

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Hardware 2023
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: IT0013 Hardware 2022

Toelichting:
1 ste Nota van Inlichtingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerte aanvraag Paragraaf 4.6 nr. 17 status AASP en AAER

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af of er in Nederland wel een partij is die zowel de AASP als AAER status heeft. Bedoelt u hier wellicht "Wederpartij heeft minimaal de status 'Apple Authorized Service Provider' óf 'Apple Authorised Enterprise Reseller' óf 'Apple Authorised Reseller'?"

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld en/of minimaal AASP Apple Authorised Service Provider. Dit mag ook de AAER Apple Authorised Enterprise Reseller, APR Apple Premium Reseller of AAES Apple Authorised Education Specialist zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Referenties

Vraag:

In de door uw gepubliceerde documenten voor de Europese aanbesteding 'Europese Aanbesteding Hardware 2023' ontbreekt de (geschatte) waarde per perceel.

Op pagina 18 in 'Offerte aanvraag EA Hardware 2023' vraagt u om een referentie per perceel met opdrachten van vergelijkbare aard en omvang te overleggen.

Om daar aan te voldoen is het belangrijk dat inschrijvers weten om welke waarde en/of omvang het per perceel gaat.

Het vriendelijke verzoek om de waarde en/of omvang voor ieder perceel zo snel als mogelijk te publiceren.

Antwoord:

De waarde/omvang per perceel is niet bekend.

De reden hiervan is dat wij bij de vorige aanbesteding hardware 1 perceel hebben gehanteerd (nu 3 percelen). Het is niet mogelijk geweest dit per perceel nader uit te splitsen.

Wij zullen de waarde/omvang bij referenties niet meenemen als minimumeis.

Graag wel invullen. Dit geeft ons een indicatie van de omvang van de referenten.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.

P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

09-01-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ARBIT 2022. Artikel 73.2

Vraag:

In Artikel 73.2 wilt de zekerheid dat Opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat de apparatuur gedurende 3 jaar goed blijft functioneren ondanks dat Opdrachtgever Nieuwe versies (waaronder systeem software updates) niet wenst te installeren. Voor de goede werking van Apple apparatuur is het noodzakelijk om iOS of MacOS updates zo snel mogelijk te installeren. Het systematisch negeren van deze updates kan ervoor zorgen dat de Apple devices op enig moment gedurende de aangeduide 3 jaar niet meer (optimaal) functioneert. Bent u bereid om deze eis niet van toepassing te verklaren op Perceel 2? Zo niet, hoe kan Opdrachtnemer volgens u deze verplichting op zich nemen als Apple zelf als voorwaarde voor goede werking stelt dat systeemsoftware updates onverwijld dienen te worden geïnstalleerd?

Antwoord:

Inschrijver mag er vanuit gaan dat VU conform eis van de fabrikant updates uitvoert op de besturingssystemen. Voor upgrades op het besturingssysteem is dit anders, hier kan de inschrijver er vanuit gaan dat er een ondersteunde versie van het besturingssysteem is geïnstalleerd, dit hoeft niet de laatste te versie te zijn. Dit in acht nemende blijven de bepalingen zoals in de betreffende artikelen zijn genoemd gelden.

Percelen:

P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ARBIT 2022. Artikel 12.7

Vraag:

In Artikel 12.7 is sprake van 3 jaar garantie, waarbij volgens Artikel 73.1 minimaal correctief onderhoud wordt geëist. Voor perceel 2 geldt dat Apple haar apparatuur standaard met 1 jaar fabrieksgarantie levert. Vanzelfsprekend heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om een garantie uitbreiding aan te kopen. Bent u akkoord om voor perceel 2 de garantie zoals in Artikel 12.7 genoemd, te beperken tot 1 jaar.

Antwoord:

Er wordt gesproken over onderhoud, wanneer de garantie is verlopen worden de kosten niet meer door de fabrikant/leverancier gedekt. Maar we vragen wel dat de leverancier kan ondersteunen, niet dat dit kosteloos gebeurt.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARBIT 2022. Artikel 11.3

Vraag:

Artikel 11.3 is voor Opdrachtnemer onduidelijk en ook de toelichting op het gebruik van de ARBIT 2022 geeft geen verdere inzichten. Graag uw toelichting.

Antwoord:

De Acceptatie wordt formeel afgerond door oplevering van de documentatie.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARBIT 2022. Artikel 11.2

Vraag:

Volgens Artikel 11.2 heeft u 30 dagen de gelegenheid om een geleverde Prestatie te accepteren. Voor het leveren van werkplek hardware is dit een uitzonderlijk lange periode welke voor langdurige rechtsonzekerheid zorgt bij Opdrachtnemer. Bent u bereid om in Perceel 2 en 3 de acceptatie termijn te verkorten naar 14 dagen na levering?

Antwoord:

Waar het gaat om levering van Hardware gaat de VU akkoord met een acceptatietermijn van 14, tenzij anders gesteld in een uitvraag op basis van een Nadere Offerte Aanvraag (NOA) of mini-competitie. Daarin kan gevraagd worden naar een validatie van apparatuur in relatie tot werking binnen onze netwerkomgeving.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
ARBIT 2022. Artikel 6.1

Vraag:

Artikel 6.1 vermeldt niet de mogelijkheid tot deelleveringen, terwijl u in uw offerte aanvraag wel melding maakt van de mogelijkheid tot deelleveringen. In de huidige marktomstandigheden is tijdige levering van grote aantallen Apple apparatuur soms een uitdaging en kan deellevering toch ervoor zorgen dat een aantal van uw gebruikers toch tijdig hun apparatuur geleverd krijgen. Bent u bereid om deelleveringen toe te staan?

Antwoord:

Bij afname van grote hoeveelheden is het mogelijk deelleveringen te bespreken. Dit is veelal het geval bij het gebruik van een Nadere Offerte Aanvraag (NOA) of mini-competitie.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
ARBIT modelovereenkomst 2022. Algemeen

Vraag:

U heeft gemakshalve de volledige ARBIT modelovereenkomst 2022 toegevoegd waarin 29x een optioneel artikel is opgenomen. Het is voor

Inschrijver ondoenlijk om akkoord te gaan met een modelovereenkomst zonder te weten welke van de 29 optionele artikelen door u wel of niet in de uiteindelijke raamovereenkomst worden opgenomen. Het betreft in een aantal gevallen niet om triviale artikelen, bv artikel 6.2 of 7.4. Kunt u verduidelijken welke van de optionele artikelen u in het kader van de onderhavige aanbesteding (specifiek voor ieder perceel) wenst op te nemen?

Antwoord:

Artikelen die als Optioneel zijn aangemerkt, worden na voorlopige gunning in samenspraak toegevoegd aan de definitieve overeenkomst. Dit kan op verzoek van Opdrachtgever (de VU), maar ook op verzoek van Opdrachtnemer. Indien het desbetreffende Artikel niet wordt toegevoegd aan de definitieve overeenkomst, wordt deze verwijderd.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Offerte Aanvraag EA Hardware. Hoofdstuk 4.14 (59 en 60)

Vraag:

U eist dat gekwalificeerd ICT-personeel van Opdrachtgever te allen tijde reparaties mag uitvoeren waarbij de garantievoorwaarden en -termijnen onveranderd blijven. Apple staat alleen Apple Authorised Service Providers toe om reparaties uit te voeren, waarbij de originele fabrieksgarantie van kracht blijft. Apple verstrekt geen individuele certificeringen en biedt dus geen gelegenheid om klanten zelf uitbreidingen te plaatsen of reparaties uit te voeren. Wij vragen u om eis 59 en 60 niet van toepassing te verklaren op Perceel 2.

Antwoord:

Eis 59 en 60 verklaren wij niet van toepassing op perceel 2.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Offerte Aanvraag EA Hardware. Hoofdstuk 4.2 (7) en 4.12 (48)

Vraag:

U eist van Inschrijvers binnen een looptijd van 1 maand na ingang contract

een OCI koppeling met uw SAP/4Hana omgeving. Omdat de ingangsdatum van uw contract nagenoeg gelijk is aan de definitieve gunningsdatum is er geen extra ruimte voor Inschrijvers om voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract al voorwerk te verrichten. Een maand doorlooptijd is voor een dergelijk automatiseringsproject onrealistisch kort. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar 3 maanden na ingang contractdatum?

Antwoord:

Nee. De VU is bereid de opleverdatum op te schuiven naar 30 dagen nadat beide partijen de overeenkomst hebben getekend. Let wel: mogelijke vertraging in ondertekening heeft tot gevolg dat vóór ondertekening door gegunde partij Geen offerte gevraagd zal worden aan de partij die niet de overeenkomst heeft ondertekend.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerte Aanvraag EA Hardware. Hoofdstuk 4.6 MacOS/iOS

Vraag:

U eist van Inschrijvers minimaal het Apple Authorised Enterprise Resellerschap. Deze eis zorgt ervoor dat er slechts twee Nederlandse Apple resellers kunnen deelnemen aan deze aanbesteding, daarmee is deze eis sterk discriminatoir en gaat deze eis in tegen het aanbestedingsbeginsel. Ook Apple Authorised of Apple Premium Resellers beschikken over minimaal dezelfde technische kennis en benodigde expertise om de VU goed te kunnen adviseren, uw apparatuur in DEP te kunnen plaatsen en voor een scherpe prijs Apple apparatuur te leveren, gelijk iedere Enterprise Reseller. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar Apple Authorised Reseller of anders Apple Premium Reseller als ondergrens? Zo niet dan graag uw onderbouwing waarom u slechts twee marktpartijen wenst toe te laten tot een aanbesteding waarbij drie partijen worden geselecteerd en hoe u dit rijmt met het aanbestedingsbeginsel.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld en/of minimaal AASP Apple Authorised Service Provider. Dit mag ook de AAER Apple Authorised Enterprise Reseller, APR Apple Premium Reseller of AAES Apple Authorised Education Specialist zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerte Aanvraag EA ICT Hardware. Hoofdstuk 1.8 Planning

Vraag:

Wij vinden in uw voorgestelde planning geen 2e NVI fase terug. Wij zouden graag een verduidelijkingsvraag kunnen stellen over de gegeven antwoorden in de eerste NVI. Bent u bereid om een gebruikelijke 2e NVI ronde op te nemen in uw planning?

Antwoord:

Vragen welke worden gesteld na het verstrijken van de termijn om vragen te stellen, zullen door ons worden beoordeeld op relevantie. Indien de vraag (naar onze mening) relevant is voor het doen van een aanbieding, zal de vraag alsnog door ons worden beantwoord. De termijnen in de aanbesteding worden echter niet meer verlengd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.

P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Gunningswens 4 Maatschappelijk verantwoord ondernemen - onderdeel 3. Ketenverantwoordelijkheid

Vraag:

Op welke wijze borgt de VU dat de hierin beschreven onderscheidende invulling en eventueel bijbehorende diensten zoals bijvoorbeeld CO2-compensatie en/of afvalcompensatie door de aanbieder daadwerkelijk worden geleverd?

Antwoord:

U refereert hier naar een onderdeel waarbij wij aan de inschrijvers vragen hier een antwoord op te formuleren. Wij weten nu daarom nog niet hoe inschrijvers hierop gaan antwoorden en invulling geven aan hun ketenverantwoordelijkheid. Het is niet de eerste keer dat de VU dit vraagt aan inschrijvers. Onze ervaring is dat veel gerenommeerde IT dienstverleners nu al beschikken over een vorm van MVO beleid waarover zij periodiek (jaarlijks) rapporteren aan hun klanten. Ook het onderdeel ketenverantwoordelijkheid is daar een belangrijk onderdeel van. Wat voor de VU daarin belangrijk is, is de mate van transparantie in die keten. Dit kan

bijvoorbeeld worden gemonitord door het gebruik van EcoVadis.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 26-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 84.3

Vraag:

Artikel 84.3 ARBIT luidt 'Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.'

Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt.' Indien de VU er voor kiest niet de Nieuwste Versie te installeren, dient Leverancier er zorg voor te dragen dat vlekkeloos werkende programmatuur gewaarborgd is.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 76.2

Vraag:

Artikel 76.2 ARBIT luidt als volgt 'In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als Fatale termijnen.'

Inschrijver acht het redelijk dat de leverancier eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Functiehersteltermijnen en reactietijden worden normaliter vastgesteld in een service level agreement, waarin ook de consequenties van het niet halen van de service levels worden vermeld. Inschrijver verzoekt dan ook, omwille van rechtszekerheid, eventuele Fatale termijnen in een later stadium vast te stellen en artikel 76.2 ARBIT buiten beschouwing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Na definitieve gunning zal binnen een periode van 30 dagen nadat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend, een SLA overeen gekomen worden. In deze SLA worden Functiehersteltermijnen en Reactietijden als Fatale termijn gedefinieerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 73.2

Vraag:

Artikel 73.2 ARBIT luidt 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.'

Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies,

door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Inschrijver verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te wijzigen: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als mits Opdrachtgever niet de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.'

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. De Garantie geldt in alle gevallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 27

Vraag:

In artikel 27 van de ARBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was

hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken veragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, wij nemen dit op in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 26.4

Vraag:

In artikel 26.4 sub d ARBIT is opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes.

In het aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen van onbeperkte aansprakelijkheid wordt als disproportioneel gezien. In de door de overheid vastgestelde 'gids proportionaliteit' staat hierover: 'De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is'.

Daarnaast is in een vonnis gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967).

Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 26.4 sub d ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

ARBIT-2022, artikel 26.3

Vraag:

U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Inschrijver vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt inschrijver u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het betreft hier ook, maar is niet beperkt tot beroepsaansprakelijkheid. Wij zijn bereid de de beroepsaansprakelijkheid te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:

ARBIT-2022, artikel 26.2

Vraag:

In artikel 26.2 ARBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische

redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. Wij nemen dit op in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 26.1

Vraag:

Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Bij levering van Hardware is het mogelijk ook een vorm van Consultancy geleverd te krijgen of concrete hulp door het leveren van capaciteit. In deze situaties kan ook sprake zijn van indirecte schade wanneer sprake is van aantoonbaar verwijtbaar handelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 19.8

Vraag:

In artikel 19.8 van de ARBIT is de meldplicht van Inbreuken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u enkel de Inbreuken bedoelt welke betrekking hebben op de (persoons)gegevens van Aanbestedende Dienst. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de Inbreuken melden welke betrekking hebben op uw (persoons)gegevens en geen Inbreuken welke betrekking hebben op (persoons)gegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij delen uw mening en zijn akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 17.5

Vraag:

Volgens artikel 17.5 van de ARBIT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft hier een schending van de geheimhoudingsplicht. Artikel blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 14.3

Vraag:

Volgens artikel 14.3 ARBIT wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding.

Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Een boete is iets wezenlijk anders dan een schadevergoeding en/of een korting. Artikel blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 12.7

Vraag:

Artikel 12.7 van de ARBIT luidt als volgt 'Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.'

Inschrijver verzoekt dit artikellid niet van toepassing te verklaren op mobiele apparatuur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord dit Artikel niet van toepassing te verklaren op mobiele apparatuur (niet zijnde laptops). Wij nemen dit op in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 8.7

Vraag:

Artikel 8.7 stelt dat Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden wanneer derden hem ter zake van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken. Deze bepaling acht inschrijver disproportioneel, aangezien het enkel in rechte betrekken van Opdrachtgever door derden niet maakt dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op IE-rechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Wij stellen derhalve voor artikel 8.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord dit Artikel op deze opdracht buiten toepassing te verklaren.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 7.2

Vraag:

Artikel 7.2 van de ARBIT luidt 'Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.' Inschrijver verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord. Wij nemen dit op in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 1.9

Vraag:

Het begrip ‘Gebrek’ wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en /of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
ARBIT-2022, artikel 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 van de ARBIT wordt het begrip ‘Acceptatieprocedure’ gedefinieerd als ‘in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.’

In de Overeenkomst is echter geen Acceptatieprocedure beschreven. Inschrijver verzoekt u derhalve om een Acceptatieprocedure op te nemen in de Overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt

inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Bij levering van Hardware is over het algemeen geen 'Acceptatie' van toepassing. Echter, in sommige gevallen, en zeker bij vervanging of acceptatie van netwerkcomponenten, kan sprake zijn van de 'Acceptatie' van een omgeving waarbij met name de vervanging of uitbreiding in ons landschap gevalideerd moet worden. Dan is er sprake van Acceptatie. Wij stellen voor in samenspraak en daar waar van toepassing na voorlopige gunning een acceptatieprocedure te beschrijven.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Modelovereenkomst, bijlage Kredietinstellingsgarantie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bijlage Kredietinstellingsgarantie niet van toepassing is op onderhavige overeenkomst? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Modelovereenkomst, Bijlage Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bij de Modelovereenkomst is een bijlage Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en

de bijlage niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?

Antwoord:

Uw aannahme is correct. Er is op deze opdracht geen verwerkersovereenkomst van toepassing. Indien dit wel het geval was geweest, dan hadden wij een concept verwerkersovereenkomst mee gepubliceerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Modelovereenkomst, artikel 9.3

Vraag:

In artikel 9.3 van de Modelovereenkomst sluit u de acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties uit.

Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievoorwaarden worden opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Modelovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de Modelovereenkomst is een acceptatietermijn opgenomen van 30 dagen zoals is omschreven in de ARBIT. Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Facturatie vindt plaats na akkoord op de levering zoals is omschreven in ons PvE. De VU hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. De VU zal betalingen niet onredelijk lang uitstellen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Modelovereenkomst, artikel 5.4

Vraag:

Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de broncode van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 5.4 van de Modelovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord. Wij verwerken dit in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Modelovereenkomst, artikel 5

Vraag:

In artikel 5 van de Modelovereenkomst geeft u aan dat genoemde data fatale termijnen zijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord. Wij verwerken dit in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Modelovereenkomst, optionele artikelen

Vraag:

In de Modelovereenkomst zijn veel optionele artikelen opgenomen. Inschrijver verzoekt u de artikelen zoveel mogelijk in te vullen en definitief te maken, zodat inschrijvers een goede voorstelling van de overeenkomst hebben en over eventuele onduidelijkheden nog vragen kunnen stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Artikelen die als Optioneel zijn aangemerkt, worden na voorlopige gunning in samenspraak toegevoegd aan de definitieve overeenkomst. Dit kan op verzoek van Opdrachtgever (de VU), maar ook op verzoek van Opdrachtnemer. Indien het desbetreffende Artikel niet wordt toegevoegd aan de definitieve overeenkomst, wordt deze verwijderd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Modelovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

In artikel 2.2 van de Modelovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin ontbreekt de Nota van Inlichtingen. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen op te nemen en te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Wij stellen de navolgende rangorde van de documenten voor:

- onderhavige overeenkomst;
- het aanbestedingsdocument, alsmede de vragen en antwoorden uit de informatiefase (de Nota(s) van Inlichtingen);
- de ARBIT 2022 inkoopvoorwaarden;
- de bevestiging op de eisen uit het aanbestedingsdocument door Opdrachtnemer middels de ingevulde en ondertekende eisenlijst;
- De, door de Opdrachtgever genoemde inschrijving en gevoegde bijlage bij de eisen en de aanvullingen op de inschrijving;
- De door de Opdrachtnemer ingediende Inschrijving documenten gevoegde bijlagen bij de eisen en aanvullingen op de Inschrijving;
- de nader overeen te komen SLA.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.

P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

CMDB overzicht

Vraag:

In artikel 4.17 van de offerte aanvraag heeft u een format gedeeld van de minimaal aan te leveren gegevens voor de CMDB. Hierin vraagt u onder andere de einddatum garantie en einddatum ondersteuning fabrikant. Dit zijn 2 onderdelen welke erg prijsverhogend werken voor de CMDB-registratie. Wij verzoeken u dan ook om beide onderdelen niet van toepassing te

verklaren voor het CMDB-overzicht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De einddatum garantie en einddatum ondersteuning fabrikant zijn voor ons wel belangrijk. Indien het toevoegen van deze informatie voor inschrijver prijsverhogend werken, verzoeken wij Inschrijver dit op een andere wijze aan te leveren. Als wij hierover overeenstemming hebben, kunnen deze 2 onderdelen als onderdeel van de CMDB registratie komen te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ARBIT 67

Vraag:

Aangezien inschrijver geen gebruik maakt van loonheffingen en omzetbelasting bij deze aanbesteding en er dus geen noodzaak is voor een g-rekening, verzoeken wij u te bevestigen dat artikel 67 van de ARBIT 2022 niet van toepassing is voor deze aanbesteding. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Artikel is niet van toepassing op deze opdracht. Wij verwerken dit in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
ARBIT 34

Vraag:

Dit artikel noemt aansprakelijkheid en garanties welke opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever als zijnde bepalingen welke na beëindiging van de overeenkomst voortduren. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepalingen niet langer dan de overeengekomen looptijd van de overeenkomst voort te laten duren.

Inschrijver is immers van mening dat deze bepalingen niet na beëindiging van de overeenkomst van relevantie zijn. De aanbestedende dienst heeft immers – in het geval zij na beëindiging van de overeenkomst van mening is dat de opdrachtnemer haar garanties niet is nagekomen c.q. aansprakelijk is – het recht beroep te doen op de wettelijke bepalingen, waaronder art. 6:162 BW. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft hier overeengekomen garanties welke als onderdeel van deze overeenkomst dienen te worden nageleefd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
ARBIT 34

Vraag:

Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid. Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren worden gelimiteerd zijn volgens inschrijver niet rechtmatig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
ARBIT 26

Vraag:

Dit artikel beperkt aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade

en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 ARBIT 2022 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Bij levering van Hardware is het mogelijk ook een vorm van Consultancy geleverd te krijgen of concrete hulp door het leveren van capaciteit. In deze situaties kan ook sprake zijn van indirecte schade wanneer sprake is van aantoonbaar verwijtbaar handelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
ARBIT 12.3

Vraag:

Dit artikel noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien het aard van het product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op software producten van toepassing te laten zijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

44

ARBIT 6.2 en 6.3

Vraag:

Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2018 noemt het recht van de opdrachtgever om producten bij aflevering te controleren op ‘aan de buitenkant waarneembare’ gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2022. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

eis 69

Vraag:

Is onze aanname correct dat uw eis 69 kenbaar wordt gemaakt op het moment dat u de minicompetitie uitzet?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

46

Onderwerp:

eis 53

Vraag:

In eis 53 heeft u uw eisen met betrekking tot de productcatalogus geformuleerd. Hierbij vraagt u ook dat de productcatalogus het kernassortiment J/N weergeeft. Het is niet gebruikelijk dat dit op de

productpagina wordt weergegeven. Het in een bestelsysteem duidelijk maken wat uw kernassortiment betreft kan ook op andere manieren. Wij verzoeken u om kernassortiment J/N niet op de productpagina uit te vragen maar toe te staan dat het bestelsysteem op zijn manier duidelijk maakt waar uw kernassortiment uit bestaat. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
47

Onderwerp:
eis 39

Vraag:

Is onze aanname correct dat uw eis 39 kenbaar wordt gemaakt op het moment dat u de minicompetitie uitzet?

Antwoord:

Uw aanname is deels correct. Dit kan zowel na levering van goederen gebeuren als bij de minicompetitie.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
eis 32

Vraag:

De in eis 32 benoemde certificering wordt niet langer gebruikt in de markt en alleen oudere producten welke reeds waren gecertificeerd hebben dit label nog (producten van voor februari 2018) zie link: <https://ec.europa.eu/energy/en/energy-star>. Om uitsluiting van nieuwe producten te voorkomen verzoeken wij u deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Wij verwerken dit in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
eis 27

Vraag:

U eist bij het perceel server en storage dat de euro/dollar koers vastgelegd kunnen worden als gemiddelde van afgelopen maand. Inschrijvers werken in hun prijsstelling hier niet mee. Zij ontvangen een prijs vanuit de fabrikant welke zij met u communiceren. In de prijsopgave die inschrijver ontvangt staat de euro/dollar koers niet vermeld, waardoor deze niet bij inschrijvers bekend is. Daarnaast is het opvragen, vastleggen en berekenen van het gemiddelde een enorme administratieve belasting, zonder dat dit meerwaarde biedt.

Wij verzoeken u om het onderdeel 'Euro/Dollar koers vastgelegd kunnen worden als gemiddelde van afgelopen maanden' niet van toepassing te verklaren bij eis 27. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u te verduidelijken wat u hierin van inschrijver verwacht.

Antwoord:

Als er in de offertes uitsluitend euro's wordt gebruikt, is dit akkoord. Anders moet de wisselkoers vastgelegd worden. De Vu staat open voor een voorstel van inschrijver wat minder belastend is maar wel voldoende waarborgen geeft voor de uiteindelijk te betalen prijzen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
eis 24

Vraag:

Is onze aanname correct dat eis 24 geldt vanaf het moment van productie?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
eis 21

Vraag:

U eist een levertijd van 15 werkdagen bij niet voorradige producten. In de huidige markt is dit niet realistisch en haalbaar, daar waar het niet voorradige producten betreft. Wij verzoeken u om de levertijd van artikelen die niet op voorraad zijn nader overeen te komen bij offerte / bestelling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. de te verwachten levertijd dient altijd te worden meegenomen in de offerte.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
52

Onderwerp:
eis 18

Vraag:

Is onze aanname correct dat de hoofdaannemer ook daadwerkelijk factureert t.a.v. de leveringen in DEP?

Antwoord:

Wij lezen DEP al zijnde Device Enrollment Program, daarmee is uw aanname correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
eis 8

Vraag:

Is onze aanname correct dat gedurende de minicompetities duidelijk wordt aangegeven wanneer er testmodellen en/of training wordt verwacht?

Antwoord:

Bij test producten zal dit buiten de minicompetitie om gebeuren. Het betreft de selectie van aan te schaffen producten.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Eis 5

Vraag:

Wij verzoeken u om eis 5 aan te passen waarbij iedere partij zijn mening bij een interpretatieverschil mag onderbouwen om zo samen in goed overleg tot overeenstemming te komen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Met de volgende aanvulling: Opdrachtgever behoudt zich nog steeds het recht voor de voor Opdrachtgever beste aanbod te hanteren.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bewijsstuk na gunning

Vraag:

Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoet als bewijsstuk na voorlopige gunning?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Een (copy) verzekeringscertificaat mag aangeleverd

worden na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:
Wij verzoeken u te verduidelijken welke functies de beoordelaars bekleden.

Antwoord:
4 X Materiedeskundige.
1 X Contractmanager.
1 X Projectleider.
1 X Procesbegeleider.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:
U stelt dat minimaal 3 leden onderdeel zijn van uw beoordelingsteam.
Hoeveel leden zijn maximaal onderdeel van uw beoordelingsteam?

Antwoord:
Maximaal 7 personen gezamenlijk voor de 3 percelen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Kwaliteitsvraag 4

Vraag:

Inschrijver dient bij uw deelvraag over MVO te omschrijven hoe hij zo min mogelijk gebruik maakt van schaarse materialen. Dit dient hij onder andere te doen over de productie. Inschrijvers zijn resellers en maken de producten niet zelf. Hierdoor hebben zij geen invloed op de productie van de hardware. Wij verzoeken u om het onderdeel producte niet van toepassing te verklaren bij de kwaliteitsvraag over MVO.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Kredietinstellingsgarantie

Vraag:

Is onze aanname correct dat de kredietinstellingsgarantie niet van toepassing is voor deze aanbesteding?

Antwoord:
Uw aanname is correct. kredietinstellingsgarantie is niet van toepassing op deze opdracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Overeenkomst artikel 2.2

Vraag:

Aangezien er geen verwerkersovereenkomst is toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Is de aanname van de inschrijver correct dat de

verwerkersovereenkomst niet van toepassing is?

Indien de verwerkersovereenkomst wel van toepassing is verzoeken wij u deze te publiceren zodat inschrijver weet waar hij toestemming voor geeft. Daarnaast verzoeken wij u dan ook om inschrijvers de mogelijkheid te geven om hier vragen over te stellen.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst

Vraag:

Is onze aanname correct dat de diensten die zijn benoemt in de gele arcering van het concept raamovereenkomst voorbeelden betreffen en na gunning overeengekomen worden?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver ook de Vrije Universiteit zelf als referent mag opgeven?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

De ARBIT 2022 stelt een aansprakelijkheid van €1.250.000 per gebeurtenis en 4 keer dit bedrag per jaar. Inschrijver acht de jaar aansprakelijkheid een disproportioneel hoog bedrag, wat de gevraagde verzekering (1.250.000 per gebeurtenis en 2.500.000 per jaar) dan ook niet dekt. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid van de ARBIT 2022 te beperken naar het bedrag waar inschrijver voor verzekerd dient te zijn, namelijk €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij sluiten ons aan bij uw voorstel en stellen voor dit in samenspraak na voorlopige gunning vast te stellen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Minicompetities

Vraag:

U stelt voor perceel 2 en 3 dat de opdrachtnemer aan wie de opdracht wordt gegund voor de periode van 1 jaar preferred supplier is voor de overige leveringen (in het perceel) van dat jaar met een maximale omvang van 50% van de aantallen in de forecast. Is onze aanname correct dat dit enkel geldig is voor de opdrachten tot €15.000,-?

Antwoord:

Nee, het betreft leveringen tot € 50.000,-. Indien een extra levering (per levering) groter is dan € 50.000,- zal te allen tijde tussentijds een mini competitie worden uitgeschreven.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Omvang raamovereenkomst

Vraag:

In uw aanbesteding heeft u geen verwachte opdrachtwaarde in euro's of afname opgegeven. Zowel voor de gehele aanbesteding als per perceel. Het is hierdoor voor inschrijver onduidelijk wat zijn verwachtingen van de grootte van het contract mogen zijn.

Artikel 2.15 van de Aanbestedingswet stelt dat iedere raamovereenkomst gebaseerd dient te zijn op de berekening van de geraamde waarde van een overheidsopdracht op het totale bedrag. De raming zorgt ervoor dat de raamovereenkomst zowel in duur als in omvang duidelijk is voor alle inschrijvers.

Daarnaast is het van belang dat er een reële waarde wordt gehangen aan de raming van de raamovereenkomst. Het Europees Hof van Justitie heeft hierbij geoordeeld dat een raamovereenkomst altijd een maximumhoeveelheid of raming dient te bevatten "Omdat marktdeelnemers zich bij de keuze om wel of niet in te schrijven op een opdracht baseren op de omvang daarvan, is het in strijd met de beginselen van gelijke behandeling en transparantie om meer dan de geraamde waarde van alle overheidsopdrachten te gunnen onder de raamovereenkomst."

Wanneer u geen maximumhoeveelheid/raming opgeeft, dan is de overeenkomst onduidelijk voor de inschrijvers en potentiële marktwerking voor uw aanbesteding. Wij verzoeken u om een maximum raming voor deze aanbesteding per perceel te formuleren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie waarom u het proportioneel acht geen raming voor de aanbesteding op te geven.

Antwoord:

Het is voor ons niet mogelijk gebleken een raming te schatten per perceel. De reden hiervan is dat 4 jaar geleden de totale omvang als 1 perceel (1 opdracht is uitgevraagd en gecontracteerd.
De totale omvang voor 2021 bedroeg € 3.417.548,-.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In uw planning heeft u 1 vragenronde meegenomen. Onze ervaring is dat er nog onduidelijkheden kunnen ontstaan na de beantwoording van de eerste vragenronde. Wij verzoeken u dan ook om een 2e vragenronde toe te staan.

Antwoord:

Vragen welke worden gesteld na het verstrijken van de termijn om vragen te stellen, zullen door ons worden beoordeeld op relevantie. Indien de vraag (naar onze mening) relevant is voor het doen van een aanbidding, zal de vraag alsnog door ons worden beantwoord. De termijnen in de aanbesteding worden echter niet meer verlengd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Minicompetities

Vraag:

Inschrijver verzoekt om meer duidelijkheid te verschaffen inzake de minicompetitie aanvragen op het perceel werkplekken. Worden de minicompetities functioneel uitgevraagd? Of wordt per minicompetitie de keuze voor een specifieke vendor/fabrikant al door de opdrachtgever vastgesteld?

Antwoord:

In beginsel wordt functioneel uitgevraagd, tenzij anders is overeengekomen. Onze huidige werkwijze maakt gebruik van een specifieke vendor/fabrikant.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Offerte aanvraag – 5.7 – stap 5

Vraag:
5.7 Wederpartij is verplicht om gedurende het lopende jaar aan te bieden en te leveren zonder bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld opslag en bijkomende rente).

Wij verzoeken u om maximaal 3 maanden kosteloos voorraad aan te houden. Dit houdt beiden partijen scherp om producten niet onnodig lang op de schap te laten.

Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Offerte aanvraag – 5.7 – stap 5

Vraag:
5.7 Wederpartij is verplicht om gedurende het lopende jaar aan te bieden en te leveren zonder bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld opslag en bijkomende rente).

Het is Inschrijver onduidelijk wat een precies onder ‘opslag’ verstaat. Wij verzoeken u opslag te specificeren.

Antwoord:
Opslag (bewaren) is, het bewaren van goederen; bijvoorbeeld in een loods.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.

P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Offerte aanvraag – 2.3 Vragen over de aanbesteding

Vraag:

Indien er onduidelijkheden zijn vanuit de eerste Nota van Inlichtingen, is het voor Inschrijvers van belang om opheldering of verduidelijking te vragen. Dit met als doel een inschrijving van hoogwaardige kwaliteit in te dienen.

We verzoeken u daarom vervolgvragen toe te staan na het publiceren van de eerste Nota van Inlichtingen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Vragen welke worden gesteld na het verstrijken van de termijn om vragen te stellen, zullen door ons worden beoordeeld op relevantie. Indien de vraag (naar onze mening) relevant is voor het doen van een aanbieding, zal de vraag alsnog door ons worden beantwoord. De termijnen in de aanbesteding worden echter niet meer verlengd.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Offerte aanvraag – 5.7 Minicompetitie perceel 2 Apple & perceel 3 Werkplekken

Vraag:

U geeft aan dat aan wie de opdracht wordt gegund, is voor de periode van 1 jaar preferred supplier voor de overige leveringen (in het perceel) van dat jaar met een maximale omvang van 50% van de aantallen in de Forecast (omzet waarde). Voor deze overige leveringen geldt in beginsel dezelfde prijzen als geoffreerd in de mini competitie (Forecast) en de levering is op basis van een inspanningsverplichting.

Wij willen u verzoeken om het woord beginsel te specificeren naar een prijsvastheid periode van maximaal 30 dagen. Geen enkele fabrikant hanteert namelijk een prijsvastheid van 1 jaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij vinden een prijsvastheid van maximaal 30 dagen te kort, daar waar Opdrachtnemer de preferred supplier is voor een periode van 1 jaar. Wij zijn van mening dat de begrippen 'in beginsel' en 'Inspanningsverplichting' voldoende waarborgen bieden om tussentijds bij te sturen. Wij houden vooralsnog vast aan de periode van 1 jaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 3. Modelovereenkomst ARBIT 2022 VU – artikel 7.1

Vraag:

U weergeeft hier een nader in te vullen tabel voor vergoedingen. Echter is er bij de inschrijving nog geen sprake van concrete vergoedingen, aangezien u na gunning 3 leveranciers selecteert welke dan een minicompentie volgen

Kunt u bevestigen dat deze tabel – waar mogelijk – later tijdens de overeenkomst wordt ingevuld?

Antwoord:

Uw aannme is correct, deze tabel wordt in samenspraak na voorlopige gunning ingevuld.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 3. Modelovereenkomst ARBIT 2022 VU – artikel 5.1 tm 5.3

Vraag:

U weergeeft hier nader in te vullen tabellen. Echter is er bij de inschrijving nog geen sprake van concrete producten, verstrekken gebruiksrechten of onderhoud en clouddienstverlening, aangezien u na gunning 3 leveranciers selecteert welke dan een minicompetitie volgen.

Kunt u bevestigen dat deze tabellen – waar nodig – later tijdens de overeenkomst worden ingevuld?

Antwoord:

Uw aannname is correct, deze tabel wordt in samenspraak na voorlopige gunning ingevuld.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Offerte aanvraag EA Hardware 2023 – 5.3.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te specificeren uit welke rollen het beoordelingsteam bestaat.

Antwoord:

4 X Materiedeskundige.
1 X Contractmanager.
1 X Projectleider.
1 X Procesbegeleider.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PvE 4.6

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat er slechts een aantal Apple Service Providers(ASP) in

Nederland zijn. Om aan deze eis te voldoen dienen veel Inschrijvers onderaannemers in te schakelen.

Inschrijver verzoekt de administratieve last te verminderen door deze eis aan te passen naar: 'Inschrijver dient voor afhandeling van garantie enkel en alleen gebruik te maken van de diensten van een geautoriseerde Apple Service Provider.'

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Verduidelijking: Hiermee wordt bedoeld en/of minimaal AASP Apple Authorised Service Provider. Dit mag ook de AAER Apple Authorised Enterprise Reseller, APR Apple Premium Reseller of AAES Apple Authorised Education Specialist zijn.

Derhalve akkoord met uw voorstel.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE 4.6

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst erop wijzen dat slechts 2 partijen in Nederland de Apple Authorised Enterprise Reseller(AAER) status bezitten. Met deze eis worden veel gegadigden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.

Inschrijver verzoekt daarom deze eis aan te passen naar minimaal de Apple Authorised Reseller(AAR) status. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld en/of minimaal AASP Apple Authorised Service Provider. Dit mag ook de AAER Apple Authorised Enterprise Reseller, APR Apple Premium Reseller of AAES Apple Authorised Education Specialist zijn.
Derhalve akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 1 – Format Referentieopdrachten

Vraag:
Wat wordt er van inschrijvers verwacht bij item ‘Categorie’ waar op dit moment het begrip ‘diensten’ achter staat?

Wij verzoeken u dit te verduidelijken.

Antwoord:
Dit is door ons reeds ingevuld. U hoeft hier niets te wijzigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Offerte aanvraag EA Hardware 2023. Paragraaf 3.4.1, pag. 18

Vraag:
U vraagt inschrijvers maximaal 1 referentie per perceel te overleggen.

Mag inschrijver aannemen dat er één en dezelfde referent voor alle percelen overlegd mag worden?

Graag uw bevestiging. Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Er mag gebruik worden gemaakt van dezelfde referent indien op meerdere percelen wordt ingeschreven.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Offerte aanvraag EA Hardware 2023. Paragraaf 3.4.1, pag. 18

Vraag:

U vraagt inschrijvers maximaal één referentie per perceel van vergelijkbare aard en omvang te overleggen. Onder vergelijkbare opdrachten beschrijft u het volgende:

“Onder vergelijkbare opdrachten verstaat de VU:

vergelijkbare onderdelen van de opdracht per perceel, zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van dit document;

vergelijkbare omgeving;

uitgevoerd als hoofdopdrachtnemer. “

Het is inschrijver niet duidelijk wat u verstaat onder punt 2 ‘vergelijkbare omgeving’.

Wij verzoeken u aan te geven wat u als zijnde ‘vergelijkbare omgeving’ ziet.

Antwoord:

Inschrijver kan hierbij denken aan een onderwijsinstelling, en/of een vergelijkbare contractwaarde, en/of vergelijkbare producten en diensten per perceel. Alle drie zijn toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Offerte aanvraag EA Hardware 2023. Paragraaf 3.4.1, pag. 18

Vraag:
U vraagt inschrijvers maximaal één referentie per perceel van vergelijkbare aard en omvang te overleggen. Onder vergelijkbare opdrachten beschrijft u het volgende:

“Onder vergelijkbare opdrachten verstaat de VU:

vergelijkbare onderdelen van de opdracht per perceel, zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van dit document;

vergelijkbare omgeving;

uitgevoerd als hoofdopdrachtnemer. “

Mag inschrijver aannemen dat u met punt 1 verwijst naar de beschrijving die staat bij hoofdstuk 4.1. Huidige technologieën en gewenste situatie?

Graag uw bevestiging. Zo niet, dan het verzoek om dit te verduidelijken.

Antwoord:
Ja, t.a.v. uw referentie mag u Hoofdstuk 4.1. als leidraad beschouwen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

81

Offerte aanvraag EA Hardware 2023. Paragraaf 3.4.4, pag. 19

Vraag:

In offerteaanvraag EA Hardware 2023 bij paragraaf 3.4.4 eist u dat 'Bijlage 2 Verklaring geen Russische betrokkenheid' na voorlopige gunning rechtsgeldig te ondertekenen en te overleggen.

Echter op pagina 43 in offerteaanvraag EA Hardware 2023 stelt u: 'De gevraagde informatie achter Tabblad 3 t/m 7 betreft bewijsstukken welke na voorlopige gunning mogen worden aangeleverd.'

Bijlage 2 Verklaring geen Russische betrokkenheid staat niet genoemd in de opsomming.

Mag Inschrijver aannemen dat 'Bijlage 2 Verklaring geen Russische betrokkenheid' onderdeel uit maakt van de offerte en dus bij inschrijving geüpload dient te worden?

Graag uw bevestiging. Zo niet, dan graag een toelichting.

Antwoord:

Door akkoord verklaren van Deel IV van het UEA geeft Inschrijver aan hieraan te voldoen.

Na voorlopige gunning dient Inschrijver Bijlage 2 Verklaring geen Russische betrokkenheid (op verzoek) rechtsgeldig te ondertekenen en te overleggen.

Dit mag daarmee ook op een later tijdstip dan bij inschrijving.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.

P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Offerte aanvraag EA Hardware 2023, Programma van Eisen. Algemene eisen 4.3, pag. 22

Vraag:

In offerteaanvraag EA Hardware 2023 bij Algemene eisen geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening.

Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie voor het antwoord Hoofdstuk 2.2, tweede bolletje. Dit is toegestaan voor documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijver.

Percelen:	P1 Perceel 1: Server & Storage. P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.). P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op:	25-01-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Offerte aanvraag EA Hardware 2023, paragraaf 3.4.1. Eis 1 Continuïteit

Vraag:

Gegadigde beschikt niet meer over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is.

Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij?

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is voor ons akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.

P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Kwaliteitsvraag 2 partnerstatus

Vraag:

Bij kwaliteitsvraag 2 Partnerstatus vraagt u welke relaties/partner statussen inschrijver bezit. Om te voorkomen dat inschrijver partnerstatussen benoemt welke niet voor u relevant zijn verzoeken wij u te bevestigen dat enkel de partner statussen voor de merken die u in het programma van eisen uitvraagt benodigd zijn. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Server & Storage.

P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.

Beantwoord op:

25-01-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Kwaliteitsvraag 2 partnerstatus perceel 2

Vraag:

U wenst inzage te krijgen hoe inschrijver gebruik maakt van de partner statussen om goede inhoudelijke aanbiedingen te doen. Perceel 2 betreft slechts 1 merk: Apple. Het is voor inschrijver dan ook onduidelijk hoe hij deze vraag moet lezen specifiek voor dit perceel. Wij verzoeken u te verduidelijken wat hierin van inschrijver verwacht wordt met betrekking tot perceel 2.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld en/of minimaal AASP Apple Authorised Service Provider. Dit mag ook de AAER Apple Authorised Enterprise Reseller, APR Apple Premium Reseller of AAES Apple Authorised Education Specialist zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022 - Artikel 30. Ontbinding en opzegging

Vraag:
Wij verzoeken AD toe te voegen dat ontbinding niet kan plaatsvinden in het geval er sprake is van een kennelijke onmissie. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet dan graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:
Akkoord. Wij verwerken dit in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022 - Artikel 17. Geheimhouding

Vraag:
Inschrijver is uiteraard akkoord met artikel 17 maar Inschrijver verzoekt AD dit artikel wedekering te maken. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Akkoord. Wij verwerken dit in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022 - Artikel 53. Arbeidsvoorwaarden

Vraag:

In dit artikellid wordt aan Aanbestedende Dienst een audit- en controlerecht toegekend. Onzes inziens dit controlemiddel niet proportioneel, gelet op de omvang en de aard van deze aanbesteding. Daarnaast gaan fabrikanten hier doorgaans niet mee akkoord. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit artikel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Akkoord. Wij verwerken dit in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022 - Artikel 17. Geheimhouding

Vraag:

In dit artikel is een maximum boetebedrag opgenomen van €50.000, - per schending van de geheimhoudingsplicht. Inschrijver erkent dat het naleven van deze geheimhouding noodzakelijk is en begrijpt dat Aanbestedende Dienst hierbij voldoende zekerheid wil borgen, maar Inschrijver acht het boetebedrag te hoog. Zodoende verzoekt Inschrijver om dit bedrag bij te stellen naar een bedrag dat beter past bij de omvang van deze opdracht, namelijk €25.000 per overtreding. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft hier een schending van een plicht.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - Wens 5 - Verpakkingen

Vraag:

Het is Inschrijver onduidelijk wat u bij wens 5 bedoeld met "verpakkingen". Inschrijver doet de aanname dat u hier bedoeld hoe de opdrachtnemer

omgaat met het afvoeren van verpakkingsmateriaal en/of het uitleveren van producten zonder het verpakkingsmateriaal. Is deze aanname correct? Graag uw verduidelijking?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - 5.7 Minicompetitie Perceel 2 Apple & Perceel 3 Werplekken

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke periode de hier genoemde Forecast wordt gemaakt? 1 jaar, 2 jaar, de gehele nog resterende contracttermijn, anders?

Antwoord:

Vooruitlopend een nieuw contractjaar bepaald Opdrachtgever de te verwachte behoefte voor een periode van 1 jaar (Forecast).

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - Minicompetitie Perceel 1, 2 en 3

Vraag:

Waar plaatst u vervolgoopdrachten indien de maximale omvang is bereikt? Of start u dan een nieuwe minicompetitie?

Antwoord:

Indien de maximale omvang van 50% van de aantallen in de Forecast (omzet waarde) binnen het jaar is bereikt, zal een nieuwe Forecast worden uitgezet d. m.v. een minicompetitie voor weer een nieuw jaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - 5.7 Minicompetitie Perceel 2 Apple & Perceel 3 Werkplekken

Vraag:
Wordt de Forecast op 'aantallen' of 'omzet waarde' gegeven?

Antwoord:
De Forecast wordt op aantallen uitgevraagd. de 50% overige leveringen op omzet waarde van de gegunde opdracht uit de Forecast.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022 - Artikel 26. Aansprakelijkheid 26.2

Vraag:
Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid hier te limiteren tot een proportioneel en in de IT branche gebruikelijk bedrag voor deze overige schade van €1.250.000, - per gebeurtenis en €2.500.000, - per verzekeringsjaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:
Akkoord met uw voorstel. Wij nemen dit op in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

95 Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - Eis 51 (orderstatus) en Eis 52 (Webbased)

Vraag:

Dient de webbased applicatie die inzicht geeft in o.a. "de orderstatussen" beveiligd te zijn via MFA? Daar waar dit tegenwoordig minimaal vereist en gebruikelijk is?

Antwoord:

Wij lezen MFA als Multi-Factor Authenticatie.
Dan is uw aanname correct en kunnen wij dit bevestigen.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 96 **Onderwerp:** Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - Eis 51 (orderstatus) en Eis 52 (Webbased)

Vraag:

Dient de informatie realtime inzichtelijk zijn en ook te exporteren via rapportages in xls en cvs format?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 97 **Onderwerp:** Bijlage 4 - arbit-2022_sept2022 - Artikel 26. Aansprakelijkheid 26.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid hier te limiteren tot een proportioneel en in de IT branche gebruikelijk bedrag voor deze overige schade van €1.250.000, - per gebeurtenis en €2.500.000, - per verzekeringsjaar. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet,

graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord met uw voorstel. Wij nemen dit op in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 2 - Verklaring geen Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de overeenkomst

Vraag:

Gezien de functie van Inschrijver als reseller en de daarmee gepaard gaande afhankelijkheden en hoeveelheid vendors verzoeken wij u om de volgende toevoeging aan sub D over te nemen.

d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen aan de uitvoering van de opdracht deelnemen op wiens capaciteit een beroep wordt gedaan door Opdrachtnemer (en de bedrijven die een onderdeel zijn van onze combinatie) die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie zoals bedoeld onder a t/m c zich voordoet.. Opdrachtnemer zal redelijkerwijs alle inspanningen verrichten om dit te borgen, echter kunnen hier geen garanties voor worden afgeven. Temeer wanneer de keuze voor een leverancier bepaald wordt door Opdrachtgever en deze daardoor buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer komt te liggen.

Antwoord:

Niet akkoord. Het standpunt van de Europese Commissie in deze is 'zero tolerance' en is doorgelegd naar de Lidstaten. Wij zijn van mening dat Opdrachtnemer zou moeten weten met welke bedrijven hij zaken doet.

Percelen: P1 Perceel 1: Server & Storage.
P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
P3 Perceel 3: Werkplekken (niet Apple) en Overig.
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

99

Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - Eis 17 Apple Authorised Enterprise Reseller

Vraag:

AD stelt hier certificeringseisen aan de inschrijvende reseller: Apple Authorised Enterprise Reseller. U vraagt de hoogst mogelijke reseller status waarbij Apple bepaalt wie deze krijgt. Zo ver inschrijver weet, beschikken er bijvoorbeeld in Nederland maar 2 partijen over deze certificering. Zoals u wellicht weet is het in beginsel volgens de aanbestedingswet niet toegestaan om dergelijke discriminatoire eisen te stellen tenzij AD moverende redenen hiervoor heeft. Wij verzoeken u inhoudelijk te motiveren waarom u het gerechtvaardigd acht deze extreem discriminatoire eisen stellen en hiermee het grootste gedeelte van de Nederlandse en Europese resellers uit te sluiten en bovendien echte marktwerking te beperken. Zo niet, dan verzoeken wij u om deze certificeringseis aan te passen naar "Apple Authorised Reseller". Graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld en/of minimaal AASP Apple Authorised Service Provider. Dit mag ook de AAER Apple Authorised Enterprise Reseller, APR Apple Premium Reseller of AAES Apple Authorised Education Specialist zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).
Beantwoord op: 25-01-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - Eis 18. (DEP)

Vraag:

In Eis 18 vraagt u om DEP. Het aantal resellers dat zelfstandig aan deze eis én Eis 17 én al uw overige besteks-eisen kan voldoen is zéér beperkt in Nederland. Inschrijver wil t.b.v. DEP gebruik maken van een onderaannemer. Apple Nederland staat de levering onder DEP echter alleen toe als de facturatie rechtstreeks door de geautoriseerde Apple reseller wordt gedaan. Uitzonderingen of omwegen zijn hierop niet mogelijk. Bent u omwille van de nodige competitie bereid om toe te staan dat bestellingen voor Apple hardware direct gefactureerd worden door een Apple-geautoriseerde onderaannemer? Uiteraard met behoud van alle contractuele verplichtingen en verantwoordelijkheden voor Inschrijver. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Wij lezen DEP al zijnde Device Enrollment Program, daarmee is uw

aanname correct en kunnen wij dit bevestigen.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Offerte aanvraag EA Hardware 2023 Definitief - Eis 17 (Apple Authorized Service Provider en Apple Authorised Enterprise Reseller)

Vraag:

In Eis 17 vraagt u om Apple Authorized Service Provider en Apple Authorised Enterprise Reseller.

Omdat deze combinatie van Autorisaties niet gebruikelijk is, verzoeken wij u te bevestigen dat u hier "of" bedoelt. Graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld en/of minimaal AASP Apple Authorised Service Provider. Dit mag ook de AAER Apple Authorised Enterprise Reseller, APR Apple Premium Reseller of AAES Apple Authorised Education Specialist zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Apple (desktops, laptops, telefoon, enz.).

Beantwoord op: 25-01-2023

Label: Inhoud