

**Raamovereenkomst
Formele leertrajecten t.b.v.
Volwasseneneducatie
2023/2024**

Opdrachtgever:

Gemeente Zaanstad

Bezoekadres: Stadhuis, Stadhuisplein 100, 1506 MZ Zaandam

Postadres: Postbus 2000, 1500 GA Zaandam

Opdrachtnemer:

Naam: [invullen]

Bezoek- en postadres: [invullen]

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

RAAMOVEREENKOMST TUSSEN DE GEMEENTE ZAASTAD EN OPDRACHTNEMER,

voor de Opdracht <>

Ondergetekenden:

Het college van burgemeester en wethouders c.q. de burgemeester van de gemeente Edam-Volendam, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], in hoedanigheid van [FUNCTIE], met inachtneming van [organisatie- en ondermandaatbesluiten gemeente],

Het college van burgemeester en wethouders c.q. de burgemeester van de gemeente Landsmeer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], in hoedanigheid van [FUNCTIE], met inachtneming van [organisatie- en ondermandaatbesluiten gemeente],

Het college van burgemeester en wethouders c.q. de burgemeester van de gemeente Oostzaan, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], in hoedanigheid van [FUNCTIE], met inachtneming van [organisatie- en ondermandaatbesluiten gemeente],

Het college van burgemeester en wethouders c.q. de burgemeester van de gemeente Purmerend, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], in hoedanigheid van [FUNCTIE], met inachtneming van [organisatie- en ondermandaatbesluiten gemeente],

Het college van burgemeester en wethouders c.q. de burgemeester van de gemeente Waterland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], in hoedanigheid van [FUNCTIE], met inachtneming van [organisatie- en ondermandaatbesluiten gemeente],

Het college van burgemeester en wethouders c.q. de burgemeester van de gemeente Wormerland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], in hoedanigheid van [FUNCTIE], met inachtneming van [organisatie- en ondermandaatbesluiten gemeente],

Het college van burgemeester en wethouders c.q. de burgemeester van de gemeente Zaanstad, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], in hoedanigheid van [FUNCTIE], met inachtneming van het Organisatiebesluit Zaanstad 2012 en het Ondermandaatbesluit domein Maatschappelijke Ontwikkeling 2020,

hierna afzonderlijk te noemen “**de Gemeente**” en gezamenlijk te noemen “**de Gemeenten**”

en

Opdrachtnemer, [NAAM], statutair gevestigd te [PLAATS], met adres: [ADRES], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: [NUMMER], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER],

hierna te noemen “**de Opdrachtnemer**”,

Gemeenten en Opdrachtnemer hierna afzonderlijk te noemen: ‘**Partij**’ en gezamenlijk aangeduid als ‘**Partijen**’.

Overwegingen:

- A. de Gemeenten in de arbeidsregio Zaanstreek-Waterland¹ zijn verantwoordelijk voor de lokale aanpak van laaggeletterdheid en ze dienen zorg te dragen voor een aanbod van opleidingen volwasseneneducatie op grond van artikel 2.3.1 lid 1 van de Wet educatie beroepsonderwijs (hierna te noemen: WEB);
- B. de arbeidsregio Zaanstreek-Waterland heeft in 2016 een aanbesteding doorlopen voor de volwasseneneducatie. Met de geselecteerde partij is een overeenkomst voor 2 jaar afgesloten die twee keer met 2 jaar is verlengd. In 2022 dient de opdracht opnieuw in de markt te worden gezet zodat per 1 januari 2023 een nieuwe overeenkomst in kan gaan;
- C. de arbeidsregio Zaanstreek-Waterland heeft, samen met partners, in 2021 een 'Regionale aanpak werken aan basisvaardigheden' vastgesteld voor de periode 2020 tot en met 2024. De Gemeenten willen dat zoveel mogelijk inwoners de basisvaardigheden beheersen zodat deze inwoners mee kunnen doen in onze samenleving. De Regionale aanpak vormt het uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht in het kader van deze Raamovereenkomst;
- D. de Gemeenten zijn gelet op de aard en de omvang van de opdracht gehouden om formele leertrajecten ten behoeve van volwasseneneducatie aan te besteden conform de daartoe geldende wet- en regelgeving en zijn hiertoe een Europese aanbesteding sociale en andere specifieke diensten (CPV code 80400000-8) met kenmerk 2022-78 zijn gestart op 3 oktober 2022.
- E. de gemeente Zaanstad is door de rijksoverheid aangewezen als contactgemeente voor deze arbeidsmarktregio, zoals bedoeld in artikel 2.3.1 lid 3 van de WEB;
- F. de gemeenten van de betreffende arbeidsregio hebben aan de contactgemeente Zaanstad een mandaat verleend om deze opdracht namens hen als één regionale opdracht in de markt te zetten. Het doel is om één opdrachtnemer te contracteren voor het bieden van formele leertrajecten ten behoeve van volwasseneneducatie voor de arbeidsregio Zaanstreek-Waterland;
- G. Opdrachtnemer voldoet aan de door de Gemeenten gestelde eisen, zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, en is bereid om de gevraagde diensten conform de betreffende eisen en conform zijn inschrijving te verlenen;
- H. Opdrachtnemer heeft een aanbieding met de beste prijs-kwaliteit verhouding gedaan;
- I. de contactgemeente Zaanstad wenst de opdracht "Europese aanbesteding sociale en andere specifieke diensten Formele leertrajecten t.b.v. Volwasseneneducatie" te gunnen aan Opdrachtnemer;
- J. Partijen willen door middel van deze Raamovereenkomst wederzijdse rechten en plichten, alsmede de voorwaarden vastleggen die van toepassing zijn op deze opdracht;
- K. de maximale totale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt €5.700.000,-. Zodra het maximum is bereikt, sorteert de Raamovereenkomst geen effect meer tenzij de Gemeenten beroep doen op herzieningsclausule(s), zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten;

Partijen verklaren als volgt overeen te zijn gekomen:

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities en Bijlagen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst gelden de begripsbepalingen van het Programma van Eisen en de Offerteleidraad.
- 1.2 Aanvullend daarop hebben ten behoeve van deze Raamovereenkomst inclusief de overwegingen de hierna genoemde begrippen met een hoofdletter de daarachter vermelde betekenis:
 - a. **Algemene inkoopvoorwaarden:** Algemene inkoopvoorwaarden diensten en leveringen Gemeente Zaanstad 2018;

¹ gemeente Edam-Volendam, gemeente Landsmeer, gemeente Oostzaan, gemeente Purmerend, gemeente Waterland, gemeente Wormerland en gemeente Zaanstad

- b. **Bijlagen:** documenten die aan de Raamovereenkomst zijn toegevoegd, die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst;
- c. **Fraude:** het misleidend handelen in strijd met de regels met het oog op eigen of andermans (financieel) gewin, alsmede het geven van een onvolledige of onjuiste voorstelling van zaken of het doen van een onjuiste opgave met betrekking tot de geleverde en/of gedeclareerde diensten. Voor het aannemen van Fraude is geen opzet vereist;
- d. **Offerte:** [titel, datum offerte van Opdrachtnemer invullen];
- e. **Offerteleidraad:** de Offerteleidraad voor de Europese de Europese aanbesteding sociale en andere specifieke diensten Formele leertrajecten t.b.v. Volwasseneneducatie, kenmerk: 2022-78;
- f. **Programma van Eisen:** het Programma van Eisen voor de Europese aanbesteding sociale en andere specifieke diensten Formele leertrajecten t.b.v. Volwasseneneducatie, kenmerk: 2022-78;
- g. **Raamovereenkomst:** deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Wijziging Raamovereenkomst en addenda

- 2.1 Eventuele wijzigingen van deze Raamovereenkomst dienen schriftelijk tussen Partijen te zijn overeengekomen en vastgelegd in addenda, welke integraal onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.
- 2.2 (Mondelinge) afspraken, mededelingen, toezeggingen, etc. inclusief afspraken buiten het kader van deze Raamovereenkomst welke tot wijziging van deze Raamovereenkomst leiden dan wel gevolgen op de uitvoering van de opdracht hebben, hebben slechts rechtskracht indien deze conform artikel 2.1 van deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.3 Met inachtneming van herzieningsclausules, zoals beschreven in 1.5 van de Offerteleidraad, behouden de Gemeenten het recht voor om de opdracht te wijzigen door wettelijke, politieke, economische, bestuurlijke, budgettaire of digitale ontwikkelingen. Dit houdt in dat bepaalde onderdelen van de opdracht kunnen vervallen en/of bepaalde opgaven kunnen worden toegevoegd aan de initiële opdracht. Indien deze herzieningsclausule wordt aangewend dan wijzig(t)(en) eveneens (onderdelen van) het budget. De Gemeenten informeren Opdrachtnemer tijdig over eventuele wijziging(en) van de opdracht.
- 2.4 Opdrachtnemer kan aan Raamovereenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoopdracht.
- 2.5 Indien enige bepaling uit deze Raamovereenkomst naar zijn aard en/of inhoud nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Vernietiging van een voorwaarde bij een rechtelijke uitspraak laat de geldigheid van de overige voorwaarden derhalve onverlet.

Artikel 3. Duur, opzegging en ontbinding van Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van twee (2) jaar, ingaande op 1 januari 2023 en eindigend op 31 december 2024.
- 3.2 Na het verstrijken van de voornoemde periode eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege, tenzij de Gemeenten minimaal zes (6) maanden voor het verstrijken van de einddatum van deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer schriftelijk aangeven deze te willen verlengen met twee (2) jaar, welke verlenging maximaal twee (2) maal kan plaatsvinden. Deze Raamovereenkomst loopt derhalve uiterlijk tot en met 31 december 2028.
- 3.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 19.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dient tussentijdse opzegging door de Gemeenten te geschieden per aangetekende brief waarin de gronden van de opzegging zijn vermeld en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden, tenzij de ernst van de opzeggingsgrond een kortere termijn ingeeft aan de Gemeenten. In dit geval gelden de bepalingen van artikel 19.1 onder b) en c) van de Algemene voorwaarden niet. Herzieningsclausule(s) zoals bedoeld in artikel 2.3 van de Raamovereenkomst

- en/of in de aanbestedingsdocumenten kunnen door de Gemeenten als grond(en) worden aangemerkt om de Raamovereenkomst op te zeggen.
- 3.4 Indien naar het oordeel van de Gemeenten Opdrachtnemer niet (meer) de voor te verlenen diensten vereiste bekwaamheid of geschiktheid blijkt te bezitten/ of de door of namens haar geleverde of te leveren diensten niet (meer) aan de kwaliteitseisen voldoet, dan wel onvoldoende resultaten in het kader van de opdracht zijn behaald, is de Opdrachtnemer verplicht om binnen veertien (14) dagen te reageren op het betreffende oordeel van de Gemeenten en haar voorstellen ter verbetering doen. Indien bij de beoordeling van de Gemeenten blijkt dat Opdrachtnemer niet tot voldoende verbetering is gekomen, kunnen de Gemeenten de Raamovereenkomst per direct, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder dat de Gemeenten daarbij op enigerlei wijze schadelijk jegens Opdrachtnemer worden. Kosten die de Gemeente maken ten behoeve van de overdracht van de betreffende cliënt naar een andere aanbieder, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.5 Na het aflopen van deze Raamovereenkomst blijven de bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval doch niet uitsluitend afspraken privacy, geschillen, bewaren en beveiligen van (persoons)gegevens.
- 3.6 Indien de Raamovereenkomst wordt beëindigd, maken Partijen onverwijld afspraken over de afwikkeling ervan en het afronden van lopende leertrajecten.

Artikel 4. Algemene voorwaarden

- 4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is geheel uitgesloten. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op onbekendheid met de inhoud van de Algemene inkoopvoorwaarden.

Artikel 5. Contactpersonen

- 5.1 Partijen wijzen ter uitvoering van deze Raamovereenkomst een coördinerend contactpersoon aan die bekend is met de totstandkoming en de uitvoering van deze Raamovereenkomst. De contactpersonen van Partijen zijn bevoegd om namens de organisatie besluiten te nemen of afspraken te maken die betrekking hebben op de financiële en overige kaders, waarbinnen de opdracht volwasseneneducatie uitgevoerd dient te worden.
- 5.2 Namens contactgemeente Zaanstad is de coördinerend contactpersoon: **contractmanager** van de gemeente Zaanstad. Namens Opdrachtnemer is de coördinerend contactpersoon: (**functie invullen**).

Hoofdstuk 2. Rechten en plichten van Partijen

Artikel 6. Opdracht

- 6.1 De Gemeenten dragen hierbij de opdracht op aan Opdrachtnemer, die verklaart deze opdracht te aanvaarden tot het leveren van formele leertrajecten ten behoeve van volwasseneneducatie conform de afgesproken tarieven en binnen de overeengekomen periode. Leertrajecten zijn gericht op het behalen van de doelen/resultaten, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en

- deze Raamovereenkomst. Verder is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het proactief werven van kandidaten voor de betreffende leertrajecten.
- 6.2 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst continuïteit, stabiliteit en kwaliteit van dienstverlening aan de doelgroepen.
- 6.3 Opdrachtnemer aanvaardt alle eisen en voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht zoals bepaald in de onderhavige Raamovereenkomst en de aanbestedingsdocumenten.
- 6.4 Als tegenprestatie zullen de Gemeenten een vergoeding betalen conform het bepaalde artikel 11 van de Raamovereenkomst.

Artikel 7. Goed werkgeverschap, personeel en kwaliteit

- 7.1 Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over voldoende ervaren en gekwalificeerd personeel om formele leertrajecten aan de doelgroepen te leveren.
- 7.2 Opdrachtnemer zal zich als goed werkgever gedragen en alle arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving, evenals fiscale en de sociale wet- en regelgeving volgen, alsmede de afdrachten op grond van voornoemde wet- en regelgeving plegen.
- 7.3 Opdrachtnemer garandeert dat haar personeel dat ingezet wordt bij de uitvoering van de opdracht, voldoet aan alle kwaliteitseisen die voortvloeien uit alle relevante wet- en regelgeving, bekwaam, bevoegd en deskundig is en derhalve beschikt over de competenties en vaardigheden die nodig zijn om deze opdracht naar behoren uit te voeren.
- 7.4 Eisen aan uitvoerend personeel gelden voor:
- a. door Opdrachtnemer en/of onderaannemer(s) ten behoeve van de uitvoering van haar opdracht in te schakelen (hulp)personen, zowel in dienst van Opdrachtnemer dan wel, indien van toepassing, zijn onderaannemer(s) als op basis van een uitzendovereenkomst of op vrijwillige basis;
 - b. door Opdrachtnemer en/of onderaannemer(s) in te schakelen zelfstandige ondernemers zonder personeel, die uitsluitend middels een Raamovereenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e. v. BW bij, voor en onder aanwysbevoegdheid en/of regie van de Opdrachtnemer dan wel, indien van toepassing, onderaannemer(s) werkzaamheden verrichten.
- 7.5 De eerste en de tweede volzin van artikel 6.8 van de Algemene inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 8. Onderaanneming

- 8.1 Opdrachtnemer voert de opdracht in beginsel zelf uit. Mocht het in verband met tijdelijke capaciteitsproblemen bij Opdrachtnemer of om andere redenen nodig zijn om een deel van de werkzaamheden bij een onderaannemer te beleggen, dan dient hij akkoord van de Gemeente hiervoor tijdig aan te vragen met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van de Algemene inkoopvoorwaarden. De onderaannemer dient te beschikken over minimaal dezelfde kwalificaties als Opdrachtnemer.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van (onderdelen van) de Raamovereenkomst een of meerdere onderaannemers inschakelt, blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en is zij onverkort aansprakelijk voor de nakoming van het behalen van de afgesproken resultaten. Tevens blijft zij aanspreekpunt voor de contactgemeente Zaanstad tijdens het uitvoeren van de Raamovereenkomst.
- 8.3 Opdrachtnemer bewerkstelligt op een actieve wijze dat de eisen zoals die gelden met en op basis van deze Raamovereenkomst, steeds bekend zijn bij diens personeel en door haar in te zetten onderaannemer(s) en aan de verplichtingen in verband daarmee met en op basis van deze Raamovereenkomst uitvoering wordt gegeven.

Artikel 9. Overdracht

- 9.1 Tegen het einde van de contractduur is de Opdrachtnemer verplicht, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop de Raamovereenkomst eindigt, zonder extra vergoeding alle gegevens, databanken, boeken, bescheiden op eerste verzoek van de Gemeenten te overleggen. De betreffende gegevens zijn benodigd voor de verdere uitvoering door de Gemeenten of door derden

van de in deze Raamovereenkomst bedoelde diensten en de (financiële) afwikkeling van deze Raamovereenkomst. Dit onverminderd het bepaalde in artikelen 21 en 25 van de Algemene inkoopvoorwaarden.

Artikel 10. Onvoorziene omstandigheden

- 10.0 Indien de omstandigheden, waaronder de Raamovereenkomst is gesloten, zodanig wijzigen dat in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Raamovereenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partijen met elkaar in overleg om nadere afspraken te maken.
- 10.1 Tot omstandigheden, zoals bedoeld in het vorige artikellid behoren bijvoorbeeld maar niet uitsluitend veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid.

Hoofdstuk 3. Budget en betaling, administratie en verantwoording, materiële controle en integriteit

Artikel 11. Budget, betaling en meldplicht

- 11.1 De Gemeenten stellen voor de uitvoering van de opdracht voor 2023 en volgende jaren maximaal € 950.000,- per jaar beschikbaar onder voorbehoud dat het huidige budget op grond van Wet educatie beroepsonderwijs (hierna: WEB) minimaal beschikbaar blijft voor de Gemeenten. Te verwachten is dat dit budget nauwelijks zal groeien in toekomstige contractjaren, terwijl het potentieel van kandidaten op basis van de percentages laaggeletterde inwoners in de arbeidsregio aanzienlijk is. De Gemeenten willen zoveel mogelijk inwoners de kans bieden om hun basisvaardigheden op te hogen voor het budget dat beschikbaar is.
- 11.2 De vergoeding van de Gemeenten aan Opdrachtnemer is conform de bedragen genoemd in de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte. Deze prijs omvat alle kosten en vergoedingen voor nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst. De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer rekent geen verhogingen, boeteclausules of andere onvoorziene kosten die zich gedurende de contractperiode voordoen, door in de prijs.
- 11.3 De Gemeenten zijn gerechtigd om de betaling van facturen op te schorten, indien Opdrachtnemer in verzuim verkeert met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst. Hiervoor is geen ingebrekestelling vereist.
- 11.4 Opdrachtnemer is gerechtigd het tarief jaarlijks te indexeren met de CBS Diensten Index, voor het eerst per 1 januari 2025.

Artikel 12. Productieverantwoording

- 12.1 Opdrachtnemer stuurt uiterlijk twee (2) maanden na afloop van het jaar een financiële verantwoording over de opdracht naar de contactgemeente Zaanstad. De verantwoording voldoet aan de eisen van de SISA-verantwoording en is voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring.

Artikel 13. Overleg, evaluatie Raamovereenkomst en klachtenregistratie

- 13.1 De Gemeenten evalueren periodiek de dienstverlening van Opdrachtnemer, alsmede door haar bereikte resultaten.
- 13.2 Partijen informeren elkaar binnen en buiten reguliere overlegmomenten over ontwikkelingen en signalen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en gemeentelijk beleid.
- 13.3 Partijen hebben tweemaal (2) per jaar de volgende overleggen met elkaar:
 - a. gesprekken over de ontwikkelingen binnen de organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - b. de evaluatie van de door Opdrachtnemer gerealiseerde resultaten (op basis van prestatie-indicatoren) en overige zaken die Partijen in onderling overleg hebben bepaald.
- 13.4 De overleggen worden gevoerd door contactpersonen van Partijen. De contactgemeente Zaanstad maakt een verslag van de besprekingen, welk zij aan de Opdrachtnemer ter goedkeuring voorlegt. Alle besluiten en werkafspraken die door Partijen in de voortgangsgesprekken worden genomen worden schriftelijk vastgelegd.
- 13.5 Verder dient Opdrachtnemer deel te nemen aan alle taalketen-overleggen in de arbeidsregio, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
- 13.6 Indien uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de opdracht naar tevredenheid van de Gemeenten en andere betrokken partijen (samenwerkingspartners en cliënten) wordt uitgevoerd, kunnen Gemeenten besluiten om de Raamovereenkomst te verlengen, zoals bedoeld in artikel 3.2 van de Overeenkomst.

Artikel 14. Rapportage en prestatie-indicatoren

- 14.1 Opdrachtnemer levert maandelijks een cijfermatige en inhoudelijke rapportage aan de contactgemeente Zaanstad. Een format hiertoe zal vóór 1 januari 2023 opgesteld worden in onderling overleg tussen Partijen.
- 14.2 In de rapportage van Opdrachtnemer dienen minimaal de volgende cijfermatige informatie te worden opgenomen:
- a. stand van zaken van het totale budget en prognose tot en met 31 december van het jaar en de vergelijking met eerdere jaren voor zover die er vanuit het contract zijn;
 - b. per leslocatie: startdatum groep en einddatum indien afgerond, aantal deelnemers, thema, taalniveau, en bij afronding hoeveel deelnemers volledig zijn geslaagd met een diploma, hoeveel deelnemers deelcertificaten hebben behaald en hoeveel deelnemers zijn uitgevallen;
 - c. per postcodegebied van de deelnemers, het aantal deelnemers aan lessen per jaar, te tellen in het jaar dat een cursist in een groep gestart is;
 - d. per postcodegebied van de deelnemers, het aantal deelnemers dat is afgewezen in het lopende jaar en vorige jaren voor zover van toepassing;
 - e. per postcodegebied van de deelnemers, het aantal deelnemers dat een traject heeft afgerond per resultaatgebied, dus met certificaat of diploma;
 - f. het aantal aanmeldingen per doorverwijzer in het lopende jaar en vorige jaren voor zover van toepassing;
 - g. de overzicht van alle geregisterde klachten (gegrond en ongegrond).
- 14.3 Daarnaast zal Opdrachtnemer een tekstuele verantwoording leveren waarin de volgende onderwerpen worden benoemd:
- a. de ontwikkeling van de aanmeldingen bij verschillende doelgroepen;
 - b. het percentage verzuim en onderbreking en een beschrijving van de maatregelen;
 - c. de ervaringen en ontwikkelingen wat betreft de samenwerking met relevante partijen.
- 14.4 In de uitvoeringsfase zullen Partijen de prestatie-indicatoren nader uitwerken. De prestatie-indicatoren kunnen door de Gemeente gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door de Gemeenten worden gewijzigd.
- 14.5 Gemeenten hebben bij het aangaan van deze Raamovereenkomst de volgende prestatie-indicatoren geformuleerd:
- a. Een toenemend bereik over de contractjaren van NT1 deelnemers aan de lessen;
 - b. Minimaal 80% van de deelnemers vult de monitor en impactmeting in;
 - c. 80% van de deelnemers heeft na afloop een hoger taalniveau bereikt, kan bij voorkeur beter rekenen en beschikt over meer digitale vaardigheden;
 - d. Tevredenheid deelnemers over de inhoud en vorm van de lessen (door de Opdrachtnemer te organiseren met de mogelijkheid de uitkomsten in te zien door de Gemeenten);
 - e. Tevredenheid netwerkpartners over de samenwerking en de dienstverlening die de Opdrachtnemer aanbiedt.
- Met Opdrachtnemer zullen deze KPI's verder worden uitgewerkt na definitieve gunning.

Artikel 15. Fraude en Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen

- 15.1 De Gemeenten zijn gerechtigd tot materiële controle en tot onderzoek naar Fraude.
- 15.2 In geval op welke wijze dan ook blijkt dat er sprake is van Fraude, gepleegd door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan de Gemeenten verschuldigd van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro). Dit onverminderd alle andere rechten die de Gemeenten in een dergelijk geval heeft op basis van de wet en/of deze Raamovereenkomst.
- 15.3 Indien er sprake is van een situatie, zoals bedoeld in het vorige artikellid zijn de Gemeenten gerechtigd om de Raamovereenkomst onmiddellijk (lees: zonder enige ingebrekestelling) en naar eigen keuze op te schorten of te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele

- schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen. Tevens kunnen Gemeenten één of meer maatregelen nemen, zoals beschreven in artikel 17.1 van deze Raamovereenkomst.
- 15.4 Alle normen en verplichtingen uit hoofde van de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen (WNT), die beperkingen oplegt aan de bezoldiging van topfunctionarissen in de publieke en semipublieke sector, worden door de Opdrachtnemer volledig nageleefd.
- 15.5 Aangezien deze opdracht volledig met publieke middelen wordt gefinancierd, staat Opdrachtnemer ervoor in dat deze publieke gelden rechtmatig en kostenbewust worden besteed, waarbij de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening voor de Opdrachtnemer voorop staan.

Artikel 16. Integriteit

- 16.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht om zich integer te gedragen en mogen er geen integriteitstwijfels bestaan of ontstaan, hetgeen in ieder geval inhoudt dat Opdrachtnemer geen misdrijven en/of overtredingen mag begaan noch daarvan verdacht mag worden. Daarnaast mogen er gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst geen feiten of omstandigheden bestaan of ontstaan die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten. Het is in dit verband niet noodzakelijk dat Opdrachtnemer formeel als verdachte wordt aangemerkt en/of strafrechtelijk vervolgd en veroordeeld wordt om integriteitstwijfels aan te nemen.
- 16.2 Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren door het ondertekenen van deze Raamovereenkomst dat zij ervan doordrongen zijn dat Gemeenten uitsluitend zakendoen met partijen die integer handelen. Partijen die niet integer zijn of waarover integriteitstwijfels bestaan, worden niet gefaciliteerd door de Gemeenten. Diensten moeten verleend worden door partijen wiens integriteit boven elke twijfel is verheven. Gemeenten beoogen in dat verband te voorkomen dat zij Raamovereenkomsten aangaan of laten voortbestaan met partijen waarover integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren in dat verband dat ten aanzien van hen en de aan hen gelieerde vennootschappen geen integriteitstwijfels bestaan. Opdrachtnemer en zijn directie/bestuur verklaren in dat kader dat zij in de afgelopen 5 jaren, voorafgaand aan de datum van ondertekening van deze Raamovereenkomst:
- a. niet betrokken zijn geweest bij strafbare feiten noch overtredingen hebben begaan;
 - b. geen verdachten van strafbare feiten zijn geweest noch daarvoor zijn veroordeeld;
 - c. geen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes opgelegd hebben gekregen;
 - d. geen bestuursrechtelijke handavingsmaatregelen opgelegd hebben gekregen in de vorm van een last onder bestuursdwang en/of dwangsom.
- 16.3 Gemeenten kunnen de Raamovereenkomst onmiddellijk (lees: zonder enige ingebrekestelling) en naar eigen keuze opschorten of ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen in één of meer van de volgende situaties:
- a. indien Opdrachtnemer niet naar waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in artikel 16 lid 2 van deze Raamovereenkomst en/of een of meerdere van de omstandigheden als bedoeld 16 lid 1 of lid 2 van deze Raamovereenkomst op Opdrachtnemer van toepassing is(zijn) of word(t)(en), waardoor er integriteitstwijfels ontstaan;
 - b. sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer en/of zijn directie en/of de aan hen gelieerde vennootschappen een zakelijk

- samenwerkingsverband onderhouden en/of verweven zijn met derden die in relatie staan tot strafbare feiten of daarvan verdacht worden, hetgeen integriteitstwijfels creëert;
- c. indien er sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat ter verkrijging van deze Raamovereenkomst een strafbaar feit is gepleegd of een overtreding is begaan;
 - d. indien Opdrachtnemer nalaat de vragen die door Gemeenten worden gesteld tijdig, volledig en naar waarheid te beantwoorden.
- 16.4 Indien Gemeenten deze Raamovereenkomst op basis van lid 3 van dit artikel ontbinden, zal Opdrachtnemer onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Gemeenten een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete verbeuren ten bedrage van € 50.000,- zonder dat Gemeenten enig verlies of schade behoeven te bewijzen en onverminderd het recht van Gemeenten om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging. Tevens kunnen Gemeenten in dit geval één of meer maatregelen nemen, zoals beschreven in artikel 17.1 van deze Raamovereenkomst.
- 16.5 Opdrachtnemer vrijwaart de Gemeenten van (schade)claims van derden als gevolg van een vernietiging, ontbinding of opzegging van de Raamovereenkomst door Gemeenten op grond van dit artikel.
- 16.6 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst blijkt een rechterlijk vonnis of een beslissing met vergelijkbare werking is komen vast te staan dat Opdrachtnemer een in artikel 16.1 t/m 16.3 genoemde handeling heeft verricht of indien Opdrachtnemer ter zake een dagvaarding heeft ontvangen of als zij anderszins op de hoogte is van het feit dat strafvervolgning tegen haar is ingesteld, zal Opdrachtnemer zulks onverwijld aan Gemeenten melden, op straffe van een dwangsom van € 2.500,- per dag dat Opdrachtnemer hiermee in verzuim blijft, zulks tot een maximum van € 50.000,-.
- 16.7 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst hebben de Gemeenten de bevoegdheid om Opdrachtnemer te (laten) screenen op het van toepassing zijn van één of meerdere van de 16.1 t/m 16.3 bedoelde omstandigheden. Indien de Gemeenten hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig hebben, zal Opdrachtnemer hier op eerste verzoek aan voldoen. Bij weigering van medewerking door Opdrachtnemer, zijn de Gemeenten gerechtigd om de Raamovereenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze op te schorten of te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen.

Artikel 17. Maatregelen

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 15 en 16 van deze Raamovereenkomst kunnen Gemeenten in ieder geval maar niet uitsluitend (één van) de volgende instrumenten toepassen:
- a. verscherpt (rechtmatigheids)toezicht of contractmanagement in de vorm van extra controles en gesprekken; en/of
 - b. Opdrachtnemer verplicht stellen om de uitvoering geven aan een verbeterplan; en/of
 - c. controles en onderzoek door een onafhankelijke derde laten uitvoeren. Indien een derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert, die ten nadele zijn van de Gemeenten, dan draagt Opdrachtnemer volledig alle kosten van dergelijke controles en onderzoeken; en/of
 - d. melding doen bij het OM en/of andere bevoegde opsporingsinstantie; en/of
 - e. klacht indienen bij een daartoe aangewezen orgaan; en/of
 - f. de ten onrechte uitgekeerde betaling(en) terugvorderen; en/of
 - g. gemaakte onderzoekskosten en daarmee samenhangende kosten terugvorderen of verrekenen;
 - h. boete opleggen, onverminderd het recht op wettelijke schadevergoeding;
 - i. betaling en/of overige verplichtingen van Gemeenten uit hoofde van de Raamovereenkomst opschorten;
 - j. Raamovereenkomst ontbinden;
 - k. Opdrachtnemer aansprakelijk stellen - (vervangende) schadevergoeding.

Hoofdstuk 4. Privacy

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

- 18.1 Bij de uitvoering van de taken uit hoofde artikel 12 van deze Raamovereenkomst (productieverantwoording) moeten Partijen persoonsgegevens verwerken.
- 18.2 Partijen beogen om persoonsgegevens uitsluitend te verwerken overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: UAVG).
- 18.3 Partijen willen in aanvulling op artikel 26 AVG en de UAVG afspraken over de verwerking van persoonsgegevens in dit hoofdstuk van de Raamovereenkomst vastleggen.
- 18.4 Partijen moeten persoonsgegevens in het kader van deze Raamovereenkomst verwerken om de volgende doelen te behalen:
 - a. het leveren van financiële productieverantwoording door Opdrachtnemer aan de contactgemeente Zaanstad om haar in staat te stellen om de verantwoording aan het Rijk af te leggen overeenkomstig artikel 2.3.4 jo 2.3.5 van de WEB.
- 18.5 Partijen verwerken de door of via Partijen ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter anders bepalen, of een op Partij van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling Partij tot verwerking verplicht. In dat geval zal de uitvoerende Partij, voorafgaand aan de verwerking, de andere Partij daarvan in kennis stellen, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.
- 18.6 Partijen zijn ieder verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4.7 AVG voor hun eigen deel van de verwerking die ze in het kader van de Raamovereenkomst uitvoeren.
- 18.7 De contactgemeente Zaanstad zal na ontvangst van de productieverantwoording met persoonsgegevens van de Opdrachtnemer en eventuele verdere verwerking binnen door haar beheerde systemen als verwerkingsverantwoordelijke voor de betreffende persoonsgegevens worden gekwalificeerd.
- 18.8 Opdrachtnemer zal vanaf het moment van ontvangst van persoonsgegevens van de contactgemeente Zaanstad en de eventuele verdere verwerking binnen door haar beheerde systemen als verwerkingsverantwoordelijke van de betreffende persoonsgegevens worden gekwalificeerd.
- 18.9 De doelen en grondslagen van de gegevensverwerking worden opgenomen in het register van verwerkingen van Partijen.

Artikel 19. Vastleggen, bewaren en vernietigen van persoonsgegevens

- 19.1 Opdrachtnemer legt, in overeenstemming met het register van verwerkingen van persoonsgegevens, in het digitale bestand de persoonsgegevens vast.
- 19.2 Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
- 19.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel na de bewaartermijn zo spoedig mogelijk worden maar in ieder geval binnen 2 maanden worden vernietigd, of van identificeerbare kenmerken worden ontdaan, zodat zij niet langer zijn te herleiden tot een individuele persoon.

Artikel 20. Informeren betrokkenen

- 20.1 Partijen dragen er zorg voor dat een betrokkene vooraf wordt geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Partijen delen een betrokkene mee welke persoonsgegevens worden verwerkt en wat het doel en grondslag van de verwerking zijn. Ook informeren Partijen een betrokkene over de rechten die de betrokkene heeft ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Artikel 21. Toegang tot persoonsgegevens en geheimhouding

- 21.1 De medewerkers van Partijen die direct betrokken zijn bij het leveren van de diensten aan een betrokkene hebben toegang tot de persoonsgegevens van een betrokkene die zijn opgenomen in het geautomatiseerde bestand.
- 21.2 Partijen zorgen ervoor dat alleen die personen toegang tot het geautomatiseerde bestand hebben die direct betrokken zijn bij het leveren van de diensten.
- 21.3 Opdrachtnemer deelt persoonsgegevens van betrokkene met derden (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend onderaannemers) uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het leveren van de diensten en het uitvoeren van overige taken uit hoofde van deze Raamovereenkomst.
- 21.4 Indien derden, zoals bedoeld in het vorige artikellid verwerkers/subverwerkers van Opdrachtnemer zijn, dan dient Opdrachtnemer met de betreffende verwerkers/subverwerkers een verwerkersovereenkomst af te sluiten conform het bepaalde in de AVG.
- 21.5 Partijen houden – indien van toepassing – een register bij van ingeschakelde (sub)verwerkers.
- 21.6 Personen die werken voor Partijen moeten persoonsgegevens waarmee zij werken, geheimhouden.
- 21.7 De personen die werken voor Partijen en eventueel ingeschakelde derden hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding. De geheimhoudingsplicht geldt, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst.

Artikel 22. Rechten van Betrokkenen

- 22.1 Een betrokkene kan bij Partijen ten aanzien van zijn taken ter uitvoering van deze Raamovereenkomst een verzoek indienen om informatie, inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, vernietiging of afscherming van hun persoonsgegevens.
- 22.2 Partijen delen een betrokkene schriftelijk en gemotiveerd binnen drie weken na ontvangst van het verzoek mee of, en zo ja, in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan.

Artikel 23. Meldplicht datalekken

- 23.1 Indien een datalek een hoog risico met zich mee brengt op lichamelijke, materiële of immateriële schade voor een betrokkene², meldt de Opdrachtnemer dit datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er een werkproces meldplicht datalekken is.
- 23.2 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. Partijen vermelden hierbij - voor zover bekend - de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij Partijen en de door Partijen ingeschakelde derden.
- 23.3 In geval van een inbreuk nemen Partijen zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.
- 23.4 Partij waar de inbreuk zich heeft voorgedaan, of onder wiens verantwoordelijkheid de inbreuk zich heeft voorgedaan, beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene, onverminderd het bepaalde in het eerste artikellid, met inachtneming van artikel 23.1.
- 23.5 De kosten voor de werkzaamheden in verband met het deel van de verwerking waarvoor Partij verwerkingsverantwoordelijk is, komen voor rekening van deze Partij.

² Zie Guidelines meldplicht datalekken: Richtsnoeren voor de melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens krachtens Verordening 2016/679, hoofdstuk IV.

Artikel 24. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

- 24.1 Op verzoek van een Partij werkt de andere Partij (vooraf) altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 25. Beveiligingsmaatregelen

- 25.1 Partijen zorgen met betrekking tot het deel van de verwerking waarvoor zij verwerkingsverantwoordelijk zijn, voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.

Hoofdstuk 5. Overige bepalingen

Artikel 26. Social return on investment- verplichting

- 26.1 Opdrachtnemer voldoet aan de Social return verplichting zoals opgenomen in paragraaf 1.8 van de Offerteleidraad en vult deze in volgens het geldende Uitvoeringsprotocol Social return on investment Zaanstreek-Waterland.
- 26.2 Indien Opdrachtnemer na de afloop van het contractjaar de jaarlijkse SROI-verplichting van €14.250 naar het oordeel van de Gemeente verwijtbaar niet (volledig) heeft ingevuld, dan hebben de Gemeenten van rechtswege een direct opeisbare vordering op Opdrachtnemer ten bedrage van de openstaande SROI-verplichting. Dit bedrag kan door de Gemeenten worden ingehouden op nog te betalen facturen aan de Opdrachtnemer of op andere wijze ingevorderd worden.

Artikel 27. Duurzaamheid

- 27.1 Opdrachtnemer heeft een concreet voorstel gedaan van de op welke wijze waarop en wanneer zij tijdens de uitvoering van de opdracht gaat bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de Gemeenten. De uitwerking van het betreffende voorstel zal onderwerp zijn van een van de voortgangsgesprekken. Contractmanager van de contactgemeente Zaanstad zal hierover nadere afspraken met Opdrachtnemer maken.
- 27.2 Alle kosten om aan de duurzaamheidseisen te voldoen zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in de kostprijs van de producten/diensten opgenomen. Er kunnen daarmee geen extra kosten of meerkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 28. Citeertitel Raamovereenkomst

- 28.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangehaald als "Raamovereenkomst Web-educatie 2023/2024".

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Namens de burgemeester van Zaanstad	Namens Opdrachtnemer
Naam en functie	Naam en functie
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum:
Plaats:	Plaats:
Namens de burgemeester van Edam-Volendam	Namens de burgemeester van Landsmeer
Naam en functie	Naam en functie
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum:
Plaats:	Plaats:
Namens de burgemeester van Oostzaan	Namens de burgemeester van Purmerend
Naam en functie	Naam en functie
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum:

Plaats:	Plaats:
Namens de burgemeester van Waterland	Namens de burgemeester van Wormerland
Naam en functie	Naam en functie
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum:
Plaats:	Plaats: