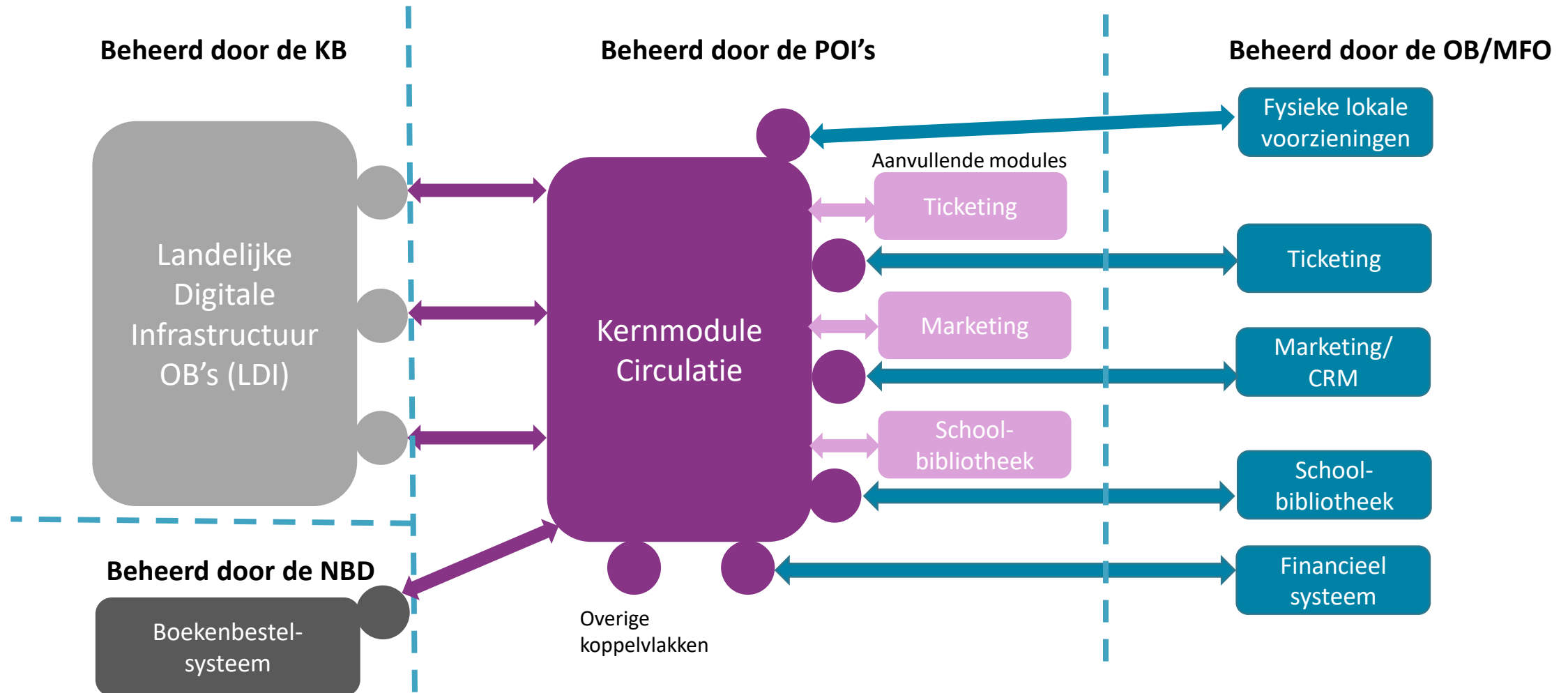


20 december 2022

SCOPE VAN DE AANBESTEDING GEMEENSCHAPPELIJK BIBLIOTHEEKSYSTEEM PROBIBLIO, RIJNBRIK, BISC/CUBISS



Het paarse deel besteden we aan



↔ = koppeling / interface
● = Standaard koppelvlak

■ = kernmodule, alle bibliotheken nemen deel
■ = aanvullende module, optioneel door bibliotheken af te nemen

Opmerkingen ten aanzien van de gekozen scope

Implicaties

- De scope van de aanbesteding bestaat uit het gehele paarse gebied (donker en licht paars). Het betreft de kernmodule Circulatie (donker paars) voor alle deelnemende bibliotheken en tevens drie aanvullende modules (licht paars).
- Voor de aanvullende modules (licht paars) geldt het volgende:
 - Bibliotheken verliezen in principe geen functionaliteit ten opzichte van de huidige situatie.
 - Bibliotheken kunnen een keuze maken of ze wel of niet aanvullende modules af willen nemen (optioneel).
 - Bibliotheken kunnen ook eigen modules (blauw) met vergelijkbare functionaliteiten gebruiken, deze moeten via open koppelvlakken kunnen koppelen met de circulatiemodule.
- We gaan er op dit moment vanuit dat we het gehele paarse gebied (donker en licht) bij één leverancier aanbesteden.
- De technische integratie tussen de kernmodule en aanvullende modules moet de leverancier regelen.
 - Daar waar leverancierseigen aanvullende modules beschikbaar zijn mogen deze in de circulatiemodel zijn geïntegreerd.
 - Voor aanvullende modules van derden is de eis dat deze via standaardkoppelvlakken met de circulatiemodule communiceren.
- We willen over open standaard koppelvlakken beschikken zodat bibliotheken zelf eigen modules kunnen koppelen.
 - Welke en hoeveel standaard koppelvlakken nodig zijn, zal in het programma van eisen verder moeten worden uitgewerkt, evenals de daaruit voortvloeiende eisen aan leveranciers.
 - Voor de definitie van open standaardkoppelvlakken hebben we wellicht ook de Koninklijke Bibliotheek nodig.
- Vanuit de bibliotheeksector gezien ontstaat zo de mogelijkheid van een multi-vendor landschap met open standaarden.
- De gemeenschappelijke beheerorganisatie van de POI's beheert initieel het paarse aan te besteden gebied en voert regie op de leverancier. De beheerscope kan op termijn worden uitgebreid met modules die bibliotheken/MFO's (blauwe modules) nu zelf gebruiken, waarbij de gemeenschappelijke beheerorganisatie regie op de architectuur van het applicatielandschap voert.

Scope van de circulatiemodule

Functionaliteiten	Definitie
Klanten/Ledenadministratie	Module voor de administratie van de relaties van een bibliotheek (klant, lid, niet-lid enz.) waarbij de gegevens van de gebruiker worden beheerd en het lidmaatschap en/of gebruiksrechten van de gebruiker geregistreerd worden. Inclusief contributie-inning.
Collectieregistratie en -beheer	Module die het beheer van bibliotheekcollecties op lokaal niveau ondersteunt. Omvat het beheren van objecten binnen collecties: opvoeren, afvoeren, toevoegen van locatiegegevens enzovoorts. Besteladministratie, beschrijven lokale titels, wisselcollecties. Ondersteunt het bestelproces van objecten en de administratieve afhandeling daarvan. Onder meer het bijhouden van bestellijsten, het registreren van orders, betaalbaar stellen bij ontvangst en dergelijke.
Zoeken en vinden / discovery	Zoeken en vinden van lokale titels en objecten. T.b.v. stafcatalogus, publiekspresentatie en online ontsluiting via website van de bibliotheek.
Uitleenadministratie OB collectie	Registratie van het gebruik van objecten, onafhankelijk van het medium. Module voor het reserveren, uitlenen, verlengen en innemen van fysieke collectieobjecten volgens een bepaald reglement, uit de eigen collectie, collectie van een ander (gastlenen) of geleverd vanuit een andere bibliotheek (IBL), inclusief het innemen van kosten. Inclusief selfservice via internet voor leners (met een persoonlijk accountoverzicht).
Aanvragen IBL en OB collectie	Aanvragen en leveringen uit collectie van andere OB (gastlenen) of geleverd van een andere bibliotheek (IBL), inclusief innemen van kosten.
Financiële afhandeling	Betaling en tegoeden van openbare bibliotheekdiensten
Rapportages van OB diensten	Analyse en rapportages t.b.v. presentatie van informatie over het functioneren van de bibliotheken, het collectiebeheer en management van de bibliotheek. Geautomatiseerd aanleveren gegevens voor de WSOB verantwoording (bibliotheekmonitor).
Beheerfuncties	Functies voor functioneel beheer van onder meer lokale inrichting van tabellen
Authenticatie van leden	Moet voldoen aan single sign-on/ single identity. Om gebruik te kunnen maken van lokale en landelijke diensten.
Koppelingen met	- LDI (diverse koppelingen zie volgende bladzijde). - Boekenbestelsysteem NBD. - Fysieke lokale voorzieningen: lokale apparatuur voor uitlenen, innemen, betalen via standaard koppelvlakken (SIP2 2). - Koppeling met financieel systeem op journaalposten niveau.
Standaard koppelvlakken (bij voorkeur extern gecertificeerd)	Open koppelvlakken voor koppelingen met externe modules en functionaliteiten, zoals: - mogelijkheid rapportages in een extern datawarehouse - Ticketingsysteem voor evenementen en cursussen. - Marketing, communicatie, social media - CRM (Op termijn is het een mogelijkheid om een extern systeem als bronsysteem van klantgegevens voor de circulatie module te gebruiken). - Schoolbibliotheek - Identity acces management voorziening t.b.v. single sign-on voorzieningen via single identity.

Koppelingen met landelijke digitale infrastructuur

De landelijke digitale infrastructuur (LDI OB) wordt door de KB ontwikkeld en beheerd.

In de communicatie tussen lokale systemen en de LDI gaat het hierom:

- authenticatie van leden met single identity als voorwaarde;
- ledensynchronisatie;
- bezitssynchronisatie: bezit van de openbare bibliotheek ten behoeve van NBC;
- zoek-API: mogelijk maken landelijk zoeken;
- uitlening-synchronisatie: actuele status opvragen van bezit ten behoeve van NBC;
- IBL-API: berichtenverkeer tussen systemen voor afhandeling IBLV (Interbibliothecair leenverkeer);
- Waas-ILS header en footer-service voor overgang van Waas-omgeving naar ILS-omgeving;
- Minimale dataset aanlevering datawarehouse.

Alle beschikbaarheid van koppelingen en ontwikkelingen zullen tijdens het opstellen van het PvE met de KB nader worden afgestemd met de ontwikkelagenda van de KB.

Aanvullende modules in scope

Module	Definitie
Ticketing	Ticketing functionaliteit voor evenementen en cursussen. Buiten de scope valt een evenementenmodule: Functionaliteiten die het proces van dienstontwikkeling ondersteunen en (daarmee samenhangende) planning van evenementen.
Marketing / campagnemanagement	Functionaliteiten voor het ondersteunen van marketing en campagnemanagement, onder meer door het analyseren van het gebruik van collecties en diensten, voorkeuren, gebruikersprofielen, klantkenmerken en voorkeuren en andere gebruikersdata, (voor zover binnen de grenzen van privacywetgeving en met toestemming van de klant). De binnen de circulatiemodule bekende data worden hierbij als bron gebruikt. Buiten de scope vallen de volgende typische CRM-functionaliteiten: extern CRM als bronsysteem, functionaliteiten voor het registreren en ondersteunen van contactmomenten, service dienstverlening aan klanten.
Schoolbibliotheek	Functionaliteit nader te bepalen: aparte module voor de schoolbibliotheek of de school als aparte entiteit in de circulatiemodule opnemen. Tijdens het PvE verder uitwerken.

Modules van lokale bibliotheken buiten scope

Bibliotheken bepalen zelf hoe hun applicatielandschap eruit ziet. Daarbij maken ze gebruik van landelijke, provinciale en eigen applicaties. Steeds meer bibliotheken verhuizen naar een gebouw met ook andere instellingen, een multifunctionele accommodatie (MFA). Bij een fusie met andere partijen spreken we van een multifunctionele organisatie (MFO), zo'n samenwerking wordt vaak aangegaan met cultuurinstellingen. Deze constellaties zorgen ervoor dat bibliotheken soms lokale alternatieve aanvullende systemen/modules gebruiken (blauwe blokjes) in plaats van de aan te besteden aanvullende modules (licht paarse blokjes). **Deze eigen systemen/modules van lokale bibliotheken moeten via de open koppelvlakken (paarse bollen uit de plaat) data met de kernmodule circulatie kunnen uitwisselen. De open koppelvlakken van de kernmodule circulatie vallen wel binnen de scope van de aanbesteding.**

Module	Definitie
Fysieke lokale voorzieningen	Fysieke lokale voorzieningen op bibliotheekvestigingen: lokale apparatuur voor uitlenen, innemen, betalen via standaard koppelvlakken (via SIP2 protocol).
Ticketing	Ticketing functionaliteiten voor lokale evenementen en cursussen.
Marketing/CRM	Functionaliteiten voor het ondersteunen van marketing en campagnemanagement, onder meer door het analyseren van het gebruik van diensten/collecties van de MFO/MFA als geheel, voorkeuren, gebruikersprofielen, klantkenmerken en voorkeuren en andere gebruikersdata, samengevat als integraal klantbeeld (voor zover binnen de grenzen van privacywetgeving en met toestemming van de klant). De binnen de circulatiemodule bekende data worden hierbij als bron gebruikt. Sommige MFO/MFA gebruiken een externe klantregistratie als bronsysteem, waarin zij klantgegevens van bezoekers en van zakelijke relaties registreren. Daarbij willen ze klantgegevens met het bibliotheekstelsel synchroniseren. Deze bron administratie kunnen ze voorts gebruiken voor het registreren en ondersteunen van contactmomenten en service dienstverlening aan klanten. Op deze manier kan de klantregistratie als CRM worden gebruikt.
Schoolbibliotheek	Functionaliteiten ter ondersteuning van de bibliotheek op school.
Financieel systeem	Functionaliteiten ter ondersteuning van de financiële processen van een bibliotheek.