

Haaglanden coalitie

Inhuur leerkrachten, leraarondersteuners en onderwijsassistenten

Tweede Nota van Inlichtingen

3-2-2023

Opmerking: De planning wordt aangepast, in week 6 volgt hierover meer informatie.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
32	Overnametermijn (vraag 4 nvi 1)	U gaat niet akkoord met het verhogen van de overnametermijn in uren. Gaat u wel akkoord met het laten vervallen van de eis dat deze uren op basis van meerdere periodes binnen één bestuur worden geteld? Deze eis lijkt ons niet redelijk aangezien deze overeenkomst wordt gesloten voor meerdere jaren. Gaat u akkoord met het voorstel dat de 1.040 uur binnen één schooljaar gewerkt moeten worden? Zo niet, waarom niet?	We willen graag de mogelijkheid om flexibele krachten die momenteel al worden ingezet over te nemen na 1.040 uur. We gaan niet akkoord met het voorstel, omdat we de 1040 uur over de gehele periode willen tellen. Het is niet mogelijk om opnieuw te starten met tellen bij de start van een nieuw schooljaar.	Perceel 1, Perceel 2
33	Leidraad 4.1.2 Urenregistratie	U geeft aan dat urenregistratie (op termijn) plaats dient te vinden in het systeem van Inhuurmeesters. Dit is voor onze organisatie zeer onwenselijk aangezien alle processen van verloning, verlof, facturatie en rapportages zijn gekoppeld aan het systeem van opdrachtnemer. Daarnaast werken uitzendkrachten en gedetacheerden vaak op verschillende opdrachten en bij verschillende besturen. Voor de flexkrachten geeft het veel onduidelijkheid om voor iedere opdracht met een ander systeem te moeten werken. We verzoeken daarom nogmaals om het urenstelsel van opdrachtnemer(s) te gebruiken. Graag uw akkoord.	Het is voor directeuren erg verwarrend om urenregistraties goed te keuren van verschillende opdrachtnemers. Ons eerste belang ligt bij directeuren van de scholen. Wellicht is het mogelijk systemen aan elkaar te koppelen zodanig dat het akkoord gegeven wordt in het systeem van Inhuurmeesters terwijl de flexibele kracht de uren registreert in het systeem van Opdrachtnemer. Voor SCOH geldt dat zij wel uren accorderen in systemen van Opdrachtnemer.	Perceel 1, Perceel 2
34	Leidraad 1.2.8 KPI	In uw beantwoording van vraag 22 van NVI 1 geeft u aan dat het voldoen aan alle eisen niet in alle gevallen als voldoende wordt beschouwd. Kunt u meer duidelijkheid geven over wat er wordt getoetst om tot minimaal een zeven beoordeling te komen?	De KPI gaat over de tevredenheid over ingezette kandidaten. Voldoen aan de eisen is mogelijk niet het belangrijkste argument bij de beoordeling, maar ook of zij of hij doet wat is afgesproken en zich opstelt zoals verwacht.	Perceel 1, Perceel 2
35	Leidraad 1.2.8 KPI	In uw beantwoording van vraag 24 geeft u aan dat een inschrijving op een aanbesteding nooit vrijblijvend is. U verwacht een toezegging van inschrijver over hoe inschrijver zorgt dat er voldoende kandidaten beschikbaar zijn. Voldoende is in deze context het percentage dat wordt omschreven in KPI 1. Echter, stelt u in het aanbestedingsdocument dat KPI 1 niet wordt meegenomen in het boetesysteem. Met de opname en omschrijving van KPI 2 lijkt dit dan toch niet het geval. Graag uw akkoord om KPI 2 niet mee te nemen in het boetesysteem.	KPI 2 gaat over de inspanningen die Opdrachtnemer pleegt om te voorzien in voldoende kandidaten. Daarover kunnen we nog steeds een mening vormen. Omdat het in de huidige markt niet meevalt hebben we het boetesysteem niet gekoppeld aan het resultaat van alle inspanningen.	Perceel 1, Perceel 2
36	Vraag 8 NVI 1 Facturatie	Ook voor perceel 1 uitzenden wenst u maandelijkse facturatie. Inschrijver kan dit voor u faciliteren. Echter, in de uitzendbranche is wekelijkse uitbetaling de norm. Om dit mogelijk te maken is het noodzakelijk dat gewerkte uren wekelijks digitaal geaccordeerd worden door een van uw medewerkers. Dit heeft dus geen invloed op de maandelijkse facturiestroom. Wilt u hiermee akkoord gaan?	Wekelijks facturatie brengt een aanzienlijk hoeveelheid facturen met zich mee die verwerkt moeten worden. Om die reden willen we inzetten op facturatie per 4 weken of per maand. Dat betekent niet dat het accorderen van uren niet per week kan plaatsvinden.	Perceel 1
37	NVI vraag 13	het is voor inschrijver onduidelijk of opdrachtgever de voorgestelde passage in acht neemt of niet, graag uw bevestiging.	We nemen de passage op in de overeenkomst.	Perceel 1, Perceel 2
38	NVI vraag 18	het is voor inschrijver voor p2 problematisch een reservering op te nemen in het tarief voor een eenmalige uitkering nu vooraf niet bekend is wat de hoogte hiervan is. De eindejaarsuitkering kan wel als reservering worden opgenomen nu deze vooraf bekend is. Staat opdrachtgever er toch voor open dat eenmalige uitkeringen in P2 doorbelast worden aan opdrachtgever op het moment dat een eenmalige uitkering van toepassing is?	Nee, die moet verwerkt zijn in het uurtarief, anders is het voor Opdrachtgever onmogelijk daarop te reserveren.	Perceel 2
39	NVI vraag 22 KPI 4	Begrijpt inschrijver het goed dat KPI 4 gaat over het meten van de tevredenheid van aanvrager uitsluitend over een geplaatste kandidaat en de uitvoering van de opdracht door deze kandidaat? Zo nee, wilt u dan verdere verduidelijking geven?	Het gaat inderdaad alleen over geplaatste kandidaten.	Perceel 1, Perceel 2
40	NVI vraag 24 Meting KPI 3 / KPI 6	KPI 6 is erg algemeen verwoord waarbij ook geen meetbare KPI is gegeven. Aangezien KPI 6 wel mee telt voor de beoordeling aangaande een eventuele boete, verzoeken wij u KPI 6 te kwantificeren bij voorkeur op dezelfde wijze als de meting en beoordeling van KPI 3 waar op gelijke wijze toezeggingen in de offerte worden getoets.	KPI 6 wordt aangevuld met de passage: "beoordeeld met tenminste een 7 op een schaal van 1 tot 10 (10 is beter).	Perceel 1, Perceel 2

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
41	prijs nav NVI 18, 19, 20	naar aanleiding van de huidige economische onzekerheid mbt inflatie en loonwensen en uw antwoorden op vraag 18, 19 en 20 is inschrijver vanwege het aanhoudend financiële risico genoodzaakt u te vragen de tarieven iets te verhogen. Wij stellen u voor om in perceel 1 de ORF voor Leerkrachten te verhogen naar 2,9 (dus van 55 naar 58) en leraarondersteuners/onderwijsassistenten van 2,3 naar 2,5 (dus van 46 naar 50). Voor perceel 2 zouden wij graag een verhoging zien tot 40,50. Wilt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wilt u dan aangeven welke verhoging u wel wilt doorvoeren?	We hebben nagedacht over de tarieven en we laten ze zoals ze nu zijn.	Perceel 1, Perceel 2
42	NVI vraag 7 Urenregistratie	U geeft aan op termijn allen uw eigen urensysteem te willen gebruiken. Hoewel wij uw beweegredenen begrijpen is dat voor inschrijver een onwenselijke situatie. Urenaccordering is binnen onze organisatie namelijk een geautomatiseerd proces om de foutgevoeligheid maximaal te reduceren en daarmee de wederzijdse belasting voortkomend uit fouten te minimaliseren. Gaat u akkoord met het na gunning bespreken van de werkwijze en inrichting?	Zie antwoord 33.	Perceel 1, Perceel 2
43	NVI vraag 1 ZZP	U geeft in uw beantwoording aan dat ZZP aangeboden mogen worden in de 3e schil (DA). Echter in de leidraad 1.2. pagina 7 geeft u aan dat 'Opdrachtnemers uit perceel 1 en perceel 2 worden niet toegelaten tot het DAS'. Hiermee verbiedt u feitelijk het aanbieden van ZZP'ers door opdrachtnemer. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt en in het bijzonder het onderwijs, de trend dat meer onderwijsprofessionals als ZZP'er aan de slag gaan en uw eisen ten aanzien van levering, vragen wij u expliciet het aanbieden van ZZP in de eerste en tweede schil toe te staan óf ,en bij voorkeur én, de derde schil DAS open te stellen voor opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw uitleg.	Nee, het risico bestaat dat kandidaten niet in schil 1 of 2 worden aangeboden maar alleen in het DAS. Daarmee gaat teveel tijd verloren. Omdat niet alle besturen ZZP'ers willen inzetten kunnen die niet worden aangeboden in perceel 1 of 2.	Perceel 1, Perceel 2