

Bijlage 11 – Richtlijn perscontacten

Woordvoering

GVB heeft twee woordvoerders. Zij bewaken en versterken de reputatie en identiteit van GVB door ons zo goed mogelijk neer te zetten in de(nieuws)media. De woordvoerders volgen en analyseren wat er gebeurt in de stad, zowel politiek als maatschappelijk. Ze vertalen ontwikkelingen naar acties richting de media, en koppelen de resultaten terug aan onze directie en het management.

Als een journalist vragen stelt

Het kan zijn dat journalisten je benaderen met vragen of met een verzoek om mee te werken aan een artikel of item voor TV. Wij staan natuurlijk altijd open voor mooie gelegenheden om ons werk waarop we zo trots zijn, positief te profileren. Hoe enthousiast je ook bent, of hoe simpel de vraag ook lijkt, het is belangrijk dat we de regie houden op dergelijke verzoeken. Er kan van alles spelen wat het verzoek in een ander licht plaatst. Verwijs daarom de journalist altijd naar de woordvoerders en doe geen (persoonlijke) toezegging.

De twee woordvoerders zijn aanspreekpunt voor de media en 24/7 bereikbaar via het piketnummer (020) 460 5885 of per mail media@gvb.nl. Heb je zelf een leuk idee dat positief kan bijdragen aan de reputatie van GVB? Laat het ons weten!