

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de offertefase van de Europese aanbesteding sociale en andere specifieke diensten “Formele leertrajecten t.b.v. Volwasseneneducatie” door de gemeente Zaanstad.

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

dd. 24-10-2022

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Belangrijke mededeling: Extra geld voor gemeenten voor verbeteren basisvaardigheden

Op 30-09-2022 is aangekondigd dat de regering meer geld wil uittrekken voor het verbeteren van basisvaardigheden. Vanaf 2023 worden er jaarlijks aanvullende middelen toegevoegd aan het educatiebudget voor gemeenten. Deze middelen worden toegevoegd aan het WEB-budget. Met inachtneming van de herzieningsclausules, zoals beschreven in 1.5 van de Offerteleidraad en artikel 2.3 van de Overeenkomst, behouden de Gemeenten het recht voor om de opdracht wegens deze budgettaire ontwikkeling te wijzigen. Dit houdt in dat het volume van de opdracht kan gaan toenemen. Indien deze herzieningsclausule wordt aangewend dan wijzig(t)(en) eveneens (onderdelen van) het budget.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.			Bijlage taalaanbod	U vraagt om een aanduiding van het aantal lesuren per onderdeel. Bedoelt u het aantal lesuren per deelnemer per week, per deelnemer per traject, of anders?	Hiermee wordt het aantal lesuren per traject bedoeld. Voor het thematisch onderwijs zien wij graag een vast aantal lesuren per thema en voor het formele onderwijs (taalverhogend) een gemiddeld aantal lesuren.
2.	1.5	7	Programma van Eisen	Zijn de aantallen gestarte deelnemers unieke deelnemers of gaat het hier mogelijk om deelnemers die meerdere keren een traject hebben gevolgd? En zijn het dus gestarte trajecten?	Het gaat om gestarte trajecten. Een inwoner kan meerdere trajecten gevolgd hebben.
3.	1.5	7	Programma van Eisen	Welke dorpen vallen onder Zaanstad-Noord? En welke dorpen vallen onder Zaanstad-Zuid?	Zaanstad-Noord: Krommenie, Assendelft, Westzaan en Wormerveer. Zaanstad-Zuid: Pelders- en Hoornseveld, Poelenburg, Rosmolenwijk, Zaandam en Kogerveldwijk. De wijken van het gebied 'Zaanstad-Midden' scharen we in dit geval onder Zaanstad-Zuid.
4.	1.8	8	Programma van Eisen	Gewenst aanbod: heeft u een minimale en maximale trajectduur voor ogen?	Zie het antwoord op vraag 1. Kwaliteit is een belangrijke component. De gemeenten hebben de groepen o.a. kleiner gemaakt om sneller tot resultaat met de inwoners te kunnen komen. Wij gebruiken graag uw kennis om een indicatie van de trajectduur te geven.
5.	1.8	8	Programma van Eisen	U spreekt over drie (3) taalverhogende trajecten, te weten alfabetiserings- en taalverhogende trajecten voor NT1 en NT2 inwoners. Ziet u alfabetiseringsaanbod NT1 en NT2 dan samen als het eerste taalverhogende traject, NT1 als het tweede en NT2 als het derde?	Dat klopt. Alfabetisering zien wij als één traject voor inwoners die nog niet kunnen lezen en schrijven. Daarna kan iemand nog een NT1 of NT2 traject volgen, wat meer gericht is op begrijpend lezen en het behalen van een zo hoog mogelijk taalniveau, rekenvaardigheid en digitale vaardigheid.
6.	1.9	3	Offerteleidraad	U schrijft 'dit visiedocument'. Bedoelt u hiermee het door ons op te stellen A4 waarin wij schrijven hoe en wanneer wij bijdragen aan de	Dat klopt.

				duurzaamheidsdoelstellingen van u als opdrachtgever?	
7.	2.3	5	Offerteleidraad	In de planning staat maandag 3 oktober als publicatiedatum. Volgens onze informatie is er op 6 oktober gepubliceerd. Mag de inleverdatum hierom ook 3 werkdagen verschuiven?	De aanbestedende dienst heeft de stukken maandag 3 oktober op TenderNed gepubliceerd. Echter Europese aankondigingen verschijnen niet direct op TenderNed, maar 48 uur na verzending. De aanbestedende dienst heeft beoogd een realistische planning op te stellen rekeninghoudend met deze termijn en de aanbesteding voor de kerstvakantie af te ronden. De inleverdatum wordt daarom niet verschoven.
8.	4.2.1	18	Offerteleidraad, G-1	U noemt als doelgroepen analfabeten, laaggeletterden en niet-inburgeringsplichtigen. Verstaat u hier onder laaggeletterden de doelgroep NT1?	Laaggeletterden zijn mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. Laaggeletterden kunnen zowel behoren tot de NT1 doelgroep als de NT2 doelgroep.
9.	4.2.1	18	Offerteleidraad, G-1	Wat is volgens u de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer bij de koppeling aan andersoortige participatie bevorderende activiteiten?	De gemeenten verwachten dat docenten de deelnemers kunnen verwijzen naar organisaties in de stad of in de regio, die deelnemers verder kunnen helpen met de vraag die zij hebben.
10.	4.2.1	18	Offerteleidraad, G-1	Klopt het dat u onder non-formeel aanbod het aanbod van lokale partijen bedoelt? En dus niet thematische trajecten die niet formeel worden afgerond?	Dat klopt. Het non-formeel aanbod is praktijkgericht en wordt vaak gegeven in samenwerking met lokale partijen. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer ook praktijkgerichte lesvormen kan inzetten.
11.	4.2.1	18	Offerteleidraad, G-1	U vraagt in 3 pagina's A4 antwoord te geven op uw vragen. Omdat wij 5 aspecten dienen terug te laten komen, is de ruimte (3 A4) beperkt. Bent u bereid om een extra pagina toe te laten voegen?	Akkoord.
12.	4.2.1	19	Offerteleidraad, G-2	GU vraagt hoe wij de samenwerking met eventuele onderaannemers organiseren. Verstaat u onder onderaannemer een partij die u als gemeente betreft, en zo ja, welke partijen zijn dit onder andere? Of bedoelt u een onderaannemer van ons als inschrijver (hoofd-/onderaannemer constructie)?	Wij bedoelen de hoofd-onderaannemer constructie. Inschrijvers kunnen bijvoorbeeld een onderaannemer inschakelen voor het praktijkgericht of thematisch onderwijs.
13.	4.2.1	19	Offerteleidraad, G-4	U schrijft: De beschrijving beslaat maximaal 2 A-4 (...) per casusuitwerking. Klopt het dat het maar om 1 casusuitwerking gaat?	Dat klopt. Het betreft slechts één casusuitwerking

14.	4.2.1	22	Offerteleidraad, G-3	U vraagt in 2 pagina's A4 6 aspecten te behandelen. In G1 vraagt u om in 3 pagina's 5 aspecten te beantwoorden. Is het daarom mogelijk om voor dit gunningscriterium (G-3) het maximum aantal pagina's naar 3 A4 te verhogen?	Akkoord.
15.	1.8	8	Programma van Eisen	Heeft de gemeente een minimale en maximale duur per traject in gedachten?	Zie antwoord vraag 4.
16.	1.9	4	Offerteleidraad	Kunt u toelichten wat u beschreven wilt zien m.b.t. het bijdragen aan zowel behoud en continuïteit van personeel als duurzaamheidswinst in het duurzaamheidsplan?	In de beschrijving zien wij graag terug welke instrumenten dan wel benadering u gebruikt om personeel te behouden en werven (binden en boeien). Bij duurzaamheidswinst denken wij vooral aan reductie van de CO2 uitstoot en verlaging van de ecologische voetrprint van uw organisatie.
17.	3	11	Programma van Eisen	Mag de dienstverlening gegeven worden vanuit één centrale locatie in de regio? Eventueel aangevuld met gebiedsgerichte uitvoeringslocaties?	Uitgangspunt is dat de lessen in de nabijheid van de doelgroep plaatsvinden. De dienstverlening mag gegeven worden vanuit één centrale locatie in de regio aangevuld met gebiedsgerichte uitvoeringslocaties, mits u hierbij voldoet aan eis 14, 15 en 18 van het Programma van Eisen.
18.	3.2	14	Offerteleidraad	Hoe moet de opdrachtnemer kerncompetentie 2 aantoonbaar maken?	Graag ontvangen wij een korte beschrijving van de manier waarop u met twee partners in een project heeft samengewerkt met daarbij de namen en telefoonnummers van de contactpersonen, zodat wij in contact kunnen treden.
19.	3.2	14	Offerteleidraad	U vraagt om een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Naar aanleiding van deze eis bij andere aanbestedingen binnen inburgering en volwasseneducatie hebben wij bij onze huidige en andere verzekeringsmaatschappijen geïnformeerd naar de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Zij geven aan dat het niet gebruikelijk is dat er om zo'n verzekering wordt gevraagd. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt vermogensschade (ook wel inkomens- of economische schade). Deze verzekering wordt vaak afgesloten door beleggingsadviseurs,	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is voor taalinstellingen niet ongebruikelijk. Zo is bijvoorbeeld het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering een voorwaarde voor het verlenen van een keurmerk, zoals bedoeld in artikel 32 van de Wet Inburgering 2021 jo artikel 8.1 lid 1 onder f van het Besluit Inburgering 2021. Al zou het risico op de schade lager kunnen zijn dan in andere sectoren (bijvoorbeeld, beleggingsadviseurs), kunnen wij het risico niet helemaal uitsluiten. De eis tot het afsluiten van een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering blijft

				architecten, e.d. Het handelen van een taalaanbieder kan volgens onze verzekeraar niet leiden tot vermogensschade bij een deelnemer of de opdrachtgever. Is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met passende dekking ook voldoende voor deze opdracht?	van kracht.
20.	2.3	10	Programma van Eisen	Als KPI heeft u vastgesteld dat minimaal 80% van de deelnemers de monitor en impactmeting van Maurice de Greef in vult. Dat is een ambitieus streven, zeker gezien de moeilijkheid van de monitor en het groeiende aantal kritische geluiden (landelijk). Deze monitor is voor de tussengroep en alfabetiseringsgroep niet toegankelijk. Daarmee is de eis van 80% wat ons betreft ook niet realistisch. Wij verzoeken u om deze eis omlaag bij te stellen voor deelnemers die aan de tussenvorm deelnemen.	De gemeenten moeten verplicht het aantal taaltrajecten monitoren. Om aan te tonen dat de investeringen van de gemeenten in het taalonderwijs tot voldoende rendement leiden, is het van belang dat het effect aangetoond kan worden. Wij verwachten van de docenten danwel vrijwillig begeleiders dat zij met de deelnemers zorgen voor invulling van de vragenlijst op meerdere momenten.
21.	2.3	10	Programma van Eisen	Heeft u ook een andere tool overwogen om de impact te meten?	De gemeenten hebben geen ander meetinstrument overwogen, omdat het meetinstrument van Maurice de Greef geaccepteerd wordt door het Rijk voor de verantwoording. Daarnaast werken de gemeenten al enige tijd met dit meetinstrument. Voor het verkrijgen van trends is het daarom wenselijk om met dit meetinstrument door te gaan.
22.	4.2.1	19	Offerteleidraad, G-2	U vraagt ons om op te schrijven hoe wij de samenwerking met eventuele onderaannemers organiseren, bijvoorbeeld op het gebied van participatie. Daarmee wekt u de indruk dat u verwacht dat er met één of meerdere onderaannemers ingeschreven gaat worden. Kunt u dit verhelderen?	Zie antwoord vraag 12. Onderaannemers zijn niet noodzakelijk. De inschrijver mag ook op andere manieren de samenwerking zoeken.
23.	4.2.1	19	Offerteleidraad, G-4	U geeft aan dat de beschrijving van de casusuitwerking maximaal 2 A-4 per casusuitwerking beslaat. Wij zien maar 1 casus terug. Klopt de aanname dat het hier dus om 1 casusuitwerking van maximaal 2 A-4 gaat?	Zie antwoord vraag 13.
24.	1.5	7	Programma van Eisen	U geeft aan op zoek te zijn naar één aanbieder voor beide deelregio's. Begrijpen wij hieruit dat de aanbieder voor Waterland een andere kan	Dat is onjuist. Wij willen één aanbieder contracteren, die in beide deelregio's het formele educatie aanbod organiseert.

				zijn dan de aanbieder voor Zaanstreek?	
25.	1.8	9	Programma van Eisen	U vraagt ons om een tabel in te vullen met aanduiding van het aantal lesuren per onderdeel. Moeten wij bij het Formeel onderwijs taalverhogend uitgaan van het aantal lesuren wat een groep nodig heeft om op B2 (instapniveau A0) of 2F te komen? Daar zit nogal een verschil een. Een deelnemer of groep die het hele traject moet doorlopen, van A0 naar B2, heeft veel meer uren nodig dan een deelnemers of groep die van B1 naar B2 niveau moet.	Wij bedoelen wat er nodig is aan (gemiddeld) aantal lesuren om één stap omhoog te gaan, bijvoorbeeld van A1 naar A2.
26.	1.7	8	Programma van Eisen	U geeft aan dat zowel het thematische onderwijs als formele onderwijs moeten opleiden tot een bepaald niveau en afgesloten moet kunnen worden met een examen en een diploma dan wel een examen en (deel) certificaat. U geeft echter ook aan dat u graag ziet dat zoveel mogelijk deelnemers het traject afronden op B2 niveau. Wat ons betreft past die wens bij de formele trajecten en niet bij het thematische onderwijs. Kunt u dit bevestigen?	Dit klopt.
27.	4.2.1	19	Offerteleidraad, G-3	U vraagt zes punten uit onder G3, waaronder een plan van aanpak. Graag het max aantal pagina's uitbreiden naar drie.	Akkoord, zie antwoord vraag 14.
28.	1.4	1	Offerteleidraad	U geeft aan dat de opdracht niet in percelen is verdeeld. Echter wordt op pagina 11 van het Programma van Eisen gesproken over beide percelen. Kun u dit verhelderen?	Het betreft één perceel. De tekst in het Programma van Eisen (paragraaf 3, blz. 11) moet zijn: "Hier zijn de eisen opgenomen die aan de opdracht worden gesteld".
29.	1.8	8	Offerteleidraad	U geeft aan dat online les slechts aanvullend kan zijn of een tijdelijke noodoplossing. Tegelijkertijd geeft u aan dat u graag ziet dat zoveel mogelijk deelnemers hun traject afronden op B2. De ervaring leert dat online lessen de toegankelijkheid vergroot voor (een grote groep) cursisten op B1 en B2 niveau. In het kader van maatwerk zouden wij graag zien dat dit tot de mogelijkheden behoort. Uitsluiten is in dit geval een beperkende factor voor een grote groep kandidaten. Bent u bereid dit aan te passen?	Aanvullend digitaal les is akkoord, maar de basislessen dienen fysiek te zijn. Cursisten van verschillende niveaus hebben aangegeven dat zij fysiek les krijgen belangrijk vinden. We maken een uitzondering voor NT1 en NT2 taalverhogend onderwijs van B1 naar B2 niveau. Opdrachtnemer mag hierbij kiezen welke onderwijsvorm passend is.
30.	4.2.1	19	Offerteleidraad, G-3	U vraagt ons op te schrijven hoe wij werkgever bij het leertraject van de deelnemers betrekken	Het stimuleren van werkgevers om ruimte te maken voor basisvaardigheden is wél

				en hoe de werkgever gestimuleerd wordt om ruimte te maken voor lessen in basisvaardigheden. Is onze aanname juist dat het stimuleren van werkgevers enkel de werkgevers betreft waarvan medewerkers een leertraject volgen? Het aanjagen en in brede zin stimuleren van werkgevers om ruimte te maken voor basisvaardigheden is ons inziens geen onderdeel van de opdracht.	onderdeel van de opdracht. Werving van kandidaten is een verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en veel potentiële kandidaten zijn werkzaam bij werkgevers.
31.	4.2.1	20	Offerteleidraad	De opdracht omvat veel maatwerk, wat ons inziens goed past bij de aard van de werkzaamheden. U vraagt ook om maatwerk, het belang daarvan komt op alle manieren terug in de offerteleidraad en PVE. Maatwerk kost geld, dat is duidelijk. U maakt tegelijkertijd de prijs erg belangrijk door hem als 30% mee te wegen in de scoren. Hoe lager de prijs, hoe minder maatwerk mogelijk is. Bent u bereid om de weging prijs omlaag bij te stellen?	De weging van prijs passen wij niet aan. Wij gaan ervan uit dat de eisen dusdanig geformuleerd zijn dat in de prijzen van aanbieders het maatwerk voldoende zal zijn opgenomen. De gemeenten willen met het beschikbare budget zoveel mogelijk inwoners kunnen helpen. Als het tarief per lesuur hoger is, kunnen er minder trajecten afgenomen worden.
32.	1.8	8	Programma van Eisen	U geeft aan dat zowel de thematische taaltrajecten als het formele onderwijs moeten opleiden tot een bepaald niveau en afgesloten kunnen worden met een examen en een diploma dan wel een examen en (deel) certificaat. In dat geval zou er binnen het thematische aanbod ook nog een schifting kunnen ontstaan tussen enerzijds tussenaanbod met als doel vergroten vaardigheden (en niet als doel het behalen van een diploma) en anderzijds een gericht traject bijvoorbeeld richting werk waarbij het behalen van een diploma wel één van de doelen is. Dit heeft invloed op de trajectduur, maar ook op de onderwijsmethoden. Is bovenstaande aanname juist en hoe verhoudt zich dit dan tot de tabel die ingevuld moet worden?	Het uitgangspunt is dat bij het thematisch onderwijs een (deel)certificaat zal worden behaald, indien mogelijk. Bij het formele onderwijs is een diploma van toepassing.
33.	1.8	9	Programma van Eisen	U heeft verschillende thema's gespecificeerd. Er zijn echter ook kandidaten die baat hebben bij thematisch onderwijs op meerdere van deze thema's. Er zit tenslotte ook (veel) overlap in deze thema's. Kandidaten kunnen op een later moment dan alsnog verder verdieping opzoeken	Als blijkt dat kandidaten behoefte hebben aan een combinatie van thema's, dan kan in overleg een samengesteld programma voor deze doelgroep worden opgestart. Hierover worden op een later moment dan afspraken gemaakt met Opdrachtgever.

				in de vorm van één specifiek thema. Is inschrijver vrij om, indien wenselijk en noodzakelijk voor kandidaten, thema's samen te voegen in één programma en waar nodig aan te vullen met andere thema's waarvan bekend is dat daar behoefte aan is.	
34.	4.2.1	18	Offerteleidraad, G-1	Drie pagina's om ons aanbod te presenteren is erg weinig. Verzoek om dit uit te breiden naar 4 pagina's.	Het aantal pagina's voor de beantwoording van G-1 is uitgebreid naar 4 pagina's.
35.	4.2.1	21	Offerteleidraad, G-1	Maximaal 3 A4 voor 5 subvragen verdeeld over verschillende doelgroepen en trajecten is erg beperkt. Mag dit uitgebreid worden naar 4 A4?	Akkoord, zie antwoord vraag 11 en 34.
36.	4.2.1	21	Offerteleidraad, G-1	Mag er naast het voorgeschreven aantal pagina's een extra bijlage op A3-formaat toegevoegd worden met een schematische weergave van ons aanbod?	Akkoord. Inschrijver mag bij de beantwoording van G-1 <i>Maatwerk en resultaat</i> één schematische weergave op A-3 formaat toevoegen.
37.	1.8	9	Programma van Eisen	U gaat uit van een minimale groepsgrootte van 6 tot 12 deelnemers. De afgelopen jaren zijn er echter nauwelijks NT1 deelnemers geweest. Uit ervaring weten we dat het vrijwel onmogelijk is om 6 NT1-ers bij elkaar te krijgen. Wij stellen dan ook voor om de groepsgrootte voor NT1 te verlagen naar minimaal 3 deelnemers. Gaat u hiermee akkoord?	Het plan van aanpak om NT1 deelnemers te werven is een belangrijk gunningscriterium. Dit plan van aanpak zal bepalend zijn voor het aantal deelnemers dat wordt aangemeld. Het minimum aantal deelnemers handhaven wij op 6.
38.	4.2.2	20	Offerteleidraad	Prijsindexatie is mogelijk met ingang van 1-1-2025. Normaal is een prijsindexatie mogelijk na het eerste jaar. Gezien de huidige inflatie zou dat ook in dit geval wenselijk zijn. Kunt u de prijsindexatie daarom in laten gaan per 1-1-2024?	Akkoord.
39.	4.2.2	20	Offerteleidraad	U vraagt ons marktconforme en realistische (deel)prijzen te hanteren. Gezien de inflatie op dit moment lijkt ons een minimaal tarief van €95 geen marktconforme en realistische prijs. Kunt u onderbouwen dat dit een realistische tarief is?	De gemeenten hebben de bandbreedte bepaald op basis van de marktconsultatie en de huidige tarieven. Het minimumtarief in de bandbreedte is al aanzienlijk hoger dan het huidige tarief.