

LET OP! Bij de eerste Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van de het prijzenblad gepubliceerd. Let erop dat bij inschrijving de juiste versie wordt gebruikt!

LET OP! Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van het antwoordformulier gepubliceerd. Let erop dat bij inschrijving de juiste versie wordt gebruikt!

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	13. KW1C LMS Document 2022-07-18 - Data Migration	In our original question we asked, can you elaborate on data migration requirements and the number of courses that would need to be transitioned to a new platform? By courses we mean, the total number of learning module's or courses within your existing LMS that you expect would need to be migrated from your existing LMS to the new platform.	Een indicatie voor de aantallen: 500 modules / cursussen uit Onderwijs Online (voormalig de Leijgraaf) 3000 modules / leerroutes uit CumLaude (voormalig KW1C). Aan de aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Daarnaast is hierbij niet gezegd dat deze modules / cursussen exporteerbaar zijn in een format dat weer te importeren is.
2	Juridisch	5. KW1C LMS - Annex 2	Part C of Model Annex 2 (Security Annex under new DPA) – please confirm that these notification requirements apply in the event of a Data Breach as defined in the Model Data Processing Agreement. The wording used in Annex 2 (“Data Leaks and/or security incidents”) is too vague and contrary to Article 8 of the Model Data processing Agreement.	We zullen een definitie van een beveiligingsincident opnemen in de Verwerkersovereenkomst. De formulering in de bijlage blijft gehandhaafd.
3	Juridisch	Data Processing Agreement	Article 11 of new DPA -In order to avoid undue restrictions on how we do business, we wish to have reasonable flexibility in the sub-processors we engage. We request that the time period for objections from the Controller be limited to 30 calendar days from receipt of notice and that any objections made by Controller must be based on reasonable grounds. We further wish to clarify that the objected-to Sub-processor may be engaged by Processor thereafter where reasonable steps have been taken to address the objections raised by the Controller and the Controller has been provided with a reasonable written explanation of the steps taken.	Akkoord. Dit zal worden opgenomen in de uiteindelijke overeenkomst.

4	Proces	Bijlage 13 Document – artikel 4.2 – SLAs & KPIs	Op pagina 18 van de aanbesteding staat: "Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten. Dit is exclusief de voorzet voor de SLA". Kunt u specifiek aangeven welke delen zijn opgenomen in de inleiding voor de SLA, en welke delen zijn uitgesloten van de limiet van 2 pagina's?	Het antwoord op vraag 3 en op de negen subvragen wordt verwacht als onderdeel van de limitatieve pagina's. Dit aantal is in de eerste nota verhoogd naar 4 A4. De SLA zelf mag een aparte bijlage zijn. Hoe dit er verder uit ziet is naar invulling van inschrijvers.
5	Proces	Bijlage 13 Document – artikel 4.2 - Implementatie	Zal KW1C de tijdlijn als een afzonderlijk document aanvaarden, zodat het niet meetelt voor het maximum aantal pagina's?	Niet akkoord.
6	Proces	Bijlage 13 Document – artikel 4.2 - Implementatie	Is KW1C bereid te overwegen het maximum aantal bladzijden van dit antwoord tot 5 A4 te verlengen?	Zie antwoord op vraag 110 van de eerste nota van inlichtingen. De ruimte voor het antwoord op vraag 1 is verhoogd naar maximaal 5 A4.
7	Contract	Bijlage 13 Document – artikel 2.4	In de ontwerp-overeenkomst staat: "De aanbesteding leidt tot een overeenkomst met een looptijd van maximaal 15 jaar. De overeenkomst gaat in op 01-08-2023. De overeenkomst is met ingang van 01-08-2027 door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. De overeenkomst is met ingang van 01-08-2030 door de Opdrachtnemer tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van twaalf maanden". Het is echter gebruikelijk dat de overeenkomst onmiddellijk na ondertekening van het contract ingaat, hetgeen naar wij hebben begrepen in november 2022 zal gebeuren, dus vóór de start van de geplande uitvoering. Kan de aanbestedende dienst de documentatie bijwerken of hierover duidelijkheid verschaffen?	Artikel 3.1 van de conceptovereenkomst is al aangepast naar aanleiding van vraag 103 van de eerste nota van inlichtingen. De ingangsdatum van de overeenkomst is hiermee 15-11-2022.
8	Proces	Bijlage 13 Document – artikel 2.4 - Planning	Kunt u bevestigen dat de "ingangsdatum overeenkomst", de datum is waarop KW1C verwacht dat het systeem volledig operationeel zal zijn en aan alle studenten zal worden verstrekt?	Nee, de ingangsdatum van de overeenkomst is de datum waarop de migratie begint. Dit is aangepast naar aanleiding van vraag 103 van de eerste nota van inlichtingen.
9	Juridisch	Bijlage 13 Document - artikel 1.2.7 - Toepasselijke Algemene Voorwaarden	Wij verzoeken u om een aansprakelijkheidsbeperking die meer in overeenstemming is met onze bedrijfstak - normaliter een limiet van 12 maanden van de betaalde vergoedingen. Deze limiet moet van toepassing zijn op alle claims, met uitzondering van schadeloosstelling voor intellectuele eigendom, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag, dood of lichamelijk letsel, of schade aan tastbaar eigendom. Kan er een meer billijke clause worden overeengekomen?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.

10	Proces	Bijlage 11. Informatie architectuur principes 2022 Aanbesteding	Wij hebben begrepen dat bijlage 11 een intern beleidsdocument is voor KW1C. Kunt u bevestigen wat de verwachting naar de leverancier is met betrekking tot Bijlage 11? Wordt ons gevraagd alle verklaringen in dit document na te leven (waarvan sommige misschien niet van toepassing zijn op een SaaS LMS-oplossing of hebben we een andere aanpak om dezelfde doelstelling te bereiken)?	Nee, maar Opdrachtnemer dient zich te houden aan hetgeen in deze documenten is gesteld.
11	Inhoud	Bijlage 10 IBPDOC3 Toetsingskader Informatiebeveiliging	Volgens de schematische samenvatting op bladzijde 3 hebben wij begrepen dat bijlage 10 een intern beleidsdocument is dat van toepassing is op de interne KW1C-directie en IT-afdelingen. Kunt u bevestigen wat de verwachting van de verkoper is met betrekking tot Bijlage 10? Wordt ons gevraagd te voldoen aan alle 101 verklaringen in dit document (waarvan sommige misschien niet op ons van toepassing zijn)? Zou onze ISO 27001-certificering aan deze eis voldoen?	Er wordt verwacht dat Opdrachtnemer zich houdt aan hetgeen in deze documenten is gesteld.
12	Contract	7. KW1C LMS Antwoordformulier PvE , 21.1	In dit antwoord worden een aantal aanvullende gebruikerstrainingen gevraagd. We hebben hier 2 vragen over: 1. Voor welke gebruikersgroep zijn deze trainingen bedoeld? 2. Worden deze aanvullende gebruikerstrainingen in 22-23 (10) en 23-24 (20) in het prijzenblad afgedekt door de opgenomen 500 uur additionele begeleiding door een Trainer/Consultant (zie regel 27 van het Prijzenblad) of moeten leveranciers deze meenemen in de implementatie kosten?	De additionele gebruikers trainingen (10 in 22-23 en 20 in 23-24) moet Inschrijver in de implementatieprijs opnemen. Het gaat om trainingen aan keyusers (met een expertrol) en gebruikers (docenten).
13	Inhoud	KW1C LMS Document	Het totale aantal leermodules / cursussen / ruimtes waar docenten lesgeven en studenten les consumeren binnen uw bestaande LMS en waarvan u verwacht dat de data ervan van uw bestaande LMS naar het nieuwe platform zal moeten worden gemigreerd.	Een indicatie voor de aantallen: 500 modules / cursussen uit Onderwijs Online (voormalig de Leijgraaf) 3000 modules / leerroutes uit CumLaude (voormalig KW1C). Aan de aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Daarnaast is hierbij niet gezegd dat deze modules / cursussen exporteerbaar zijn in een format dat weer te importeren is.
14	Juridisch	5. KW1C LMS - Annex 2	Deel C van modelbijlage 2 (bijlage beveiliging in het kader van de nieuwe gegevensbeschermingsovereenkomst) - kunt u bevestigen dat deze meldingsvereisten van toepassing zijn in geval van een datalek zoals gedefinieerd in de modelovereenkomst inzake gegevensverwerking. De in bijlage 2 gebruikte formulering ("Datalekken en/of beveiligingsincidenten") achten wij te vaag en in strijd met artikel 8 van de modelovereenkomst inzake gegevensverwerking.	We zullen een definitie van een beveiligingsincident opnemen in de Verwerkersovereenkomst. De formulering in de bijlage blijft gehandhaafd.

15	Juridisch	5. KW1C LMS - Annex 2	Kunt u bevestigen dat de eerdere toelichtingen met betrekking tot de oorspronkelijk verstrekte gegevensverwerkingsovereenkomst van toepassing blijven op de overeenkomstige clausules in de nieuwe gegevensverwerkingsovereenkomst.	Dat is correct, de eerdere toelichtingen blijven van kracht.
16	Juridisch	5. KW1C LMS - Annex 2	Artikel 11 van het nieuwe data processing agreement - Teneinde onnodige beperkingen van onze bedrijfsvoering te voorkomen, vragen wij om redelijke flexibiliteit tav de subverwerkers die wij gebruiken. Wij verzoeken dat de termijn voor bezwaren van de Controller wordt beperkt tot 30 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving en dat eventuele bezwaren van de Controller gebaseerd moeten zijn op redelijke gronden. Wij wensen voorts te verduidelijken dat de subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt, nadien door de Processor kan worden ingeschakeld indien redelijke stappen zijn ondernomen om de door de Processor geuite bezwaren weg te nemen en de Controller een redelijke schriftelijke toelichting op de ondernomen stappen heeft gekregen.	Akkoord. Dit zal worden opgenomen in de uiteindelijke overeenkomst.
17	Inhoud	1. KW1C LMS - (concept) overeenkomst 2022-07-18 en-GB	Wij begrijpen dat de gevolgen voor de activiteiten van de Opdrachtgever in geval van een gewone overdracht aanzienlijk zouden zijn, maar zijn van mening dat een overdracht door de Opdrachtnemer aan een verbonden onderneming of aan een overblijvende entiteit bij een fusie, overname of in geval van overdracht van alle of vrijwel alle activa (waarbij de overdragende entiteit alle rechten, plichten en verplichtingen, met inbegrip van de betalingsverplichting, uit hoofde van het Contract op zich neemt) geen aanzienlijke gevolgen voor de Opdrachtgever zou hebben. Wij verzoeken derhalve dat dit soort overdracht uit dit artikel wordt verwijderd.	Dat is akkoord, onder de expliciete voorwaarde dat er voor Opdrachtgever geen veranderingen zijn. Zodra hier wel sprake van is, dient Opdrachtnemer toestemming te vragen aan Opdrachtgever.
18	Uitvoering	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst paragraaf 4.4 - KPI's	Kunt u meer informatie geven over hoe de KPI voor 'tevredenheid van uw kerngebruikers' wordt gemeten en hoe dit in de huidige situatie wordt gerapporteerd? Kunt u ook bevestigen dat de kerngebruikers KW1Cs-beheerders zijn?	Dat wordt nu niet gedaan. De kerngebruikers zijn de beheerders en de keyusers.
19	Inhoud	Bijlage 7. Reactieformulier Programma van Eisen #32.8	Kunt u de definitie van "management & gebruikers" verduidelijken, in het kader van deze eis?	In eis 32.8 wordt niet gesproken over management & gebruikers.
20	Juridisch	Bijlage 3 - Algemene Voorwaarden FSR V4.0 – Artikel 5.2	We zouden deze clausule niet willen schenden voor kleine non-conformiteit, dus kunt u dit alstublieft herzien, door te stellen dat kleine gebreken niet als een inbreuk op deze garantie worden beschouwd?	Niet akkoord.

21	Proces	Bijlage 7. Reactieformulier Programma van Eisen #33.21	Vriendelijk dank voor het omzetten van de vereiste naar belangrijk, maar we merken dat de bijgewerkte PvE daar nog geen rekening mee houdt. Kunt u een bijgewerkte PvE verstrekken of bevestigen dat we dit handmatig kunnen doen?	Het antwoordformulier is aangepast, een nieuwe versie is gepubliceerd.
22	Inhoud	Reactieformulier Programma van Eisen – 33.12	Eis 33.12. We ondersteunen standaard internetprotocollen (HTTPS) en poort 443, maar we ondersteunen poort 80 niet. Kunt u de eis veranderen in "poort 80 en/of 443" ?	We zullen de poorten niet meer vermelden in de eis. Het antwoordformulier is hier op aangepast.
23	Inhoud	Bijlage 7. Reactieformulier Programma van Eisen – 1.1	Kunt u de gegevens (en het formaat van de gegevens) in het kwalificatiebestand verduidelijken en hoe deze in het LMS worden gebruikt?	Informatie over de webservice is te vinden op de website van het SBB.
24	Inhoud	eerste Nota van Inlichtingen, punt 18	In punt 18 in de Eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u zelf een change management proces inricht. Kunt u toelichten hoe dit proces op hoofdlijnen zal verlopen en welke rol u voor de aanbiedende dienst ziet in dit proces?	Zoals in de oorspronkelijke beantwoording is aangegeven, hebben we geen duidelijk beeld van wat de inschrijver bedoelt met Change Management. Een en ander zal (in overleg met de inschrijver) nader worden uitgewerkt tijdens de implementatie. U kunt uw visie hierop verwoorden in Open vraag 2.
25	Inhoud	eerste Nota van Inlichtingen, punt 117	In de Eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de leesreplica van de database near-realtime bijgewerkt moet worden met wijzigingen die worden uitgevoerd in de productiedatabase. Kunt u concreet aangeven hoeveel tijd mag verstrijken tussen het aanbrengen van een wijziging in de productiedatabase en de replicatie van deze wijziging in de leesreplica?	Onder near-realtime wordt verstaan: binnen enkele seconden.
26	Juridisch	Algemene voorwaarden FSR artikel 12, Nvl 1 Vraag 87	Wij gaan ervan uit dat de artikelen 12 (uit de Algemene voorwaarden FSR) en 8 (uit de Concept overeenkomst) niet van toepassing zijn in het geval het een overdracht van rechten/verplichtingen betreft door een fusie binnen één en dezelfde holding of groep, waarbij continuering van de overeengekomen dienstverlening onverminderd geborgd blijft. Is deze aanname correct?	Dat is akkoord, onder de expliciete voorwaarde dat er voor Opdrachtgever geen veranderingen zijn. Zodra hier wel sprake van is, dient Opdrachtnemer toestemming te vragen aan Opdrachtgever.
27	Juridisch	Algemene voorwaarden FSR artikel 11, Nvl 1 vraag 59	Bent u bereid om de tekst in art. 11.3 te wijzigen van 'Alle kosten, zowel ...' naar 'Alle directe kosten, zowel ...'?	Niet akkoord.
28	Proces	Extra vragenronde, Nvl 1 Vraag 97	Bent u bereid om de inschrijvers die in aanmerking komen voor de presentatie in de gelegenheid te stellen om vragen te stellen over de scenario's die u nog gaat delen? Deze kans hebben inschrijvers niet aangezien de scenario's nog niet bekend zijn voor de deadline van Nota van Inlichtingen 2.	Dat is akkoord. Inschrijvers mogen bij inschrijving vragen stellen over de scenario's welke de dag erna worden beantwoord.

29	Proces	Studenten in beoordelingsteam, Nvl 1 vraag 97	Bent u bereid om ook studenten in het beoordelingsteam op te nemen? Dat is zeer gebruikelijk in LMS aanbestedingen omdat dit per slot van rekening de grootste doelgroep is die met het LMS zal werken. Wij raden u dit zeer aan omdat dit het draagvlak onder uw grootste doelgroep voor het te kiezen LMS vergroot.	Input van studenten is aan de voorkant meegenomen, waar mogelijk worden zij ook betrokken in de beoordeling.
30	Proces	Scenario's presentatie, Nvl vraag 97	Het voorbereiden van een live demonstratie vergt inschrijvers veel tijd. In vergelijkbare aanbestedingen krijgen inschrijvers enkele weken de tijd om de scenario's ten behoeve van de demo voor te bereiden. Bent u bereid om de scenario's eerder dan 11-10 te delen? Wij nemen het risico voor lief dat we niet tot de top 2 in de rangschikking behoren.	De scenario's worden zo snel als mogelijk gepubliceerd.
31	Inhoud	Welke bijlage? Nvl 1 vraag 23, 24, 25 en 26	Kunt u bevestigen dat deze vragen verwijzen naar bijlage 5 en niet naar bijlage 2?	Dat klopt. De vraagstellende partij lijkt de nummering uit paragraaf 1.2.6 te hebben gebruikt.
32	Inhoud	eis 14.28, Nvl 1 vraag 46	Is het feit dat geïntegreerd kan worden met de software van derden voldoende om aan de eis te voldoen? Of eist u dat het LMS daadwerkelijk geleverd wordt inclusief de betreffende software van derden. Met andere woorden, dienen leveranciers deze software ook te bekijzen in hun aanbod?	U hoeft deze software niet te bekijzen. We verzoeken u wel om bij de toelichting van dit item de software te benoemen.
33	Inhoud	Welke eis? Nvl 1 vraag 27	Kunt u aangeven naar welke eis wordt verwezen in de vraag en het antwoord?	Dit ging om eis 30.2 uit de eerste versie van het PvE.
34	Inhoud	Implementatie, Nvl 1 vraag 19 en 78	Begrijpen wij het goed dat u vraagt om 30 additionele trainingen voor docenten/eindgebruikers in de prijs op te nemen (bovenop de prijs voor de trainingen voor keyusers en beheerders)? En dat de 'nadere afspraken' op basis van nacalculatie worden uitgevoerd (tegen het uurtarief dat wij in het prijzenblad opgeven).	Dat is correct, zie antwoord op vraag 12.