

Bijlage 2. Concept Overeenkomst

De ondergetekenden:

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid, gevestigd te Arnhem aan de Kemperbergerweg 783 (6816 RW), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [I] (de Opdrachtgever);

en

<volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor een groot deel van de onderwijsontwikkeling ten behoeve van de veiligheidsregio's-, regionale opleidingsinstituten en gelieerde onderwijsgevers;
- b. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de ondersteuning van het plannen, ontwikkelen en uitvoeren van dit onderwijs middels het bieden van een landelijke ELO-LMS-oplossing;
- c. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taken behoefte heeft aan een ELO-LMS-oplossing: een geheel van onderwijs-softwareoplossingen (-bouwstenen) waarmee tenminste het plannen, ontwikkelen en uitvoeren van het onderwijs van Opdrachtgever, veiligheidsregio's, regionale opleidingsinstituten en gelieerde onderwijsgevers wordt ondersteund en waarmee indien gewenst ook (delen van) de toets- en examenfunctie van Opdrachtgever kan worden gekoppeld.

Verloop van de aanbesteding

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met c is overwogen, tot aanbesteding van de verwerving van een ELO-LMS-oplossing door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- e. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- f. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage.....	5
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	5
5. Aflevering en Oplevering	6
6. Acceptatie	7
7. Vergoeding	8
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	9
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	10
10. Overige bepalingen	11
BIJLAGEN	11

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend Document, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	Learning Management Systeem (LMS) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt.	1
A2	Elektronische Leer Omgeving (ELO) of Learning eXperience Platform (LXP) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt.	1
A3	Opleidingen Beheer Systeem (OBS) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt (optioneel)	1
A4	Kern Registratiesysteem Studenten (KRS) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt (optioneel)	1
A5	Studenten Volg Systeem (SVS) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt (optioneel)	1
A6	Planning & Rooster Systeem (PRS) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt (optioneel)	1
A7	Toets & Examen Planning & Inschrijfsysteem (TEPI) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt (optioneel)	1
A8	Toets & Examen Inlever & Beoordeel Systeem (TEIB) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt (optioneel)	1
A9	Content Authoring Tool (CAT) dat op basis van standaard softwarecomponenten wordt samengesteld en als SaaS-dienst beschikbaar wordt gemaakt (optioneel)	1
A10	Het als één digitale onderwijsomgeving beschikbaar maken van de producten onder A1 t/m A9.	1

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	Analysefase voor de vertaling van de huidige situatie naar de beste wijze waarop de gewenste situatie dient te worden gerealiseerd in een werkbaar ontwerp voor mensen, processen, informatie-verzamelingen, applicaties en koppelingen of integraties.	1
B2	Gezamenlijke uitwerking van een implementatie-migratie- en uitrolplan.	1
B3	Installatie	1
B4	Configuratie	1
B5	Ondersteuning bij provisioning	1
B6	Ondersteuning bij migratie	1
B7	Ondersteuning bij uitrol naar de organisatie	1
B8	Training van medewerkers	Nog bepalen
B9	Training van beheerders	Nog bepalen
B10	Training van trainers	Nog bepalen
B11	Servicemanagement van de ELO-LMS-softwareoplossing	1 (SLA)
B12	Managed hosting van de ELO-LMS softwareoplossing	1 (SLA)
B13	Applicatiebeheer en releasemanagement	1 (SLA)
B14	Beheerdersondersteuning	1 (SLA)
B15	Gebruikersondersteuning	1 (SLA)
B16	Documentatie en handleidingen	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	Gebruiksrecht op het Learning Management Systeem	Nog bepalen
C2	Gebruiksrecht op de Elektronische Leer Omgeving en/of Learning eXperience Platform	Nog bepalen
C3	Gebruiksrecht op Kern Registratiesysteem Studenten (optioneel)	Nog bepalen
C4	Gebruiksrecht op Student Volg Systeem. (optioneel)	Nog bepalen
C5	Gebruiksrecht op Opleidingen Beheer Systeem. (optioneel)	Nog bepalen
C6	Gebruiksrecht op Planning en Rooster Systeem. (optioneel)	Nog bepalen
C7	Gebruiksrecht op Toets- en examenplanning- en inschrijfsysteem. (optioneel)	Nog bepalen
C8	Gebruiksrecht op Toets en examen inlever & beoordeling systeem. (optioneel)	Nog bepalen
C9	Gebruiksrecht op Content Authoring Tool. (optioneel)	Nog bepalen
C10	Gebruiksrecht op Ontsluiting middels 1 digitale leer- en werkomgeving. (optioneel)	Nog bepalen

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) de Overeenkomst;
 - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
 - 4) het verslag Verificatiebespreking;
 - 5) de Nota[’s] van Inlichtingen;
 - 6) het Beschrijvend Document;
 - 7) het Prijzenblad;
 - 8) de door Wederpartij aan Opdrachtgever ingediende inschrijving van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 Alle communicatie over deze Overeenkomst verloopt via de volgende contactpersoon van de Opdrachtgever:

> [naam contactpersoon]
> [e-mail contactpersoon]
> [telefoon contactpersoon]

Alle communicatie over deze Overeenkomst verloopt via de volgende contactpersoon van de Wederpartij:

> [naam contactpersoon]
> [e-mail contactpersoon]
> [telefoon contactpersoon]

- 3.2 Wederpartij rapporteert elk kwartaal over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- > Inzage in de performance van de ELO-LMS-software oplossing (managed hosting).
 - > Inzage in de uitvoering van het servicemanagement.
 - > Inzage in de uitvoering van applicatiebeheer en releasemanagement.
 - > Issues & incidentenrapportage met betrekking tot Informatiebeveiliging & Privacy.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2023.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar en eindigt op 30 maart 2027.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) maal voor een periode van twee (2) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twaalf (12) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invul hulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Analysefase voor de vertaling van de huidige situatie naar de beste wijze waarop de gewenste situatie dient te worden gerealiseerd in een werkbaar ontwerp voor processen, data, applicaties en koppelingen of integraties.	Opleveren van ontwerp op proces, data en applicatieniveau, goed te keuren door de domeinarchitect van Opdrachtgever.	NIPV, juli '23
B2	Gezamenlijke uitwerking van een implementatie- migratie- en uitrolplan.	Opleveren van implementatie, migratie en uitrolplan, goed te keuren door de implementatiemanager van Opdrachtgever.	NIPV, juli '23
B3	Installatie	Beschikbaarstelling van de ELO-LMS-softwareoplossing, gereed voor configuratie.	NIPV, september '23
B4	Configuratie	Beschikbaarstelling van de ELO-LMS-softwareoplossing, gereed voor provisioning.	NIPV, december '23
B5	Ondersteuning bij provisioning	Beschikbaarstelling van de ELO-LMS-softwareoplossing, gereed voor migratie.	NIPV, december '23
B6	Ondersteuning bij migratie	Beschikbaarstelling van de ELO-LMS-softwareoplossing, gereed voor gebruik.	NIPV, april '24
B7	Ondersteuning bij uitrol naar de organisatie	Beschikbaarstelling van de ELO-LMS-softwareoplossing dusdanig dat deze door de onderwijsgevers in gebruik kan worden genomen.	NIPV, april '24
B8	Training van medewerkers	Op locatie bij Wederpartij of bij Opdrachtgever of online via Teams.	NIPV, december '23
B9	Training van beheerders	Op locatie bij Wederpartij of bij Opdrachtgever of online via Teams.	NIPV, december '23
B10	Training van trainers	Op locatie bij Wederpartij of bij Opdrachtgever of online via Teams.	NIPV, december '23
B11	Servicemanagement van de ELO-LMS-softwareoplossing	Beschikbaar hebben van servicemanagement, conform SLA, per kwartaal te rapporteren.	NIPV, december '23
B12	Managed hosting van de ELO-LMS-softwareoplossing	Beschikbaar hebben van managed hosting, conform SLA, per kwartaal te rapporteren.	NIPV, december '23

B13	<i>Applicatiebeheer en releasemanagement</i>	<i>Beschikbaar hebben van applicatiebeheer en releasemanagement, conform SLA, per kwartaal te rapporteren.</i>	<i>NIPV, december '23</i>
B14	<i>Beheerdersondersteuning</i>	<i>Beschikbaar hebben van beheerdersondersteuning, conform SLA.</i>	<i>NIPV, december '23</i>
B15	<i>Gebruikersondersteuning</i>	<i>Beschikbaar hebben van gebruikersondersteuning, conform SLA.</i>	<i>NIPV, december '23</i>
B16	<i>Documentatie en handleidingen</i>	<i>Beschikbaar hebben, fysiek of online, van een volledige set documentatie en handleidingen.</i>	<i>NIPV, december '23</i>

5.2 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

Invulhulp	Onderwerp	Aanvangsdatum
A10	<i>Het als één (1) digitale leer- en werkomgeving beschikbaar maken van de ELO-LMS-producten.</i>	1 juli 2023
B11	<i>Servicemanagement van de ELO-LMS-softwareoplossing</i>	1 juli 2023
B12	<i>Managed hosting van de ELO-LMS-softwareoplossing.</i>	1 juli 2023
B13	<i>Applicatiebeheer en releasemanagement.</i>	1 juli 2023
B14	<i>Beheerdersondersteuning</i>	1 juli 2023
B15	<i>Gebruikersondersteuning</i>	1 juli 2023

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1 – A10	<i>Alle ELO-LMS-producten die gezamenlijk als Onderwijsomgeving worden aangeboden.</i>	<i>Na uitvoeren van een vooraf overeengekomen acceptatieprocedure door de functioneel beheerders.</i>	December 2023
B1-B7	<i>Alle implementatie, migratie en uitrolwerkzaamheden</i>	<i>Vanaf het moment dat Opdrachtgever en tenminste drie (3) veiligheidsregio's operationeel zijn, vast te stellen door de Opdrachtgever.</i>	April 2024
B8 – B10	<i>Levering van trainingen</i>	<i>Na afloop van de training door middel van een verslag.</i>	December 2023

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B11	<i>Servicemanagement van de ELO-LMS-softwareoplossing</i>	<i>Na afloop van het eerste kwartaal van het servicemanagement.</i>	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement</i>
B12	<i>Managed hosting van de ELO-LMS-softwareoplossing</i>	<i>Na afloop van het eerste kwartaal van het managed hosting.</i>	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement</i>
B13	<i>Applicatiebeheer en releasemanagement</i>	<i>Na afloop van het eerste kwartaal van het applicatiebeheer en releasemanagement.</i>	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement</i>
B14	<i>Beheerdersondersteuning</i>	<i>Na afloop van het eerste kwartaal van de beheerders-ondersteuning.</i>	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement</i>
B15	<i>Gebruikersondersteuning</i>	<i>Na afloop van het eerste kwartaal van de gebruikersondersteuning.</i>	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement</i>
B16	<i>Documentatie en handleidingen</i>		

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. btw
A1 – A10	<i>De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:</i>	<i>Prijs per type gebruiker per jaar (abonnements-fee)</i>	
A1 – A10	<i>De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:</i>	<i>Licentiekosten per jaar</i>	
B1 – B7	<i>De Vergoeding voor de implementatie, migratie en uitrolwerkzaamheden bedraagt:</i>	<i>Prijs voor implementatie, migratie en uitrol</i>	
B8	<i>Training van medewerkers</i>	<i>Prijs per training</i>	
B9	<i>Training van beheerders</i>	<i>Prijs per training</i>	
B10	<i>Training van trainers</i>	<i>Prijs per training</i>	
B11	<i>Servicemanagement van de ELO-LMS-softwareoplossing</i>	<i>Prijs per jaar</i>	
B12	<i>Managed hosting van de ELO-LMS-softwareoplossing</i>	<i>Prijs per jaar</i>	
B13	<i>Applicatiebeheer en releasemanagement</i>	<i>Prijs per jaar</i>	
B14	<i>Beheerdersondersteuning</i>	<i>Prijs per jaar</i>	
B15	<i>Gebruikersondersteuning</i>	<i>Prijs per jaar</i>	
B16	<i>Documentatie en handleidingen</i>	<i>Prijs per jaar</i>	

- 7.2 De Vergoeding kan na 1 januari 2025 éénmaal per jaar, mits minimaal 3 maanden voorafgaand schriftelijk aangegeven, worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten' (CPA: 62), te berekenen op basis van de volgende formule:
Prijsindex 'Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten' (CPA: 62)
(2015=100), waarbij geldt dat altijd het meest recente basisjaar als uitgangspunt gebruikt dient te worden.

$T_n = T_o * (\text{prijsindexcijfer [CBS nieuw (kwartaal)]} / [\text{CBS vorig kwartaal}])$

$T_n = \text{Tarief nieuw}$

$T_o = \text{Tarief oud}$

CBS vorig = het vorige indexcijfer

Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari 2025 door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. Indien de prijzen van Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier van Derdenprogrammatuur steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.

Derdenprogrammatuur: Programmatuur waarvan (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten en (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan / wijzigingen in die programmatuur af te dwingen.

Programmatuur: het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software).

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf 1 augustus 2023.

- 8.2 Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:

- > kenmerk aanbesteding:
- > datum factuur
- > factuurnummer
- > NAW gegevens Opdrachtnemer
- > kostenplaats
- > periode waarover wordt gefactureerd
- > omschrijving verrichte Diensten, gespecificeerd in daadwerkelijk bestede (delen van) uren
- > overeengekomen tarieven
- > totaalbedrag vergoeding (exclusief btw)
- > verschuldigde btw
- > bank/giro rekeningnummer

- 8.3 De Wederpartij zendt de factuur digitaal naar crediteuren@nipv.nl onder vermelding van de volgende adressering:

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Financiële Zaken
Postbus 7010
6801 HA Arnhem

- 8.4 Opdrachtgever betaalt Onderhoud/ clouddienstverlening drie (3) maanden vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Wederpartij wist de gegevens binnen zes (6) weken na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 2.500,- exclusief btw per dag, met een maximum van € 25.000,- exclusief btw. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

.... ..

.... ..

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

NIPV

[Naam Opdrachtnemer]

Naam
Functie

Naam
Functie

BIJLAGEN

- > Verwerkersovereenkomst
- > Verslag Verificatiebespreking
- > Nota['s] van Inlichtingen
- > Beschrijvend Document
- > Voorwaarden
- > Prijzenblad
- > Inschrijving
- > Service Level Agreement