

Aanbesteding: Elektronische Leer Omgeving (ELO)
Aanbestedende Dienst: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Referentie: NIPV2022-EA-02987

Toelichting:

Ref.nr. 57 **Onderwerp:** Uw antwoord op vraag 25

Vraag:

Klopt het dat in het geval van een samenwerkingsverband ten minste één van de partijen dient te beschikken over een ISO 27001 certificering, of moeten alle partijen in het samenwerkingsverband beschikken over een ISO 27001 certificering? Dit gezien één van de partijen verantwoordelijk zal voor het uitvoeren van de onderdelen waar de ISO 27001 certificering betrekking op heeft.

Antwoord:

Dat is correct, mits dat de gegevensverwerkende partij betreft.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 58 **Onderwerp:** Uw antwoorden op vraag 24 en 41

Vraag:

Betekent dit voor de oplevering in september 2023 dat alle functionaliteit is geconfigureerd, maar dat de gegevens van studenten en leergeschiedenis nog niet zijn gemigreerd; en betekent dit dat alle integraties zijn ontworpen en getest, enz. en dat de leerinhoud is geladen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bedoelt met Artikel 5, B3 dat de omgeving beschikbaar moet zijn zodat deze geconfigureerd kan worden. Voor de functionele configuratie zelf verwijzen wij naar B4 met een einddatum van december 2023.

Beantwoord op: 30-01-2023
Label: Proces

Ref.nr. 59 **Onderwerp:** Uw antwoord op vraag 7

Vraag:

Is het toegestaan om in te dienen met een aanbieder uit het Verenigd Koninkrijk met onderaanneming in Nederland?

Antwoord:

"Ondernemers uit het VK moeten toegelaten worden tot Europese aanbestedingsprocedures, ook nu het VK geen lid meer is van de Europese Unie. In de handels- en samenwerkingsovereenkomst wordt namelijk ingezet op wederzijdse toegang tot elkaars aanbestedingsmarkten. Hierbij wordt de Government Procurement Agreement (Overeenkomst inzake overheidsopdrachten, ook wel 'GPA-overeenkomst') gevolgd. Op basis hiervan is er een verplichting om inschrijvingen van ondernemers uit het VK toe te laten tot Europese aanbestedingsprocedures. CPC-code 92 Onderwijs wordt hierbij specifiek genoemd.

Aanbestedende Dienst verwijst hierbij wel nadrukkelijk naar het feit dat Aanbestedende Dienst zich aan de Algemene Verordening Gegevens dient te houden en als zodanig haar data te allen tijde binnen de Europese Economische Ruimte (EER) dient te (laten) verwerken en te (laten) opslaan.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Geschiktheidseis 3: verzekering

Vraag:

In geschiktheidseis 3 wordt gevraagd om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die minimaal dekking biedt zoals opgenomen in ARVODI-2018. In de beantwoording van de 1e nota van inlichtingen, heeft de aanbestedende dienst de aansprakelijkheidseis echter bijgesteld naar maximaal 1 jaar van de gefactureerde vergoedingen. Kunt u daarmee dus accepteren dat de minimale dekking in Geschiktheidseis 3 aangepast wordt naar 1 jaar van de gefactureerde vergoeding?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 11 (Prijzenblad) - Abonnementskosten per gebruiker per jaar, inclusief de daarbij behorende hosting

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan bereid te zijn om een minimum aantal studenten bij aanvang van de overeenkomst te overwegen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat 15.000 het minimum aantal studenten is wat het bereid is te overwegen? Zo niet, welk minimum aantal studenten is Aanbestedende Dienst dan bereid om bij aanvang van de overeenkomst te overwegen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwacht dat het aantal studenten binnen twee jaar na ingebruikname groter zal zijn dan 15.000 studenten en verwacht dat dat zo zal blijven tot tenminste 1 jaar voor het aflopen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Verdieping vraag 5: KRS vs VMS

Vraag:

N.a.v. ref.nr 5 in NvI 1: Worden in de beoogde situatie de gebruikersadministraties in de VMS-applicaties VP en AG5 gesynchroniseerd met het centrale gebruikersbestand in het KRS?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst maakt onderscheid tussen de huidige (IST) situatie en de beoogde of gewenste (SOLL) situatie. Aanbestedende dienst is daarbij voornemens de SOLL-situatie voor de Digitale Leer- en Werk Omgeving volledig opnieuw en conform MORA op te bouwen. Concreet betekent dit dat de beoogde ELO-LMS-oplossing onderdeel wordt van de nieuwe DLWO en dus niet zal worden ingebed in de huidige situatie. Óf en hoe de huidige VMS-applicaties VP en AG5 een plaats krijgen in de SOLL-situatie is nog niet bepaald en wordt zeker nog onderwerp van beleidsontwikkeling.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Verdieping vraag 5: ESB

Vraag:

N.a.v. ref.nr 5 in NvI 1: In de MORA-architectuur worden verbindingen tussen componenten gelegd met een Enterprise Service Bus (ESB, zie <https://mora.test.wikixl.nl/index.php/Id-242aa761-5adf-f091-facc-ab50fe516a4d>). Welke ESB-oplossing zal NIPV in de beoogde situatie

inzetten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft voor het applicatiecomponent Integratie Systeem (INS) nog geen keuze gemaakt. Aanbestedende Dienst nodigt Inschrijvers van harte uit om de mogelijkheden die zij optioneel bieden voor het leveren van een Integratie Systeem, al dan niet conform ESB-architectuur, te vermelden onder gunningscriterium 1 Volledigheid van de Oplossing.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Verdieping vraag 5 NvI: VMS en MORA

Vraag:

N.a.v. ref.nr 5 in NvI 1: Zijn de in de aanbesteding genoemde VMS-applicaties VP en AG5 in staat om MORA-conform, dus zonder maatwerk, te koppelen met het beoogde ELO-LMS?

Antwoord:

Zie hiervoor ook vraag 63.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Scope KRS

Vraag:

N.a.v. ref.nr 5 in NvI 1: Worden in de student- en examenregistratie in het KRS naast de gebruikers van de doelgroep Brandweer ook de gebruikers uit andere doelgroepen (bv. GHOR en Multi) opgenomen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft gekozen voor Educator dat primair als studentadministratie (KRS) en examenregistratie in de nieuwe DLWO zal dienen voor alle studenten voor wie NIPV verantwoordelijk is voor de examinering, diplomering en het beheren, bewaren en ontsluiten van die examens en diploma's. Dat betreft de wettelijke taak van Aanbestedende Dienst conform de Wet Veiligheidsregio's. Daarbij heeft Aanbestedende Dienst ook ruimte voor uitbreiding in de breedte (functioneel) en in de diepte (aantal en type studenten) bedongen. Of, hoe en in welke mate van deze ruimte gebruik zal worden gemaakt wordt nog onderwerp van

beleidsontwikkeling.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Antwoord vraag 5 in relatie tot gunningscriterium 3

Vraag:

N.a.v. ref.nr 5 in NvI 1: De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers bij gunningscriterium 3 een beeld te schetsen van hoe gebruikers binnen de gedistribueerde gebruikersgemeenschap die het NIPV bedient uniek geïdentificeerd kunnen gaan worden. De MORA-architectuur laat zien dat instellingen in het MBO dit vraagstuk oplossen door in het KRS één centrale studentenadministratie in te richten die als bron geldt voor de andere applicaties in het landschap. Hoe verhoudt bij het NIPV de centrale studentenadministratie in het KRS zich binnen het beoogde applicatielandschap tot de decentrale gebruikersadministraties die de VR's beheren in hun VMS-applicaties?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft gekozen voor Educator dat primair als studentadministratie (KRS) en examenregistratie in de nieuwe DLWO zal dienen voor alle studenten voor wie NIPV verantwoordelijk is voor de examinering, diplomering en het beheren, bewaren en ontsluiten van die examens en diploma's. Hierbij heeft uiteraard de voorkeur dat deze KRS wordt gebruikt voor alle studenten en waarbij de verwachting is dat dit ook noodzakelijk is voor het gebruik van de ELO, aangezien de ELO onderdeel wordt van de DLWO. Óf en hoe de huidige VMS-applicaties VP en AG5 een plaats krijgen in de SOLL-situatie is nog niet bepaald en wordt zeker nog onderwerp van beleidsontwikkeling.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend document (3.3) ref 4.

Vraag:

Het is voor Inschrijver op dit moment onduidelijk wat de scope van de opdracht is. Op hoeveel jaar dient Inschrijver haar prijs te baseren?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Conceptovereenkomst (8.1)

Vraag:

Inschrijver maakt vanaf het moment dat zij de omgeving live houdt kosten. Dat is zodoende ook vóór 1 augustus 2023. Kunt u bevestigen dat alle gemaakte kosten in het kader van deze opdracht kunnen worden doorgefactureerd aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Voorwaarden (24)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat 1) alle bij Inschrijver rustende IE-rechten ook bij Inschrijver blijven rusten, 2) geen sprake is van maatwerk en dus op geen enkele wijze overdracht van IE-rechten plaatsvindt dan wel dat nieuwe IE-rechten ontstaan die aan Opdrachtgever toebehoren en 3) sprake is van een niet-exclusief Gebruiksrecht dat wordt verleend voor de duur van de overeenkomst?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende

inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Voorwaarden (22.6)

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een opzeggingsbevoegdheid die 'te allen tijde' kan worden ingeroepen. Partijen gaan een overeenkomst voor bepaalde tijd aan en die overeenkomst dient te worden nagekomen, ook door Opdrachtgever. Tevens is dit artikel in strijd met het aanbestedingsrecht. Bent u derhalve bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Voorwaarden (21.6)

Vraag:

Dit is op grond van de wet ook al het geval. Daarnaast dienen ook vrijwaringen onder een aansprakelijkheidsbeperking te vallen. Bent u derhalve bereid deze bepaling te schrappen? Zo niet, bent u bereid om overeen te komen dat deze bepaling slechts geldt indien Opdrachtnemer deze verplichtingen in eerste instantie had moeten nakomen?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig

via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Voorwaarden (21.5)

Vraag:

Daar wij het redelijk vinden dat wij enkel aansprakelijk zijn voor schade die redelijkerwijs aan ons is toe te rekenen willen wij u verzoeken om de zinsnede 'op welke wijze dan ook' te vervangen door 'welke redelijkerwijs is toe te rekenen aan Opdrachtnemer'. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.
De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Voorwaarden (21.3 sub c en d) ref 42.

Vraag:

Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico voor leveranciers. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid deze bepaling te laten vervallen? Zo nee, bent u dan bereid een aparte, hoge cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schending van IE-rechten als bedoeld in artikel 21 sub c en d ARVODI 2018 en door Toezichthoudende autoriteiten opgelegde boetes zoals bedoeld in dit artikel? We stellen een bedrag voor van € 500.000 per jaar.

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Voorwaarden (art 21.3) ref 42.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijver slechts aansprakelijk is voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, waaronder vrijwaringen en garanties?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Voorwaarden (19)

Vraag:

Wij geven geen bankgarantie af. In de toelichting op de ARVODI staat dat terughoudend moet worden omgegaan met het vragen van een dergelijke garantie. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van

de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Voorwaarden (algemeen)

Vraag:

De ARVODI is geschreven voor het verrichten van diensten. De ARBIT / GIBIT zijn geschreven voor het verstrekken van gebruiksrechten op software (en de implementatie hierop en het onderhoud hierbij). Zo is er in de ARVODI niets geregeld omtrent licenties, gebruiksrechten, etc. Dit is ook niet verder uitgewerkt in de overeenkomst. Daarom het verzoek om de GIBIT of de ARBIT van toepassing te verklaren. Deze voorwaarden sluiten een stuk beter aan op de uitgevraagde dienstverlening. Indien het antwoord hierop negatief is, bent u bereid hier na gunning verder invulling aan te geven?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Conceptovereenkomst (10) ref 42.

Vraag:

Uw antwoord (NvI1 ref 42) schept geen duidelijkheid. Aansprakelijkheid en boetes verschillen wezenlijk van elkaar. Boetes zijn niet verzekeraar en het is in de markt zeer ongebruikelijk om een dergelijke boetebepaling op te nemen. Te meer nu het bestek op veel punten onduidelijk is. Kunt u bevestigen dat dit boetebeding wordt geschrapt? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u een dergelijk boetebeding proportioneel acht?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is het niet eens met de premisse dat het bestek op veel punten onduidelijk is, omdat het merendeels gebaseerd is op een grondige

marktconsultatie en volledig op de MORA-architectuur. Voorts staat de kwaliteit van het bestek volledig los van de boetebedingen in artikel 10 van de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Conceptovereenkomst (5,6,7) ref 41.

Vraag:

Het past niet binnen een complex implementatieproject dat de oplevertermijn altijd als fataal wordt gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de Inschrijver een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Inschrijver in verzuim geraakt.

Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Inschrijver worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." en de tekst "genoemde data zijn Fatale termijnen" te schrappen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document (7.4) ref 7.

Vraag:

In paragraaf 4.2 van de leidraad heeft u als geschiktheidseis opgenomen dat u bij voorlopige gunning eventueel een accountantsverklaring kan opvragen bij de winnende inschrijver. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern met een geconsolideerde jaarrekening waarbij haar moedermaatschappij een 403-verklaring heeft afgegeven voor Inschrijver

waarin haar moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uit rechtshandelingen van de groepsmaatschappij voortvloeiende schulden. Hierdoor is Inschrijver (wettelijk) vrijgesteld van de verplichting om zelfstandig een jaarrekening te deponeren. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat indien Inschrijver beschikt over een 403- verklaring zij met deze verklaring kan volstaan, ongeacht uw recht om na gunning eventueel nog de jaarrekening op te vragen? Indien u hiermee akkoord gaat, kunt u dan bevestigen dat de moedermaatschappij van Inschrijver niet zelfstandig een UEA hoeft in te vullen?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document. De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document (5.4) ref 7.

Vraag:

Het is voor Inschrijver nog niet duidelijk wanneer sprake is van onderaanneming, wanneer een beroep word gedaan op technische bekwaamheid en wanneer slechts sprake is van een toeleverancier. Dit heeft gevolgen voor het indienen van een UEA. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document. De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beschrijvend document (3.3) ref 4.

Vraag:

Hoewel inschrijver hoopt u maximale looptijd van dienst te kunnen zijn, kunnen er gezien de lange duur van de overeenkomst zich situaties voordoen dat leverancier ook de overeenkomst moet kunnen opzeggen. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat leverancier na verloop van de initiële periode de overeenkomst kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden?

Antwoord:

Deze vraag zal niet worden beantwoord. Voor een toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 4.5 van het Beschrijvend document. De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beschrijvend document (3.1) ref. 33.

Vraag:

Uw antwoord bij NvI1 ref 33 schept niet veel duidelijkheid bij Inschrijver. Het aanbestedingsrecht kent bepaalde vereisten waaraan moet worden voldaan. Zo moet een opdracht voldoende bepaalbaar zijn en mag de (vooraf duidelijk kenbaar gemaakte) scope van de opdracht gedurende de looptijd niet met meer dan 10% worden gewijzigd. In uw antwoord lijkt u te suggereren dat uitbreiding van de opdracht na gunning mogelijk is, hetgeen om meerdere redenen strijd oplevert met het aanbestedingsrecht. Kunt u bevestigen dat deze opdracht is beperkt tot hetgeen in artikel 3.1 van dit beschrijvend document is beschreven? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u dit niet in strijd vindt met het transparantiebeginsel?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst meent hier eerst te moeten wijzen op het feit dat de opdracht een Dienstverlenend karakter kent, software as a service (Saas) en bijvoorbeeld niet een softwareplatform in eigen beheer. Aanbestedende dienst heeft zowel middels eigen onderzoek alsook middels de marktconsultatie begrepen dat dergelijke SaaS-Clouddienstverlening van standaard (COTS, Commercial Of The Shelf) softwareoplossingen in het onderwijs in hoge mate is gestandaardiseerd. De variabelen voor de breedte (aantal functionele modules), diepte (aantal studenten) en looptijd van de overeenkomst bepalen de maximale reikwijdte van de opdracht. Aanbestedende Dienst is van zins deze variabelen mee te nemen in de

contractovereenkomst waarbij zij bereid is een minimum aantal studenten te overwegen, alsook een minimum aantal modules. In die zin is Aanbestedende Dienst het niet eens met de analyse dat zij meer dan 10% van de opdracht beoogt af te wijken. De opdracht beperkt zich in die zin tot het gevraagde in artikel 3.1 van het Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bij vraag 34 NvI 1

Vraag:

U geeft aan dat aanbieders alleen de minimum-eis, een ELO/LXP en het LMS aan hoeven te bieden en alle overige mogelijkheden kunnen beschrijven onder het gunningscriterium Volledigheid van de oplossing.

Is Aanbestedende dienst bereid om voor alle duidelijkheid en een gelijk speelveld de optionele modules en de implementatie van de koppelingen buiten scope te plaatsen en deze dus van het prijzenblad te schrappen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat de minimumeisen correct zijn geformuleerd in het Programma van Eisen en dat middels het gunningscriterium Volledigheid van de Oplossing Inschrijvers gelijke kansen hebben waar het de beschrijving betreft van alle overige aspecten, bouwstenen, standaarden etc. waarmee de Inschrijver zich met ELO-LMS-oplossing onderscheidt.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Proces

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bij vraag 43 NvI 1

Vraag:

In uw antwoord op vraag 43 geeft u aan niet formeel commitment te kunnen geven binnen de lopende aanbesteding. Inschrijver begrijpt niet waarom dit niet mogelijk is. Alle inschrijvers hebben immers dezelfde informatie waardoor het speelveld gelijk blijft.

Inschrijver vraagt Aanbestedende dienst daarom nogmaals in overweging te nemen inschrijvers door middel van commitment op een minimum aantal toegezegde gebruikers meer zekerheid te bieden.

Is Aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zou bij het geven van een formeel commitment voor een minimum aantal studenten voor de volledige looptijd van de overeenkomst een juridisch geldige financiële verplichting aangaan voor tenminste een vast bedrag. Aanbestedende Dienst is echter bij het aangaan van deze financiële verplichting nog niet bekend met het kwalitatieve aspect van platform en dienstverlening en kan als zodanig geen afgewogen kwaliteit /prijs overweging maken. Aanbestedende Dienst is wel bereid na de voorlopige gunning - de kwaliteit van platform en dienstverlening zijn dan wel bekend - een minimum aantal studenten bij de verificatiefase te overwegen.

Beantwoord op: 30-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Scope en prijzenblad

Vraag:

Er lijkt nog onduidelijkheid te zijn over de scope in termen van de contractduur en de kosten. Wat is nu de feitelijke minimum looptijd en hoe moet daar mee om worden gegaan in de prijsberekening?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst wijst hier op het onderscheid tussen enerzijds de contractduur en anderzijds het Prijzenblad. Aanbestedende Dienst is van zins een overeenkomst aan te gaan voor de duur van tenminste 4 jaar met 4 opties tot verlenging met telkens 2 jaar. Theoretisch kan de overeenkomst dus minimaal 4 en maximaal 12 jaar lopen. Anderzijds is daar de prijscomponent zoals uitgevraagd in het Prijzenblad. Uit de marktconsultatie hebben wij geleerd dat onderwijssystemen zoals het door ons gevraagde ELO-LMS in de vorm van SAAS-Clouddienstverlening in rekening worden gebracht door hetzij abonnementskosten per student/ deelnemer per jaar, hetzij licentiekosten per onderwijsmodule per jaar, danwel een combinatie van beide. In het Prijzenblad worden deze kostencomponenten uitgevraagd op basis van 1 jaar.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

Er lijkt nog onduidelijkheid te zijn over de keuze voor de ARVODI, de Rijksinkoop-voorwaarden voor Dienstverlening, in plaats van de ARBIT. Kan deze keuze worden toegelicht?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stelt heel nadrukkelijk in Eis 18 van het Programma van Eisen dat de ELO-LMS-oplossing uitsluitend als dienstverlening (SaaS, Software as a Service) zal worden afgenomen. Omdat dit dienstverlening betreft en Aanbestedende Dienst expliciet niet van plan is de software in welke vorm dan ook in eigen beheer te krijgen, passen de ARVODI bij deze overeenkomst beter dan de ARBIT. Ook het Intellectueel Eigendom blijft volledig eigendom van Inschrijver.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Juridisch