

Vraag-en-antwoordformulier

Stichting BiSC

Gezamenlijk bibliotheekstelsel

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van 'gezamenlijk bibliotheekstelsel'



Datum: 20 januari 2023
Versie: 1.0

Inleiding

Algemeen

Dit Vraag-en-antwoordformulier maakt onderdeel uit van de Marktconsultatiestukken en prevaleert boven het Marktconsultatiedocument en de daarbij behorende Bijlagen.

Dit Vraag-en-antwoordformulier bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Sommige vragen zijn vertaald van het Nederlands naar het Engels om zo een gelijk speelveld te waarborgen.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatiedocument: 1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst	Zijn de potentiële deelnemers van de aanbesteding allen onderdeel van provinciale netwerken of is er ook sprake van individuele bibliotheken (om een inschatting van de omvang van het werk te kunnen maken)?	Er is ook sprake van individuele bibliotheken.
2	Marktconsultatiedocument: 3.2 Achtergrondinformatie	In de inleiding (1.1) wordt gesproken over 7 plus 2 provincies en bij 3.2 over 8 provincies. Wat is het verschil?	Het gaat op dit moment om bibliotheken verdeeld over 9 provincies. Er sluiten zich nog steeds bibliotheken, ook uit de resterende drie Nederlandse provincies, aan bij dit samenwerkingsverband.
3	Marktconsultatiedocument: 3.3 Vragen aan de markt; vraag 3, a, i	Er worden in het document verschillende termen voor het aan te besteden systeem gebruikt. Wat is uw definitie (s) van platform - basissysteem - kernsysteem - circulatiesysteem?	• Onder platform verstaan wij één technische implementatie van de aan te besteden functionaliteiten te gebruiken door alle deelnemende bibliotheken. • Onder basissysteem verstaan we alle functionaliteiten die vallen binnen de donker en licht paarse delen uit het document met de beoogde scope van de aanbesteding (bijlage A). • Onder kernsysteem of -module verstaan wij de circulatiemodule. • Onder circulatiesysteem verstaan wij de circulatiemodule.
4	Marktconsultatiedocument: 3.3 Vragen aan de markt; vraag 3, a	Hoe ziet u de lokale bibliotheekcollectie gepositioneerd in of in relatie tot dit systeem?	Lokale collecties moeten toegevoegd en ontsloten kunnen worden.
5	Marktconsultatiedocument: 3.3 Vragen aan de markt; vraag 3, c	Bedoelt u een 'Proof of Concept' voorafgaand aan de aanbesteding of na gunning in de vorm van een fase 0 (zoals bijvoorbeeld bij de aanbesteding van het Eengemaakt Bibliotheek Systeem voor de Vlaamse Openbare Bibliotheken)?	We zouden graag zien dat een PoC onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. Graag zien wij, meenemende onze vraagstelling en de status van uw product, in uw antwoord op deze vraag een toelichting op de haalbaarheid hiervan?
6	Marktconsultatiedocument: 3.3 Vragen aan de markt; vraag 3, e, i	a. Wat is uw definitie van 'Relevante open API – koppelingen'? b. Hoe ziet u vanuit kosten- en onderhoudsoverwegingen het keuze- of besluitvormingsproces door Samenwerkingsverband en de deelnemende bibliotheken inzake 'Het realiseren van API - koppelingen op alle gebieden waar bibliotheken nu of in de toekomst behoefte aan hebben'?	a. Waar het gaat om de definitie van "relevant" verwijzen we naar bijlage A: de plaat met de paarse bollen en de opsomming in tabel 'Scope van de circulatiemodule', regel 'standaard koppelvlakken'. Voor de definitie van open API koppelingen verwijzen wij naar het antwoord op vraag 9. b. Het proces voor keuze, definitie en ontwikkeling van nieuwe API's moet in het samenwerkingsverband nog nader vormkrijgen. We ontvangen graag uw zienswijze en advies hierover.

7	Bijlage A - Scope van de aanbesteding gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem tbv marktconsultatie: slide 2	Hoe wenst u om te gaan met andere aanbieders van fysieke bibliotheekmaterialen?	Als er andere aanbieders van fysieke bibliotheekmaterialen zijn met een bestelmodule dan moet het basissysteem daarop kunnen aansluiten. Op dit moment biedt alleen NBD een dergelijke bestelmodule.
8	Bijlage A - Scope van de aanbesteding gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem tbv marktconsultatie: slide 2	a. Kunt u het koppelvak met Fysieke lokale voorzieningen toelichten? b. Wat is de relatie met Overige koppelvakken?	a. Dit betreft alle lokale apparatuur die beschikbaar is op bibliotheekvestigingen voor uitleen, innemen en betalen, gebaseerd op de huidige standaard koppelvakken en -protocollen. Dit is beschreven in de tabel op de slide 'modules van lokale bibliotheken buiten scope', regel 'fysieke lokale voorzieningen'. b. Overige koppelvakken betreffen koppelvakken die wij mogelijk in de opsomming van koppelvakken zijn vergeten.
9	Bijlage A - Scope van de aanbesteding gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem tbv marktconsultatie: slide 3	Wat is uw definitie van 'open standaard koppelvakken'?	Een standaard is een afspraak die is vastgelegd in een specificatiedocument. Om gegevens uit te wisselen moeten ICT-systemen dezelfde standaard hebben geïmplementeerd. Voorwaarde is dan wel dat het specificatiedocument vrij te verkrijgen is. Kenmerken waaraan een standaard moet voldoen om als 'open' aangemerkt te worden. • De benodigde documentatie moet laagdrempelig beschikbaar zijn. • Er mogen geen hindernissen zijn op het terrein van intellectueel eigendomsrecht. • Er moeten voldoende inspraakmogelijkheden zijn voor stakeholders tijdens de (door)ontwikkeling van de standaard.
10	Bijlage A - Scope van de aanbesteding gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem tbv marktconsultatie: slide 4; financiële afhandeling	Wat wordt precies bedoeld met 'Betaling en tegoeden van openbare bibliotheekdiensten'?	Het betreft hier bijvoorbeeld abonnementsgelden en ticketverkoop.
11	Bijlage A - Scope van de aanbesteding gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem tbv marktconsultatie: slide 4; standaard koppelvakken	Wat wordt precies bedoeld met 'extern gecertificeerd'? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het Forum voor Standaardisatie van de Nederlandse Overheid.

12	Bijlage A - Scope van de aanbesteding gemeenschappelijk bibliotheekstelsysteem tbv marktconsultatie: slide 4; standaard koppelvlakken	Wat bedoelt u precies met 'Identity access management voorziening t.b.v. single sign-on voorzieningen via single identity'?	Eén identiteit (inlogaccount) voor alle bezoekers van de bibliotheek om in te loggen voor zowel lokale als landelijke bibliotheekdiensten zoals lenen, reserveren of verlengen van fysieke boeken alsook het lenen van e-books of luisterboeken. Het gebruik van één inlogscherm voor het inloggen voor al deze diensten. Zie ook Project Single Identity uit de startblokken VOB Vereniging van Openbare Bibliotheken (debibliotheken.nl)
13	Marktconsultatiedocument: 1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst	Als u het heeft over 'ongeveer 100 bibliotheken', over hoeveel locaties heeft u het dan?	Het betreft ongeveer 500-525 fysieke bibliotheekvestigingen, plus enkele bibliotheeksteunpunten bijvoorbeeld op scholen en een klein aantal bibliotheekbussen.
14		Hoeveel gebruikers moeten er mogelijk in de gedeelde database staan en waarom wilt u dat deze gescheiden is?	Elke bibliotheek (d.w.z. 100) moet een gebruiker zijn in de gedeelde database. Dit komt omdat elke bibliotheek een individuele rechtspersoon is. Gegevens tussen bibliotheken moeten wettelijk gescheiden zijn. Verdere redenen zijn dat iedere bibliotheek verschillende abonnementsvoorwaarden en kosten heeft voor bibliotheekbezoekers.
15	Marktconsultatiedocument: 3.2 Achtergrondinformatie	Als u zegt dat 'Het samenwerkingsverband beoogt een gezamenlijk bibliotheekstelsysteem voor de deelnemende (100) bibliotheken, verdeeld over 8 provincies. Het perspectief is dat meer bibliotheken en serviceorganisaties (POI's) aansluiten, zodat op termijn een bibliotheekstelsysteem gaat ontstaan met landelijke dekking.' Betekent dit dat u voornemens bent een raamovereenkomst zonder afnameverplichting af te sluiten?	Hoe het contracteringsproces wordt ingericht en welke vorm van contractering daarbij past besluiten wij op een later moment in de strategiefase. Een raamovereenkomst zonder afnameverplichting behoort tot de mogelijkheden.
16	Marktconsultatiedocument: 3.3 Vragen aan de markt vraag 1, c, iv	Wat is uw definitie van 'beheer'?	Alle beheerhandelingen die nodig zijn om het bibliotheekstelsysteem up en running te houden. Het betreft bijvoorbeeld applicatiebeheer en -onderhoud, service management en hosting.