

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	N.a.v. vraag 33	Bij de beantwoording van vraag 33 geeft u aan dat het o.a. gaat om het overnemen van service die opdrachtgever nu intern zelf biedt. Welk soort service biedt u nu intern aan? Graag verduidelijking.	Opdrachtgever is nu zelf "spin in het web" bij service, zowel naar gebruiker, ICT als leverancier. Ze verstrekt, doet uitleg, onderhoudt en voert diverse werkzaamheden uit bij storingen en klachten. Onder dit criteria kunt u o.a. aangeven of er opties zijn die u biedt om hierin te helpen/ondersteunen.
2	Proces	N.a.v. vraag 32	Het is inschrijver nog steeds niet duidelijk wat u hier uitgewerkt wenst? Inschrijvers bieden nu geen concrete producten aan. Gaat het hier bijvoorbeeld over hoe inschrijver/fabrikant omgaat met zeldzame aardmetalen? Graag verduidelijking.	Opdrachtgever realiseert dat u niet zelf apparatuur "fabriceert". Maar in uw proces gebruikt u wel o.a. verpakkingsmateriaal e.d. (zowel bij ontvangst, tussentijds verplaatsen en verzenden).
3	Uitvoering	N.a.v. vraag 17 en 35	U geeft bij de beantwoording van vraag 17 aan dat de totale waarde van losse opdrachten gedurende de gehele contractduur niet boven €70.000 mag uitkomen. a) Wat verstaat u onder "losse opdrachten"? b) Wat is de reden dat de waarde van losse opdrachten niet boven €70.000 mag uitkomen? Wat als u bijvoorbeeld een minicompetitie voor een projectmatige vervanging uitzet die boven €70.000 uitkomt? Graag verduidelijking.	Met losse opdrachten worden minieme kleine afnames bedoeld. Het geeft opdrachtgever vrijheid om in geval van nood kleine afnames te mogen doen. Het maximum van € 70.000 is bedoeld als maximum over de gehele looptijd. Dit omdat, als alle losse opdrachten te samen meer dan € 70.000 zijn, ook aanbestedingsplichtig is.
4	Proces	N.a.v. vraag 10	Bij de beantwoording van vraag 10 geeft u aan een nieuwe versie van het prijzenblad te publiceren. Inschrijver kan deze echter niet downloaden op TenderNed. Kunt u deze alsnog publiceren?	Excuus, bijgaand vindt u een nieuw prijzenblad
5	Inhoud	Vraag/antwoord 10 NvI 1	U geeft aan bij vraag 10: Zie de nieuwe versie van het prijzenblad, gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen. Echter ontbreekt deze in de documenten. Kunt u deze alsnog publiceren?	Excuus, bijgaand vindt u een nieuw prijzenblad
6	Inhoud	Vraag/antwoord 15 NvI 1	U geeft aan: Inschrijvers die een lager opslagpercentage hanteren dan 4% worden niet beloond maar krijgen een gelijk aantal punten. Echter worden deze inschrijvers ons inziens wel degelijk beloond. In de contractfase dient inschrijver het opgegeven opslagpercentage + inkoopprijs te hanteren (antwoord vraag 57). Hiermee maken inschrijvers welke met 4% of hoger een kleinere/geen kans, tenzij zij een lagere inkoopprijs dan de werkelijkheid is hanteren. Dit gaat uiteindelijk ten koste van de kwaliteit van leveren. Bent u bereid een minimaal opslagpercentage van 4% te hanteren om een gelijk speelveld in de contractfase te creëren? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Wij hanteren geen minimum opslagpercentage omdat wij de kwaliteit van leveren voldoende vastleggen in de raamovereenkomsten en waar nodig in de uitvraag van minicompetities. Er worden geen extra punten toegekend aan inschrijvers die met een lager percentage inschrijven.
7	Inhoud	Vraag/antwoord 57 NvI 1	U geeft aan: In de offertes van de mini-competities dient opdrachtnemer de inkoopprijs + de opslagpercentage (ingediend bij inschrijving) te vermelden. De inkoopprijs + opslagpercentage is de uiteindelijke prijs. Is onze aanname juist dat inschrijver niet van het opslagpercentage mag afwijken, waarmee zij inschrijft? Indien inschrijver hiervan mag afwijken, waarom vraagt u in de aanbesteding een opslagpercentage uit? Indien inschrijver hier niet van mag afwijken, kunt u toelichten hoe u op deze wijze een eerlijk speelveld creëert gedurende de minicompetitie (gelet op het gegeven antwoord op vraag 15)?	Inschrijver mag niet afwijken van het opslagpercentage. In de minicompetitie wordt ingeschreven met inkoopprijs en daaroverheen het opslagpercentage waarmee in deze aanbesteding wordt ingeschreven.