

Aan:
Belangstellenden marktconsultatie
Erasmus MC

E-mail: y.beverloo@erasmusmc.nl
Intern postadres: GK-847
Ons kenmerk: Marktconsultatie
Datum: 27 december 2022

Betreft: Marktconsultatie Echoapparatuur

Postadres
Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Geachte,

Bezoekadres
Burg. 's-Jacobsplein 51
3015 CA Rotterdam
8^e verdieping

Het Erasmus MC is voornemens om een Europese aanbesteding te initiëren voor de toekomstige aanschaf van echoapparatuur voor het volledige medisch centrum. De doelstellingen van het Erasmus MC focussen zich naast prijs en kwaliteit van het apparaat voornamelijk op samenwerking met de leverancier en efficiënter gebruik van het echopark.

Erasmus MC wil graag samenwerken met de markt om tot betere ideeën en wensen te komen. Daarnaast wil het Erasmus MC de input gebruiken om de aanbesteding goed te kunnen organiseren. Verder kan hiermee ook de proportionaliteit van voorgenomen wensen en eisen worden getoetst.

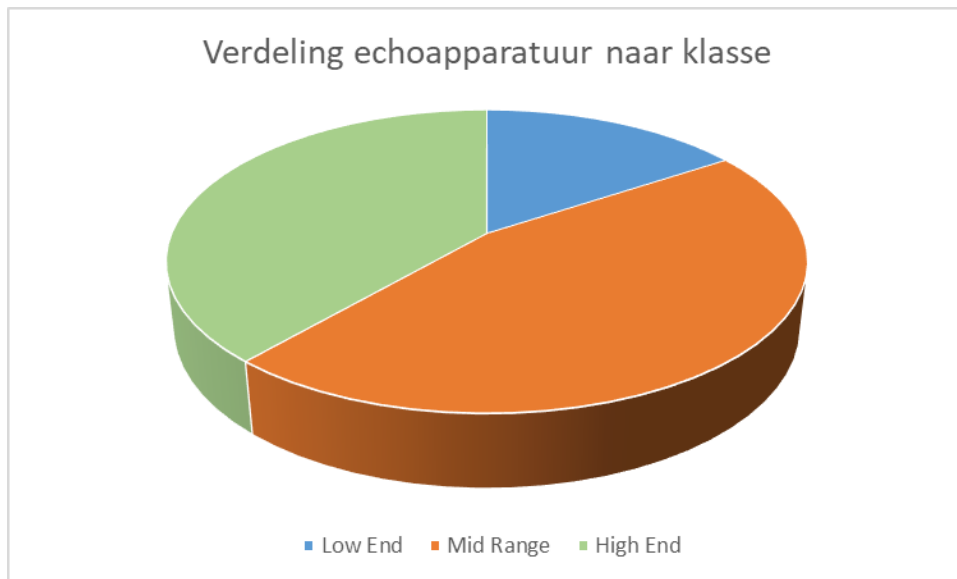
Probleemstelling

In het Erasmus MC wordt gebruik gemaakt van echoapparatuur voor patiëntenzorg, research, onderwijs en opleiding. Veel afdelingen en specialismen maken gebruik van echoapparatuur.

In het verleden werden aanschaftrajecten meestal door individuele afdelingen gedaan. In 2018 is een Europese aanbesteding gedaan om één leverancier te selecteren voor het hele Erasmus MC. Hierdoor is meer uniformiteit ontstaan. De aanschafprocedure is sterk vereenvoudigd. Het onderhoud, dat voornamelijk door medisch technici van Erasmus MC wordt uitgevoerd, is ook beter te organiseren.

Het contract met de huidige leverancier loopt in 2023 af. Daarom zal in de eerste maanden van 2023 een Europese aanbesteding gepubliceerd worden.

Erasmus MC beschikt over ongeveer 150 echoapparaten.



Doel

Naar aanleiding van de vraag voor de echoapparatuur heeft het Erasmus MC de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. Efficiëntieverbetering: minder apparatuur, lagere TCO (Total Cost of Ownership), voorspelbare kosten (investeringen en exploitatie). Het Erasmus MC zet in de nabije toekomst graag in op meer "shared-use" van het echopark.
2. Kwaliteitsverbetering op het gebied van vastlegging van beelden, onderhoud en beschikbaarheid van de juiste apparatuur voor de desbetreffende toepassingen.
3. Ontwikkelen van een strategisch "partnership" met een leverancier om enerzijds bovengenoemde doelen te realiseren en anderzijds doelen op het gebied van onderzoek en zorg te realiseren.

Het Erasmus MC wil binnen de periode 2023-2033 nieuwe echoapparatuur invoeren, welke voor de gebruiksduur de gevraagde functionaliteit en kwaliteit kan bieden.

Om meer uniformiteit te kunnen realiseren is het Erasmus MC op zoek naar een totaaloplossing voor de echoapparatuur. Met een totaaloplossing wordt bedoeld dat het Erasmus MC zich niet alleen richt op de vervanging van de echoapparatuur, maar ook op andere aspecten. Dit met als doel een zo veilig mogelijke situatie te creëren voor de patiënt.

Het Erasmus MC betreft bij deze totaaloplossing de volgende aspecten:

- Standaardisatie en beveiliging
- Onderhoud
- Beheer
- Koppelingen
- Scholing en ondersteuning
- Samenwerking (Partnership)

Totaaloplossing voor echoapparatuur

Met behulp van marktconsultatie wenst het Erasmus MC inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin de markt een totaaloplossing kan bieden die voldoet aan de behoeften van het ziekenhuis.

Om alle afdelingen te kunnen voorzien van de nodige functionaliteit heeft het Erasmus MC de volgende segmenten echoapparatuur voor ogen, die gefaseerd de huidige echoapparatuur gaat vervangen.

- High End Echoapparatuur (echoapparatuur met de meest geavanceerde toepassingen)
- Mid Range Echoapparatuur (echoapparatuur met geavanceerde toepassingen)
- Low End Echoapparatuur (echoapparatuur voor eenvoudige toepassingen)
- Portable Echoapparatuur (draagbare echoapparatuur, onder andere voor point of care toepassing)

Standaardisatie en beveiliging

Binnen onze organisatie is er een behoefte aan standaardisatie van echoapparatuur en van koppelingen en gegevens. Het Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop de geïnteresseerde marktpartijen standaardisatie van echoapparatuur kunnen aanbieden en daarnaast beveiliging kunnen aanbieden binnen het aan te bieden product in relatie tot de koppeling met achterliggende systemen. Deze achterliggende systemen zijn onder andere het Elektronisch Patiënt Dossier (EPD), PACS, VNA en andere opslagsystemen.

Bij standaardisatie van echoapparatuur denkt het Erasmus MC met name aan het beperken van het aantal typen echoapparatuur. Binnen onze organisatie wordt gestreefd High End, Mid Range, Low End en portable echoapparatuur. Deze toestellen dienen zoveel mogelijk uniform uitgerust te zijn met beschikbare software, zodat de uitwisselbaarheid wordt gegarandeerd. Daarnaast heeft het de voorkeur dat de transducers voor de verschillende typen apparatuur uitwisselbaar zijn, ook tussen bijvoorbeeld High End en Mid Range apparaten.

Onderhoud

Het Onderhoud bestaat uit preventief en correctief onderhoud. Het onderhoud wordt door de afdelingen zelfstandig aangestuurd. Het onderhoud wordt door verschillende diensten uitgevoerd, waaronder de Medische Technologie, de MIT groep van het Thema Thorax en de medisch technici van de afdeling Radiologie & Nucleaire Geneeskunde. Er zijn in Erasmus MC vrijwel geen onderhoudsovereenkomst afgesloten met de leveranciers van echoapparaten.

Het Erasmus MC zoekt naar mogelijkheden om het onderhoud te optimaliseren en wenst hierbij de kennis en kunde van de leverancier in te zetten. Als mogelijkheid wenst Erasmus MC zelf onderhoud (inclusief eventuele updates) te kunnen uitvoeren aan de echoapparatuur. Om zelf onderhoud uit te kunnen voeren, dient de leverancier de medisch technici van het ziekenhuis hierin te trainen. Ook dienen de medisch technici van het Erasmus MC de beschikking te hebben over de noodzakelijke benodigdheden, zoals software en toegangsrechten om onderhoud en software-installaties te kunnen uitvoeren.

De reparatie (kosten) aan transducers vraagt extra aandacht. Ook hiervoor zoekt Erasmus MC naar mogelijkheden om deze kosten te minimaliseren.

Beheer

Het beheer van de echoapparatuur wordt uitgevoerd door de individuele afdelingen/thema's, waarbij deze de mogelijkheden hebben tot zelfstandig inzetten en plannen van de echoapparatuur. Een nadeel hierbij is het ontbreken van coördinatie. Hierdoor wordt niet altijd optimaal gebruik gemaakt van de apparatuur die aanwezig is binnen Erasmus MC.

Het Erasmus MC zoekt naar mogelijkheden om het beheer te optimaliseren en wenst hierbij de kennis en kunde van de leverancier in te zetten.

Koppelingen

In de zorg is registratie van gegevens en veiligheid steeds belangrijker. Ook bij het gebruik van echoapparatuur is meer behoefte aan het registreren van gegevens en het aanbrengen van bepaalde beveiligingen.

Het Erasmus MC maakt sinds 2017 gebruik van het EPD/ZIS van ChipSoft: HiX. Daarnaast zijn PACS-systemen en andere systemen in gebruik. De echoapparatuur dient gekoppeld te worden aan deze systemen, gebruik makend van internationale standaarden zoals HL7 en DICOM.

Scholing en ondersteuning

Artsen en ondersteunend personeel spelen een belangrijke rol in het gebruik en de bediening van de echoapparatuur. Artsen en ondersteunend personeel dienen dus ook getraind te worden door de leverancier. Omdat het om veel medewerkers gaat, hecht Erasmus MC veel waarde aan een efficiënte organisatie van training en scholing.

De leveranciers wordt gevraagd aan te geven op welke wijze zij deze trainingen ingericht hebben en of zij gebruik maken van E-learning.

Samenwerken

Voor het begrip Samenwerken wordt door het Erasmus MC de volgende definitie gehanteerd:

Bijdragen aan een gezamenlijk resultaat door een optimaal gebruik van de kwaliteiten van de betrokken partijen.

Door samen te werken met een leverancier kunnen de volgende voordelen worden verkregen:

Door samen te werken met een leverancier ontstaat er een uitwisseling van kennis, hetgeen kan leiden tot een beter eindresultaat tegen lagere kosten. Het Erasmus MC brengt kennis en ervaring op het gebied van onderhoud, gebruik en toepassing van echografie in. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van de expertise van de leverancier. Voorbeelden hiervan zijn deelname van de leverancier in een expertteam (naast medewerkers van het Erasmus MC), beheer van echoapparatuur, waarbij gedacht wordt aan het adviseren over het beheer van de installed base van echografiesystemen.

Daarnaast kan door een samenwerking een volledig vervangingsplan en beheersplan worden gemaakt waardoor er optimalisatie ontstaat van functionaliteit en gebruik van de echoapparatuur. Door het optimaliseren van het gebruik kunnen de kosten worden verlaagd. Hiermee wordt tevens meer uniformiteit van de echoapparatuur bereikt, wat voordelen heeft op het gebied van training, scholing, uitwisselbaarheid en onderhoud.

Binnen een samenwerking kunnen meer mogelijkheden en kansen ontstaan op het gebied van research. Bij research gaat het doorgaans om High End apparatuur.

Praktische info

Voor het beantwoorden en terugsturen van de vragen heeft u 41 kalenderdagen. Uw beantwoording dient dus op TenderNed geüpload te zijn voor 8 februari 2023. Antwoorden op de vragen dienen aangeleverd te worden in het Excel invuldocument, ook te vinden op TenderNed (bijlage 1). Ingezonden stukken na de aangegeven tijd of in een ander format zullen niet meegenomen worden in de consultatie.

Wanneer Erasmus MC aanleiding ziet om nader met leveranciers in gesprek te gaan over de gegeven antwoorden, zullen wij u hierover informeren binnen twee weken na het verstrijken van de deadline voor het indienen van uw beantwoording.

De vragen welke het Erasmus MC heeft opgesteld zijn als volgt:

Algemeen

1. Beschrijf uw bedrijf o.b.v. de volgende gegevens:
 - a. Naam
 - b. Adres
 - c. KVK-nummer (of vergelijkbaar voor andere landen)
 - d. Contactpersoon (incl. mailadres)

Product

1. Beschrijf, op basis van de productomschrijving in de uitnodiging, uw oplossing in het high-range, mid-range, low end en portable segment.
2. Op welke wijze onderscheiden uw oplossingen zich van andere leveranciers?
3. Kunt u referenties voor deze producten aanleveren?
4. Hoelang zijn de huidige oplossingen al in de markt?
5. Wanneer verwacht u de volgende generatie echoapparaten?
6. Welke ontwikkelingen verwacht u de komende vijf jaar voor deze oplossing/ productgroep in het algemeen?
 - a. Bijvoorbeeld op het gebied van AI.
7. Welke ontwikkelingen staat uw bedrijf voor op het gebied van gedeeld gebruik/beheer?
 - a. Welke features binnen uw oplossingen kunnen helpen bij het organiseren van gedeeld gebruik in het Erasmus MC (bijv. track-en-trace systemen etc.)?
 - b. Hoe zorgt uw oplossing ervoor dat de overgang tussen specialisten/patiënten soepel en veilig verloopt bij gedeeld gebruik (bijv. pre-set configuraties; koppeling met patiënten systemen etc.)?
8. Welke software kunt u aanbieden op uw systemen, die de workflow verbeteren?
 - a. Wat zijn de mogelijkheden tot koppeling met de systemen/ software binnen het Erasmus MC?
 - b. Wat zijn de mogelijkheden tot koppeling van deze software met andere echosystemen? Ook van andere producenten?
 - c. Welke andere ontwikkelingen op het gebied van software om de workflow te verbeteren biedt uw bedrijf?
9. Welke ontwikkelingen biedt uw bedrijf om de kwetsbaarheid van de machines te verminderen?
 - a. Kunt u dit specificeren voor de transducer?
10. Wat verstaat u onder een High End apparaat?

Probleemstelling en aanbesteding

1. Wat vindt u van de wijze waarop het Erasmus MC de vorige keer de kwaliteitseisen (en bijbehorende opties) van de high- en mid-end apparatuur heeft uitgevraagd? Zie bijlage 2 voor toelichting en de lijst met definities.
 - a. Bent u het eens met de voorgestelde toepassingen die worden voorgesteld voor het high- en mid-end apparaat? Graag toelichten met welke toepassingen niet.

- b. Heeft u een ander voorstel om deze kwaliteitseisen in te richten, daarbij in ogenschouw nemend de uniformiteitseisen van het Erasmus MC?
 - c. Welke opties zouden er nog meer toegevoegd kunnen worden aan uw oplossing bovenop het voldoen aan deze definities?
2. Wat zijn volgens u de belangrijkste eisen rondom mobiliteit en ergonomie?
3. Wat zijn volgens u de belangrijkste criteria voor een gebruikerstest?
4. Heeft u op het moment last van een lagere leveringsbetrouwbaarheid en langere levertijd op de oplossingen die u aanbiedt?
 - a. Zo ja, wat zijn hiervoor de voornaamste redenen?
 - b. Kunt u een indicatie geven wat de levertijd zou zijn van uw oplossing?
 - c. Hoe verwacht u dat dit zich ontwikkelt op de midden en lange termijn?

Service en ondersteuning

- 1) Beschrijf de serviceorganisatie
- 2) Beschrijf de ondersteuning die u kunt bieden voor gebruikers
- 3) Beschrijf de beschikbaarheid van software voor herinstallatie, update en upgrade in uw servicepakketten
 - a. Wat verstaat u onder een upgrade van een systeem? En wat verstaat u onder een update van het systeem?
 - b. Wat is volgens u het verschil tussen een upgrade/update en een innovatie?

Samenwerking

1. Hoe zou u een samenwerking met het Erasmus MC inrichten?
 - a. Focuspunten
 - b. Organisatorisch
2. Hoe zou u de prestaties van de leverancier in de samenwerking monitoren als u de aanbestedende dienst zou zijn?
 - a. Welke variabelen zouden dan gemeten moeten worden en hoe?
3. Hoe zou u de prestaties van de aanbestedende dienst in de samenwerking definiëren en monitoren?
4. Hoe gaat uw bedrijf om met de registratie van gebruikersgegevens?
 - a. Welke gegevens worden er geregistreerd?
 - b. Hoe staat u tegenover het delen van deze gegevens met het Erasmus MC?
 - c. Zijn er volgens u mogelijkheden om op dit gebied een optimalisatieslag te maken samen met het Erasmus MC?
5. Hoe zouden het Erasmus MC en uw bedrijf kunnen samenwerken op het gebied van productontwikkeling?
6. Hoe zouden het Erasmus MC en uw bedrijf gedurende de looptijd kunnen samenwerken op het gebied van het optimaliseren van de Total Cost of Ownership?
7. Hoe zouden opties die gedurende de looptijd van het contract ontwikkeld worden, kunnen worden aangeboden en geïmplementeerd?

Prijs

1. Kunt u een prijsindicatie geven voor de door u aangeboden oplossingen?
 - a. Kunt u een (globale) indicatie geven uit welke kostenposten deze prijs is opgebouwd en hoe de verhouding is tussen de verschillende kostenposten?
 - b. Hoe verwacht u dat deze kosten zich ontwikkelen op de midden- en lange-termijn?
2. Kunt u een prijsindicatie geven voor de door u aangeboden service en ondersteuning?
 - a. Kunt u een (globale) indicatie geven uit welke kostenposten deze prijs is opgebouwd en hoe de verhouding is tussen de verschillende kostenposten?
 - b. Hoe verwacht u dat deze kosten zich ontwikkelen op de midden- en lange-termijn?
3. Kunt u ook een prijsindicatie (of kostenontwikkeling) geven voor de volgende generatie echoapparaten, zoals eerder beschreven?

NB. Erasmus MC vraagt hier geen offerte, maar slechts een indicatie van de prijzen. Erasmus MC wil hiermee een indruk krijgen van de orde van grootte van de Total Cost of Ownership en uit welke onderdelen deze bestaat.

Overig

1. Als u de aanbesteding mocht ontwerpen, wat zou u dan als uitgangspunten nemen?
2. Heeft u vragen gemist in deze consultatie waar u graag antwoord op had gegeven?
3. Heeft u verder nog opmerkingen?

Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

Y. (Yannick) Beverloo, Inkoper Medisch

E-mail: y.beverloo@erasmusmc.nl

Graag zien wij uw aanmelding tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Beeldvormende apparatuur/ echoapparatuur

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.