

|                    |                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auteur             | Inkoop gemeente Hilversum                                                                  |
| Datum:             | 1 februari 2023                                                                            |
| Naam aanbesteding: | Uitbesteding inhuurproces i.c.m. leveren dynamisch aankoopstelsel voor Gooi en Vechtstreek |
| Referentie:        | 1231458                                                                                    |
| Tenderned-kenmerk: | 388524                                                                                     |

#### Algemene opmerkingen

|    |                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------|
| A1 | De conceptovereenkomst blijft ongewijzigd en is daarmee definitief geworden. |
|----|------------------------------------------------------------------------------|

| 1 | Inhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PvE Eis 78                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| V | U geeft aan dat in GC-K1 uw percentage is opgenomen, echter in de leidraad verwijst u juist naar het PVE. Welk percentage hanteert u voor de succesvolle match?                                                                                                                                                |                           |
| A | In eis 78 staat "Opdrachtnemer". Het is aan Inschrijver om een percentage op te geven. Hoe ambitieuzer dit is, hoe hoger de score uiteraard zal worden op het gunningscriterium GC-K1.                                                                                                                         |                           |
| 2 | Inhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Leidraad 5.2.1 Opslag     |
| V | U geeft voor de te hanteren opslag een zeer smalle bandbreedte af. Hoe bent u tot deze bandbreedte gekomen en hoe heeft u de marktconformiteit hiervan getoetst?                                                                                                                                               |                           |
| A | Enerzijds op basis van verkennend onderzoek bij andere gemeenten waarbij de opslag aan de ondernemer wordt doorberekend. Anderzijds de opslag die Opdrachtgevers momenteel betalen in combinatie met marktontwikkelingen.                                                                                      |                           |
| 3 | Proces                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Leidraad 4.3.2 GC-K4 Demo |
| V | Kunt u aangeven wanneer wij de casus ontvangen. Ontvangen wij die voorafgaand aan de demo of op het moment zelf. Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                         |                           |
| A | Met "casus" wordt bedoeld: een aanvraag voor een inhuuropdracht. Dit is geen inhuuropdracht voor een specifiek profiel.                                                                                                                                                                                        |                           |
| 4 | Proces                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Leidraad 4.3.2 Lettertype |
| V | U geeft aan dat de uitwerking van de gunningscriteria in Calibri 11pts dient te worden opgemaakt. Gaat u (omwille van de leesbaarheid) akkoord met het gebruik van grotere lettertypes voor de koppen en tussenkoppen?                                                                                         |                           |
| A | Het gaat hier om de minimale grootte. Een groter lettertype is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| 5 | Juridisch                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Leidraad 1.4.1 Scope      |
| V | Is onze aanname juist dat er in de uitvoering van de opdracht sprake is van een model zonder tussenkomst? Oftewel: bij inhuur van professionals ontstaat een inhuurovereenkomst tussen aanbestedende dienst en ondernemer en is opdrachtnemer geen onderdeel van de inhuurketen? Zo nee, graag uw toelichting. |                           |
| A | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |

| <b>6 Proces Leidraad 3.4.4 Kwaliteitsborging</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V                                                             | <p>U geeft aan dat gegadigde ISO-27001 gecertificeerd dient te zijn, of vergelijkbaar en dat het voldoen aan de eisen periodiek door een geaccrediteerde instelling getoetst dient te worden.</p> <p>Indien inschrijver een gelijkwaardige wijze van kwaliteitsborging hanteert en heeft geïmplementeerd, hoe bepaalt u dan of een instelling geaccrediteerd is en waarop dient de accreditatie dan betrekking te hebben?</p>                                                                                |
| A                                                             | Inschrijver moet aangeven welke vergelijkbaar kwaliteitssysteem geïmplementeerd is en op welke wijze een onafhankelijke gekwalificeerde EDP auditor (RE) daar toezicht op houdt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>7 Proces Leidraad 2.10.5 Verificatiegesprek</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| V                                                             | <p>U geeft aan dat bij onoverkomelijke bezwaren u het recht voorbehoudt de opdracht niet te gunnen en de voorlopig geselecteerde gegadigde uit te sluiten.</p> <p>Hoe kan er sprake zijn van onoverkomelijke bezwaren indien inschrijver de gevraagde bewijsstukken overlegt en zo voldoet aan de door u gestelde eisen en geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn? En hoe gaat u een en ander toetsen?</p> <p>Graag uw reactie.</p>                                                                    |
| A                                                             | Dat wordt per geval beoordeeld. Het kan voorkomen dat de winnende Inschrijver iets over het hoofd heeft gezien. Dat kan er toe hebben geleid dat hij een lagere inschrijfprijs heeft ingediend dan hij gestand kan doen of leiden tot de conclusie dat zijn oplossing niet voldoet aan de gestelde eisen.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>8 Proces Leidraad 2.8.3 Ondertekening</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| V                                                             | U geeft aan dat alle documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Dit is (zeker gezien hybride werken dat binnen onze organisatie gemeengoed is) een flinke administratieve last. Gaat u akkoord met een ondertekend UEA en een ondertekend prijzenblad? Zo nee, kunt u wellicht een apart ondertekendingsdocument toevoegen dat aangeeft dat voor alle stukken getekend is?                                                                                                                        |
| A                                                             | Dat document is toegevoegd als bijlage 2 bij de leidraad. Daarnaast dient het UEA ondertekend te worden ingediend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>9 Inhoud Leidraad, 3.4 Geschiktheidseisen</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| V                                                             | Geschiktheidseisen: Inschrijver is niet controleplichtig en beschikt diens gevolg niet over een accountantsverklaring, dan wel samenstellingsverklaring. Bent u akkoord als de jaarcijfers zijn opgesteld conform de systematiek van een accountant, samengesteld door een financieel administratiekantoor en dat het financiële administratiekantoor bevestigt dat de continuïteitsparagraaf ontbreekt?                                                                                                     |
| A                                                             | Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst een onafhankelijke controle. Die onafhankelijkheid is in het geval van een verklaring van een administratiekantoor niet (of onvoldoende) aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>10 Inhoud , 2.9.2 voorkennis en belangenverstrengeling</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| V                                                             | Mag inschrijver concluderen dat de nota "Scheiding van belang, Beleid tegen belangenverstrengeling bij de aanbesteding" toeziet op de uitvoering van de opdracht door inschrijver? Zo niet, kunt u nader specificeren wat uw doelstelling is met deze nota?                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A                                                             | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>11 Inhoud GC-K4</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| V                                                             | Gangbaar bij een aanbesteding waarin een presentatie is opgenomen als criterium, is dat de presentatie wordt gegeven door medewerkers van inschrijver welke dagelijks uitvoering geven aan de dienstverlening, zodat de aanbestedende dienst een realistisch beeld van haar mogelijke toekomstige contactpersonen ervaart. Inschrijver stelt in het kader van de gelijkheid en transparantie voor dit op te nemen als aanvullende voorwaarde. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, zou u dit kunnen motiveren? |
| A                                                             | Niet akkoord. De presentatie is in dit geval eerder een demonstratie en bedoeld om een beeld te krijgen van de werking van de (software van de) DAS aan de gebruikerskant. De presentatie is niet bedoeld om te beoordelen of degene die voor de dagelijkse uitvoering van de dienstverlening verantwoordelijk is, kan uitleggen hoe de DAS werkt.                                                                                                                                                           |

| 12 | Inhoud                                                                                                  | Leidraad, 3.4.2 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| V  | Wij gaan ervan uit dat de kerncompetenties 1 t/m 4 betrekking hebben op DAS-dienstverlening, klopt dat? |                 |
| A  | Dat is niet correct. De kerncompetenties 1 t/m 4 kunnen ook los van een DAS zijn opgedaan.              |                 |