

# Marktconsultatie

**Stichting BiSC**

**Gezamenlijk bibliotheekstelsel**

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van 'gezamenlijk bibliotheekstelsel'



# 1. Inleiding

## 1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst

De POI's (Provinciale Ondersteuningsinstellingen) BiSC, Probiblio, Cubiss en Rijnbrink hebben een overeenkomst gesloten om verregaand samen te werken voor de exploitatie en het beheer van een bibliotheekstelsel voor bibliotheken verdeeld over 7 provincies. De samenwerking is erop gericht om alle bibliotheken binnen de werkgebieden van de deelnemende POI's blijvend goed te bedienen op het gebied van bibliotheekautomatisering van bibliotheektaken door het bieden van continuïteit, moderne functionaliteit, kostenbeheersing en expertise en mogelijkheden voor gezamenlijke innovaties. De bibliotheken binnen het werkgebied van de samenwerkende POI's en aanvullend nog uit twee andere provincies hebben een mandaat aan de genoemde POI's afgegeven om deze marktconsultatie uit te voeren ter voorbereiding van een aanbesteding. In totaal betreft dit ongeveer 100 bibliotheken.

Een POI voert de provinciale taken uit voor een of meerdere provincies. Zo ondersteunen zij alle bibliotheekorganisaties in de betreffende provincies, ondersteunen zij het onderwijs en zetten zij zich in voor innovatie van lokale bibliotheken. Sommige taken op het gebied van bibliotheekautomatisering hebben lokale bibliotheken gezamenlijk bij de POI's ondergebracht, zoals het beheer en leveranciersmanagement van het bibliotheekstelsel. De POI's verzorgen tevens de logistiek van fysieke materialen tussen de bibliotheekvestigingen (het interbibliothecair leenverkeer).

De Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) brengt de Openbare Bibliotheken, de POI's en de Koninklijke Bibliotheek (KB) samen in één netwerk. De landelijke, provinciale en regionale overheid zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor uitvoering van de wet. De POI's hebben de wettelijke taak om het bibliotheekwerk in Nederland te innoveren. Als netwerkpartner van de KB wordt tevens een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het gezamenlijk nationaal collectieplan.

## 1.2 Aanleiding voor marktconsultatie

BiSC, in samenwerking met ProBiblio, Rijnbrink en Cubiss (geviere gezamenlijk hierna Samenwerkingsverband), is voornemens in 2023 een aanbesteding te doen voor een 'gemeenschappelijk bibliotheekstelsel'.

Het Samenwerkingsverband hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een aanbesteding van start gaat. Ter voorbereiding op de aanbesteding wordt daarom een open marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie wordt aan marktpartijen informatie gevraagd die kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. De informatie en kennis die worden verzameld kunnen bijdragen aan een betere aanbesteding.

Naar verwachting wordt de aanbesteding halverwege 2023 gepubliceerd.

## 1.3 Doelstellingen

De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen of de *uitvraag aansluit op de mogelijkheden van de markt*:

- *of de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn,*
- *welke toekomstige ontwikkelingen, producten en partijen er in de markt zijn,*
- *of de markt een oplossing heeft voor een functioneel gestelde vraag,*
- *of de gestelde behoefte leidt tot de optimale oplossing voor de eigen organisatie,*
- *welke mogelijkheden marktpartijen zien om met minder beschikbaar budget toch aan minimale eisen te kunnen voldoen.*

# 2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

## 2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle

genoemde bepalingen.

- Deze marktconsultatie is nadrukkelijk geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie is ook geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Afzien van deelname aan deze consultatie leidt niet tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel volgt na de consultatie.
- Aan (deelname aan) de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het Samenwerkingsverband neemt altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
  - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
  - de door het Samenwerkingsverband tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die het Samenwerkingsverband verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Het Samenwerkingsverband behoudt zicht het recht voor om de verkregen informatie al dan niet en naar eigen inzicht te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Een (korte) samenvatting van de bevindingen van de consultatie wordt gepubliceerd bij de eventuele toekomstige aanbestedingsdocumenten.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door het Samenwerkingsverband mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het Samenwerkingsverband verwacht dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

## 2.2 Planning

De voorziene planning van de aanbesteding is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat het Samenwerkingsverband vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

| Mijlpaal                                                                   | Weeknummer/datum                      |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Publiceren van marktconsultatie                                            | 23 december 2022                      |
| Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure   | Maandag 16 januari 2023               |
| Beantwoording vragen over de marktconsultatieprocedure                     | Vrijdag 20 januari 2023               |
| Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie | Vrijdag 27 januari 2023 om 17:00 uur. |
| Eventuele verdiepende gesprekken                                           | Week 8-9                              |
| Afronden marktconsultatie                                                  | Week 10                               |

## 2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt bij voorkeur via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in dit document. Het Samenwerkingsverband verzoekt u de antwoorden op de vragen uiterlijk vrijdag 27 januari voor 17:00 uur in te dienen bij voorkeur via de berichtenmodule van TenderNed.

Indien u niet over een TenderNed-account beschikt kunt u uw vragen over de marktconsultatieprocedure en uw antwoorden op de vragen indienen bij Pepijn Hoekstra ([pepijn.hoekstra@significant.nl](mailto:pepijn.hoekstra@significant.nl)).

## **2.4 Toelichting**

Het Samenwerkingsverband houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het Samenwerkingsverband zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een gesprek van ongeveer een uur plannen voor in week 8 of week 9 van 2023.

## **2.5 Afronden marktconsultatie en verslag**

De verkregen inzichten en informatie gebruikt het Samenwerkingsverband bij de voorbereiding op de aanbesteding.

Een (korte) samenvatting van de bevindingen van de consultatie wordt gepubliceerd bij de eventuele toekomstige aanbestedingsdocumenten.

### 3. Vraagstelling

#### 3.1 Inleiding

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. U wordt vriendelijk verzocht om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

#### 3.2 Achtergrondinformatie

Het samenwerkingsverband beoogt een gezamenlijk bibliotheekstelsel voor de deelnemende (100) bibliotheken, verdeeld over 8 provincies. Het perspectief is dat meer bibliotheken en serviceorganisaties (POI's) aansluiten, zodat op termijn een bibliotheekstelsel gaat ontstaan met landelijke dekking. Dit omvat in ieder geval een circulatiefunctie voor de uitleentaken, en voor de bibliotheken die dat wensen optioneel ook mogelijkheden/modules voor ticketing, marketing en schoolbibliotheek. Het stelsel dient de in de branche gebruikelijke koppelingen te bieden, zoals benoemd in de "PPT Scope". Aanvullend is een aantal op open standaarden gebaseerde koppelingen noodzakelijk die het basis circulatiesysteem open maken om eigen modules van bibliotheken op aan het sluiten daar waar zij niet gebruik maken van de optionele modules en vergelijkbare eigen modules willen aansluiten. Zie verder bijgevoegd overzicht (Bijlage A - Scope).

#### 3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf staan de vragen die aan partijen worden gesteld.

Gelieve het bijgevoegde antwoordformulier (Bijlage B) te gebruiken voor het beantwoorden van deze vragen.

##### Vraag 1

Het samenwerkingsverband wil werken vanuit één platform (cloud based) voor alle deelnemende bibliotheken:

- a) *In hoeverre is dat met uw applicatie(s) mogelijk?*
- b) *Welke beperkingen of aandachtspunten ziet u?*
- c) *Zo mogelijk deze vraag verbijzonderen naar de deelgebieden:*
  - i) *Functioneel*
  - ii) *Technisch*
  - iii) *Licenties*
  - iv) *Beheer*

##### Vraag 2

Prijzmodel:

- a) Welke prijsmodellen kunt u aanbieden? Welke andere mogelijkheden heeft u dan prijs per inwoner?
- b) Op welke manier kunt u bij een gezamenlijke inkoop door de bibliotheken inkoop/prijsvoordeel bieden?

##### Vraag 3

Aanbod:

- a) Geef overzichtelijk aan welke modules u biedt met welke functionaliteit
  - i) Middels welke producten / modules denkt u het basissysteem (kernmodule) te bieden?

- ii) Kunt u de drie gevraagde optionele functionaliteiten (ticketing, marketing, schoolbibliotheek) bieden, en zo ja hoe?
- iii) Welke andere modules biedt u aan?
- iv) Is het mogelijk bepaalde onderdelen per bibliotheek “aan of uit” te zetten (zoals ticketing)?
- v) Zijn er voor de komende jaren aanvullende modules / functionaliteit te verwachten?
- b) Voorziet u de noodzaak of wenselijkheid van wezenlijke aanpassing van uw oplossing binnen de komende 8 jaren (bijv. gedeeltelijk opnieuw ontwikkelen)? Zo ja, graag korte toelichting.
- c) Bent u bereid en in staat bij de aanbesteding alle in scope zijnde functionaliteit in een Proof of Concept te tonen?
- d) Bent u bereid en in staat een breder aanbod dan uw eigen product(en) als hoofdaannemer aan te bieden?
  - i) Zo ja, welke modules of welk soort modules van derden zou u mogelijk gekoppeld aan uw eigen producten overwegen aan te bieden?
- e) Bent u bereid het systeem open beschikbaar te stellen?
  - i) Bent u bereid het systeem aan te bieden inclusief relevante moderne API-koppelingen op alle gebieden waar bibliotheken nu en in de toekomst koppelingen hebben of wensen?
  - ii) Licht uw API-visie kort toe.
- f) Bent u bereid en in staat om meerdere koppelingen met de landelijke digitale bibliotheek ontwikkeld door de Koninklijke Bibliotheek (zie de koppelingen zoals genoemd in de PPT) aan te bieden?
- g) Bent u bereid en in staat om een koppeling met het landelijke gebruikte boekenbestelsysteem ontwikkeld door de NBD aan te bieden?
- h) Bent u bereid en in staat zonder meerkosten binnen zeg 2 jaar uw systeem zo in te richten dat de centrale klantdata in een separaat systeem / database staan, waar u dan met uw applicatie gebruik van maakt?
- i) Zo nee, welke beperkingen ziet u?

#### Vraag 4

Borgen van innovatie:

- a) Hoe gaat u op dit moment met innovatie om (benoem zo mogelijk zaken zoals innovatie van de onderliggende technologie, functionaliteiten van uw systeem, invloed van afnemers op uw product, prijsbeleid qua innovatie)?
- b) Welke vormen en niveau van innovatie zou u mogelijk kunnen bieden bij winnen van de aanbesteding?
- c) Welke tendensen zien jullie bij de bibliotheken en hoe vertalen jullie dat in jullie product? Heeft u een roadmap en wilt u die met ons delen?
- d) Hoe kunnen gebruikers invloed uitoefenen op inhoud, prioritering en planning van innovatie?

#### Vraag 5

Implementatie:

- a) Hoe ziet u de implementatie (2024-2025) voor u in de context van dit samenwerkingsverband (eventuele optionele scenario's), uitgaande van 100 deelnemende bibliotheken?
- b) Kunt u de omvang en duur van deze implementatie ruwweg inschatten?
- c) Kunt u een dergelijke implementatie aan denkt u?
- d) Op welke wijze denkt u dit uit te voeren (bijvoorbeeld met partners)?

e) Waar blijkt uit dat u dit kunt (voorbeelden)?

#### **Vraag 6**

Suggesties:

- a) Welke vragen, aandachtspunten en suggesties heeft u voor ons in het kader van de voorgenomen aanbesteding en de manier waarop we voornemens zijn dit aan te pakken?
- b) Indien u een niet-Nederlandse partij bent: is de voertaal Nederlands voor de aanbesteding voor u akkoord?

#### **Vraag 7**

Interesse:

- a) Ziet u uw organisatie en oplossingen zodanig geschikt dat u serieus zou overwegen in te schrijven op de aanbesteding?