;

Alleen de eenheidsprijzen en vergoedingen die zijn opgenomen in het prijzenblad worden beoordeeld en gelden tijdens de uitvoering van de definitieve raamovereenkomst. Prijzen die elders genoemd worden in de Inschrijving, scheppen geen rechten of verplichtingen tussen partijen tijdens de uitvoering van de definitieve raamovereenkomst.

Uurtarieven zijn all-in uurtarieven waarin alle aan de dienstverlening verbonden kosten, zoals, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfkosten, bureaunkosten en overhead, zijn opgenomen.

Het prijzenblad dient op alle gevraagde onderdelen een prijsopgave te bevatten. Opdrachtnemer hanteert het opgestelde prijzenblad zonder hierin wijzigingen aan te brengen;

Opdrachtnemer is geheel verantwoordelijk voor een juiste vermelding van de cijfers en de optelling ervan;

De door de Opdrachtnemer geoffreerde prijzen dienen zonder enig voorbehoud gebaseerd te zijn op de Aanbestedingsstukken.

Specifieke Minimumeisen dan wel aanvullende instructie m.b.t. het prijzenblad zijn opgenomen in tabblad "Instructies" en "Eisen" en worden zonder enig voorbehoud door Opdrachtnemer geaccepteerd;

De laagste Prijs TP wordt gewaardeerd op basis van de "Totale Kosten Opdrachtnemer", in het gedefinieerde prijzenblad.

De Opdrachtnemer met de laagste Prijs TP, zijnde de laagste berekening van de totaalprijs, krijgt het volledige aantal punten, gesteld op 400 punten. Voor de overige Opdrachtnemers wordt het te behalen aantal punten naar rato bepaald, waarbij punten in mindering worden gebracht op het maximum te behalen aantal punten.

Berekening van het totaal aantal punten voor prijs vindt plaats volgens de volgende formule:

$$\text{aantal punten} = 400 - \left\{ \frac{(I-LI)}{LI} \times 400 \right\}$$

Waarbij geldt:

Aantal punten: aantal behaalde punten voor criterium Prijs

I: Inschrijving met "Prijs-TP"

LI: Inschrijving met de laagste "Prijs-TP"

Indien $I \geq 2 \times LI$, dan wordt nul (0) punten toegekend voor criterium Prijs TP.

De totale score wordt afgerond op hele punten.

U dient het ingevulde prijsopgavenblad (als Excel- & Pdf-versie) via het TenderNed platform in

4.8 Gunningscriteria

Kwaliteit wordt bepaald aan de hand van de beantwoording van Opdrachtnemer van de Gunningscriteria vragenlijsten in TenderNed.

Bij de beoordeling van de kwalitatieve Gunningscriteria wordt door de Beoordelingscommissie de volgende methodiek gehanteerd:

Knock-Out (K.O.): dit betreft een Eis waar Opdrachtnemer aan moet voldoen. Indien een K.O. van toepassing is, wordt uw Inschrijving uitgesloten van verdere beoordeling.

Beoordeling kwaliteit: het door u ingediende document bij een wens wordt beoordeeld aan de hand van het volgend model:

Uitleg	Punten
Geen antwoord / niet aangeboden / totaal onvoldoende.	0 punten
Niet alles omschreven of onvolledig.	2 punten
Omschrijving is volledig. Maar geen meerwaarde is gecreëerd.	5 punten
Omschrijving is volledig. Op meerdere punten wordt meerwaarde gecreëerd.	8 punten
Antwoord / omschrijving is volledig. Op alle punten wordt meerwaarde gecreëerd.	10 punten

De beoordelingscommissie baseert haar scores op het totaalbeeld van de kwaliteit per beantwoorde Wens.

Zoals eerder benoemd wordt de score per te beoordelen (evalueren) criterium in consensus door de beoordelingscommissie vastgesteld.

4.9 Beste prijs kwaliteitsverhouding

De verhouding prijs/kwaliteit is gesteld op 60% kwaliteit en 40% prijs. Het niet voldoen aan de eisen is een knock-out criterium. De kwaliteit wordt getoetst door het beoordelen van de volgende kwalitatieve Gunningcriteria:

Overzicht gunningscriteria - Wensen	Gewicht	Max. Punten
Wens 1: Implementatieplan	25%	150
Wens 2: Service, accountmanagement en partnership	16,67%	100
Wens 3: Minimaliseren impact	8,33%	50
Wens 4: Kwaliteit	50%	300
Subtotaal Kwaliteit	60%	600
Prijs - conform Prijzenblad		
Subtotaal Prijs	40%	400
Totaal kwaliteit / prijs	100%	1.000

De hier benoemde wensen zijn opgenomen in het programma van wensen. Iedere vragengroep bevat individuele vragen waarvoor Opdrachtnemer een score en daarmee punten kan behalen die meegenomen wordt in de gunningsmethodiek. De punten voor de Prijs worden bepaald door de opgave en vervolgens de berekening in het Prijzenblad.

Onderstaand een voorbeeldberekening van het aantal punten voor kwaliteit en prijs dat 2 Opdrachtnemers halen en de uiteindelijke ranking.

Kwaliteit	Opdrachtnemer A		Opdrachtnemer B	
	Score	Punten	Score	Punten
Wens 1	2	30	5	75
Wens 2	5	50	2	20
Wens 3	8	40	8	40
Wens 4	8	240	5	150
Totaal Wensen	360		285	

Punten Prijs	Opdrachtnemer A		Opdrachtnemer B	
	Behaalde punten conform Prijzenblad			
	370		400	

	Opdrachtnemer A		Opdrachtnemer B	
	Totaal Punten Kwaliteit + Prijs			
	730		685	
Ranking	1		2	

4.10 Gelijke ranking en gunningsbesluit

Indien twee Opdrachtnemers bij de eerste beoordeling gelijk eindigen, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de keuze voor de Opdrachtnemer te laten beslissen op basis van de hoogste score op kwaliteit. Indien in het uitzonderlijke geval dat twee Opdrachtnemers ook hier gelijk gescoord hebben, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de keuze te laten beslissen op basis van de hoogste score op prijs. Wanneer ook dat gelijk is zal over worden gegaan op loting.

Voorlopige gunning vindt plaats op basis van de ontvangen Inschrijvingen en onder voorbehoud dat daarvoor toestemming van het bestuur van Opdrachtgever is verkregen. In het geval gedurende een periode van verificatie mocht blijken dat zich onregelmatigheden hebben voorgedaan, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer alsnog uitsluiten en terugrijpen naar de als 2^{de} gerangschikte in deze aanbesteding. Er zal geen herberekening van het prijsdeel plaatsvinden. Hiervan krijgen alle Opdrachtnemers bericht.

Van bovenstaand omschreven proces wordt conform art 2.132 AW een proces-verbaal opgesteld.

5. BIJLAGEN

Bijlage A: Programma van eisen

Bijlage B: Programma van wensen

Bijlage C: Machinespecificaties

Bijlage D: Prijzenblad

Bijlage E: Machineoverzicht

Bijlage F: Referenties

Bijlage G: Format indienen vragen Nota van Inlichtingen

Bijlage H: Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0

Bijlage I: Algemene Verwerkersovereenkomst V4.0

Bijlage J: Testprint SintLucas Neon